

Voyager 6200 UC

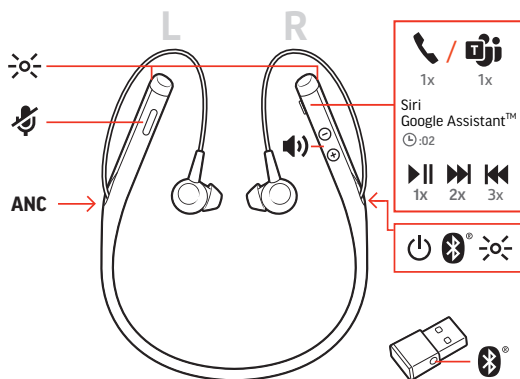
Guide d'utilisation

Contenu

Présentation	3
Présentation des écouteurs	3
Adaptateur USB Bluetooth	3
Connexion et couplage	5
Connexion à un ordinateur	5
Configurer pour du contenu multimédia	5
Associer un appareil mobile	5
Recouplage à l'adaptateur	6
Téléchargement du logiciel	7
Charger	8
Vérification de l'état de la pile des écouteurs	8
Ajustement	9
Remplacer les embouts	9
Principes de base	10
Allumer et éteindre les écouteurs	10
Régler le volume	10
Lire ou mettre en pause du contenu audio	10
Sélectionner une piste	10
Avance rapide et retour rapide	10
Commandes vocales	10
Faire des appels, répondre et raccrocher	10
Interagir avec le téléphone logiciel Microsoft	12
Plus de fonctionnalités	13
Sélectionner la langue	13
Éliminer les bruits ambiants	13
Témoin d'activité	13
Modifier les paramètres de l'écouteur	14
Recalibrer le son des écouteurs	14
Annonce de l'appelant (cellulaire uniquement)	14
Mise à jour du micrologiciel	15
Récupération de l'écouteur	15
Dépannage	16
Assistance	18

Présentation

Présentation des écouteurs



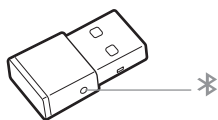
	Voyants DEL
	Mode discrétion
ANC	Suppression active du bruit
	Alimentation
	Lecture/pause*
	Piste suivante*
	Piste précédente*
	Jumeler un appareil BluetoothMD
	Volume
	Bouton de gestion des appels/Appuyez pour interagir avec Microsoft Teams (application requise)
	Commandes vocales : Siri, Google NowMC et Cortana

REMARQUE * Cette fonctionnalité varie selon l'application. Elle pourrait ne pas fonctionner avec des applications Web.

Soyez prudent

Avant d'utiliser vos nouveaux écouteurs, prenez le temps de lire le guide de sécurité. Il contient des renseignements importants concernant la sécurité, la charge, la pile et les certifications.

Adaptateur USB Bluetooth



Pour associer de nouveau votre écouteur avec l'adaptateur USB en cas de perte de connexion, activez le mode jumelage sur l'écouteur et l'adaptateur USB (pour l'adaptateur USB, maintenez enfoncé le bouton de jumelage Bluetooth pendant quatre secondes, jusqu'à ce que les voyants clignotent en rouge et en bleu).

REMARQUE *Le modèle d'adaptateur peut varier.*

Voyants standards

Voyants DEL de l'adaptateur USB	Signification
Clignotement en rouge et bleu	Jumelage
Bleu permanent	Écouteurs connectés
Clignote en bleu	Appel en cours
Rouge continu	Mode discrétion activé
Clignotement en violet	Lecture de contenu multimédia à partir de l'ordinateur

Voyants lorsque Microsoft Teams* est détecté

Voyants DEL de l'adaptateur USB	Signification
Clignotement en rouge et bleu	Jumelage
Violet fixe	Écouteurs connectés
Clignote en bleu	Appel en cours
Rouge continu	Mode discrétion activé
Pulsation en violet	Notification Microsoft Teams

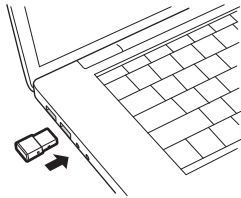
REMARQUE * Nécessite l'application Microsoft Teams

Connexion et couplage

Connexion à un ordinateur

L'adaptateur USB Bluetooth fourni est déjà couplé à votre écouteur.

