



Voyager 6200 UC

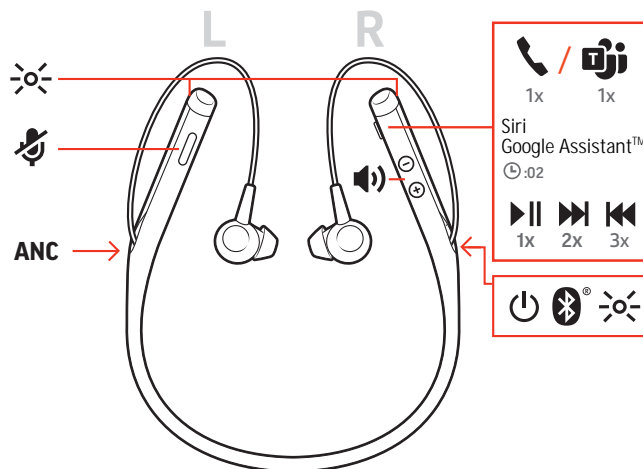
Auricular Bluetooth

Guía del usuario

Índice

Información general sobre el auricular	3
Uso seguro	3
Adaptador USB Bluetooth	4
Conectar y emparejar	5
Conectarse a la PC	5
Configurar el adaptador USB	5
Emparejar al dispositivo móvil	5
Emparejar el adaptador USB nuevamente	6
Cargar el software	8
Actualizar el dispositivo Poly	8
Carga	9
Revisa el estado de la batería del auricular	9
Ajuste	10
Reemplazo de las almohadillas	10
Aspectos básicos	11
Encendido/Apagado	11
Ajuste del volumen	11
Inicie o pause la reproducción de audio	11
Selección de pista	11
Adelantar/retroceder	11
ANC	11
Asistente de voz	11
Realice/acepte/finalice llamadas	11
Más características	13
Interactúa con el softphone de Microsoft	13
Indicador en línea	13
Recalibrar el sonido del auricular	13
Solución de problemas	14
Asistencia	16

Información general sobre el auricular



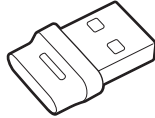
☀	Luces LED
🔇	silenciar
ANC	Anulación activa de ruido
🔌	Alimentación
▶	Reproducir/pausa*
▶▶	Siguiente pista*
◀◀	Pista anterior*
📶	Emparejamiento de Bluetooth®
🔊	Volumen
/	Botón de llamada y presionar para interactuar con Microsoft Teams (se requiere aplicación)
Siri, Google Assistant	Asistente de voz predeterminado (función de teléfono inteligente)

NOTA * La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

Uso seguro

Lea la guía de seguridad para obtener datos importantes acerca de la seguridad, carga, batería e información regulatoria antes de usar sus nuevos auriculares.

Adaptador USB Bluetooth



El adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad viene previamente emparejado al dispositivo Poly. Conéctalo a la computadora para conectarlo al audio de alta fidelidad de esta.

NOTA *La conexión USB y el diseño del adaptador pueden variar; sin embargo, las funciones son las mismas.*

Luces LED estándares

Luces LED del USB	Qué significan
Rojo y azul parpadeantes	Emparejamiento
Azul continuo	Auricular conectado
Flashes azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Púrpura parpadeante	Transmisión de contenido multimedia desde la computadora

Luces LED cuando se detecta Microsoft Teams*

Luces LED del USB	Qué significan
Rojo y azul parpadeantes	Emparejamiento
Luz púrpura continua	Microsoft Teams conectado
Flashes azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Púrpura intermitente	Notificación de Microsoft Teams

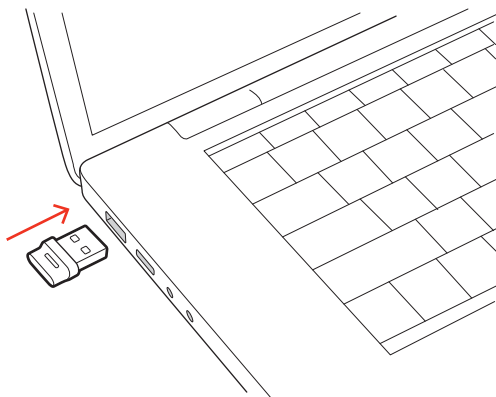
NOTA * *Requiere la aplicación de escritorio Microsoft Teams.*

Conectar y emparejar

Conectarse a la PC

El adaptador USB Bluetooth viene emparejado previamente al auricular.

