



Voyager 4300 UC Series

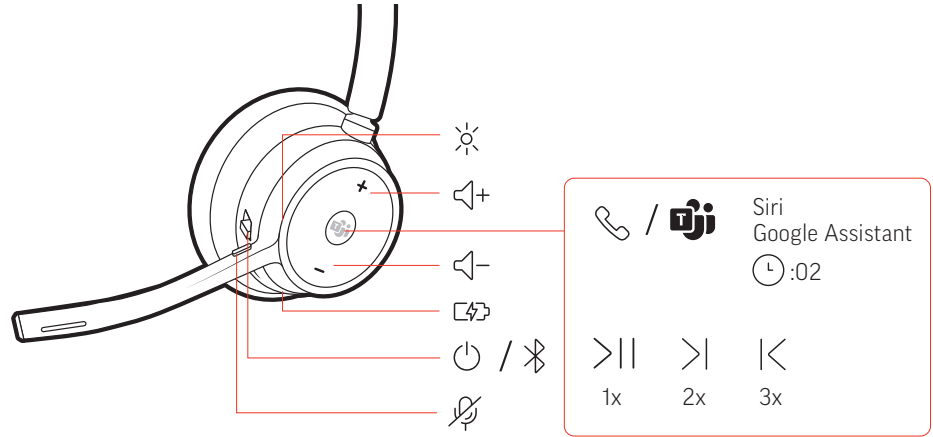
Bluetooth 耳機

使用者指南

目錄

耳機概觀	3
注意安全	3
USB Bluetooth 轉接器	3
充電座 (僅限特定機型)	4
連接與配對	5
連接至 PC	5
設定 USB 轉接器	5
與行動裝置配對	5
重新配對 USB 轉接器	6
配對模式	6
配戴與充電	7
左右耳配戴	7
充電	7
查看耳機電池狀態	7
載入軟體	9
更新您的 Poly 博詣裝置	9
基本功能	10
電源開啟/關閉	10
調整音量	10
撥打/接聽/結束通話	10
啟動 Microsoft Teams (僅限 Teams 機型)	11
播放或暫停音訊	11
語音助理	11
更多功能	12
選取語言	12
DeepSleep 模式	12
線上指示燈	12
有線模式 (以 USB 傳輸音訊)	12
疑難排解	13
包裝盒內容	15
支援	16

耳機概觀



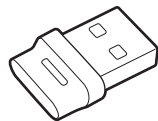
	LED/線上指示燈
	調高音量
	通話按鈕/按下即可與 Microsoft Teams 互動 (需有應用程式)
Siri®、Google Assistant™	智慧型手機功能：預設語音助理
	播放/暫停**
	下一首曲目**
	上一首曲目**
	調低音量
	充電連接埠
	電源
	Bluetooth® 配對
	靜音/解除靜音

附註 ** 功能會因應用程式而異。可能無法透過網路應用程式使用。

注意安全

使用新耳機前，請先閱讀安全指南以瞭解重要安全說明、電池充電與法規資訊。

USB Bluetooth 轉接器



您的高傳真 Bluetooth USB 轉接器與 Poly 博詣裝置已先行配對。將它插入電腦，即可連接至電腦音訊。

附註 轉接器設計可能有差異

標準 LED

USB LED 燈

含意

呈紅色和藍色交替閃爍	正在配對
呈藍色持續亮起	已連接耳機
呈藍色閃爍	通話中
持續亮紅燈	啟用靜音
呈紫色閃爍	從電腦串流媒體

偵測到 Microsoft Teams* 時的 LED

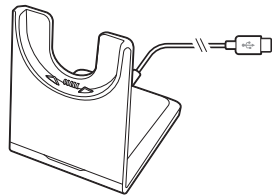
USB LED 燈

含意

呈紅色和藍色交替閃爍	正在配對
持續亮紫燈	Microsoft Teams 已連線
呈藍色閃爍	通話中
持續亮紅燈	啟用靜音
脈動紫燈	Microsoft Teams 通知

附註 *需有 Microsoft Teams 桌面應用程式

充電座 (僅限特定機型)



