



Voyager 6200 UC

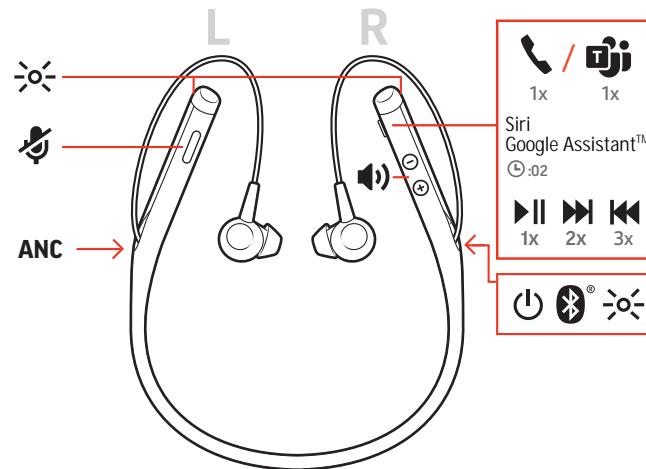
Auricular Bluetooth

Guía del usuario

Contents

Descripción general del auricular	3
Mantenga la seguridad	3
Adaptador Bluetooth USB	4
Conexión y emparejamiento	5
Conexión a un PC	5
Configuración del adaptador USB	5
Emparejar con un dispositivo móvil	5
Cómo emparejar un adaptador USB de nuevo	6
Carga de software	8
Actualización del dispositivo Poly	8
Carga	9
Comprobación del estado de la batería	9
Ajuste	10
Sustitución de los extremos de auricular	10
Conceptos básicos	11
Encendido/apagado	11
Ajuste del volumen	11
Reproducir o pausar el audio	11
Selección de pista	11
Avanzar/retroceder rápidamente	11
ANC	11
Asistente por voz	11
Realizar/recibir/finalizar llamadas	11
Otras características:	13
Interactuar con softphone de Microsoft	13
Indicador de uso	13
Recalibración del sonido de los auriculares	13
Resolución de problemas	14
Asistencia	16

Descripción general del auricular



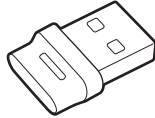
☀	Indicadores LED
🔇	Mute
ANC	Anulación activa del ruido
🔌	Alimentación
▶	Reproducir/pausa*
▶▶	Siguiente pista*
◀◀	Pista anterior*
📶	Emparejamiento Bluetooth®
🔊	Volumen
☎ / 🗣	Botón de llamada/Pulsar para interactuar con Microsoft Teams (se requiere la aplicación)
Siri, Asistente de Google	Asistente de voz predeterminado (función de smartphone)

NOTA *La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

Mantenga la seguridad

Antes de utilizar el auricular, lea la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

Adaptador Bluetooth USB



El adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad viene emparejado con tu dispositivo Poly. Enchúfalo al ordenador para conectarlo al audio de alta fidelidad del ordenador.

NOTA *La conexión USB y el diseño del adaptador pueden variar, pero su función es la misma.*

Indicadores LED estándar

Indicadores LED del USB	Significado
Luz intermitente roja y azul	Emparejamiento
Azul	Auricular conectado
Luz intermitente azul	Llamada en curso
Rojo fijo	Función de mute activada
Luz intermitente morada	Transferencia de archivos multimedia desde el ordenador

Indicadores LED cuando se detecta Microsoft Teams*

Indicadores LED del USB	Significado
Luz intermitente roja y azul	Emparejamiento
Morado fijo	Conectado con Microsoft Teams
Luz intermitente azul	Llamada en curso
Rojo fijo	Función de mute activada
Pulso de luz morada	Notificación de Microsoft Teams

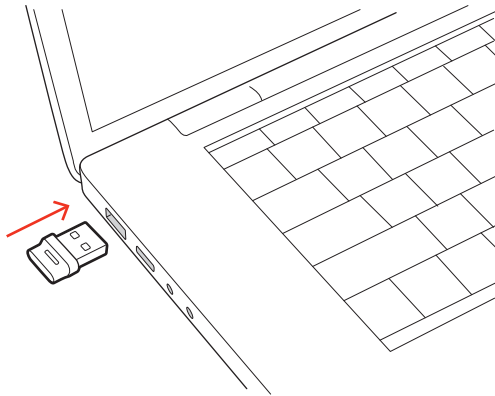
NOTA **Requiere la aplicación de escritorio Microsoft Teams.*

Conexión y emparejamiento

Conexión a un PC

El adaptador Bluetooth USB viene emparejado con el auricular.

