



Voyager 4245 Office

Bluetooth-headsetsystem för dator
och skrivbordstelefon

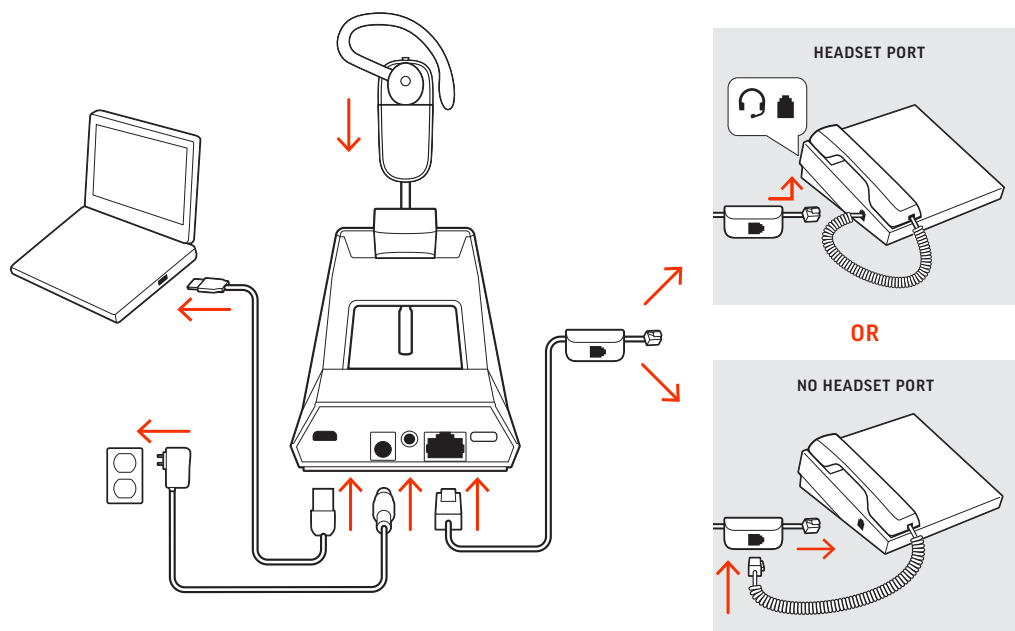
Användarhandbok

Innehåll

Ansluta systemet	3
Installationsinformation för skrivbordstelefon	3
Basenhetens placering	5
Översikt	6
Headsetöversikt	6
Översikt över basenheten	7
Tillbehör	7
Para ihop	8
Parkoppla headsetet med basenheten	8
Parkoppla med mobil enhet	8
Parkopplingsläge	8
Passform och laddning	9
Anpassa headsetet	9
Ladda headsetet och reservbatteriet	13
Samtalstid	13
Headsetets batteristatus	13
Läsa in programvara	14
Uppdatera firmware	14
Grunderna	15
Ström på/av	15
Sätta på eller stänga av strömmen	15
Justera volym	15
Ringa/besvara/avsluta samtal	15
Starta Microsoft Teams (endast Teams-modeller)	16
Fler funktioner	17
Röstassistent (smartphone-funktion)	17
Ändra standardlinje	17
Anslutningsindikator	17
Felsökning	18
Headset	18
Bordstelefon	19
Telefonprogram	19
Support	21

Ansluta systemet

Använd diagrammet för att ansluta headsetsystemet.



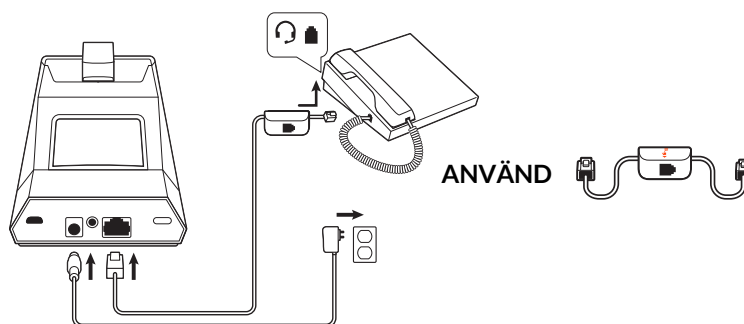
OBSERVERA Konfigurationsinställningar för basenhet

Bordstelefon	Inställning (på basenhetens undersida)
De flesta telefoner	A
Cisco-telefoner	D
Cisco-telefoner med EHS-kabel	A

Installationsinformation för skrivbordstelefon


Välj bordstelefoninstallation **A, B, C** eller **D** och anslut kablarna.

A Bordstelefon med särskild headsetport

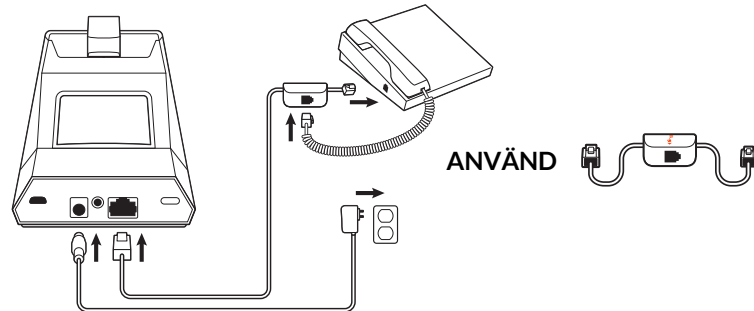


- Anslut den ena änden av telefongränssnittskabeln till basenhetens baksida.
- Anslut den andra änden av telefongränssnittskabeln till den särskilda headsetporten på bordstelefonen.

