



Voyager 8200 UC

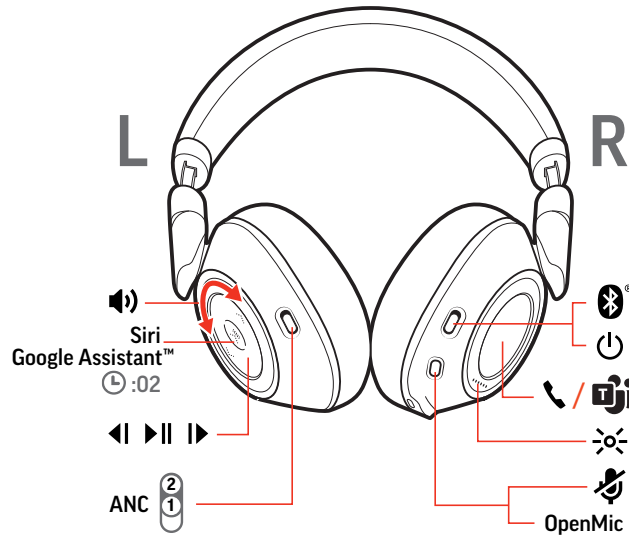
Bluetooth stereo headset

User Guide

Índice

Información general sobre el auricular	3
Uso seguro	3
Adaptador USB Bluetooth	4
Conectar y emparejar	5
Conectarse a la PC	5
Configurar el adaptador USB	5
Emparejar al dispositivo móvil	5
Modo de emparejamiento	6
Emparejar el adaptador USB nuevamente	6
Emparejamiento del NFC	7
Ajuste	8
Cargar el software	9
Actualizar el dispositivo Poly	9
Aspectos básicos	10
Encendido/Apagado	10
Volumen	10
Realice/acepte/finalice llamadas	10
Interactúa con el softphone de Microsoft	11
Reproducir/pausar la música	11
Selección de pista	11
Voice control	11
Carga	11
Más características	13
Uso de los sensores	13
ANC	13
OpenMic	13
Troubleshooting	14
Asistencia	16

Información general sobre el auricular



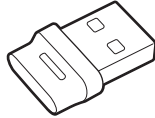
	Cuadrante de volumen
Siri, Google Assistant	Asistente de voz predeterminado (función de teléfono inteligente)
	Reproducir pista previa*
	Reproducir/pausa*
	Saltar a la pista siguiente*
ANC	Cancelación activa de ruido
OpenMic	Escuchar el entorno
	silenciar
	Luces LED del auricular
/	Botón de llamada y presionar para interactuar con Microsoft Teams (se requiere aplicación)
	Alimentación
	Emparejamiento de Bluetooth®

NOTA * La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

Uso seguro

Lea la guía de seguridad para obtener datos importantes acerca de la seguridad, carga, batería e información regulatoria antes de usar sus nuevos auriculares.

Adaptador USB Bluetooth



El adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad viene previamente emparejado al dispositivo Poly. Conéctalo a la computadora para conectarlo al audio de alta fidelidad de esta.

NOTA *La conexión USB y el diseño del adaptador pueden variar; sin embargo, las funciones son las mismas.*

Luces LED estándares

Luces LED del USB	Qué significan
Rojo y azul parpadeantes	Emparejamiento
Azul continuo	Auricular conectado
Flashes azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Púrpura parpadeante	Transmisión de contenido multimedia desde la computadora

Luces LED cuando se detecta Microsoft Teams*

Luces LED del USB	Qué significan
Rojo y azul parpadeantes	Emparejamiento
Luz púrpura continua	Microsoft Teams conectado
Flashes azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Púrpura intermitente	Notificación de Microsoft Teams

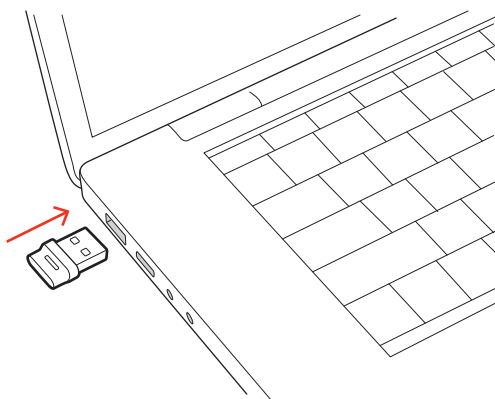
NOTA * *Requiere la aplicación de escritorio Microsoft Teams.*

Conectar y emparejar

Conectarse a la PC

El adaptador USB Bluetooth viene emparejado previamente al auricular.