- 1 Encienda los auriculares e inserte el adaptador USB Bluetooth en la computadora portátil o en la PC.



- 2 La luz LED del adaptador USB parpadeará y, luego, se mantendrá sin parpadear para indicar que el auricular está conectado al adaptador USB. Si estás usando el auricular, oírás "PC conectada" para indicar que se estableció la conexión. Cuando estés en una llamada, el indicador LED del adaptador USB parpadeará en color azul. Cuando no estés en una llamada, el indicador LED permanecerá sin parpadear.
- 3 Carga Aplicación Poly Lens Desktop a través de poly.com/lens. Esto te permite personalizar el comportamiento del auricular a través de la configuración y las opciones avanzadas.

Configurar el adaptador USB

El adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad está listo para recibir llamadas. Si deseas escuchar música, tendrás que configurar el adaptador USB Bluetooth.


Windows

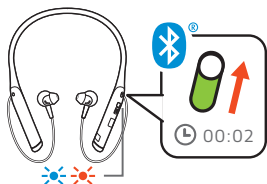
- 1 Para configurar el adaptador USB Bluetooth y escuchar música, vaya a Start menu (iniciar menú) > Control Panel (panel de control) > Sound (sonido) > Playback tab (pestaña de reproducción). Selecciona **Poly BT700** o **Plantronics BT600**, y configúralo como Dispositivo predeterminado y haz clic en ACEPTAR.
- 2 Para pausar la música cuando hagas o recibas llamadas, ve a Start menu (iniciar menú) > Control Panel (panel de control) > Sound (sonido) > Communications tab (pestaña de comunicaciones) y selecciona el parámetro deseado.

Mac

- 1 Para configurar el adaptador USB Bluetooth, vaya a Apple menu (menú de Apple) > System Preferences (preferencias del sistema) > Sound (sonido). En las pestañas de Entrada y Salida, selecciona **Poly BT700** o **Plantronics BT600**.

Emparejar al dispositivo móvil

- 1 Para poner el auricular en el modo de emparejamiento, deslice y mantenga presionado el interruptor  de alimentación lejos de la posición de apagado hasta que se escuche "emparejamiento" y el LED del auricular parpadee en rojo y azul.



- 2 Active la función Bluetooth de su teléfono y ajústela para que busque nuevos dispositivos.
 - iPhone Configuración > Bluetooth > Encendido*
 - Android Settings (ajustes) > Bluetooth:On (encendido) > Scan for devices* (buscar dispositivos)

NOTA * Los menús pueden variar de un dispositivo a otro.

- 3 Seleccione "Poly V6200 Series."
Si el teléfono pide una contraseña, introduzca cuatro ceros (0000) o acepte la conexión.

Una vez logrado el emparejamiento correctamente, escuchará "pairing successful" (emparejamiento correcto) y las luces LED de los auriculares dejarán de parpadear.

NOTA Para habilitar anuncios con el nombre del interlocutor, permita el acceso a sus contactos si su teléfono se lo solicita.

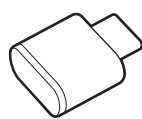
NOTA Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos, pero solo pueden mantener 2 conexiones simultáneamente, esto incluye el adaptador USB Bluetooth.

Emparejar el adaptador USB nuevamente

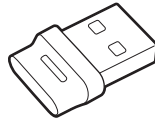
Generalmente, el adaptador USB viene emparejado previamente al dispositivo de audio Poly. En caso de que el adaptador esté desconectado o que se haya comprado por separado, deberá emparejarlo al dispositivo Poly. El método de emparejamiento del adaptador depende del adaptador USB que utilices.

Emparejar el adaptador BT700 USB nuevamente

El adaptador USB requiere Aplicación Poly Lens Desktop para emparejarse con un dispositivo de audio Poly. Descarga: poly.com/lens.



BT700 USB-C

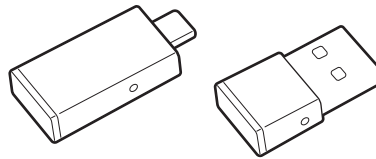


BT700 USB-A

- 1 Inserta el adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad en la computadora portátil o en la computadora y espera que lo reconozca.
- 2 Pon tu dispositivo de audio Poly en modo de emparejamiento.
- 3 Inicia Aplicación Poly Lens Desktop y dirígete a Poly BT700.
- 4 Coloca el adaptador USB Bluetooth en el modo de emparejamiento seleccionando "Emparejar nuevo dispositivo" en la página principal del adaptador o en el menú de sobrecarga. Tu adaptador parpadea en color rojo y azul.
El emparejamiento se habrá realizado correctamente cuando escuches "Emparejamiento correcto" y "PC conectada", y el indicador LED del adaptador USB Bluetooth permanezca sin parpadear.