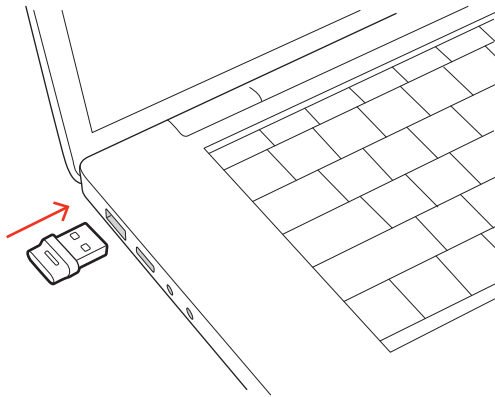
附註 充電座可插入電腦或壁式充電器的USB 連接埠。

連接與配對

連接至 PC

您的 Bluetooth USB 轉接器與耳機已先行配對。

- 1 開啟耳機並將 Bluetooth USB 轉接器插入筆記型電腦或 PC。



- 2 USB 轉接器的 LED 會閃爍，接著轉為持續亮燈，即表示耳機已連接至 USB 轉接器。若您戴著耳機，會聽到「PC connected」(PC 已連線)，表示已建立連線。若在通話中，USB 轉接器上的 LED 燈會閃爍藍光。沒有通話時，LED 會持續亮燈。
- 3 若要載入 Poly Lens 桌面應用程式，請造訪 poly.com/lens。This allows you to customize your headset behavior through advanced settings and options.

設定 USB 轉接器

高傳真 Bluetooth USB 轉接器依預設可接聽電話。如要聆聽音樂，您必須設定 Bluetooth USB 轉接器。

Windows

- 1 若要將 Bluetooth USB 轉接器設為播放音樂，請前往開始功能表 > 控制台 > 聲音 > 播放索引標籤。選取 **Poly BT700**，將其設為預設裝置，然後按一下「確定」。
- 2 若要在撥打或接聽電話時暫停音樂，請前往開始功能表 > 控制台 > 聲音 > 通訊索引標籤，然後選取想要的參數。

Mac

- 1 若要設定 Bluetooth USB 轉接器，請前往 Apple 功能表 > 系統偏好設定 > 聲音。在「輸入」與「輸出」索引標籤中，選取 **Poly BT700**。

與行動裝置配對

- 1 若要讓耳機進入配對模式，請將電源 \odot 開關朝關閉位置的反方向滑動並按住，直到聽見「Pairing」(配對) 且耳機的 LED 燈交替閃爍紅色和藍色。



- 2 啟動手機上的 Bluetooth，並將其設為搜尋新裝置。
 - iPhone 設定 > 藍牙 > 開啟*
 - Android 設定 > Bluetooth 開啟 > 掃描裝置*

附註 *功能表會因裝置而異。

- 3 選擇「Poly V43XX Series」(Poly V43XX 系列)。
成功配對後，您會聽到「pairing successful」(配對成功)，耳機的 LED 燈也會停止閃爍。
附註 您的耳機最多可與 8 台裝置配對，但同時只能與 2 台裝置保持連線；包括 Bluetooth 轉接器。

重新配對 USB 轉接器

通常您的 USB 轉接器與耳機已先行配對。如果您的轉接器已中斷連線或是另外購買，則必須將其與耳機配對。

- 1 將高傳真 Bluetooth USB 轉接器插入您的筆記型電腦或電腦，然後等待電腦進行辨識。
- 2 將耳機設在配對模式。
- 3 在 Poly Lens 應用程式中選取「配對」，讓 Bluetooth USB 轉接器進入配對模式。轉接器會閃爍紅燈和藍燈。
配對成功後，您會聽到「Pairing successful」(配對成功)和「PC connected」(PC 已連線)，且 Bluetooth USB 轉接器的 LED 會持續亮燈。

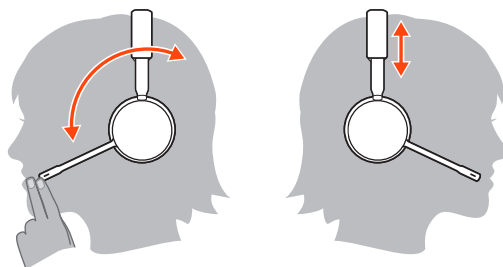
配對模式

將耳機電源 \odot 開關朝關閉位置的反方向滑動並按住，直到 LED 交替閃爍紅燈及藍燈。

配戴與充電

左右耳配戴

若要調整麥克風的左右耳配戴位置，請將麥克風桿向上轉過去。輕輕地彎折吊桿，使其與您的嘴角保持約 2 指寬的距離。



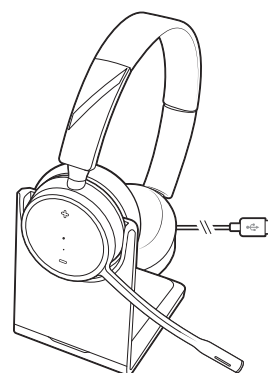
充電

使用 USB 纜線或充電座 (僅限特定機型) 為您的耳機充電。充電時，耳機 LED 燈會閃爍。耳機要完全充飽電大約需要 90 分鐘的時間。充電完畢之後，LED 燈會熄滅。