- 1 Encienda los auriculares e inserte el adaptador Bluetooth USB en el portátil o PC.



- 2 El LED del adaptador USB parpadeará y, después, dejará de parpadear para indicar que los auriculares están conectados al adaptador USB. Si estás usando los auriculares, oirás "PC connected" (PC conectado) para indicar que se ha establecido la conexión. Durante una llamada, el indicador LED del adaptador USB parpadeará en azul. Cuando no estés en una llamada, el indicador LED se mantendrá fijo.
- 3 Descarga la Aplicación de escritorio Poly Lens en poly.com/lens. Esto te permitirá personalizar el comportamiento de los auriculares a través de opciones y ajustes avanzados.

Configuración del adaptador USB

El adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad permite aceptar llamadas. Si desea escuchar música, tendrá que configurar el adaptador Bluetooth USB.


Windows

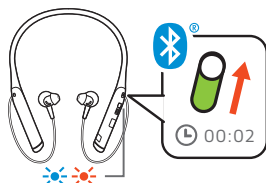
- 1 Para configurar el adaptador Bluetooth USB para reproducir música, vaya a Menú de Inicio > Panel de control > Sonido > ficha Reproducción. Selecciona **Poly BT700** o **Plantronics BT600**, establécelo como dispositivo predeterminado y haz clic en Aceptar.
- 2 Para pausar la música al realizar o recibir llamadas, vaya a Menú de Inicio > Panel de control > Sonido > ficha Comunicaciones y seleccione el parámetro que desee.

Mac

- 1 Para configurar el adaptador Bluetooth USB, vaya a Menú de Apple > Preferencias del sistema > Sonido. En las pestañas de entrada y salida, selecciona **Poly BT700** o **Plantronics BT600**.

Emparejar con un dispositivo móvil

- 1 Para establecer los intraauriculares en modo de emparejamiento, mantén pulsado el interruptor de encendido  hacia la posición de encendido hasta que se oiga "Emparejamiento" y los indicadores LED de los intraauriculares parpaddeen en rojo y azul.



- 2 Activar el Bluetooth del teléfono y configurarlo para que busque nuevos dispositivos.
 - iPhone Ajustes > Bluetooth > Encendido*

- **Android**Ajustes > Bluetooth:Encendido > Buscar dispositivos*

NOTA *Los menús varían de un dispositivo a otro.

- 3 Selecciona "Poly V6200 Series".

Si fuera necesario, introduce cuatro ceros (0000) en la contraseña o acepta la conexión.

Cuando el emparejamiento se haya completado correctamente, oírás "Emparejamiento realizado correctamente" y los indicadores LED del auricular dejarán de parpadear.

NOTA Para habilitar el anuncio del nombre del interlocutor, permite el acceso a tus contactos cuando el teléfono te lo solicite.

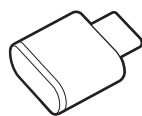
NOTA El auricular se puede emparejar hasta con 8 dispositivos pero solo mantiene 2 conexiones a la vez. Esto incluye al adaptador Bluetooth USB.

Normalmente, el adaptador USB viene emparejado de fábrica con el dispositivo de audio Poly. En caso de que el adaptador se desconecte o se adquiera por separado, deberás emparejarlo con el dispositivo Poly. El método de emparejamiento del adaptador depende del adaptador USB que utilices.

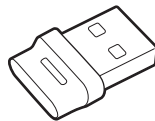
Cómo emparejar un adaptador USB de nuevo

Cómo emparejar un adaptador USB BT700 de nuevo

El adaptador USB necesita la Aplicación de escritorio Poly Lens para emparejarlo a un dispositivo de audio Poly. Descargar: poly.com/lens.



USB-C BT700



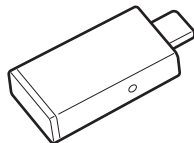
USB-A BT700

- 1 Inserta el adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad en el ordenador portátil o de sobremesa y espera a que el ordenador lo reconozca.
- 2 Pon tu dispositivo de audio Poly en modo de emparejamiento.
- 3 Inicia la Aplicación de escritorio Poly Lens y accede a Poly BT700.
- 4 Para poner el adaptador Bluetooth USB en el modo de emparejamiento, selecciona "Pair new device" (Emparejar nuevo dispositivo) en la página principal del adaptador o en el menú adicional. El adaptador parpadea en rojo y azul.

