



Voyager 4300 UC Series

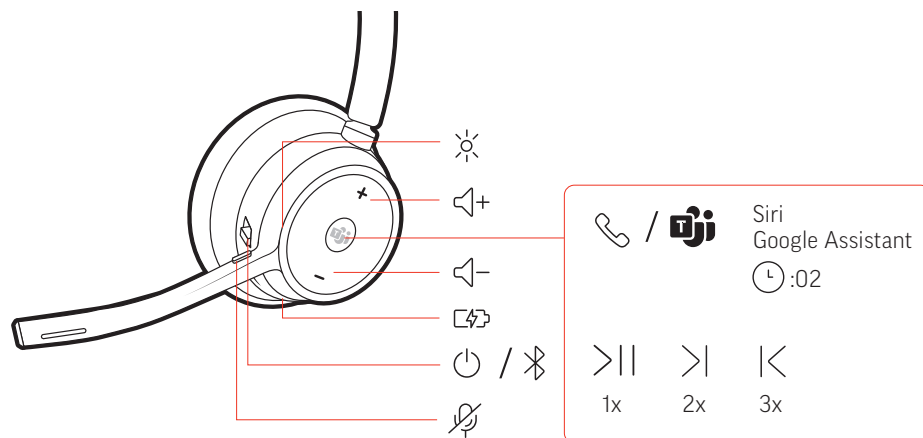
蓝牙耳机

用户指南

内容

耳机概述	3
请注意安全	3
USB 蓝牙适配器	3
充电支架（仅支持所选型号）	4
连接和配对	5
连接至 PC	5
配置 USB 适配器	5
配对至移动设备	5
再次配对 USB 适配器	6
配对模式	6
佩戴和充电	7
佩戴在左耳或右耳上	7
充电	7
检查耳机电池状态	7
加载软件	9
更新您的 Poly 博诣设备	9
基础知识	10
电源开/关	10
调整音量	10
拨打/接听/结束通话	10
启动 Microsoft Teams（仅适用于 Teams 型号）	10
播放或暂停音频	11
语音助手	11
更多功能	12
选择语言	12
DeepSleep 模式	12
在线指示灯	12
有线模式（通过 USB 传输音频）	12
故障诊断	13
包装清单	15
支持服务	16

耳机概述



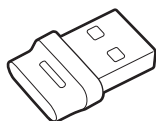
	LED/在线指示灯
	调大音量
	通话按钮/按下可与 Microsoft Teams 交互（需要应用程序）
Siri®、Google Assistant™	智能手机功能：默认语音助手
	播放/暂停**
	下一首曲目**
	上一首曲目**
	调小音量
	充电端口
	电源
	蓝牙® 配对
	静音/取消静音

注 **功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

请注意安全

使用新耳机前，请阅读关于安全、充电、电池和管制等重要信息的安全指南。

USB 蓝牙适配器



您的高分辨蓝牙 USB 适配器和您的 Poly 博诣设备已预先配对。将其插入您的电脑以连接电脑音频。

注 适配器设计可能会有所不同

标准 LED 版

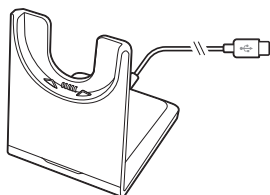
USB LED	它们表示什么意思
红色和蓝色交替闪烁	配对
蓝色常亮	已连接耳机
闪烁蓝灯	正在通话
红色常亮	已启用静音
紫色闪烁	在电脑上播放媒体文件

检测到 Microsoft Teams* 时的 LED 状态

USB LED	它们表示什么意思
红色和蓝色交替闪烁	配对
紫色常亮	Microsoft Teams 已连接
闪烁蓝灯	正在通话
红色常亮	已启用静音
发出紫色脉冲	Microsoft Teams 通知