附註 USB 纜線和充電座 (僅限特定機型) 可插入電腦或壁式充電器的 USB 連接埠。



USB 纜線



充電座 (僅限特定機型)

耳機 LED 燈	含意
關閉	充電完成
●●●	電量高
●●	電量中等
●	電量低
☀	電量嚴重不足

查看耳機電池狀態

檢查耳機的電池狀態：

- 在 Poly Lens 桌面應用程式中檢視狀態
- 在耳機處於非使用狀態時，將電源 ⏻ 開關朝關閉位置的反方向滑動一下然後放開。聆聽語音警示或觀察耳機 LED 燈。

充電時耳機 LED 的狀態

關閉 充電完成

●●● 電量高

●● 電量中等

● 電量低

✖ 電量嚴重不足

秘訣 若要重設通話時間警示的精確度，請將耳機電池電量用盡後再完全充飽電。

載入軟體

透過 Poly Lens 應用程式的進階設定和選項來自訂您的裝置行為。部分軟體電話需要安裝 Poly 博詣軟體才能啟用裝置通話控制 (接聽/結束通話和靜音) 功能。下載：poly.com/lens。

附註 *Plantronics Hub* 應用程式也有提供裝置設定和更新。

更新您的 Poly 博詣裝置

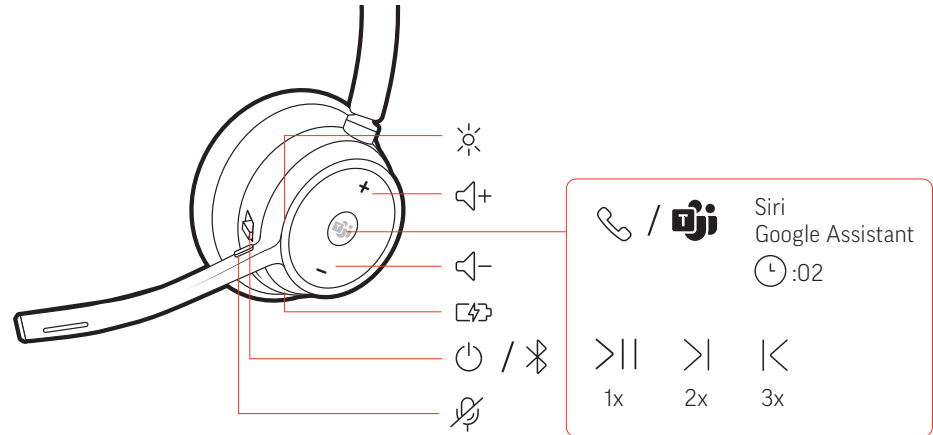
讓韌體及軟體維持在最新狀態以改善效能，並為 Poly 博詣裝置增加新功能。

使用具備 Poly Lens 桌面應用程式的電腦來更新裝置。請至 poly.com/lens 下載。


更新時：

- 在更新完成之前，請勿使用您的 Poly 博詣裝置。
- 請勿透過第二個裝置啟動第二次更新。
- 請勿串流媒體。
- 請勿接聽或撥打電話。

基本功能



電源開啟/關閉

滑動開關  以開啟或關閉電源。

調整音量


請按一下調高音量 (+) 或調低音量 (-) 按鈕。

調整耳機麥克風音量 (軟體電話)



進行測試軟體電話通話，據以調整軟體電話音量和 PC 音效聲量。

撥打/接聽/結束通話

接聽或結束通話

按一下通話  按鈕。

接聽第二通來電

首先，按一下「通話」按鈕  結束目前通話，然後再按一下「通話」按鈕  以接聽新來電。

靜音

通話時按一下紅色靜音  按鈕。


保留通話

若要保留進行中的通話，請按住耳機通話按鈕 2 秒鐘。若要繼續保留的通話，請按下通話按鈕。

切換通話 (轉接)

若要切換通話，請按住耳機通話按鈕 2 秒鐘。



撥打前次通話號碼 (智慧型手機)

