



# **Voyager 6200 UC**

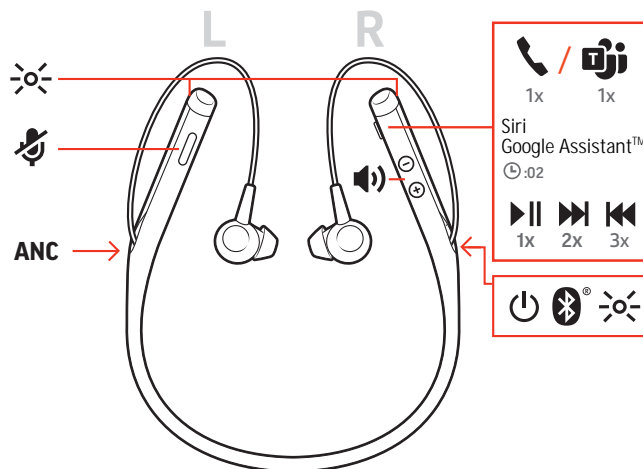
Headset com Bluetooth

Guia do usuário

# Sumário

Visão geral do headset	3
Mantenha sua segurança	3
Adaptador Bluetooth USB	4
Conectar e emparelhar	5
Conecte-se ao PC	5
Configurar adaptador USB	5
Emparelhar ao dispositivo móvel	5
Emparelhe o adaptador USB novamente	6
Carregar software	8
Atualize seu dispositivo Poly	8
Carregar	9
Verificar o status da bateria do headset	9
Ajuste	10
Substituir as pontas auriculares	10
Procedimentos básicos	11
Ligar/Desligar	11
Ajustar o volume	11
Reproduzir ou pausar áudio	11
Seleção de faixa	11
Avançar/voltar	11
CRA	11
Assistente de voz	11
Fazer/atender/encerrar chamadas	11
Mais recursos	13
Interaja com o softphone da Microsoft	13
Indicador online	13
Recalibrar o som do headset	13
Solução de problemas	14
Suporte	16

# Visão geral do headset



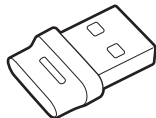
	LEDs
	Interromper som
ANC	Cancelamento de ruído ativo
	Ligado
	Reproduzir/pausar*
	Próxima faixa*
	Faixa anterior*
	Emparelhamento Bluetooth®
	Volume
/	Botão Chamada/Pressione para interagir com o Microsoft Teams (requer o aplicativo)
Siri, Google Assistente	Assistente de voz padrão (recurso de smartphone)

**NOTA:** \*A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

Mantenha sua  
segurança

Leia o guia de segurança para informações importantes sobre segurança, carregamento, bateria e de regulamentação, antes de usar o seu novo headset.

# Adaptador Bluetooth USB



O adaptador USB Bluetooth de alta fidelidade vem pré-emparelhado com o dispositivo Poly. Conecte-o ao computador para conectar o áudio de alta fidelidade do computador.

**NOTA:** A conexão USB do adaptador e o design podem variar, porém as funções são as mesmas.

---

## Padrão LEDs

LEDs USB	O que significam
Piscando em vermelho e azul	Emparelhamento
Azul constante	Headset conectado
pisca em azul	Em uma chamada
Vermelho constante	Interrupção do som ativa
Piscando em roxo	Transmissão de mídia do computador

---

## LEDs quando o Microsoft Teams\* é detectado

LEDs USB	O que significam
Piscando em vermelho e azul	Emparelhamento
Roxo sólido	Microsoft Teams conectado
pisca em azul	Em uma chamada
Vermelho constante	Interrupção do som ativa
Roxo pulsante	Notificações do Microsoft Teams

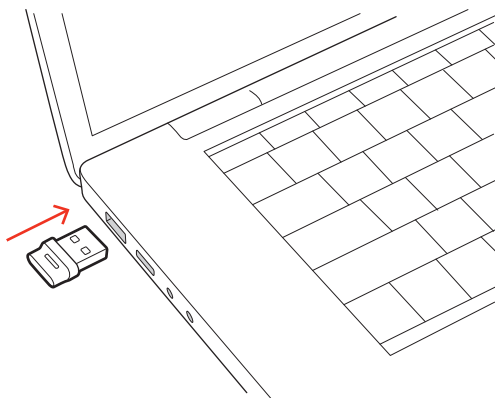
**NOTA:** \*Requer o aplicativo Microsoft Teams para desktop.