VIKTIGT Cisco-telefoner använder konfiguration **D** på basenhetens undersida. De flesta andra telefoner använder standardkonfigurationen **A**.

OBSERVERA Använd den här inställningen om du inte använder HL10-lurlyftaren eller EHS-kabeln. Med den här konfigurationen trycker du både på headsetknappen  på bordstelefonen och på samtalsknappen på headsetet för att besvara och avsluta samtal.

B Skrivbordstelefon (standard)

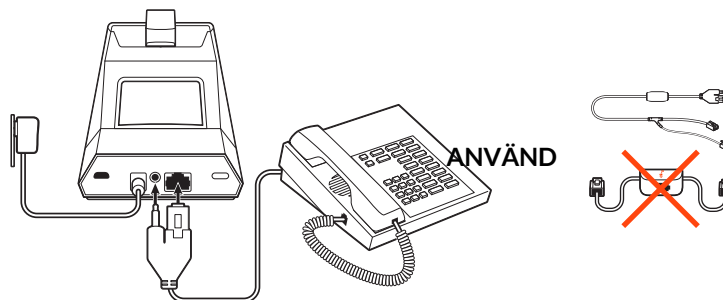


- Anslut den ena änden av telefongränssnittskabeln till basenhetens baksida.
- Koppla loss lurens spiralsladd från bordstelefonens basenhet och anslut den i stället till kopplingsdosan på telefongränssnittskabeln.
- Slutligen ansluter du den återstående änden av telefongränssnittskabeln till det öppna luruttaget på bordstelefonen.

VIKTIGT Cisco-telefoner använder konfiguration D på basenhetens undersida. De flesta andra telefoner använder standardkonfigurationen A.

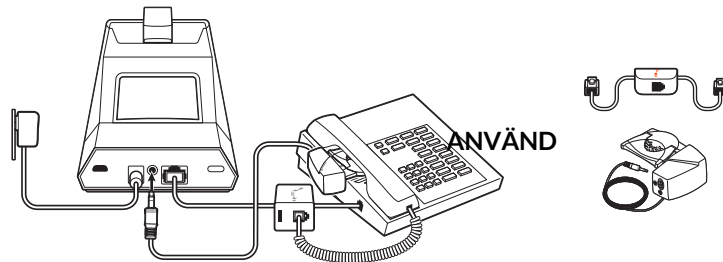
OBSERVERA Använd den här inställningen om du inte använder HL10-lurlyftaren eller EHS-kabeln och din bordstelefon inte har någon särskild headsetport. Med den här konfigurationen lyfter du luren på bordstelefonen manuellt och trycker på samtalsknappen på headsetet för att kunna besvara och avsluta samtal.

C Skrivbordstelefon + EHS-kabel (säljs separat)



VIKTIGT Använd konfiguration A på basenhetens undersida, som fungerar med de flesta telefoner, inklusive Cisco-telefoner.

D Skrivbordstelefon + HL10-lurlyftare (säljs separat)



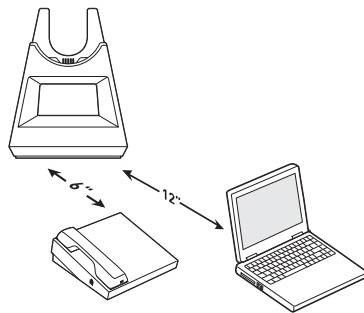
VIKTIGT Cisco-telefoner använder konfiguration **D** på basenhetens undersida. De flesta andra telefoner använder standardkonfigurationen **A**.

Basenhetens placering

Minsta rekommenderade avstånd mellan telefonen och basenheten är 15 cm.

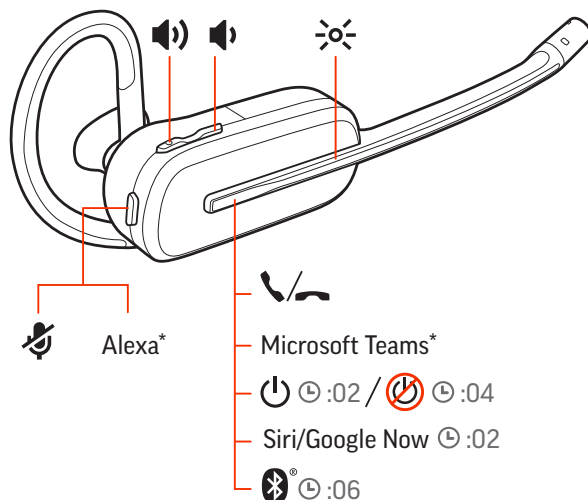
Minsta rekommenderade avstånd mellan basenheten och datorn är 30 cm. Felaktig placering kan orsaka problem med brus och störningar.

OBSERVERA Headsetets klyka kan variera men funktionen är densamma.