若要撥打前次撥過的號碼，請按兩下「通話」 按鈕。


接聽第二個裝置的來電


您可以輕鬆接聽兩個裝置 (包括軟體電話在內) 的來電。

若在通話中，您會聽到第二個配對裝置來電的鈴聲通知。


若要接聽來自其他裝置的第二通來電，請先按一下「通話」 按鈕以結束目前的通話，然後再按一下「通話」 按鈕以接聽最新來電。如果選擇不接聽，則第二通電話將進入語音信箱。

啟動 Microsoft Teams (僅限 Teams 機型)

按一下耳機的 Teams  按鈕，即可快速開啟並使用 Microsoft Teams 桌面應用程式。



- 在沒有進行通話時，按一下 Teams  按鈕，即可在電腦上檢視 Microsoft Teams 應用程式。
 - 當連接的 USB 轉接器 LED 閃爍紫燈時，按一下 Teams 按鈕即可檢視 Teams 通知。
- 附註** 需使用 Teams 機型與 Teams 桌面應用程式。不支援 Teams 行動應用程式。

播放或暫停音訊

按一下通話  按鈕可暫停或繼續串流音訊。



附註 功能會因應用程式而異。可能無法透過網路應用程式使用。

曲目選擇

連按兩下通話  按鈕可跳至下一首曲目；連按三下通話  按鈕可播放上一首曲目。

附註 功能會因應用程式而異。可能無法透過網路應用程式使用。

快速前進/倒帶

連按兩下通話  按鈕然後按住不放，即可快速前進。連按三下通話  按鈕然後按住不放，即可倒帶。

附註 功能會因應用程式而異。可能無法透過網路應用程式使用。

語音助理

Siri、**Google Assistant™**、**Cortana** 按住通話按鈕 2 秒鐘，以啟動手機的預設語音助理。等待手機提示以啟動聲控撥號、搜尋及其他智慧型手機語音控制功能。

更多功能

選取語言

您可以使用 Poly Lens 應用程式 無線變更您耳機的語言。Download: poly.com/lens.

DeepSleep 模式

如果您讓耳機電源處於電源開啟狀態，但離開配對手機的範圍或 USB 轉接器超過 7 天，耳機便會進入 DeepSleep 模式以節省電池電力。

回到手機範圍或插回 USB 轉接器後，按下通話控制 \ 按鈕即可離開 DeepSleep 模式。

線上指示燈

耳機的 LED 燈會亮紅光，讓旁人知道您正在通話。在 Poly Lens 應用程式 中管理設定。

有線模式 (以 USB 傳輸音訊)

如果您的音訊在軟體電話通話期間中斷，可能是 Bluetooth 密度問題所造成。使用因應密度的有線模式來改善音訊效能。

- 1 中斷電腦與 Bluetooth USB 轉接器的連接
- 2 使用隨附的 1.5 m USB 纜線將耳機直接連接至電腦
- 3 關閉耳機電源以使用因應密度的有線模式

附註 在有線模式中，您的耳機電池會進行充電。

疑難排解

如何將耳機與行動裝置配對？	請參閱與行動裝置配對。
如何將耳機與電腦或筆記型電腦配對？	將 USB Bluetooth 轉接器插入電腦或筆記型電腦。轉接器即會與您的耳機配對並連接至電腦音訊。請參閱連接至 PC。
為什麼該使用 USB Bluetooth 轉接器而不是電腦的 Bluetooth？	您的 USB Bluetooth 轉接器能透過您的耳機提供最佳連線、軟體電話功能及聲音音效品質。請參閱連接至 PC、設定 USB 轉接器。
如何將 USB Bluetooth 轉接器與另一個支援的 Poly 博詣音訊裝置配對？	您必須有 Poly Lens 桌面應用程式，才能將 BT700 USB Bluetooth 轉接器與另一個裝置配對。您的 Bluetooth 轉接器最多可記憶 2 個支援的 Poly 博詣音訊裝置，但一次只能連接一個裝置。請參閱重新配對 USB 轉接器。
我可以將耳機同時連接至行動電話與電腦嗎？	可以，您的耳機可以連接至行動裝置與電腦。您的耳機最多可記憶 8 個裝置，但一次最多只能連接 2 個裝置。USB Bluetooth 轉接器也包含在內。
耳機連接至我的電腦時，音訊未如預期運作。 <ul style="list-style-type: none">在通話過程中，對方聽不見我的聲音在通話過程中，我聽不見對方的聲音無法用耳機播放音樂播放音樂且有來電時，音樂太大聲或並未暫停	請查看下列事項： <ul style="list-style-type: none">若要在電腦上設定耳機音效，請參閱設定 USB 轉接器。確認一次只開啟一個軟體電話應用程式。為獲得最佳效能，請確認耳機韌體為最新版本。請參閱更新您的 Poly 博詣裝置。
我的耳機通話控制在進行軟體電話通話時未如預期運作。	請查看下列事項： <ul style="list-style-type: none">為獲得最佳效能，請確認耳機韌體為最新版本。請參閱更新您的 Poly 博詣裝置。確認一次只開啟一個軟體電話應用程式。如果必須啟用耳機控制 (接聽/結束及靜音) 功能，請確認您已安裝 Poly Lens 桌面應用程式。請參閱載入軟體。在 Poly Lens 桌面應用程式中選取您的軟體電話應用程式。
(僅限 Teams 機型) 我要如何使用耳機與 Microsoft Teams 互動？	<ul style="list-style-type: none">按一下耳機的通話 \ 按鈕，即可快速開啟並使用 Microsoft Teams。請參閱啟動 Microsoft Teams。前往 Poly Lens 桌面應用程式 設定目標軟體電話。
(僅限 Teams 機型) 我的耳機可搭配 Microsoft Teams 使用，是否可與其他軟體電話搭配使用？	是，雖然您的耳機已針對 Microsoft Teams 進行最佳化，但仍可將其設定為與其他受支援的軟體電話搭配使用。前往 Poly Lens 桌面應用程式 設定目標電話。當您設定其他軟體電話時，通話 \ 按鈕： <ul style="list-style-type: none">不會與 Teams 互動不會前往 Teams 通知