注 * 需要 Microsoft Teams 桌面应用程序

充电支架（仅支持所选
型号）



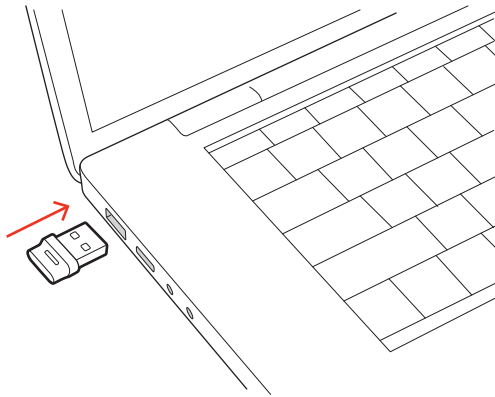
注 将充电支架插入电脑或墙式充电器的 USB 端口。

连接和配对

连接至 PC

您的蓝牙 USB 适配器和您的耳机已预先配对。

- 1 打开耳机，并将蓝牙 USB 适配器插入您的笔记本电脑或 PC。



- 2 USB 适配器 LED 闪烁，然后常亮，表示耳机已连接至 USB 适配器。如果您正佩戴耳机，则会听到“PC connected”（PC 已连接），表示已建立连接。通话时，USB 适配器上的 LED 会闪烁蓝色。未通话时，LED 常亮。
- 3 可通过访问 Poly Lens 桌面应用程序来加载 poly.com/lens。这使您能够通过高级设置和选项自定义耳机的行为。

配置 USB 适配器

您的高保真度蓝牙 USB 适配器已准备就绪，可接听电话。如果您想要听音乐，则需要对蓝牙 USB 适配器进行配置。

Windows

- 1 要配置蓝牙 USB 适配器以便播放音乐，请转至“开始”菜单 > 控制面板 > 声音 > “播放”选项卡。选择 **Poly BT700**，将其设置为默认设备，然后单击“确定”。
- 2 要在拨打电话或接听电话期间暂停音乐，请转至“开始”菜单 > 控制面板 > 声音 > “通信”选项卡，然后选择所需的参数。

Mac

- 1 要配置蓝牙 USB 适配器，请转至苹果菜单 > 系统偏好设置 > 声音。在“输入”和“输出”选项卡中，选择 **Poly BT700**。

配对至移动设备

- 1 要将耳机设置为配对模式，请向“关”位置相反方向滑动并按住电源 \odot 开关，直至听到“pairing”（正在配对）的提示音，并且耳机 LED 指示灯红灯和蓝灯。



- 2 激活手机上的蓝牙并将其设置为搜索新设备。
 - **iPhone** 设置 > 蓝牙 > 开启*
 - **Android** 设置 > 蓝牙开启 > 扫描设备*注 * 菜单可能因设备不同而异。


- 3 选择“Poly V43XX Series”。
配对成功后，会听到“pairing successful”（配对成功），并且耳机的 LED 会停止闪烁。
注 您的耳机最多可以与 8 台设备配对，但只能同时保持 2 个连接；包括蓝牙适配器。

再次配对 USB 适配器

通常您的 USB 适配器已针对您的耳机预先配对。如果您的适配器断开连接或单独购买，您需要将适配器与耳机配对。

- 1 将高保真蓝牙 USB 适配器插入笔记本电脑或计算机端口，等待计算机进行识别。
- 2 将耳机调成配对模式。
- 3 可通过在 Poly Lens 应用程序中选择“配对”将您的蓝牙 USB 适配器调成“配对”。您的适配器呈红色和蓝色交替闪烁。
当您听到“pairing successful”（配对成功）和“PC connected”（PC 已连接）时，表示配对已成功，此时蓝牙 USB 适配器 LED 常亮。