- 1 Encienda los auriculares e inserte el adaptador USB Bluetooth en la computadora portátil o en la PC.



- 2 La luz LED del adaptador USB parpadeará y, luego, se mantendrá sin parpadear para indicar que el auricular está conectado al adaptador USB. Si estás usando el auricular, oirás “PC conectada” para indicar que se estableció la conexión. Cuando estés en una llamada, el indicador LED del adaptador USB parpadeará en color azul. Cuando no estés en una llamada, el indicador LED permanecerá sin parpadear.
- 3 Carga Aplicación Poly Lens Desktop a través de poly.com/lens. Esto te permite personalizar el comportamiento del auricular a través de la configuración y las opciones avanzadas.

Configurar el adaptador USB

El adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad está listo para recibir llamadas. Si deseas escuchar música, tendrás que configurar el adaptador USB Bluetooth.


Windows

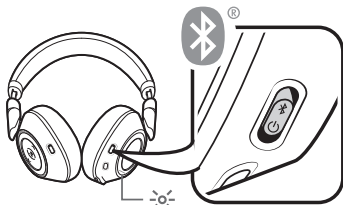
- 1 Para configurar el adaptador USB Bluetooth y escuchar música, vaya a Start menu (iniciar menú) > Control Panel (panel de control) > Sound (sonido) > Playback tab (pestaña de reproducción). Selecciona **Poly BT700** o **Plantronics BT600**, y configúralo como Dispositivo predeterminado y haz clic en ACEPTAR.
- 2 Para pausar la música cuando hagas o recibas llamadas, ve a Start menu (iniciar menú) > Control Panel (panel de control) > Sound (sonido) > Communications tab (pestaña de comunicaciones) y selecciona el parámetro deseado.

Mac

- 1 Para configurar el adaptador USB Bluetooth, vaya a Apple menu (menú de Apple) > System Preferences (preferencias del sistema) > Sound (sonido). En las pestañas de Entrada y Salida, selecciona **Poly BT700** o **Plantronics BT600**.

Emparejar al dispositivo móvil

- 1 Para poner el auricular en el modo de emparejamiento, desliza y mantén presionado el interruptor  de alimentación lejos de la posición de apagado hasta que se escuche “emparejamiento” y el LED del auricular parpadee de color red and blue.



- Activa la función Bluetooth de su teléfono y ajústala para que busque nuevos dispositivos.
 - iPhone Configuración > Bluetooth > Encendido*
 - Android Settings (ajustes) > Bluetooth:On (encendido) > Scan for devices* (buscar dispositivos)

NOTA * Los menús pueden variar de un dispositivo a otro.

- Selecciona "Poly V8200 Series."
Una vez logrado el emparejamiento correctamente, escucharás "pairing successful" (emparejamiento correcto) y las luces LED de los auriculares dejarán de parpadear.
NOTA Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos, pero solo pueden mantener 2 conexiones simultáneamente, esto incluye el adaptador USB Bluetooth.

Modo de emparejamiento

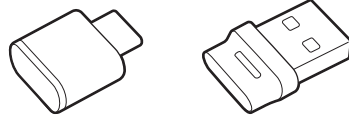
Emparejar el adaptador USB nuevamente

Deslice y mantenga el botón de encendido hacia el ícono Bluetooth hasta que la luz LED parpadee en rojo y azul.

Generalmente, el adaptador USB viene emparejado previamente al dispositivo de audio Poly. En caso de que el adaptador esté desconectado o que se haya comprado por separado, deberá emparejarlo al dispositivo Poly. El método de emparejamiento del adaptador depende del adaptador USB que utilices.

Emparejar el adaptador BT700 USB nuevamente

El adaptador USB requiere Aplicación Poly Lens Desktop para emparejarse con un dispositivo de audio Poly. Descarga: poly.com/lens.