- 1 Mettez votre écouteur sous tension et insérez l'adaptateur USB Bluetooth dans votre ordinateur portable ou de bureau.



- 2 Le voyant DEL de l'adaptateur USB clignote puis devient fixe pour indiquer que l'écouteur est connecté à l'adaptateur USB. Si vous portez votre écouteur, vous entendrez « PC connected » (ordinateur connecté), ce qui indique que la connexion a été établie. Durant un appel, le voyant de l'adaptateur USB clignote en bleu. Lorsqu'aucun appel n'est actif, le voyant est fixe.
- 3 **FACULTATIF** Chargez Plantronics Hub pour Windows et Mac en visitant poly.com/software. Vous pouvez personnaliser le fonctionnement de votre écouteur grâce à des options et à des paramètres avancés.

Configurer pour du contenu multimédia

Votre adaptateur USB Bluetooth est prêt à traiter les appels, mais une configuration supplémentaire est requise pour pouvoir écouter de la musique.


Windows

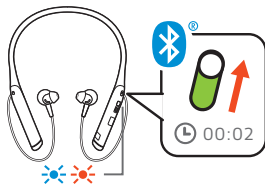
- 1 Pour configurer votre adaptateur USB Bluetooth pour la lecture de musique, cliquez sur **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Sons** > **Lecture**. Sélectionnez **Plantronics BT600**, définissez-le comme périphérique par défaut et cliquez sur OK.
- 2 Pour arrêter la musique pendant que vous recevez ou passez un appel, cliquez sur **Démarrer** > **Panneau de configuration** > **Sons** > **Communication** et sélectionnez le paramètre souhaité.

Mac

- 1 Pour configurer votre adaptateur USB Bluetooth, cliquez sur **Pomme** > **Préférences système** > **Son**. Dans les onglets **Entrée** et **Sortie**, sélectionnez **Plantronics BT600**.

Associer un appareil mobile

- 1 Pour activer le mode d'association, glissez l'interrupteur  en position arrêt jusqu'à ce que vous entendiez le message « pairing » (association) et que les voyants des écouteurs clignotent en rouge et en bleu.



- 2 Activez la connectivité Bluetooth de votre téléphone et lancez la recherche de nouveaux appareils.
 - **iPhone Réglages** > **Bluetooth** > **Activé***
 - **Android Paramètres** > **Bluetooth** : **Activé** > **Rechercher des appareils***

REMARQUE * Les menus peuvent varier selon l'appareil.

- 3 Sélectionner « PLT V6200 Series. »
Si le téléphone vous demande un mot de passe, entrez quatre zéros (0000). Sinon, acceptez la connexion.

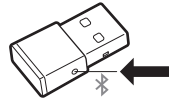
Une fois l'association réussie, vous entendez « pairing successful » (association réussie) et les voyants DEL des écouteurs arrêtent de clignoter.

REMARQUE Pour activer l'annonce du nom de l'appelant, autorisez l'accès à vos contacts lorsque votre téléphone vous le demande.

REMARQUE Votre écouteur peut être associé à un maximum de huit appareils, mais maintenir la connexion avec seulement deux appareils simultanément, ce qui comprend l'adaptateur USB Bluetooth.

Recouplage à l'adaptateur

- 1 Insérez l'adaptateur USB Bluetooth haute fidélité dans votre portable ou votre ordinateur de bureau et patientez jusqu'à ce que votre ordinateur le détecte.
- 2 Activez le mode de couplage de vos écouteurs
- 3 Placez votre adaptateur USB Bluetooth en mode de couplage en appuyant doucement sur le bouton de couplage et en le gardant enfoncé au moyen d'un stylo ou d'un trombone jusqu'à ce que le voyant de l'adaptateur clignote en rouge et en bleu.