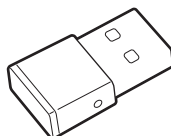
Cuando el emparejamiento se haya realizado correctamente, oírás "pairing successful" (emparejamiento correcto) y "PC connected" (PC conectado). Entonces, el indicador LED del adaptador Bluetooth USB emitirá una luz azul fija.

NOTA Para volver a emparejarlo con la aplicación de escritorio de Plantronics Hub, accede a los ajustes generales de Poly BT700 de la aplicación y selecciona "Pair" (Emparejar).

Cómo emparejar un adaptador USB BT600 de nuevo

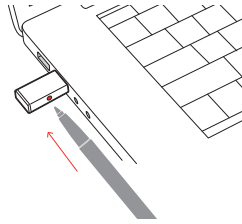


USB-C BT600



BT600 USB-A

- 1 Inserta el adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad en el ordenador portátil o de sobremesa y espera a que el ordenador lo reconozca.
- 2 Pon tu dispositivo de audio Poly en modo de emparejamiento.
- 3 Establece el adaptador Bluetooth USB en modo de emparejamiento. Para ello, mantén pulsado el botón de emparejamiento con un bolígrafo o un clip hasta que el adaptador empiece a parpadear en rojo y azul.



NOTA El diseño del adaptador varía en función de la conexión USB.

Cuando el emparejamiento se haya realizado correctamente, oirás "pairing successful" (emparejamiento correcto) y "PC connected" (PC conectado). Entonces, el indicador LED del adaptador Bluetooth USB emitirá una luz azul fija.

Carga de software

Personaliza el comportamiento del dispositivo a través de opciones y ajustes avanzados con la Aplicación Poly Lens. Para disponer de las funciones de control del dispositivo (responder/finalizar llamada y mute), algunos softphones necesitan que se instale el software de Poly. Descargar: poly.com/lens.

NOTA *Los ajustes y las actualizaciones del dispositivo también están disponibles en la aplicación Plantronics Hub.*

Actualización del dispositivo Poly

Mantén el firmware y el software actualizados para mejorar el rendimiento y añadir nuevas funciones a tu dispositivo Poly.

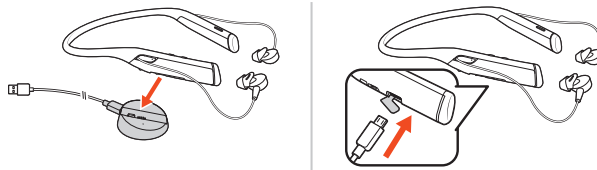
Actualiza tu dispositivo utilizando el ordenador con la Aplicación de escritorio Poly Lens. Descárgala en poly.com/lens.

Durante la actualización:

- No uses el dispositivo Poly hasta que finalice la actualización.
- Desconecta el dispositivo Poly de otros dispositivos, tales como teléfonos, tablets y ordenadores.
- No inicies una segunda actualización en otro dispositivo.
- No reproduzcas contenido multimedia.
- No contestes ni realices llamadas.

Carga

Se tarda 90 minutos en cargar completamente los intrauriculares con el cargador para escritorio o un cable micro USB. Los indicadores LED se apagan una vez que la carga ha finalizado. Los intrauriculares ofrecen hasta 10 horas de tiempo de conversación.



NOTA Los intrauriculares vibrarán una vez para confirmar que se están cargando.

Comprobación del estado de la batería

Comprueba el estado de la batería del auricular:

- Ver el estado en Aplicación de escritorio Poly Lens
- Con los auriculares inactivos, desliza el interruptor de encendido \downarrow hacia la posición de encendido. Escucha la alerta de voz u observa los indicadores LED del auricular.

Comportamiento del indicador LED del auricular mientras se carga

Desa Carga completada
ct.

●●● Batería alta

●● Batería media

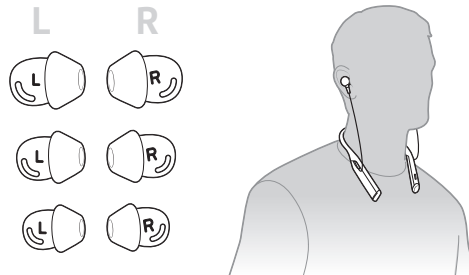
● Batería baja

⚡ Batería crítica

SUGERENCIA Para restablecer la precisión de la alerta de tiempo de conversación, agota la batería del auricular y vuelve a cargarlo por completo.