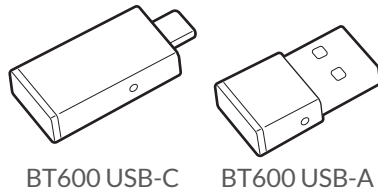


BT700 USB-C

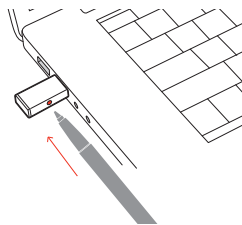
BT700 USB-A

- Inserta el adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad en la computadora portátil o en la computadora y espera que lo reconozca.
- Pon tu dispositivo de audio Poly en modo de emparejamiento.
- Inicia Aplicación Poly Lens Desktop y dirígete a Poly BT700.
- Coloca el adaptador USB Bluetooth en el modo de emparejamiento seleccionando "Emparejar nuevo dispositivo" en la página principal del adaptador o en el menú de sobrecarga. Tu adaptador parpadea en color rojo y azul.
El emparejamiento se habrá realizado correctamente cuando escuches "Emparejamiento correcto" y "PC conectada", y el indicador LED del adaptador USB Bluetooth permanezca sin parpadear.
NOTA Para volver a realizar el emparejamiento con la aplicación de escritorio Plantronics Hub, ve a la configuración general de la aplicación de Poly BT700 y selecciona "Emparejar".

Emparejar el adaptador BT600 USB nuevamente



- 1 Inserta el adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad en la computadora portátil o en la computadora y espera que lo reconozca.
- 2 Pon tu dispositivo de audio Poly en modo de emparejamiento.
- 3 Para activar el modo de emparejamiento del adaptador USB Bluetooth, mantén presionado el botón de emparejamiento empotrado con un lápiz o un clip hasta que el adaptador USB Bluetooth parpadee de color rojo y azul.

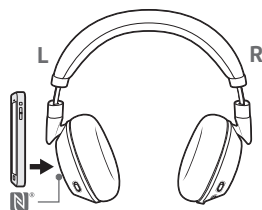


NOTA El diseño del adaptador varía según la conexión USB.

El emparejamiento se habrá realizado correctamente cuando escuches “Emparejamiento correcto” y “PC conectada”, y el indicador LED del adaptador USB Bluetooth permanezca sin parpadear.

Emparejamiento del NFC

- 1 Asegúrese de que el NFC esté encendido y la pantalla de su teléfono esté desbloqueada.
 - 2 Mantenga el auricular cerca de la ubicación de la etiqueta de NFC del teléfono hasta que se complete el emparejamiento de NFC. Acepte la conexión si es necesario.
- SUGERENCIA** Debe estar atento a las alertas en la pantalla de su smartphone para empezar y aceptar el proceso de emparejamiento.



NOTA La etiqueta de NFC del auricular se ubica en la parte exterior del audífono izquierdo. Las ubicaciones de la etiqueta del NFC del teléfono varían.

Ajuste

IMPORTANTE Los micrófonos de auricular están en la parte delantera del auricular.

Para conseguir una mejor calidad de audio en la llamada, asegúrese de que los auriculares izquierdo y derecho estén en la oreja correcta.



Cargar el software

Personaliza el comportamiento de tu dispositivo mediante opciones y configuraciones avanzadas con Aplicación Poly Lens. Algunos softphones requieren la instalación de software de Poly para activar la funcionalidad de control de llamadas del dispositivo (responder/finalizar y silenciar). Descarga: poly.com/lens.

NOTA *La configuración y las actualizaciones del dispositivo también están disponibles en la aplicación Plantronics Hub.*

Actualizar el dispositivo Poly

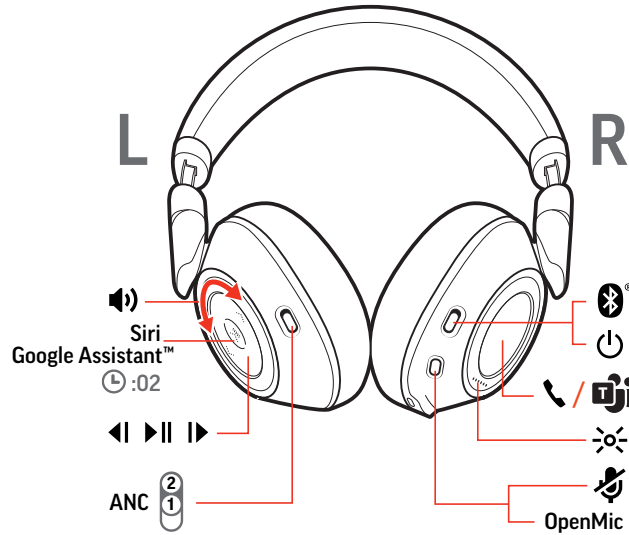
Mantén el firmware y el software actualizados para mejorar el rendimiento y agregar nuevas funciones a tu dispositivo Poly.