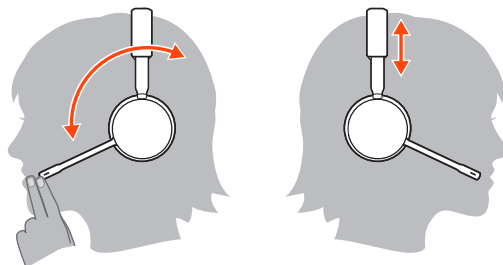
配对模式

按住耳机电源  开关并向“关”位置相反方向滑动，直至 LED 指示灯呈红色和蓝色闪烁。

佩戴和充电

佩戴在左耳或右耳上

要将麦克风转到右侧或左侧，请向上转动和翻转麦克风杆。轻轻向上或向下弯曲麦克风杆，使其大约离您的嘴角两指距离。



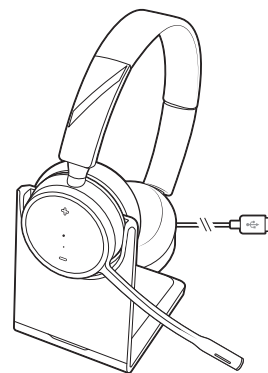
充电

使用 USB 线缆或充电支架（仅适用于部分型号）为耳机充电。耳机充电时，LED 闪烁。耳机充满电大约需要 90 分钟。充电完成后 LED 指示灯熄灭。

注 将 USB 线缆和充电支架（仅适用于部分型号）插入电脑或壁挂式充电器的 USB 端口。



USB 线缆



充电支架（仅支持所选型号）

耳机 LED	它们表示什么意思
关	充电完成
●●●	电池电量充足
●●	电池电量适中
●	电池电量不足
☀	电池电量严重不足

检查耳机电池状态

检查耳机电池状态：

- 在 Poly Lens 桌面应用程序中查看状态
- 耳机未使用时，向“关”位置相反方向滑动并松开电源开关。聆听语音提示或观察耳机 LED。

充电时耳机 LED 灯的行为

关 充电完成

●●● 电池电量充足

●● 电池电量适中

● 电池电量不足

✖ 电池电量严重不足

提示 要重置通话时间提示的精确度，请在耳机电池耗尽后完全充满。

加载软件

借助 **Poly Lens** 应用程序 通过高级设置和选项自定义设备行为。某些网络电话需安装 **Poly** 博诣软件，才能启用设备通话控制功能（接听/结束通话和静音）。下载地址：poly.com/lens。

注 可在 **Plantronics Hub** 应用程序中进行设备设置和更新。

更新您的 **Poly** 博诣设备

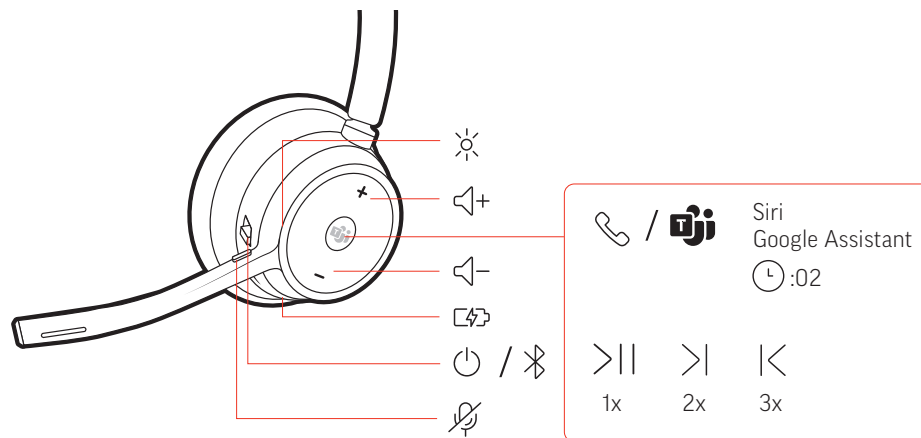
让您的固件和软件保持最新版本，以改善 **Poly** 博诣设备的性能并为其增添新功能。

使用 **Poly Lens** 桌面应用程序 通过计算机更新设备。下载地址：poly.com/lens。


更新期间：

- 请勿在更新完成之前使用 **Poly** 博诣设备。
- 请勿通过第二部设备开始另一更新。
- 请勿传输流媒体。
- 请勿接听或拨打电话。

基础知识



电源开/关

滑动开关  以开机或关机。

调整音量


轻触调大音量 (+) 或调小音量 (-) 按钮。

调整耳机麦克风音量（网络电话）



拨打测试网络电话，并相应调整网络电话音量和 PC 音量。

拨打/接听/结束通话


应答或结束通话

轻触通话  按钮。

接听第二个来电

首先，轻触“通话”按钮  结束当前通话，然后再次轻触“通话”按钮  接听新来电。

静音

正在进行通话时，轻按红色静音  按钮。


暂停通话

要暂停正在进行的通话，只需按住耳机通话按钮 2 秒钟即可。按下通话按钮恢复通话。

在通话之间切换（闪烁）

要在通话之间来回切换，请按住耳机“通话”按钮 2 秒钟。


回拨上一通电话（智能手机）

要呼叫拨打的上一个号码，请按两次通话  按钮。


接听第二部设备的电话

用两款设备接听来电非常容易（包括软件电话）。

如果您已经在通话，则可以听到来自第二部已配对的设备上的来电铃声。

要接听来自其他设备的第二个来电，请先轻按“通话”  按钮，结束当前通话，然后再次轻按“通话”按钮，接听新来电。如果您选择拒绝接听第二个呼叫，则第二个呼叫将转为语音邮件。