Le couplage est réussi lorsque vous entendez « pairing successful » (couplage réussi) et que le voyant DEL de l'adaptateur USB Bluetooth est bleu fixe.

Téléchargement du logiciel

REMARQUE Certains téléphones logiciels nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac pour activer les fonctionnalités de commande (répondre/raccrocher et discrétion) des écouteurs.

- Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac en visitant le site poly.com/software.
- Téléchargez Plantronics Hub pour iOS/Android en visitant le site poly.com/software, App Store ou Google Play.

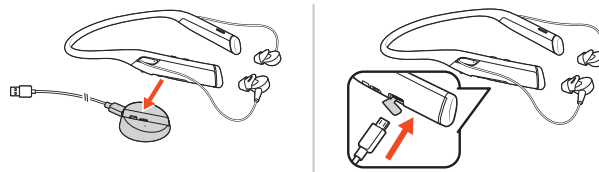


Gérez les paramètres de vos écouteurs au moyen d'un ordinateur ou d'un appareil mobile équipé respectivement de l'application Plantronics Hub pour Windows et Mac ou Plantronics Hub pour iOS et Android.

Plantronics Hub	iOS et Android	Windows et Mac
Contrôle des appels pour téléphones logiciels	disponible(s) pour certains téléphones logiciels	X
Modification de la langue des écouteurs	X	X
Mise à jour du micrologiciel	X	X
Activation et désactivation des fonctions	X	X
Accès au guide de l'utilisateur	X	X
Indicateur de charge	X	X
Find MyHeadset	X	

Charger

La recharge complète des écouteurs demande 90 minutes avec le chargeur de bureau ou le câble micro USB. Une fois la charge terminée, les voyants s'éteignent. Vos écouteurs disposent d'environ 10 heures d'autonomie.

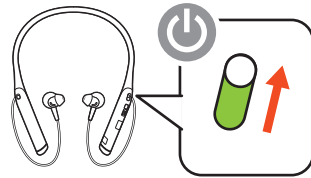


REMARQUE Les écouteurs vibrent une fois pour indiquer que la recharge est en cours.

Vérification de l'état de la pile des écouteurs

Vous pouvez vérifier l'état de la pile des écouteurs de trois façons. Choisissez votre méthode :

- Plantronics Hub pour iOS et Android : consultez l'icône sur l'écran d'accueil
- Plantronics Hub pour Windows et Mac : cliquez l'icône des écouteurs Plantronics Hub dans la zone de notification ou la barre de menu pour afficher l'état de la pile.
- Faites glisser l'interrupteur ⏻ vers la position allumée, puis relâchez-le. Écoutez les alertes vocales ou vérifiez les voyants à DEL des écouteurs.



Comportement du voyant de l'écouteur durant la charge

Désactivée Charge complète

●●● Charge élevée

●● Charge moyenne

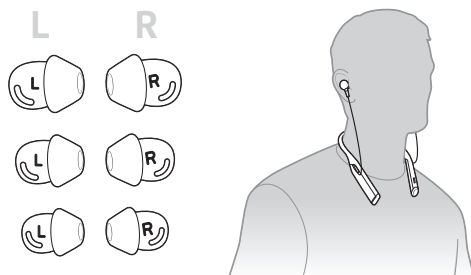
● Charge faible

⚡ Charge très faible

CONSEIL Pour réinitialiser le message d'autonomie en mode conversation, épuisez complètement la pile, puis rechargez-la complètement.