Actualiza el dispositivo con tu computadora con Aplicación Poly Lens Desktop. Descárgalo en poly.com/lens.

Durante la actualización:

- No utilices tu dispositivo Poly hasta que se complete la actualización.
- No inicie una segunda actualización desde un segundo dispositivo.
- No transmitas medios.
- No contestes ni realices una llamada.

Aspectos básicos



Encendido/Apagado

Mueva el interruptor para encender o apagar.

Volumen

Gire la rueda del volumen hacia adelante (+) o hacia atrás (-) para controlar el volumen.



Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realice llamada de softphone de prueba y ajuste debidamente el volumen del softphone y el del sonido de la PC.

Realice/acepte/finalice llamadas

Contestar una llamada

Seleccione:

- Toque el botón de llamada
- Póngase el auricular para contestar la llamada

IMPORTANTE Para conseguir una mejor calidad de audio en la llamada, asegúrese de que los auriculares izquierdo y derecho estén en la oreja correcta.

Responder una segunda llamada

Primero, toque el botón de llamada para finalizar la llamada en curso, luego, vuelva a tocar el botón de llamada para responder una nueva llamada.

Terminar una llamada



Toque el botón de llamada para finalizar la llamada en curso.

Silenciar y activar sonido

Mientras se encuentra en una llamada activa, seleccione:

- Presione el botón rojo de Silencio
- Póngase o quítese los auriculares mientras se encuentra en una llamada activa (requiere que los sensores inteligentes estén activados)

Dejar una llamada en espera

Toque dos veces el botón de Llamada  para dejar una llamada en espera. Toque el botón de Llamada  nuevamente para contestar una llamada entrante.


NOTA Se puede dejar en espera hasta dos llamadas.

Alternación entre llamadas (flash)

Toque dos veces el botón de Llamada  para alternar entre las llamadas.

NOTA La funcionalidad Flash solo es compatible entre llamadas del mismo tipo. Flash no funciona entre llamadas de móviles y de softphone.


Volver a realizar la última llamada

Presione dos veces el botón de Llamada .



Responder llamadas desde un segundo dispositivo

Es fácil responder llamadas desde dos dispositivos (incluye softphone).

Cuando esté en una llamada en curso, escuchará un tono que le notificará la llamada entrante que proviene del segundo teléfono emparejado.

Para responder una segunda llamada desde el otro dispositivo, primero toque el botón de llamada  para finalizar la llamada actual y toque nuevamente el botón para responder la nueva llamada. Si decide no contestar la segunda llamada, esta se desviará al buzón de voz.

Interactúa con el softphone de Microsoft

- Para Microsoft Teams, toca el botón de Llamada de los auriculares  para interactuar (se requiere aplicación).
- Para Skype for Business, mantén presionado el botón de Llamada de los auriculares  durante 2 segundos para interactuar (se requiere aplicación).
- Establece tu teléfono objetivo en Aplicación Poly Lens Desktop > Softphones > Configuración de software > Softphone objetivo.

Reproducir/pausar la música


Toque el botón  para reproducir/pausar.

NOTA Debido a que el auricular está equipado con sensores, si está escuchando música y se quita el auricular, la música se pausará. Si se pone el auricular, la música se reanuda (la funcionalidad varía según la aplicación y no es compatible con aplicaciones basadas en la web).

Selección de pista

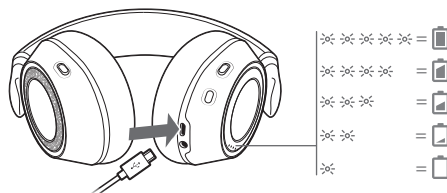
Toque el botón Adelante  o Atrás  para controlar la selección de pistas.

Voice control

Siri, Google Assistant™, Cortana Press and hold the Play/pause  button for 2 seconds until you hear the tone to activate your smartphone's default voice assistant.

Carga

La carga completa de los auriculares demora hasta 3 horas. Las luces LED se apagan una vez que se complete la carga.



SUGERENCIA Para verificar el estado de carga de los auriculares toque el botón de llamada mientras los usa. Los auriculares deben estar en estado inactivo.

Sus auriculares tienen un tiempo de escucha de hasta 24 horas.

Más características

Uso de los sensores

Los sensores inteligentes "Smart Sensors" responden cuando se pone o quita los auriculares. Personalice en Plantronics Hub. A continuación, se describe la configuración predeterminada.