Översikt

Headsetöversikt

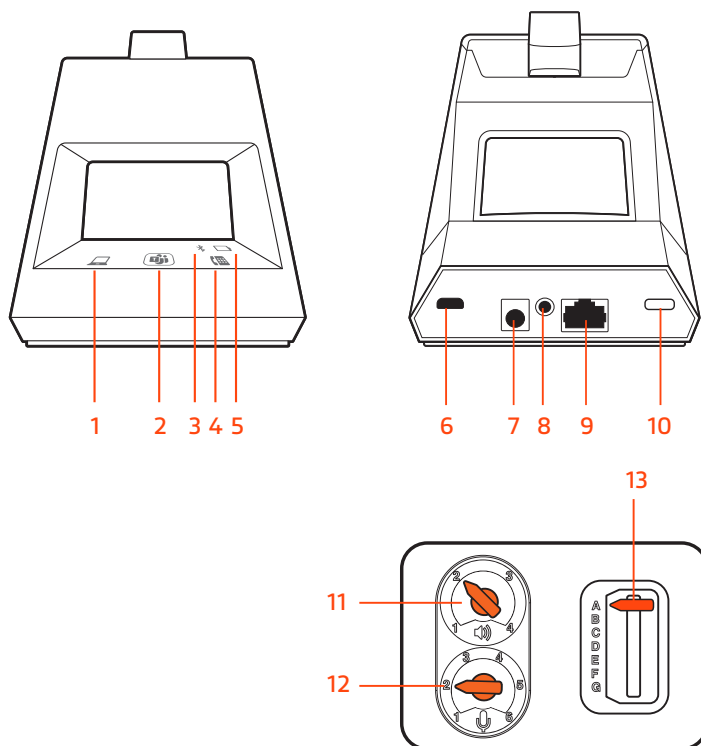


	Volym
	Lampor
	Ring
	Microsoft Teams (Teams-modell och -appen krävs)
	Ström
Siri®, Google Now	Smartphone-funktion: Standardröstassistenten är endast aktiverad när headsetet är utom basenhetens räckvidd och parkopplad med mobiltelefonen
	Parkoppling med Bluetooth®
Alexa	Smartphone-funktion: Röstassistent (app krävs)
	Mikrofon avstängd/Mikrofon avaktiverad

Var försiktig

Läs broschyren med säkerhetsinformation som innehåller viktig information om säkerhet, laddning, batteri och föreskrifter innan du börjar använda det nya headsetet.

Översikt över basenheten

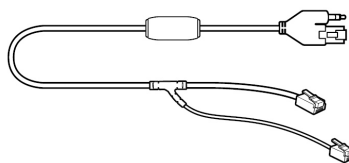


- 1 Datorknapp
- 2 Microsoft Teams-knapp (endast Teams-modeller)
- 3 Bluetooth-lampa
- 4 Bordstelefonknapp
- 5 Laddningslampa
- 6 USB-port
- 7 Strömuttag

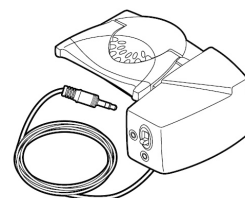
- 8 Uttag för lurlyftare
- 9 Uttag för telefongränssnittskabel

- 10 Knapp för Bluetooth-parkoppling
- 11 Lyssningsvolym för telefon
- 12 Talvolym för telefon
- 13 Telefonens konfigurationsomkopplare

Tillbehör



1



2

1Kabel för elektronisk lurlyftare (EHS-kabel) Besvarar/avslutar skrivbordstelefontal elektroniskt och automatiskt. Gör att du kan fjärrstyra samtalen via ditt headset.

2HL10-lurlyftare Lyfter luren automatiskt och lägger tillbaka den i klykan. Gör att du kan fjärrstyra samtalen via ditt headset.

Para ihop

Parkoppla headsetet med basenheten

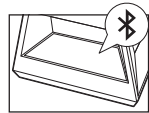
Systemet har en basenhet och ett kompatibelt Bluetooth-headset.

Headsetet är parkopplat med basenheten vid leveransen. Så här parkopplar du igen:

- 1 Med headsetet avstängt håller du samtalsknappen nedtryckt tills du hör "pairing" (parkoppling).
- 2 Placera basenheten i parkopplingsläge genom att hålla ned Bluetooth-parkopplingsknappen * på baksidan av basenheten i två sekunder tills Bluetooth-ikonen * på basenheten blinkar blått och rött.



Parkopplingen är slutförd när du hör "pairing successful" (parkoppling slutförd) och "base connected" (basenhet ansluten) och Bluetooth-ikonen * på basenheten lyser med ett fast blått sken.



OBSERVERA Headsetet kan parkopplas med upp till åtta enheter men endast två anslutningar kan behållas samtidigt, vilket även gäller basenheten.

Parkoppla med mobil enhet

- 1 Om du vill ställa in ditt headset i parkopplingsläge stänger du först av headsetet genom att trycka på samtalsknappen tills du hör "power off" (stänger av).
- 2 Tryck på samtalsknappen tills du hör "pairing" (parkoppling) och headsetets lampor blinkar rött och blått.
- 3 Aktivera Bluetooth på telefonen och sök efter nya enheter.
 - iPhone Inställningar > Bluetooth > På*
 - Android Inställningar > Bluetooth På > Sök efter enheter*

OBSERVERA *Menyerna kan variera med olika enheter.

- 4 Välj "Poly V4240 Series."
När enheterna är parkopplade hörs "pairing successful" (parkoppling slutförd) och headsetets indikatorlampor slutar blinka.

OBSERVERA Headsetet kan parkopplas med upp till åtta enheter men endast två anslutningar kan behållas samtidigt, vilket även gäller basenheten.

Parkopplingsläge

Med headsetet avstängt håller du samtalsknappen nedtryckt tills du hör "pairing" (parkoppling).