Ajustement

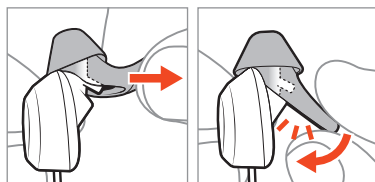
- 1 Essayez les trois tailles d'embouts pour trouver celle qui s'ajuste le mieux à vos oreilles tout en filtrant efficacement les bruits ambiants.
- 2 Écoutez de la musique et choisissez l'embout qui vous offre la meilleure restitution des basses.
- 3 Il se peut que vous deviez utiliser des embouts de tailles différentes dans chaque oreille.



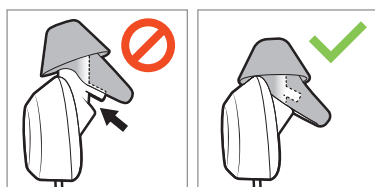
Remplacer les embouts

Vous pouvez aisément changer les embouts de vos écouteurs. Chaque embout et chaque écouteur porte la mention gauche ou droite (« left » ou « right »).

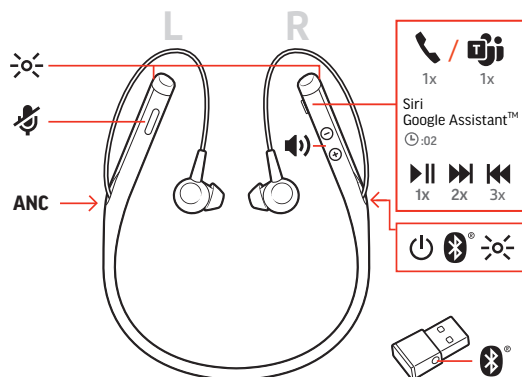
- 1 Pour fixer un embout en place, tenez son anneau, mettez-le sur l'écouteur et passez l'anneau par-dessus la languette à l'arrière de l'écouteur jusqu'à ce qu'il clique.




- 2 La languette devrait être complètement recouverte si l'embout est bien fixé.



Principes de base



Allumer et éteindre les écouteurs

Faites glisser l'interrupteur  pour allumer ou éteindre les écouteurs.

Régler le volume

Touchez le bouton d'augmentation  ou de réduction  du volume.



Régler le volume des écouteurs (téléphone logiciel)

Faites un appel test avec le téléphone logiciel et réglez le volume du téléphone logiciel et de l'ordinateur en conséquence.

Lire ou mettre en pause du contenu audio

Appuyez sur le bouton de gestion des appels .

Sélectionner une piste

Appuyez deux fois sur le bouton  de gestion des appels pour passer à la prochaine piste. Appuyez trois fois sur le bouton  de gestion des appels pour passer à la piste précédente.


REMARQUE Cette fonctionnalité varie selon l'application. Elle pourrait ne pas fonctionner avec des applications Web.

Avance rapide et retour rapide

Appuyez deux fois et maintenez le bouton d'appel  enfoncé pour avancer rapidement. Appuyez trois fois et maintenez le bouton d'appel  enfoncé pour reculer rapidement.

REMARQUE Cette fonctionnalité varie selon l'application. Elle pourrait ne pas fonctionner avec des applications Web.

Commandes vocales



Siri, Google Now™, Cortana Maintenez enfoncé le bouton de gestion des appels  pendant 2 secondes jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité. Attendez que le message du téléphone annonce l'activation de la composition vocale, de la recherche et des autres commandes vocales du téléphone intelligent.

Faire des appels, répondre et raccrocher

Répondre ou mettre fin à un appel

Appuyez sur le bouton de gestion des appels .



Répondre à un second appel

Appuyez tout d'abord sur le bouton de gestion des appels  pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez de nouveau sur le même bouton  pour répondre au deuxième appel.

Mode discrétion


Pendant un appel, appuyez sur le bouton de discrétion rouge .

Mettre un appel en attente

Appuyez deux fois sur le bouton de gestion des appels  pour mettre un appel en attente. Appuyez de nouveau sur le bouton de gestion des appels  pour répondre à un appel entrant.