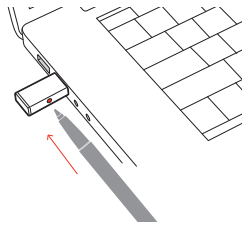
NOTA Para volver a realizar el emparejamiento con la aplicación de escritorio Plantronics Hub, ve a la configuración general de la aplicación de Poly BT700 y selecciona "Emparejar".

Emparejar el adaptador BT600 USB nuevamente



BT600 USB-C BT600 USB-A

- 1 Inserta el adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad en la computadora portátil o en la computadora y espera que lo reconozca.
- 2 Pon tu dispositivo de audio Poly en modo de emparejamiento.
- 3 Para activar el modo de emparejamiento del adaptador USB Bluetooth, mantén presionado el botón de emparejamiento empotrado con un lápiz o un clip hasta que el adaptador USB Bluetooth parpadee de color rojo y azul.



NOTA El diseño del adaptador varía según la conexión USB.

El emparejamiento se habrá realizado correctamente cuando escuches “Emparejamiento correcto” y “PC conectada”, y el indicador LED del adaptador USB Bluetooth permanezca sin parpadear.

Cargar el software

Personaliza el comportamiento de tu dispositivo mediante opciones y configuraciones avanzadas con Aplicación Poly Lens. Algunos softphones requieren la instalación de software de Poly para activar la funcionalidad de control de llamadas del dispositivo (responder/finalizar y silenciar). Descarga: poly.com/lens.

NOTA *La configuración y las actualizaciones del dispositivo también están disponibles en la aplicación Plantronics Hub.*

Actualizar el dispositivo Poly

Mantén el firmware y el software actualizados para mejorar el rendimiento y agregar nuevas funciones a tu dispositivo Poly.

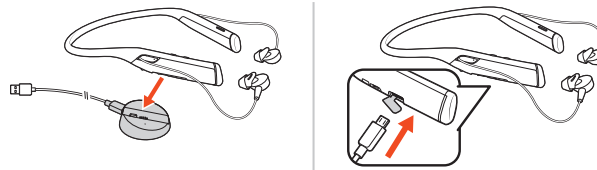
Actualiza el dispositivo con tu computadora con Aplicación Poly Lens Desktop. Descárgalo en poly.com/lens.

Durante la actualización:

- No utilices tu dispositivo Poly hasta que se complete la actualización.
- Desconecta tu dispositivo Poly de los dispositivos emparejados como teléfonos, tablets y computadoras.
- No inicie una segunda actualización desde un segundo dispositivo.
- No transmitas medios.
- No contestes ni realices una llamada.

Carga


Toma 90 minutos cargar completamente el auricular con el cargador de escritorio o el cable micro USB. Las luces LED se apagan una vez que se complete la carga. Su auricular cuenta con hasta 10 horas de tiempo de conversación.



NOTA Su auricular vibrará una vez para confirmar que la carga está en proceso.

Revisa el estado de la batería del auricular

Revisa el estado de la batería del auricular:

- Ver el estado en Aplicación Poly Lens Desktop
- Con un auricular inactivo, desliza y suelta el interruptor de alimentación  lejos de la posición de apagado. Escucha la alerta de voz u observa el LED del auricular.

Comportamiento de la luz LED mientras se realiza la carga

Apag Carga completa

.

 Batería alta

 Batería media

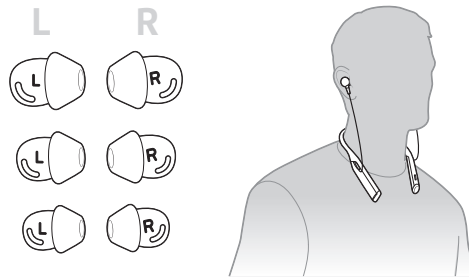
 Batería baja

 Batería crítica

SUGERENCIA Para reiniciar la precisión de la alerta del tiempo de conversación, agota la batería del auricular y luego cárgala completamente.