轻触您耳机的 Teams  按钮，快速打开并使用 Microsoft Teams 桌面应用程序。

- 未通话时，轻触您的 Teams  按钮，查看您电脑上的 Microsoft Teams 应用程序。

启动 Microsoft Teams
(仅适用于 Teams 型号)

播放或暂停音频

- 当您已连接 USB 适配器且 LED 闪烁紫色，轻触您的 Teams 按钮查看 Teams 通知。
注 需要 Teams 型号及 Teams 桌面应用程序。不支持 Teams 移动应用程序。

轻触通话按钮可暂停或恢复播放音频流。

注 功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

曲目选择

按两次通话按钮，跳至下一首曲目，或按三次通话按钮，播放上一首曲目。

注 功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

快进/快退

按两次然后按住通话按钮可快进。按三次然后按住通话按钮可快退。

注 功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

语音助手

Siri, Google Assistant™, Cortana 按住通话按钮 2 秒钟即可激活您手机的默认语音助手。等待手机提示以激活语音拨号、搜索和其他智能手机语音控制功能。


更多功能

选择语言

您可以使用 **Poly Lens** 应用程序以无线方式更改耳机语言。下载地址：poly.com/lens。

DeepSleep 模式

如果您让耳机保持开启但是超出已配对手机或 **USB 适配器** 的有效范围 7 天以上，耳机将会进入 **DeepSleep** 模式以节约电池的电量。

一旦回到手机或 **USB 适配器** 的有效范围内，请按通话控制  按钮退出 **DeepSleep** 模式。

在线指示灯

耳机 **LED** 亮起红灯即告知他人您正在通话。在 **Poly Lens** 应用程序中管理设置。

有线模式（通过 **USB** 传输音频）

如果音频在软件电话通话期间切断，则您可能在蓝牙密度方面遇到问题。通过有利于密度的有线模式改善音频。

- 1 断开蓝牙 **USB 适配器** 与计算机的连接
 - 2 使用提供的 1.5 米 **USB 线缆** 将耳机直接连接到您的电脑
 - 3 关闭耳机，以便使用有利于密度的有线模式
- 注** 您的耳机将在处于有线模式时为电池充电。

故障诊断

如何使耳机与移动设备配对？	请参阅配对移动设备。
如何使耳机与计算机或笔记本电脑配对？	将 USB 蓝牙适配器 插入您的计算机或笔记本电脑中。该适配器随既会与您的耳机配对，并关联计算机音频。请参阅连接 PC。
为什么我应该使用 USB 蓝牙适配器 而不是计算机的蓝牙？	USB 蓝牙适配器 能够与耳机建立最为稳固的连接，让耳机充分发挥网络通话功能，提供最佳音质。请参阅连接 PC，配置 USB 适配器 。
如何使 USB 蓝牙适配器 与其他受支持的 Poly 博诣 音频设备配对？	需要使用 Poly Lens 桌面应用程序将 BT700 USB 蓝牙适配器 与另一台设备配对。您的蓝牙适配器最多可以记住 2 台受支持的 Poly 博诣 音频的设备，但一次只能连接 1 台设备。请参阅再次配对 USB 适配器 。
我是否可以使耳机同时连接手机和电脑？	可以，您的耳机可以同时连接手机和 PC 。您的耳机可以记住多达 8 台设备，但是一次只能连接最多 2 台设备。并且 USB 蓝牙适配器 也包括在内。
连接至计算机后，耳机音质无法达到预期效果。 <ul style="list-style-type: none">在通话期间，无人能听到我的声音在通话期间，听不到任何人的声音音乐未通过耳机播放播放音乐时有来电，音乐声音过大或不会暂停	请进行以下检查： <ul style="list-style-type: none">要在您的计算机上配置耳机音效，请参阅配置 USB 适配器。确保一次仅打开一个网络电话应用程序。为实现出色性能，请确保您的耳机固件为最新版本。请参阅更新您的 Poly 博诣 设备。
我在接听网络电话时，耳机通话控制未按预期工作。	请进行以下检查： <ul style="list-style-type: none">为实现出色性能，请确保您的耳机固件为最新版本。请参阅更新您的 Poly 博诣 设备。确保一次仅打开一个网络电话应用程序。如果需要启用耳机控制（接听/结束电话和静音）功能，请确保您已 Poly Lens 桌面应用程序 安装该功能。请参阅加载软件。在 Poly Lens 桌面应用程序选择您的网络电话应用程序。
（仅适用于 Teams 型号） 我如何使用耳机与 Microsoft Teams 进行交互？	<ul style="list-style-type: none">轻触耳机通话\按钮，快速打开并使用 Microsoft Teams。查看启用 Microsoft Teams。前往 Poly Lens 桌面应用程序设置您的目标网络电话
（仅支持 Teams 型号） 我启用 Microsoft Teams 的耳机是否可以和其他网络电话一起使用？	可以，虽然您的耳机对 Microsoft Teams 进行了优化，但仍可以配置与其他受支持的网络电话一起使用。转至 Poly Lens 桌面应用程序设置您的目标电话。 当您配置其他网络电话时，通话\按钮： <ul style="list-style-type: none">未与 Teams 交互未转至 Teams 通知