REMARQUE Jusqu'à deux appels peuvent être mis en attente.

Passer d'un appel à l'autre (permuter)

Appuyez deux fois sur le bouton d'appel  pour passer d'un appel à l'autre.

REMARQUE La fonctionnalité de permutation fonctionne seulement entre les appels de même type. La permutation ne fonctionne pas entre les appels sur téléphone mobile et téléphone logiciel.


Rappeller le dernier numéro

Appuyez deux fois sur la touche de gestion des appels .



Répondre à des appels depuis un deuxième appareil

Vous pouvez répondre à vos appels indifféremment sur les deux appareils (y compris téléphones logiciels).

En cours d'appel, une sonnerie vous signale un appel entrant sur le deuxième appareil couplé.

Pour répondre à un appel sur l'autre appareil, vous devez d'abord appuyer sur le bouton de gestion des appels  pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyer de nouveau sur le bouton pour répondre au nouvel appel. Si vous décidez de ne pas répondre à l'autre appel, celui-ci sera transféré vers votre boîte vocale.

Interagir avec le téléphone logiciel Microsoft

- Pour Microsoft Teams, touchez le bouton d'appel  de l'écouteur pour interagir (application requise).
- Pour Skype Entreprise, maintenez enfoncé le bouton d'appel  de l'écouteur pendant deux secondes pour interagir (application requise).
- Définissez votre téléphone cible en sélectionnant Plantronics Hub pour Windows et Mac > **Téléphones logiciels** > **Paramètres logiciels** > **Téléphone logiciel cible**

Plus de fonctionnalités

Sélectionner la langue

Vous pouvez changer par liaison sans fil la langue de votre écouteur au moyen du logiciel Plantronics Hub. Télécharger : poly.com/software. Choisissez votre méthode :

- Alors que votre écouteur est couplé à votre téléphone intelligent, sélectionnez la langue de l'écouteur dans Plantronics Hub pour iOS/Android
- Alors que votre écouteur est connecté à votre ordinateur au moyen d'un adaptateur ou d'un câble USB, sélectionnez la langue de l'écouteur dans Plantronics Hub pour Windows/Mac*
**L'adaptateur USB n'est pas inclus dans certains modèles.*

Liste des alertes vocales

Vous trouverez ci-dessous une liste des alertes vocales les plus courantes. Vous pouvez utiliser Plantronics Hub pour personnaliser certaines de ces alertes. Téléchargez Plantronics Hub à l'adresse poly.com/software

- « Answering call » (réponse à un appel)
- « Battery low » (charge faible)
- « Battery high » (charge élevée)
- « Redialing last outgoing call » (recomposition du numéro du dernier appel)
- « Incoming call » (appel entrant)
- « Mute on » (mode discrétion activé)
- « No phone is connected » (aucun téléphone connecté)
- « Pairing » (association en cours)
- « Pairing Incomplete » (association non terminée)
- « Pairing successful » (association terminée)
- « Power on » (allumage en cours)
- « Phone 1 Connected » (premier téléphone connecté)
- « Recharge headset » (rechargez l'écouteur)
- « Volume minimum » (réduire le volume au minimum)

Éliminer les bruits ambiants

La fonction de suppression active des bruits permet de réduire les bruits indésirables.

Pour l'activer, faites glisser le commutateur.

REMARQUE

Vous pouvez choisir la durée de marche de la fonction lorsque vous n'utilisez pas les écouteurs. Personnalisez vos paramètres dans Plantronics Hub.

Témoin d'activité

Les voyants à DEL des écouteurs clignotent en rouge pour informer les autres que vous êtes en cours d'appel. Personnalisez vos paramètres dans Plantronics Hub.



Modifier les paramètres de l'écouteur

Vous pouvez gérer les paramètres de l'écouteur au moyen du logiciel Plantronics Hub pour Windows/Mac sur votre ordinateur ou de l'application Plantronics Hub pour iOS ou Android sur votre appareil mobile. Visitez poly.com/software.