Ajuste

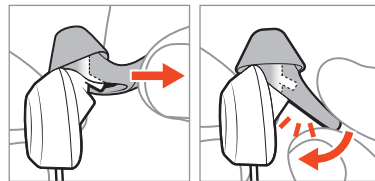
- 1 Prueba las tres almohadillas para descubrir qué tamaño te es más cómodo y bloquea el ruido externo.
- 2 Escucha música y selecciona la almohadilla que te dé la mejor respuesta de graves.
- 3 Puedes usar una almohadilla de diferente tamaño en cada oreja.



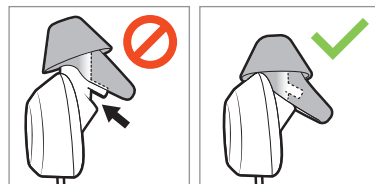
Reemplazo de las almohadillas

Reemplazar las almohadillas y ajustarlas en su lugar es sencillo. Los lados derecho e izquierdo se indican en el auricular y en la almohadilla.

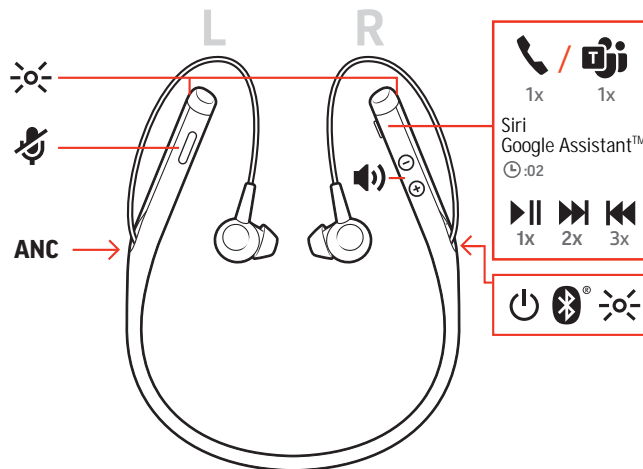
- 1 Para colocar la almohadilla en el auricular, sostenga el lazo, ubíquelo sobre el auricular y tire la almohadilla hacia arriba y por sobre la pestaña pequeña que se encuentra en la parte posterior del auricular para fiarla en su lugar.



- 2 Asegúrese de que la pestaña no se vea y que la almohadilla quedó fija.



Aspectos básicos



Encendido/Apagado

Mueva el interruptor para encender o apagar.

Ajuste del volumen

Toque el botón para aumentar o disminuir el volumen .

Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realice llamada de softphone de prueba y ajuste debidamente el volumen del softphone y el del sonido de la PC.

Inicie o pause la reproducción de audio

Toque el botón de llamada .

Selección de pista

Toque dos veces el botón de llamada para saltar a la pista siguiente o pulse tres veces el botón de llamada para reproducir la pista anterior.

NOTA La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

Adelantar/retroceder

Toque dos veces y luego mantenga presionado el botón Llamada para adelantar. Toque tres veces y luego mantenga presionado el botón Llamada para retroceder.

NOTA La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

ANC

La cancelación activa de ruido (ANC) permite reducir los ruidos externos y mejorar la calidad de la música y el sonido.

Mueva el interruptor para activar la cancelación activa de ruido (ANC).

Asistente de voz

Siri, Asistente de Google™, Cortana Mantén presionado el botón de llamada durante 2 segundos para activar el asistente de voz predeterminado de tu teléfono. Espera a que el indicador del teléfono active la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.

Realice/acepte/finalice llamadas


Conteste o finalice una llamada

Toque el botón de llamada .



Responder una segunda llamada

Primero, toque el botón de llamada para finalizar la llamada en curso, luego, vuelva a tocar el botón de llamada para responder una nueva llamada.

Silencio

Mientras esté en una llamada activa, toque el botón de silencio .

Dejar una llamada en espera

Toque dos veces el botón de llamada  para dejar una llamada en espera. Toque el botón de llamada  nuevamente para contestar una llamada entrante.

NOTA *Se puede dejar en espera hasta dos llamadas.*

Alternación entre llamadas (flash)

Toque dos veces el botón de llamada  para alternar entre las llamadas.

NOTA *La funcionalidad Flash solo es compatible entre llamadas del mismo tipo. Flash no funciona entre llamadas de móviles y de softphone.*


Volver a realizar la última llamada

Presione dos veces el botón de llamada .