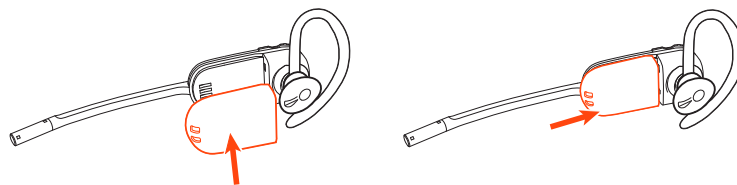
Passform och laddning

Anpassa headsetet

Efter det att du har installerat headsetbatteriet väljer du hur du vill bära headsetet: med öronkrok, huvudbåge eller med nackband. Sätt ihop headsetet med delar från tillbehörssatsen och placera mikrofonen i optimalt läge.

Installera headsetbatteriet

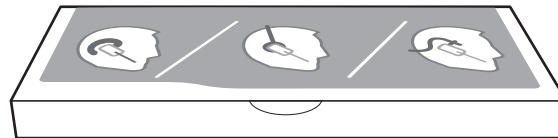
Placera batteriet enligt anvisningarna på headsetet och tryck fast batteriet. Ett klickljud hörs.



OBSERVERA Den här produkten har ett utbytbart batteri. Använd endast den batterityp som tillhandahålls av Plantronics.

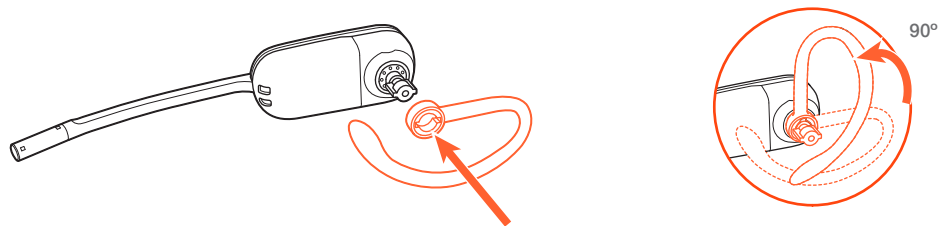
Använd tillbehörspaketet och sätt ihop headsetet

Välj hur du vill bära headsetet. Använd tillbehörspaketet till att sätta ihop en modell med öronkrok, huvudbåge eller nackband.



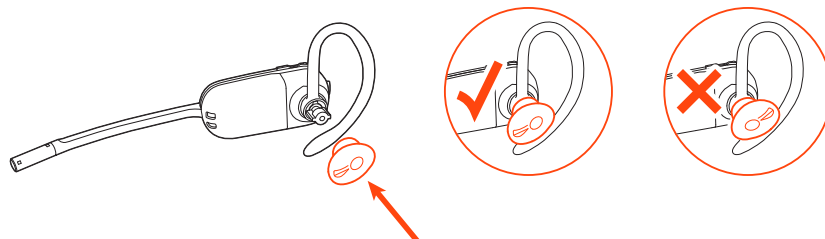
Öronkrok

- 1 Välj den öronkrokstorlek som sitter bekvämast. Rikta in öronbygeln enligt bilden och fäst den på headsetet. Vrid öronkroken 90° uppåt.



OBSERVERA Kontrollera att öronkroken sitter parallellt med headsetet innan du vrider på den.

- 2 Välj den öronsnäcksstorlek och -modell som sitter bekvämast. Rikta in öronsnäckan med skåran riktad mot mikrofonen, som i bilden. Tryck fast den.

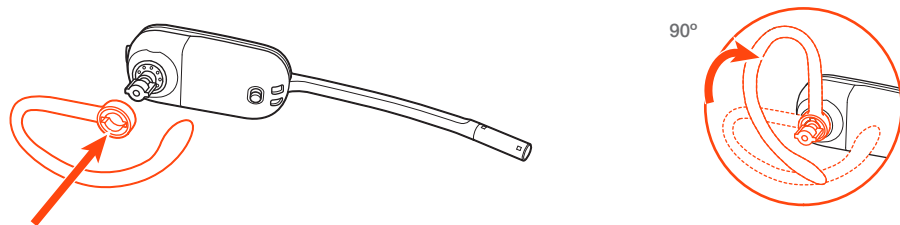


OBSERVERA Kontrollera att öronsnäckans breda del pekar mot mikrofonen.

- 3 Anvisningar för hur du placerar headsetet korrekt finns i avsnittet Headsetets placering. Placera headsetet på sidan 10

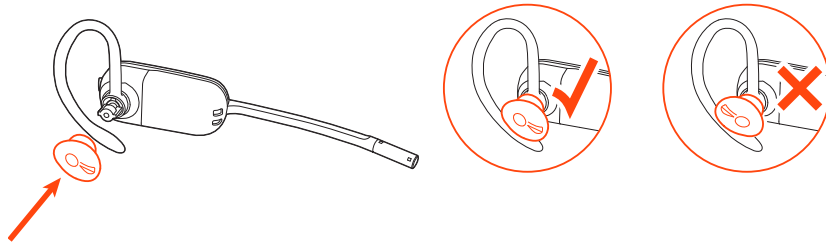
Öronkrok för vänster öra

- 1 Välj den öronkrokstorlek som sitter bekvämast. Rikta in öronbygeln enligt bilden och fäst den på headsetet. Vrid öronkroken 90° uppåt.



OBSERVERA Kontrollera att öronkroken sitter parallellt med headsetet innan du vrider på den.

- 2 Välj den öronsnäcksstorlek och -modell som sitter bekvämast. Rikta in öronsnäckan med skåran riktad mot mikrofonen, som i bilden. Tryck fast den.