Voici certains des paramètres pouvant être modifiés :

- Langue de l'écouteur
- Réponse à une alerte vocale
- Mode discrétion
- Rappel du mode discrétion
- Mise à jour du micrologiciel
- Audio en diffusion continue (A2DP)
- Voix HD (audio large bande)
- Activation/Désactivation de l'identification de l'appelant
- Tonalité de canal audio
- Restauration des paramètres par défaut
- Find MyHeadset : suppression de l'historique des événements

Recalibrer le son des écouteurs

Recalibrez le son de vos écouteurs si votre voix semble étouffée pendant un appel ou si les appelants entendent votre bruit de fond.

- 1 Éteignez vos écouteurs pendant 10 secondes
- 2 Allumez vos écouteurs dans un environnement silencieux

Annonce de l'appelant (cellulaire uniquement)

Lorsque vous portez votre écouteur, vous entendrez le nom du contact qui vous appelle afin que vous puissiez décider de répondre à l'appel ou de l'ignorer sans avoir à regarder l'écran du téléphone.

Le nom de l'appelant est annoncé :

- si votre téléphone est compatible avec le profil d'accès au carnet d'adresses (PBAP);
- si vous avez accordé l'accès à vos contacts durant le processus de couplage (dans le cas de plusieurs téléphones cellulaires, cette option est présélectionnée en usine et n'a pas à être répétée);
- si l'appelant figure dans la liste de contacts du téléphone.

Le nom de l'appelant n'est pas annoncé si celui-ci est inconnu, non répertorié ou bloqué, ou si la langue n'est pas prise en charge.

Mise à jour du micrologiciel

Maintenez le micrologiciel à jour pour améliorer la performance de votre écouteur et y ajouter de nouvelles fonctions.

Mettez à jour votre micrologiciel au moyen d'un ordinateur ou d'un appareil mobile équipé respectivement de l'application Plantronics Hub pour Windows et Mac ou Plantronics Hub pour iOS et Android. Téléchargez Plantronics Hub sur poly.com/software. Choisissez votre méthode :

- Plantronics Hub pour Windows/Mac : Alors que votre écouteur est connecté à votre ordinateur, vérifiez l'option Updates (mises à jour) pour voir si une mise à jour du micrologiciel est disponible.
- Plantronics Hub pour iOS/Android : Alors que votre écouteur est couplé à votre téléphone intelligent, vérifiez l'option Settings (paramètres) pour voir si une mise à jour du micrologiciel est disponible.

Pendant la mise à jour du micrologiciel :

- Retirez votre écouteur de votre oreille. N'utilisez ni votre écouteur ni votre appareil avant que la mise à jour soit terminée.
- Déconnectez votre écouteur de tout autre appareil tel que téléphone, tablette ou ordinateur.
- Ne lancez pas une seconde mise à jour à partir d'un autre appareil.
- Ne diffusez pas de contenu multimédia en continu sur votre téléphone intelligent.
- Ne faites pas d'appel et ne répondez pas aux appels.

REMARQUE Téléphone intelligent : Si vous recevez de nombreux appels, courriels ou messages texte, essayez d'activer la fonction *Do Not Disturb* (ne pas déranger) dans les paramètres de votre téléphone intelligent pendant la mise à jour.

Récupération de l'écouteur

Si vous tentez sans succès à plusieurs reprises de mettre à jour le micrologiciel, ou si votre écouteur ne répond plus, procédez comme suit :

- 1 Téléchargez et installez Plantronics Hub pour Windows/Mac depuis l'adresse poly.com/software.
- 2 Connectez votre écouteur à votre ordinateur au moyen d'un câble USB.
- 3 Ouvrez Plantronics Hub, sélectionnez Help > Support > Firmware Updates & Recovery (Aide > Soutien > Mises à jour et récupération du micrologiciel) et entrez votre ID de produit (PID) pour compléter la récupération.