Responder llamadas desde un segundo dispositivo

Es fácil responder llamadas desde dos dispositivos (incluye softphone).

Cuando esté en una llamada en curso, escuchará un tono que le notificará la llamada entrante que proviene del segundo teléfono emparejado.

Para responder una segunda llamada desde el otro dispositivo, primero toque el botón de llamada  para finalizar la llamada actual y toque nuevamente el botón para responder la nueva llamada. Si decide no contestar la segunda llamada, esta se desviará al buzón de voz.

Más características

Interactúa con el softphone de Microsoft

- Para Microsoft Teams, toca el botón Llamada de los auriculares \ para interactuar (se requiere la aplicación Teams de escritorio).
- Para Skype Empresarial, mantén presionado el botón Llamada de los auriculares \ durante 2 segundos para interactuar (se requiere la aplicación Skype Empresarial de escritorio).

Indicador en línea

El LED de los auriculares se ilumina de color rojo para informar a los demás que estás en una llamada. Administra la configuración en Aplicación Poly Lens.

Recalibrar el sonido del auricular

Recalibre el sonido del auricular en caso de que su voz suene amortiguada en una llamada, o bien si los contactos pueden escuchar el sonido de fondo.

- 1 Apague el auricular durante 10 segundos
- 2 Encienda el auricular en un entorno silencioso

Solución de problemas

Las almohadillas no se sostienen en los auriculares.

Asegúrese de que las almohadillas estén firmemente sujetas en los auriculares. Consulte [Replace eartips](#) (Reemplazar almohadillas).

Cuando utilizo los auriculares con un softphone, los botones del control de llamadas y de silencio del auricular no funcionan.

Verifica lo siguiente:

- Si es necesario activar la funcionalidad de control de los auriculares (responder, finalizar y silenciar), asegúrate de que tienes instalado el software de Poly. Consulte [Load software](#) (cargar software).
 - Asegúrate de conectar el audio de la computadora con el adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad para obtener un sonido y una funcionalidad óptimos.
 - No se recomienda emparejar los auriculares directamente con la computadora.
-

El sonido de los auriculares no funciona como se espera cuando se conecta a una computadora.

- Durante una llamada, nadie me escucha
- Durante una llamada, no puedo escuchar a nadie
- No se escucha música en los auriculares
- Cuando reproduzco música y recibo una llamada, la música es demasiado alta o no se pausa

- Para configurar el audio del auricular en la computadora, consulte [Configure for media](#) (configurar para multimedia).
 - Asegúrate de que solo se abra una aplicación de softphone a la vez.
 - Para obtener un mejor rendimiento, asegúrate de que los auriculares estén actualizados. Consulta [Actualizar el dispositivo Poly](#).
-

Durante una llamada o reproducción de medios, se producen interferencias y reducciones de sonido.

- Asegúrate de conectar el audio de la computadora con el adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad para obtener un sonido y una funcionalidad óptimos.
 - Para una mejor recepción del audio, mantén el teléfono móvil emparejado en el lado derecho del cuerpo.
-

Durante una llamada, los demás no pueden escucharme bien.



- Mi voz suena amortiguada o distante
- Los demás pueden escuchar el sonido de fondo

Consulte [Recalibrar el sonido del auricular](#).

El tiempo de conversación del auricular no es preciso.

Cargue completamente el auricular para restablecer la precisión de las indicaciones del tiempo de conversación.

¿Cómo puedo interactuar con Microsoft Teams o Skype for Business?

- Para Microsoft Teams, toca el botón de llamada  para interactuar.
 - Para Skype for Business, mantén presionado el botón de llamada  durante 2 segundos para interactuar.
 - Para establecer tu teléfono objetivo ve a [Aplicación Poly Lens Desktop > Configuración de software > Softphone > Softphone objetivo](#).
-

¿Funcionan mis auriculares habilitados para Microsoft Teams con otros softphones?

Sí, aunque tus auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Para establecer tu teléfono objetivo ve a Aplicación Poly Lens Desktop > Configuración de software > Softphone > Softphone objetivo.

Cuando configuras otro softphone, el botón de llamada:

- no interactúa con Teams;
 - no va a las notificaciones de Teams;
 - no iniciará Cortana.
-

Asistencia

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Reservados todos los derechos. Poly, el diseño de hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso por parte de Plantronics, Inc. se realiza bajo licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

Model ID: Auriculares: B6200, adaptador BT600/BT600C/BT700/BT700C

210803-09 07.21