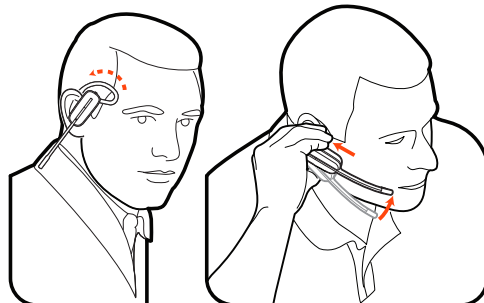
OBSERVERA Kontrollera att öronsnäckans breda del pekar mot mikrofonen.

- 3 Anvisningar för hur du placerar headsetet korrekt finns i avsnittet Headsetets placering.

Placera headsetet

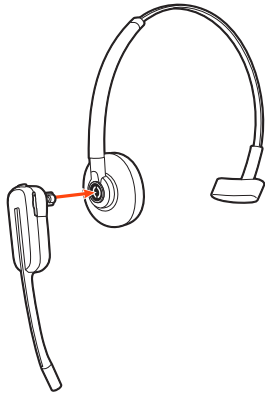
När du använder headsetet placerar du mikrofonen så nära kinden som möjligt men utan att mikrofonen ligger an mot kinden. Du kan justera mikrofonen inåt via den svängbara hörsnäckan och placera headsetet på ett optimalt sätt.

- 1 Skjut headsetet över och bakom örat och placera öronsnäckan i örat.
- 2 Håll i headset-enheten och tryck headsetet inåt och bakåt mot örat så att mikrofonen på den svängbara öronsnäckan placeras nära munnen. När du flyttar basenheten till headsetet bakåt hörs mjuka klickljud tills mikrofonen ligger an mot kinden.

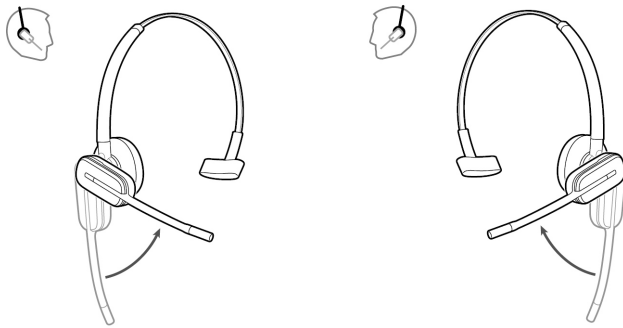


Huvudbåge

- 1 Håll huvudbågen så att den är riktad så att du kan fästa headsetet på det sätt som visas och tryck fast headsetet på huvudbågen.



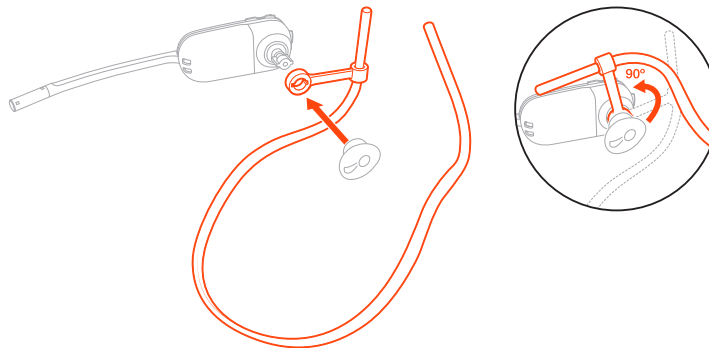
- 2 Vrid headsetet uppåt. Du kan använda huvudbågen på höger eller vänster sida.



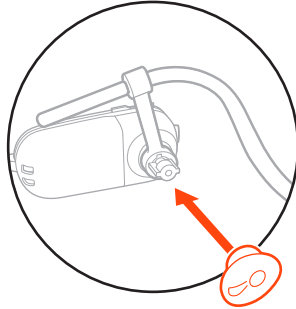
- 3 Optimera placeringen av headsetet genom att trycka in headsetet så att mikrofonen placeras nära munnen.

Nackband

- 1 Rikta in nackbandet så som visas. Kontrollera att nackbandet sitter horisontellt mot headsetet, vrid det sedan 90° uppåt. Om du vill använda enheten på vänster sida flyttar du armen till nackbandets vänstra sida.

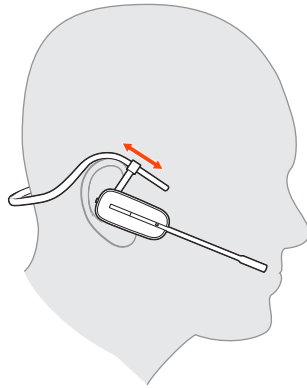


- 2 Välj den öronsnäcksstorlek och -stil som sitter bäst. Rikta in öronsnäcken med skåran riktad mot mikrofonen, som i bilden. Tryck fast den.

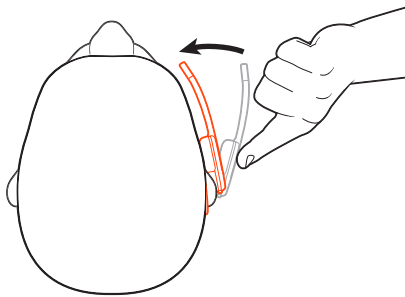


OBSERVERA Kontrollera att öronsnäckans breda del pekar mot mikrofonen.