Recherchez votre ID de produit (PID). Choisissez votre méthode :

- Instructions de récupération des écouteurs de l'application Plantronics Hub
- Écran d'accueil de l'application Plantronics Hub.

Dépannage

Les embouts ne restent pas en place sur les écouteurs.

Vérifiez qu'ils sont bien fixés aux écouteurs. Reportez-vous à la section sur le remplacement des embouts.

Quand j'utilise mes écouteurs à l'aide d'un téléphone logiciel, les boutons de discrétion ou de gestion des appels ne fonctionnent pas.

Vérifiez ce qui suit :

- Assurez-vous que le téléphone logiciel que vous utilisez est compatible en consultant le www.plantronics.com/softphonecompatibility.
 - S'il y a lieu, pour activer la fonctionnalité de commande des écouteurs (réponse, fin et discrétion), assurez-vous que le logiciel Plantronics Hub pour Windows ou Mac est installé. Reportez-vous à la section Téléchargement du logiciel.
-

Le son des écouteurs ne fonctionne pas correctement lorsqu'ils sont connectés à un ordinateur.

Pour configurer le son des écouteurs sur votre ordinateur, consultez la section Configurer l'appareil pour du contenu multimédia.

- Pendant un appel, mon interlocuteur ne m'entend pas
 - Pendant un appel, je n'entends pas mon interlocuteur
 - Mes écouteurs ne transmettent pas la musique
 - Quand j'écoute de la musique et que je reçois un appel, la musique est trop forte ou ne s'arrête pas
-

Durant un appel ou pendant la lecture, je perçois des interférences et des coupures du son.

- Vos écouteurs sont configurés pour offrir une performance optimale pendant les conférences téléphoniques. La téléphonie stéréo est activée par défaut. Pour accroître la portée Bluetooth, changez le paramètre en sélectionnant **Plantronics Hub > Settings > Wireless > Extended Range Mode** (Paramètres > Sans fil > Mode de portée étendue).
 - Pour assurer une réception audio optimale, gardez votre téléphone sur le côté droit de votre corps.
-

Pendant un appel, les autres ont de la difficulté à m'entendre.



Reportez-vous à la section Recalibrer le son des écouteurs.

- Ma voix semble étouffée ou éloignée
 - Les autres entendent mon bruit de fond
-

L'autonomie de conversation des écouteurs n'est pas précise.

Pour réinitialiser la précision des messages d'autonomie de conversation, chargez complètement les écouteurs.

Comment puis-je interagir avec Microsoft Teams ou Skype Entreprise?

- Pour Microsoft Teams, touchez le bouton d'appel  pour interagir.
- Pour Skype Entreprise, maintenez le bouton d'appel  enfoncé pendant deux secondes pour interagir.

- Définissez votre téléphone cible en sélectionnant Plantronics Hub pour Windows et Mac > **Téléphones logiciels** > **Paramètres logiciels** > **Téléphone logiciel cible**

Mon écouteur compatible avec Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres téléphones logiciels?

Oui, bien que votre écouteur soit optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour fonctionner avec d'autres téléphones logiciels pris en charge. Définissez votre téléphone cible en sélectionnant Plantronics Hub pour Windows et Mac > **Téléphones logiciels** > **Paramètres logiciels** > **Téléphone logiciel cible**

Lorsque vous configurez un autre téléphone logiciel, le bouton de gestion des appels :

- n'interagit plus avec Teams;
 - ne permet pas d'accéder aux notifications de Teams;
 - ne lancera pas Cortana.
-

Assistance

BESOIN D'AIDE SUPPLÉMENTAIRE?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le design du propulseur et le logo Poly sont des marques de commerce de Plantronics, Inc. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. utilisée sous licence par Plantronics, Inc. Les autres marques de commerce sont la propriété de leur détenteur respectif. Fabriqué par Plantronics, Inc.

210803-12 09.20