Con los sensores activos	al colocarse el auricular podrá:	al quitarse el auricular podrá:
Llamada de móvil/softphone	contestar una llamada entrante	silenciar una llamada activa
Música/multimedia	reanudar música/multimedia (si se encontraba en reproducción antes de sacarse el auricular)*	pausar música/multimedia (si se encuentra en reproducción)

NOTA * La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

Reinicio de los sensores

Podría tener que reiniciar los sensores si estos no están funcionando correctamente.

Para restablecer los sensores del auricular, conéctelo directamente al puerto USB de su computadora y colóquelo en una superficie no metálica plana durante más de 10 segundos.


ANC

La cancelación activa de ruido (ANC) reduce los ruidos externos y mejora la calidad de la música y el audio.

Deslice el interruptor de la ANC para seleccionar:

- Media: recomendado para oficina
- Alta: recomendado para avión

OpenMic

Cuando no esté en una llamada, toque el botón rojo  para oír el entorno (se pausará la música/el audio).

Troubleshooting

During a call, my voice sounds muffled or far away to other callers.



You may be wearing your headset backwards. Headset microphones are on the front of your earcups. For best call audio, ensure that left and right earcups are on the correct ear.

When I use my headset with a softphone, the headset call control and mute buttons don't work.

Check the following:

- If required to enable headset control (answer/end and mute) functionality, ensure you have Poly Lens Desktop App or Plantronics Hub for Windows/Mac installed. See Load software.
- Mac only: if you are running Skype for Business softphone, quit Plantronics Hub for optimum headset call control.

How do I interact with Microsoft Teams or Skype for Business?

- For Microsoft Teams, tap the Call  button to interact.
- For Skype for Business, press and hold the Call  button for 2 seconds to interact.
- Set your target phone by going to Aplicación Poly Lens Desktop > Softphones > Software Settings > Target Softphone

Does my Microsoft Teams-enabled headset work with other softphones?

Yes, while your headset is optimized for Microsoft Teams, it can be configured to use with other supported softphones. Set your target phone by going to Aplicación Poly Lens Desktop > Softphones > Software Settings > Target Softphone

When you configure another softphone, the Call button:

- doesn't interact with Teams
- doesn't go to Teams notifications
- will not launch Cortana

The headset sound is not working as expected when connected to computer.

- During a call, nobody can hear me
- During a call, I can't hear anybody
- Music is not coming through my headset
- When I play music and a call comes in, the music is too loud or doesn't pause

To configure the headset sound on your computer, see Configure for media.

I can't unmute my headset when I'm on a softphone call.

Install Aplicación Poly Lens Desktop.

The headset sensors are not working as expected.

- A call is not automatically answered when I put on my headset
- Mute/unmute is not working when I take on/off my headset during a call

If your headset sensors are not working as expected, you may need to reset the sensors. See Reset sensors.

- During a call, mute unexpectedly turns on

During a call, I get interference and drops in sound.	Your headset is configured for optimal performance during conference calls. Stereo telephony is on by default. To increase Bluetooth density, change the setting by going to Aplicación Poly Lens Desktop>Settings > Wireless > Extended Range Mode.
---	--

The headset talk time is not accurate.	Charge the headset fully to reset the accuracy of the talk time prompts.
--	--

I hear an echo when not on a call.	Check and see if OpenMic is on by pressing the red mute button when you are not on a call. Our exclusive OpenMic feature lets you control the level of ambient noise you hear.
------------------------------------	--

On my Mac, I can't change headset settings with Plantronics Hub	<p>Skype for Business and Lync users only:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Quit Skype for Business or Lync softphone. 2 Open Plantronics Hub for Mac and configure desired settings. 3 Quit Plantronics Hub.
---	---

On my Mac, I can't update headset firmware with Plantronics Hub	<p>Skype for Business and Lync users only:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Quit Skype for Business or Lync softphone. 2 Open Plantronics Hub for Mac and update headset firmware. See Update firmware. 3 Quit Plantronics Hub.
---	---

On my Mac, if I'm listening to streaming audio and take off the headset, iTunes starts playing when I put the headset back on.	This is a known issue. Turn off play/pause setting in the sensors tab of Poly Lens App or Plantronics Hub for Windows/Mac.
--	--

Asistencia

¿NECESITAS MÁS AYUDA?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño de hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso por parte de Plantronics, Inc. se realiza bajo licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

210802-09 07.21