- 3 Placera headsetet korrekt genom att först placera nackbandets arm så att headsetet känns bekvämt.



- 4 Håll ett finger på headsetets indikatorlampa, tryck inåt tills mikrofonen sitter så nära kinden som möjligt utan att komma i kontakt med kinden.



Ladda headsetet och reservbatteriet

Ladda headsetet

Placera headsetet i laddningsklykan. Laddningslampan på headsetet blinkar när den laddas och släcks när det är helt laddat. Ladda i minst 20 minuter före första användningstillfället. En fullständig laddning tar tre timmar.

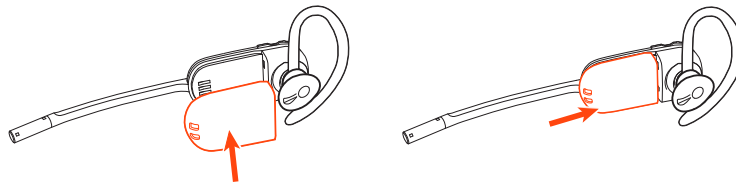
Ladda reservbatteriet

Ladda reservbatteriet genom att ansluta laddaren till en USB-strömkälla. LED-lampan blinkar under laddning. Du kan byta ut headsetets batteri även under aktiva samtal.

Byta batteriet under samtal

Du kan byta batteriet i headsetet under pågående samtal.

- 1 Ta bort batteriet till headsetet under ett pågående samtal. Ljudet på headsetet stängs av.
- 2 Sätt i ett laddat reservbatteri.
- 3 "Base connected" (basenheten är ansluten) och "mute off" (ljud aktiverat) hörs när du har bytt batteriet och du är ansluten till samtalet igen.



Samtalstid

Headsetet har upp till 5 timmars kontinuerlig samtalstid när det är helt laddat. Eftersom du kan byta batteriet innebär det att samtalstiden är obegränsad.

Headsetets batteristatus

Så här kontrollerar du batteristatus för headsetet:

- Lyssna på röstmeddelandet när headsetet slås på
- Visa i Appen Poly Lens

Läsa in programvara

Anpassa enhetens beteende med hjälp av avancerade inställningar och alternativ med Appen Poly Lens. För vissa telefonprogram måste du installera Poly-programvara för att få tillgång till styrningsfunktioner för enhetssamtal (svara/avsluta samtal och stänga av mikrofonen). Hämta: poly.com/lens.

OBSERVERA Enhetsinställningar är även tillgängliga i appen Plantronics Hub.

Uppdatera firmware

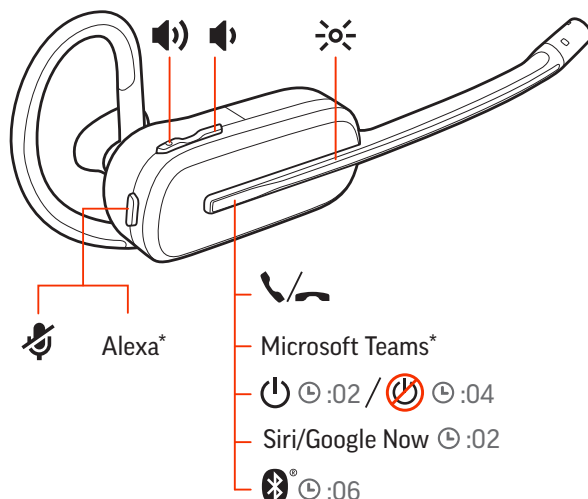
Du bör uppdatera din firmware regelbundet för att förbättra prestanda och lägga till nya funktioner för din Poly-enhet.

Uppdatera firmware med hjälp av datorn med Appen Poly Lens. Hämta på poly.com/lens.

När du uppdaterar firmware:

- Använd inte Poly-enheten förrän uppdateringen är slutförd.
- Koppla ifrån Poly-enheten från andra enheter, som telefoner, surfplattor och datorer.
- Starta inte en andra uppdatering på en andra enhet.
- Strömna inte media.
- Undvik att ringa och svara på samtal.

Grunderna



Ström på/av

Skjut reglaget ☰ för att slå på eller stänga av.

Sätta på eller stänga av strömmen

Tryck på samtalsknappen ☎ tills du hör "power on"/"power off" (ström på/ström av).

Justera volym

- **Headsetvolym** Finjustera headsetets volym genom att justera headsetets knappar för höjning (+) och sänkning (-) av volymen.
- **Bordstelefonvolym** När du ringer med bordstelefonen och din röst har för låg/hög volym kan du justera talvolymen 🗣 på basenhetens undersida. Om du pratar med hög/låg volym på röstsen mot ett bordstelefontal kan du justera lyssningsvolymen 🗣.
- **Basenhetens ringsignalsvolym** Justera inställningen av basenhetens ringsignalsvolym i Skrivbordsappen Poly Lens. Den här ringsignalen meddelar dig om någon ringer när du inte har headsetet på dig.

Justera mikrofonvolymen för headsetet (telefonprogram)

Ring ett testsamtal med telefonprogrammet och använd det för att justera volymen för telefonprogrammet och volymen för datorljud.

Ringa/besvara/avsluta samtal

Det finns två ljudknappar 🗣/🗣 på framsidan av basenheten: dator och bordstelefon. Använd de här knapparna för att växla till en annan telefonlinje/ljudkanal.