Ajuste

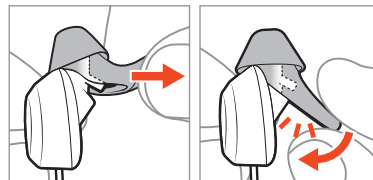
- 1 Prueba los 3 extremos de auricular de distinto tamaño y elige aquellos que te queden ajustados de manera cómoda y bloqueen el ruido externo.
- 2 Escucha música y selecciona el extremo de auricular que ofrezca la mejor respuesta de graves.
- 3 Tal vez quieras utilizar un extremo de auricular de tamaño diferente en cada oreja.



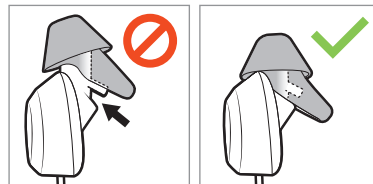
Sustitución de los extremos de auricular

Cambiar los extremos de auricular y ajustarlos en su posición es fácil. Tanto los extremos como los intraauriculares cuentan con indicaciones de oreja izquierda y derecha.

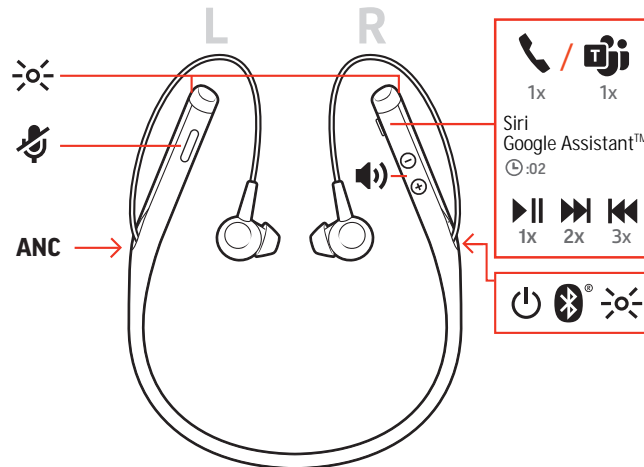
- 1 Para colocar el extremo en el intraauricular, agarra el gancho del extremo, colócalo sobre el intraauricular y tira de él hacia fuera y hacia abajo hasta que cubra el pequeño saliente de la parte posterior del intraauricular y encaje en su lugar.



- 2 Asegúrate de que no se puede ver el saliente y el extremo de auricular se encuentra ajustado en su posición.



Conceptos básicos



Encendido/apagado

Deslice el interruptor para encender o apagar.

Ajuste del volumen

Pulse el botón para subir o bajar el volumen.

Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

Reproducir o pausar el audio

Pulse el botón de llamada .

Selección de pista

Toca dos veces el botón de llamada para saltar a la siguiente pista, o bien toca tres veces el botón de llamada para reproducir la pista anterior.

NOTA La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

Avanzar/retroceder rápidamente

Toca dos veces y, a continuación, mantén pulsado el botón de llamada para avanzar rápidamente. Toca tres veces y, a continuación, mantén pulsado el botón de llamada para retroceder rápidamente.

NOTA La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

ANC

La anulación activa del ruido (ANC) reduce el ruido externo y mejora la calidad del sonido y la música.

Deslice el interruptor para activar la anulación activa del ruido.

Asistente por voz

Siri, el Asistente de Google™, Cortana Mantén pulsado el botón de llamada durante 2 segundos para activar el asistente de voz predeterminado de tu teléfono. Espera hasta el aviso del teléfono para activar la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.

Realizar/recibir/finalizar llamadas

Contestar o poner fin a una llamada

Pulse el botón de llamada .

Respuesta a una segunda llamada

Primero, pulse el botón de llamada \ para finalizar la llamada en curso. A continuación, vuelva a pulsar el botón de llamada \ para responder a la nueva llamada.

Mute

Si hay una llamada activa, toca el botón mute 🔇 rojo.

Poner una llamada en espera

Toca dos veces el botón de llamada \ para poner una llamada en espera. Vuelve a tocar el botón de llamada \ para responder a una llamada entrante.

NOTA *Se pueden poner en espera hasta dos llamadas.*

Intercambio entre llamadas (instantáneo)

Toca dos veces el botón de llamada \ para pasar de una llamada a otra.

NOTA *La funcionalidad instantánea solo funciona entre llamadas del mismo tipo. La funcionalidad instantánea no funciona entre llamadas de móviles y de softphone.*

Volver a realizar la última llamada

Pulse el botón de llamada dos veces \.