# Conectar e emparelhar

## Conecte-se ao PC

O adaptador USB Bluetooth já vem pré-emparelhado com o headset.

- 1 Ligue o headset e insira o adaptador Bluetooth USB no notebook ou PC.



- 2 A luz LED do adaptador USB piscará e acenderá para indicar que o headset está conectado ao adaptador. Se você estiver usando o headset, ouvirá "PC conectado" para indicar que a conexão foi estabelecida. Durante uma chamada, o LED pisca em azul no adaptador USB. Quando não estiver em uma chamada, o LED ficará aceso.
- 3 Carregue o Aplicativo Poly Lens para desktop ao acessar [poly.com/lens](http://poly.com/lens). Isso permitirá que você personalize o comportamento do headset por meio de configurações e opções avançadas.

## Configurar adaptador USB

Seu adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade já vem preparado para receber chamadas. Se desejar ouvir música, você precisará configurar seu adaptador Bluetooth USB.

### Windows

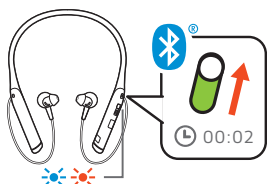
- 1 Para configurar seu adaptador Bluetooth USB para reproduzir música, abra Menu Iniciar > Painel de Controle > Som > guia Reprodução. Selecione **Poly BT700** ou **Plantronics BT600** como o Dispositivo padrão e clique em OK.
- 2 Para fazer uma pausa na música ao fazer ou receber chamadas, vá para Menu Iniciar > Painel de controle > Som > guia Comunicações e selecione o parâmetro desejado.

### Mac

- 1 Para configurar o adaptador Bluetooth USB, vá para menu Apple > Preferências do sistema > Som. Nas guias de entrada e saída, selecione **Poly BT700** ou **Plantronics BT600**.

## Emparelhar ao dispositivo móvel

- 1 Para colocar seu headset em modo de emparelhamento, empurre e mantenha a chave de energia longe da posição "desligado" até ouvir "pairing" (emparelhando), e o headset piscará os LEDs nas cores vermelho e azul.



- 2 Ative o Bluetooth em seu telefone e configure-o para buscar novos dispositivos.
  - iPhone Ajustes > Bluetooth > Ligado\*
  - Android Configurações > Bluetooth:Ativar > Procurar dispositivos\*

**NOTA:** \*Os menus podem variar em cada dispositivo.

- 3 Selecionar "Poly V6200 Series."  
Se necessário, digite quatro zeros (0000) para a senha ou para aceitar a conexão.

Ao concluir o emparelhamento com sucesso, você ouvirá "pairing successful" (emparelhamento com sucesso), e as luzes LED param de piscar.

**NOTA:** Para ativar a opção de anúncio do nome de quem está ligando, conceda acesso aos seus contatos, caso receba uma solicitação do celular.

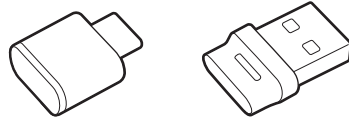
**NOTA:** Seu fone de ouvido pode emparelhar com um máximo de 8 dispositivos, mas pode manter apenas 2 conexões simultaneamente; isso inclui o adaptador Bluetooth USB.

### Emparelhe o adaptador USB novamente

Geralmente, o adaptador USB é pré-emparelhado com seu dispositivo de áudio da Poly. No caso em que o adaptador está desconectado ou foi comprado separadamente, será necessário emparelhar ao dispositivo da Poly. O método de emparelhamento do adaptador depende do adaptador USB usado.

#### Emparelhe o adaptador USB BT700 novamente

O adaptador USB precisa de Aplicativo Poly Lens para desktop para ser emparelhado com um dispositivo de áudio da Poly. Download: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

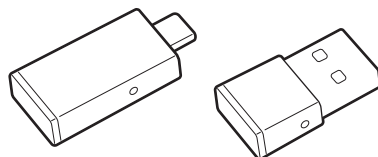


BT700 USB-C    BT700 USB-A

- 1 Insira o adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade em seu notebook ou computador e aguarde o computador reconhecê-lo.
- 2 Coloque seu dispositivo de áudio da Poly no modo de emparelhamento.
- 3 Inicie o Aplicativo Poly Lens para desktop e navegue até Poly BT700.
- 4 Coloque o adaptador Bluetooth USB no modo de emparelhamento selecionando "Emparelhar novo dispositivo" na página principal do adaptador ou no menu de navegação. O adaptador piscará em vermelho e azul. O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "emparelhamento bem-sucedido" e "PC conectado" e a luz LED do adaptador Bluetooth USB ficar acesa.