Ringa ett samtal (dator eller bordstelefon)





- 1 Tryck på en ljudknapp 🗣/🗣 på basenheten. En kopplingston hörs.
Endast bordstelefoner: Tryck på headset-knappen ☎ på telefonen eller lyft luren manuellt om du inte har HL10-lurlyftare eller EHS-kabel.

TIPS Om du inte hör någon kopplingston öppnar du basenheten och justerar omkopplaren i mitten (A-G). "A" fungerar för de flesta skrivbordstelefoner. Använd "D" för Cisco-telefoner.


- 2 Ring från ditt telefonprogram eller din bordstelefon.

Besvara eller avsluta ett samtal

Besvara eller avsluta ett samtal på följande sätt:



- Tryck på samtalsknappen  på headsetet.
- **Dator eller bordstelefon:** Tryck på motsvarande ljudknapp  på datorn eller  på telefonen. **Endast bordstelefon:** Om du inte har en HL10-lurlyftare eller EHS-kabel trycker du på headsetknappen  på telefonen eller lyfter luren manuellt när du besvarar ett samtal eller lägger på luren när du avslutar ett samtal.

Avstängd mikrofon

Under ett aktivt samtal trycker du på knappen Stäng av mikrofon  för att stänga av eller slå på ljudet för headsetet.

Parkera samtal


Så här parkerar du ett aktivt samtal eller återupptar ett parkerat samtal:

- Håll samtalsknappen  på headsetet nedtryckt i två sekunder.
- **Dator eller bordstelefon:** Håll motsvarande ljudknapp  på basenheten nedtryckt i två sekunder. Knappen blinkar rött när ett samtal är parkerat.

OBSERVERA Endast två bordstelefonssamtal kan parkeras från bordstelefonen.


Växla mellan samtal (växling)

Så här växlar du mellan samtal:


- Håll samtalsknappen  på headsetet nedtryckt i två sekunder.
- **Dator eller bordstelefon:** Tryck på motsvarande ljudknapp på basenheten. Knappen blinkar rött när ett samtal är parkerat.

OBSERVERA Du kan bara växla mellan två bordstelefonssamtal från bordstelefonen.

Starta Microsoft Teams (endast Teams- modeller)

Basenheten och headsetet har båda en knapp för Teams  för att snabbt kunna öppna och använda datorprogrammet Microsoft Teams. Basenhetens Teams-knapp tänds när du har möte eller får en avisering.

TIPS Samtalsknappen på headsetet  är också en Teams-knapp.

- När du inte är i ett samtal kan du trycka på Teams-knappen  för att visa programmet Microsoft Teams på datorn.
- Lampan till basenhetens Microsoft Teams-knapp blinkar lila trycker du på den för att ansluta till mötet.
- Lampan till basenhetens Microsoft Teams-knapp lyser med ett fast lila sken trycker du på den för att visa dina Teams-aviseringar.

OBSERVERA En Teams-modell och datorprogrammet Teams krävs. Mobilappen Teams stöds inte.

Fler funktioner

Röstassistent (smartphone-funktion)

Siri, Google Assistant™ och Cortana Om du vill aktivera standardröstassistenten för din smartphone håller du ned samtalsknappen i två sekunder. Vänta på telefonmeddelandet som aktiverar röstuppringning, sökning och andra röststyrningsfunktioner för smarttelefonen.

OBS! Röstassistenten är endast aktiv när headsetet är utanför basenhetens räckvidd och är parkopplad med en smartphone.

Ändra standardlinje

Ändra standard för utgående telefonlinje/ljudkanal i Appen Poly Lens.




Anslutningsindikator

Indikatorlamporna på headsetets lyser rött för att informera andra om att du sitter i ett samtal. Hantera inställningar i Appen Poly Lens.

Felsökning

Headset

Jag hör ingen kopplingston i headsetet.

- Kontrollera att headsetet är uppladdat.
- Kontrollera att headsetet är parkopplat med basenheten. Se Parkoppla headsetet med basenheten.
- Justera konfigurationsomkopplaren (A-F) på undersidan av basenheten tills du hör en kopplingston. Standardvärdet **A** fungerar för de flesta telefoner.
OBS! Använd konfigurationen D för Cisco-telefoner. För Cisco-telefoner anslutna med EHS-kabel används konfiguration A.
- Se till att bordstelefonen är ansluten på rätt sätt till basenheten. Se Installationsinformation för skrivbordstelefon.
- Om basenheten är ansluten till den särskilda headsetporten  på din bordstelefon trycker du på headsetknappen på telefonen för att höra en kopplingston.
- Om basenheten är ansluten till den särskilda headsetporten  på din bordstelefon trycker du på headsetknappen på telefonen och på basenhetens bordstelefonknapp  för att höra en kopplingston.
- Om basenheten är ansluten till luruttaget lyfter du luren manuellt för att höra en kopplingston (om du inte har en EHS-kabel eller en HL10-lurlyftare).
- Kontrollera att HL10-lurlyftaren lyfter luren tillräckligt högt så att luromkopplaren aktiveras. Höj inställningen om det behövs.
- Justera headsetets lyssningsvolym. Se Justera volymen.
- Om volymen fortfarande är för låg justerar du lyssningsvolymen för telefonen på basstationen. Se Justera volymen.

Kan jag ansluta headsetet till en mobiltelefon och till basenheten samtidigt?

Ja, headsetet kommer ihåg upp till åtta enheter, men kan endast anslutas till upp till två enheter i taget. Det inkluderar din basenhet.

Jag hör störningar.