- 将不会启动 Cortana

我希望自定义耳机功能。

请通过 **Poly Lens** 应用程序自定义设备设置。下载地址：poly.com/lens

耳机音频在网络电话通话期间切断。

可能是蓝牙密度方面的问题。请使用有利于密度的有绳模式。请参阅有线模式（通过 USB 传输音频）。

我希望将耳机作为 USB 有绳耳机，与计算机配合使用。

您的耳机可以在有绳模式下使用。请参阅有线模式（通过 USB 传输音频）。

我是否可以在耳机充电时使用它？

您的耳机将在有绳模式下充电。请参阅有线模式（通过 USB 传输音频）。

耳机通话时长不准确。

耗尽耳机电池电量，然后再给耳机充满电，并重置通话时长提示的精确度。

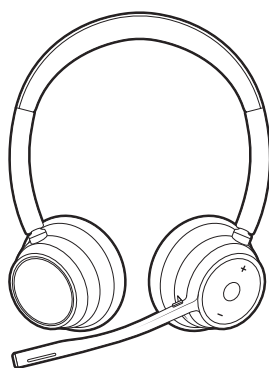
我没有足够的充电端口来插入蓝牙 USB 适配器和选配充电支架。

尝试以下操作：

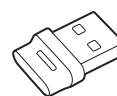
- 将您的充电支架插入墙式充电器
 - 要在耳机连接计算机时为耳机充电，请使用有绳模式。请参阅有线模式（通过 USB 传输音频）。
-

包装清单

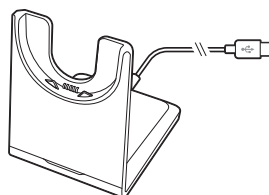
包装物品可能因型号而异。



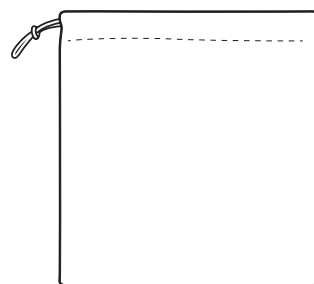
立体声或单声道耳机



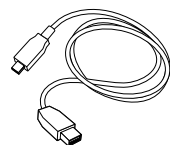
蓝牙 USB 适配器 (USB-A 或 USB-C 连接, 设计有所不同)



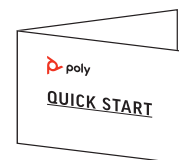
充电支架 (仅支持所选型号)



耳机便携袋



USB-A 转 USB-C 线缆



快速入门指南

支持服务

需要更多帮助?

poly.com/support

制造商:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. 保留所有权利。博诣、螺旋桨设计和博诣徽标是 Plantronics, Inc. 的商标。蓝牙是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标，Plantronics, Inc. 对其的任何使用已获得许可。其他所有商标都是其相应所有者的财产。

型号 ID: 耳机: V4310/V4310-M/V4320/V4320-M, 适配器: BT700/BT700C, 充电支架: CB4300。系统: Poly Voyager 4300 UC 系列具有一个 V4310/V4310-M/V4320/V4320-M 耳机、一个 BT700/BT700C 适配器, 并且可能随附 CB4300 充电支架。

220245-29 08.21