**NOTA:** Para emparelhar novamente usando o aplicativo Plantronics Hub Desktop, navegue até as configurações gerais do aplicativo do Poly BT700 e selecione "Emparelhar".

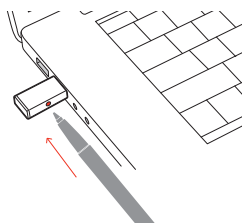
#### Emparelhe o adaptador USB BT600 novamente



BT600 USB-C    BT600 USB-A

- 1 Insira o adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade em seu notebook ou computador e aguarde o computador reconhecê-lo.
- 2 Coloque seu dispositivo de áudio da Poly no modo de emparelhamento.

- 3 Coloque o adaptador USB Bluetooth no modo de emparelhamento segurando o botão emparelhar recuado com uma caneta ou um clipe de papel até que o adaptador Bluetooth USB pisque em vermelho e azul.



**NOTA:** O design do adaptador varia e acordo com a conexão USB.

O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "emparelhamento bem-sucedido" e "PC conectado" e a luz LED do adaptador Bluetooth USB ficar acesa.

# Carregar software

Personalize o comportamento do dispositivo por meio de configurações avançadas e opções com Aplicativo Poly Lens. Alguns softphones requerem a instalação do software Poly para permitir a funcionalidade de controle de chamadas do dispositivo (atender/ finalizar e interromper som). Download: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**NOTA:** *As configurações e atualizações do dispositivo também estão disponíveis no aplicativo Plantronics Hub.*

## Atualize seu dispositivo Poly

Mantenha o firmware e o software atualizados para melhorar o desempenho e adicionar novos recursos ao seu dispositivo Poly.

Atualize o dispositivo utilizando o computador com Aplicativo Poly Lens para desktop. Baixe em [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

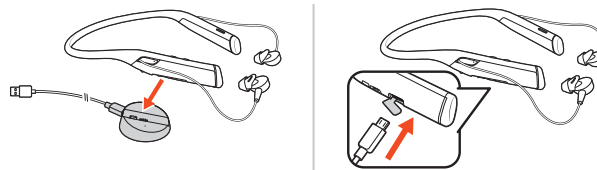
Durante a atualização:

- Não use seu dispositivo Poly até que a atualização tenha sido concluída.
- Desconecte seu dispositivo Poly de outros dispositivos emparelhados como telefones, tablets e computadores.
- Não inicie uma segunda atualização de um segundo dispositivo.
- Não transmitir mídia.
- Não atenda nem realize uma chamada.



# Carregar


O tempo de carregamento total do headset em um carregador de mesa ou cabo micro USB é de 90 minutos. Os LEDs apagarão quando a carga estiver completa. O headset permite até 10 horas de tempo de conversação.



**NOTA:** Seu headset vibrará uma vez para confirmar que o carregamento está em andamento.

## Verificar o status da bateria do headset

Verifique o status da bateria do headset:


- Exibir status no Aplicativo Poly Lens para desktop
- Com o headset desligado, deslize e solte a chave liga/desliga  para longe da posição "Desligado". Ouça o alerta de voz ou observe os LEDs do headset.

## Comportamento do LED do headset durante o carregamento


---

Desl. Carga completa

---

 Carga de bateria alta


---

 Carga de bateria média

---

 Carga de bateria fraca

---

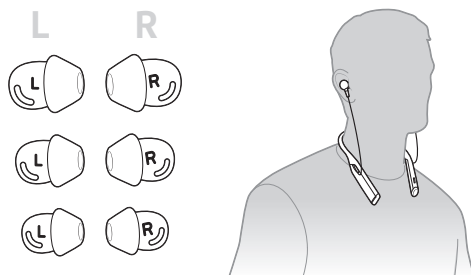
 Carga da bateria crítica

---

**DICA** Para redefinir a precisão do alerta do tempo de conversação, esgote a bateria do headset e, em seguida, carregue-a completamente.

# Ajuste

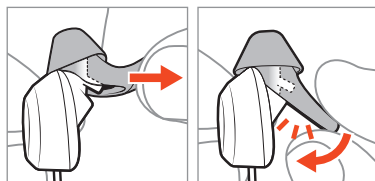
- 1 Experimente as 3 pontas auriculares para encontrar o tamanho que se adapta a você confortavelmente enquanto bloqueia o ruído externo.
- 2 Ouça músicas e selecione a ponta auricular que oferece o máximo de resposta dos graves.
- 3 É possível escolher um tamanho de ponta auricular diferente para cada ouvido.