- Kontrollera att det är minst 30 centimeter mellan basenheten och datorn och 15 centimeter mellan basenheten och telefonen. Om det inte hjälper med justeringarna hamnar headsetet utanför sin räckvidd och du får flytta närmare basstationen. Se Basenhetens placering

Ljudet förvrängs.

- Sänk skrivbordstelefonens talvolymen och/eller skrivbordstelefonens lyssningsvolym på basenheten. För de flesta telefoner är rätt inställning läge 2. Se Justera volymen.
- Om telefonen har volyminställning sänker du ljudet tills störningen försvinner.
- Om ljudet fortfarande är förvrängt justerar du volymkontrollen på headsetet för att sänka talvolymen för headsetet. Se Justera volymen.
- Kontrollera att det är 30 centimeter mellan basstationen och datorn och 15 centimeter mellan basstationen och telefonen. Mer information finns i avsnittet Basenhetens placering.

Det ekar i headsetet.

- Sänk skrivbordstelefonens talvolymen och/eller skrivbordstelefonens lyssningsvolym på basenheten. För de flesta telefoner är rätt inställning läge 2. Se Justera volymen.
- Om ljudnivån är för låg i det här läget ökar du headsetets volym. Se Justera volymen.
- Om din talvolym är för låg för den du pratar med i det här läget justerar du headsetet så att mikrofonen är så nära din mun som möjligt.

Personer i andra änden hör ett surr i bakgrunden.

- Flytta basenheten längre bort från telefonen. Mer information finns i avsnittet Basenhetens placering.
- Om basenhetens nätadapter är kopplad till ett grenuttag ansluter du det direkt till vägguttaget.

Jag kan inte aktivera Siri eller Google Now på mitt headset.

- Standardröstassistenten för din smartphone är en funktion som endast funkar för mobila enheter och den är inte aktiv när headsetet är inom basenhetens räckvidd.
- Se till att headsetet är utanför basenhetens räckvidd
- Kontrollera att headsetet är parkopplad med din smartphone
- Se Röstassistent

Bordstelefon

Lurlyftaren är installerad men lyfter inte på luren.

- Kontrollera att lurlyftarens strömsladd är ordentligt isatt i basenhetens uttag för lurlyftare.

Telefonprogram

När jag ringer från telefonprogrammet händer inget.

- Kontrollera att headsetet är uppladdat.
- Kontrollera att headsetet är parkopplat med basenheten. Se Parkoppla headsetet med basenheten.
- Se till att Skrivbordsappen Poly Lens är installerat. Hämta: poly.com/lens.
- Om Skrivbordsappen Poly Lens inte är installerat och du inte har ett kompatibelt telefonprogram måste du först trycka på ljudknappen på basenheten och sedan använda gränssnittet i telefonprogrammet för att ringa, besvara eller avsluta samtal.
- Kontrollera att headsetet är inställt som standardljudenhet i ljudinställningarna i Kontrollpanelen (Windows) eller Ljudsysteminställningar (Mac).
- Starta om datorn.

Tal- eller lyssningsvolymen är för låg eller för hög.

- Justera lyssningsvolymen för headsetet med volymknappen.
- Justera lyssnings-/talvolymen via ljudinställningarna i Kontrollpanelen i datorn eller datorsysteminställningarna.
- Justera lyssnings-/talvolymen i telefonprogrammet.

Ljudet i headsetet har störningar eller ekar.

- Sänk tal- och/eller lyssningsvolymen för datorn via telefonprogrammet.
- Rikta mikrofonen mot hakan.
- Om ljudförvrängningen kvarstår sänker du volymen i headsetet.

Jag hör inte längre något ljud genom datorhögtalarna.

I Windows 10 och Windows 8

- Gå till Start > Kontrollpanelen > Ljud och ljudenheter > Ljud > Uppspelning av ljud och ändra standardinställningen från headsetet till datorhögtalarna. Bekräfta ändringen genom att klicka på OK.


I Windows Vista och Windows 7

- Gå till Start > Kontrollpanelen > Ljud > Uppspelning och ändra standardinställningen från headsetet till datorhögtalarna. Bekräfta ändringen genom att klicka på OK.

För Mac OS X

- Välj Apple-menyn > Systeminställningar och klicka på Ljud.
- Klicka på Ljud ut och välj sedan "Inbyggda högtalare" eller ditt högtalaralternativ.

(Endast Teams-modeller) Hur interagerar jag med Microsoft Teams?

- Tryck på samtalsknappen \ eller Teams-knappen på basenheten  för att snabbt öppna och använda Microsoft Teams. Se Starta Microsoft Teams.
- Konfigurera ditt telefonprogram på Skrivbordsappen Poly Lens

(Endast Teams-modeller) Kan jag använda mitt headset med Microsoft Teams-funktioner med andra telefonprogram?

Ja, även om headsetet är optimerat för Microsoft Teams kan det konfigureras för användning med andra telefonprogram som stöds. Ställ in måltelefonen genom att gå till Skrivbordsappen Poly Lens.

Om du konfigurerar ett annat telefonprogram kommer samtalsknappen (\):

- inte att interagera med Teams
- inte att gå till Teams-meddelanden
- inte att starta Cortana

Support

VILL DU HA MER HJÄLP?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Med ensamrätt. Poly, propellerdesignen och Poly-logotypen är varumärken som tillhör Plantronics, Inc. Bluetooth är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och all användning av Plantronics, Inc. sker under licens. Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare. Tillverkad av Plantronics, Inc.

217064-26 09.21