Contestar llamadas desde un dispositivo secundario



Es fácil contestar llamadas de dos dispositivos (incluidos los softphones).

Cuando se encuentre en una llamada, oirá una notificación de timbre de la llamada entrante procedente del segundo dispositivo emparejado.

Para responder a una segunda llamada de otro dispositivo, toque primero el botón de llamada \ para finalizar la llamada actual y, a continuación, toque de nuevo el botón de llamada para responder a la nueva llamada. Si decide abstenerse de responder, la segunda llamada se dirigirá al buzón de voz.

Otras características:

Interactuar con softphone de Microsoft

- Para interactuar con Microsoft Teams, toca el botón de llamada  de los auriculares (se requiere la aplicación de escritorio Teams).
- Para interactuar con Skype for Business, mantén pulsado el botón de llamada  de los auriculares durante 2 segundos (se requiere la aplicación de escritorio Skype for Business).

Indicador de uso

El indicador LED de los auriculares se ilumina en rojo para informar a los demás de que estás realizando una llamada. Gestiona la configuración en Aplicación Poly Lens.

Recalibración del sonido de los auriculares

Vuelve a calibrar el sonido de los auriculares si tu voz se escucha atenuada en una llamada o los interlocutores escuchan tu ruido de fondo.

- 1 Apaga los auriculares durante 10 segundos
- 2 Enciéndelos en un entorno tranquilo

Resolución de problemas

Los extremos no se mantienen en los intraauriculares.

Asegúrate de que los extremos están bien sujetos a los intraauriculares. Consulta [Sustitución de los extremos de auricular](#).

Cuando utilizo los auriculares con un softphone, los botones de control de llamada y mute no funcionan.

Comprueba lo siguiente:

- Si es necesario que habilites la función de control de los auriculares (respuesta/fin y silenciar), comprueba que has instalado el software de Poly. Consulta [Cargar software](#).
 - Conecta el audio del ordenador con el adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad para obtener un sonido y una funcionalidad óptimos.
 - No se recomienda emparejar los auriculares directamente con el ordenador.
-

El sonido de los intraauriculares no funciona según lo esperado cuando están conectados al ordenador.

- Durante las llamadas, nadie puede oírme
- Durante las llamadas, no puedo oír a nadie
- No se escucha música a través del auricular
- Cuando reproduzco música y entra una llamada, la música está demasiado alta o no se detiene

- Para configurar el sonido de los auriculares en el ordenador, consulta [Configuración para contenido multimedia](#).
 - Asegúrate de que solo haya abierta una aplicación de softphone a la vez.
 - Para obtener el mejor rendimiento, asegúrate de que tus auriculares están actualizados. Consulta [Actualización del dispositivo Poly](#).
-

Durante una llamada o mientras se reproduce contenido multimedia, hay interferencias y caídas en el sonido.

- Conecta el audio del ordenador con el adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad para obtener un sonido y una funcionalidad óptimos.
 - Para lograr la mejor recepción de sonido, mantén el teléfono móvil vinculado en el lado derecho del cuerpo.
-

Durante una llamada, los otros interlocutores no me oyen bien.



- Mi voz se oye atenuada o a lo lejos.
- Los otros interlocutores escuchan mi ruido de fondo.

Consulta [Recalibración del sonido de los auriculares](#).

El tiempo de conversación del auricular no es preciso.

Carga el auricular completamente para restablecer la precisión de las notificaciones del tiempo de conversación.

¿Cómo interactúo con Microsoft Teams o Skype for Business?

- Para interactuar con Microsoft Teams, toca el botón de llamada .
- Para interactuar con Skype for Business, mantén pulsado el botón de llamada  durante 2 segundos.

- Establece el teléfono objetivo en Aplicación de escritorio Poly Lens > Ajustes de software > Softphone > Softphone objetivo

¿Funcionan mis auriculares compatibles con Microsoft Teams con otros softphones?

Sí, aunque los auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Establece el teléfono objetivo en Aplicación de escritorio Poly Lens > Ajustes de software > Softphone > Softphone objetivo

Si configuras otro softphone, el botón de llamada:

- No interactúa con Teams
 - No te llevará a las notificaciones de Teams
 - No iniciará Cortana
-

Asistencia

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño de la hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics, Inc. la utiliza en virtud de una licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

Model ID: Auriculares: B6200, adaptador BT600/BT600C/BT700/BT700C

210803-08 07.21