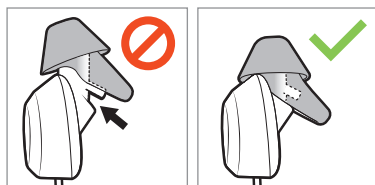
## Substituir as pontas auriculares

Trocar e ajustar as pontas auriculares no lugar certo é fácil. As informações de esquerda e direita estão indicadas nos fones e na pontas auriculares.

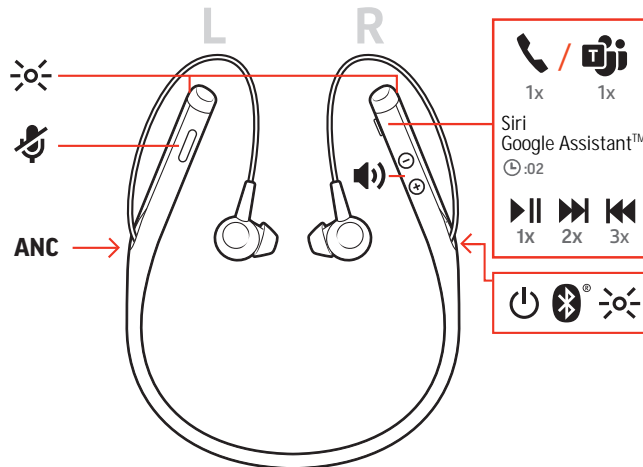
- 1 Para colocar as pontas auriculares nos fones, segure a haste da ponta auricular, posicione-a no fone e puxe a ponta para cima e sobre a pequena guia na parte posterior do fone para ajustar no lugar certo.



- 2 Certifique-se de que não é possível ver a guia e que a ponta auricular esteja ajustada no lugar certo.



# Procedimentos básicos



## Ligar/Desligar

Deslize a chave para ligar ou desligar.

## Ajustar o volume

Toque no botão aumentar volume ou diminuir volume .

### Ajustar o volume do microfone do headset (softphone)

Faça uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone volume e do PC de acordo.

## Reproduzir ou pausar áudio

Toque no botão de chamada .

## Seleção de faixa

Toque duas vezes no botão de chamada para avançar para a próxima faixa ou toque três vezes no botão de chamada para reproduzir a faixa anterior.

**NOTA:** A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

## Avançar/voltar

Toque duas vezes e mantenha pressionado o botão de chamada para avançar rapidamente. Toque três vezes e mantenha pressionado o botão de chamada para voltar.

**NOTA:** A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

## CRA

O cancelamento de ruído ativo (CRA) reduz os ruídos externos e aprimora a qualidade de som e da música.

Empurre a chave para ativar o CRA.

## Assistente de voz

**Siri, Google Assistant™, Cortana** Para ativar o assistente de voz padrão do telefone, mantenha o botão de ligação pressionado por dois segundos. Aguarde a notificação do telefone para ativar a discagem por voz, e outros controles de voz do smartphone.

## Fazer/atender/encerrar chamadas

### Atender ou encerrar uma chamada

Toque no botão de chamada .

### Atender a uma segunda chamada

Primeiro, toque no botão de chamada para encerrar a chamada atual e, em seguida, toque no botão de chamada novamente para atender à nova chamada.

### **Interromper som**

Durante uma chamada ativa, toque no botão de tecla de sigilo 🔒 vermelho.

### **Chama em espera**

Toque duas vezes no botão Call (chamada) 📞 para colocar uma chamada em espera. Toque no botão Call (chamada) 📞 novamente para atender à chamada recebida.

**NOTA:** Até 2 chamadas podem ser colocadas em espera.

### **Alternar entre as chamadas (flash)**

Toque duas vezes no botão Call (chamada) 📞 para alternar entre as chamadas.

**NOTA:** A funcionalidade Flash funciona apenas entre chamadas do mesmo tipo. A funcionalidade Flash não funciona para chamadas entre celular e softphone.

### **Retornar última chamada**

Toque duas vezes no botão de chamada 📞.

### **Atenda a chamadas de um segundo dispositivo**



É fácil atender a chamadas de dois dispositivos (incluindo softphone).