• 無法啟動 Cortana

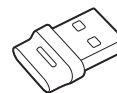
我想自訂耳機功能。	透過 Poly Lens 應用程式自訂您的裝置設定。下載： poly.com/lens
在軟體電話通話期間，耳機音訊會中斷。	您可能是遇到 Bluetooth 密度問題。請使用因應密度的有線模式。請參閱有線模式 (以 USB 傳輸音訊)。
我想將耳機用作與電腦搭配使用的 USB 有線耳機。	耳機可以在有線模式下使用。請參閱有線模式 (以 USB 傳輸音訊)。
是否可以在充電時使用耳機？	在有線模式中，您的耳機會進行充電。請參閱有線模式 (以 USB 傳輸音訊)。
耳機通話時間失準。	請耗盡耳機電池電量後再完全充飽電，以利重設通話時間提示的精確度。
我的充電連接埠不夠，無法插上 Bluetooth USB 轉接器和選購的充電座。	請嘗試下列動作： • 將充電座插入壁式充電器 • 若要在連接至電腦時為耳機充電，請使用有線模式。請參閱有線模式 (以 USB 傳輸音訊)。

包裝盒內容

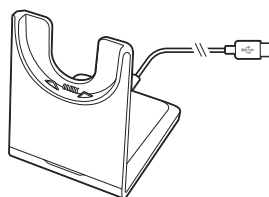
內容物可能因機型而異。



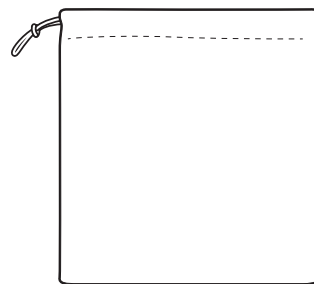
立體聲或單聲道耳機



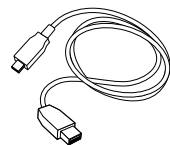
Bluetooth USB 轉接器 (USB-A 或 USB-C , 設計各異)



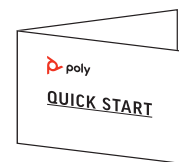
充電座 (僅限特定機型)



耳機攜帶包



USB-A 轉 USB-C 纜線



快速入門指南

支援

需要進一步協助嗎？

poly.com/support

製造商：

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 © 2006 Plantronics, Inc. 版權所有。保留一切權利。博詣、螺旋槳設計與博詣標誌為 Plantronics, Inc. 的商標。Bluetooth 為 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，經授權由 Plantronics, Inc. 使用。所有其他商標隸屬各自所有人擁有。

機型 ID：耳機：V4310/V4310-M/V4320/V4320-M，轉接器：BT700/BT700C，充電座：CB4300。系統：Poly Voyager 4300 UC 系列配備 V4310/V4310-M/V4320/V4320-M 耳機、BT700/BT700C 轉接器，可能包含 CB4300 充電座。

220245-30 08.21