Quando estiver em uma chamada, você ouvirá um toque de notificação de uma chamada recebida no segundo dispositivo emparelhado.

Para atender a uma segunda chamada de outro dispositivo, primeiro toque no botão Chamada 📞 para encerrar a chamada atual e, em seguida, toque no botão Chamada novamente para atender à nova chamada. Se você optar por não atender à segunda chamada, ela será transferida para seu correio de voz.

# Mais recursos

## Interaja com o softphone da Microsoft

- Para Microsoft Teams, toque no botão Chamada  do headset para interagir (requer o aplicativo Teams para desktop).
- Para o Skype for Business, mantenha pressionado o botão Chamada  por 2 segundos para interagir (requer o aplicativo Skype for Business para desktop).

## Indicador online

O LED do headset acende em vermelho para informar que você está em uma chamada. Gerenciar configurações no Aplicativo Poly Lens.

## Recalibrar o som do headset

Se a sua voz parecer abafada durante uma ligação ou se a pessoa na chamada ouvir ruído de fundo, recalibre seu headset.

- 1 Desligue seu headset por 10 segundos
- 2 Ligue o headset em um ambiente silencioso

# Solução de problemas

---

As pontas auriculares saem dos fones.

Confira se as pontas auriculares foram colocadas corretamente nos fones. Consulte [Substituir as pontas auriculares](#).

---

Quando eu utilizo o meu headset com um softphone, os botões de interrupção do som e de controle de chamada do headset não funcionam.

Verifique o seguinte:

- Se for exigido habilitar a funcionalidade de controle do headset (atender/desligar e interromper o som), certifique-se de que você possui o software da Poly instalado. Consulte [Carregar software](#).
  - Certifique-se de conectar o áudio do computador com o adaptador USB Bluetooth de alta fidelidade para obter o som e a funcionalidade ideais.
  - Não é recomendável emparelhar o headset diretamente com o computador.
- 

O som do headset não funciona como esperado quando conectado ao seu computador.

- Durante uma chamada, ninguém pode me ouvir
- Durante uma chamada, eu não consigo ouvir ninguém
- Música não está sendo reproduzida no meu headset
- Quando eu reproduzo música e uma chamada é recebida, a música está muito alta ou não é pausada

- Para configurar o som do headset em seu computador, consulte [Configurar para mídia](#).
  - Certifique-se de que apenas um aplicativo softphone seja aberto por vez.
  - Para melhor desempenho, verifique se o headset está atualizado. Consulte [Atualizar o dispositivo da Poly](#).
- 

Em chamadas ou quando a mídia está tocando, ocorre interferência e interrupções no som.

- Certifique-se de conectar o áudio do computador com o adaptador USB Bluetooth de alta fidelidade para obter o som e a funcionalidade ideais.
  - Para uma melhor recepção de áudio, mantenha o celular emparelhado do lado direito do corpo.
- 

Durante uma ligação, as pessoas têm dificuldade para me ouvir.

- Minha voz fica abafada ou distante
- Outras pessoas escutam ruído de fundo

Consulte [Recalibrar o som do headset](#).



---

O tempo de conversação do headset não é preciso.

Carregue completamente o headset para redefinir a precisão de avisos do tempo de conversação.

---

Como posso interagir com o Microsoft Teams ou com o Skype for Business?

- Para o Microsoft Teams, toque no botão Chamada  para interagir.
  - Para o Skype for Business, mantenha pressionado o botão Chamada  por 2 segundos para interagir.
  - Defina seu telefone de destino em Aplicativo Poly Lens para desktop > Configurações de software > Softphone > Softphone de destino
-

Meu headset habilitado para Microsoft Teams funciona com outros softphones?

Sim, embora seu headset seja otimizado para o Microsoft Teams, ele pode ser configurado para ser usado com outros softphones compatíveis. Defina seu telefone de destino em Aplicativo Poly Lens para desktop > Configurações de software > Softphone > Softphone de destino

Ao configurar outro softphone, o botão Chamada:

- não interage com o Teams
  - não acessa as notificações do Teams
  - não iniciará a Cortana
-

# Suporte

## NEED MORE HELP?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Manufacturer:**

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design do propulsor e o logotipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. Bluetooth é uma marca registrada do Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso pela Plantronics, Inc. está sujeito a licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. Fabricado pela Plantronics, Inc.

Model ID: Headset: B6200, adaptador BT600 / BT600C / BT700 / BT700C

210803-23 07.21