

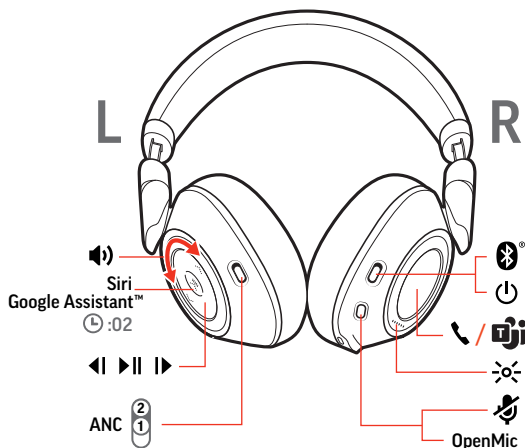
Voyager 8200 UC

Guía del usuario

Contents

Descripción general del auricular	3
Mantenga la seguridad	3
Adaptador Bluetooth USB	3
Conexión y emparejamiento	5
Conexión a un PC	5
Configuración para contenido multimedia	5
Emparejar con un dispositivo móvil	5
Modo de emparejamiento	6
Emparejar adaptador USB de nuevo	6
Emparejamiento de NFC	6
Cargar software	7
Conceptos básicos	8
Encendido/apagado	8
Ajuste	8
Volumen	8
Realizar/recibir/finalizar llamadas	9
Interactuar con softphone de Microsoft	9
Reproducir/detener la reproducción de la música	10
Selección de pista	10
Control por voz	10
Carga	10
Otras características:	11
Seleccionar idioma	11
Uso de los sensores	11
ANC	12
OpenMic	12
Cambiar los ajustes de los auriculares	12
Anuncio del interlocutor (sólo teléfono móvil)	12
Actualización del firmware	13
Recuperación del auricular	13
Resolución de problemas	14
Asistencia	16

Descripción general del auricular



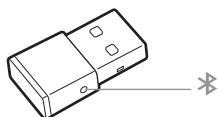
	Control de volumen
	Control por voz: Siri, Google Now™ y Cortana
	Reproducir pista anterior*
	Reproducir/pausa*
	Saltar a la pista siguiente*
ANC	Anulación activa del ruido
OpenMic	Escuchar los sonidos a su alrededor
	Mute
	LED de auriculares
	Botón de llamada/Pulsar para interactuar con Microsoft Teams (se requiere la aplicación)
	Alimentación
	Emparejamiento Bluetooth®

NOTA *La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

Mantenga la seguridad

Antes de utilizar el auricular, lea la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

Adaptador Bluetooth USB



Para volver a emparejar los auriculares y el adaptador USB si pierde la conexión, pon los auriculares y el adaptador USB en modo de emparejamiento (en el adaptador USB, pulsa el botón de emparejamiento Bluetooth durante 4 segundos hasta que las luces parpadeen en rojo y azul).

NOTA *El diseño del adaptador puede variar*

Indicadores LED estándar

Indicadores LED del USB	Significado
Luz intermitente roja y azul	Emparejamiento
Azul	Auricular conectado
Luz intermitente azul	Llamada en curso
Rojo fijo	Función de mute activada
Luz intermitente morada	Transferencia de archivos multimedia desde el ordenador

Indicadores LED cuando se detecta Microsoft Teams*

Indicadores LED del USB	Significado
Luz intermitente roja y azul	Emparejamiento
Morado fijo	Auricular conectado
Luz intermitente azul	Llamada en curso
Rojo fijo	Función de mute activada
Pulso de luz morada	Notificación de Microsoft Teams

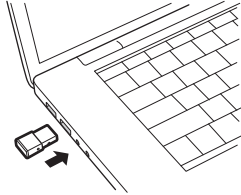
NOTA **Requiere la aplicación Microsoft Teams*

Conexión y emparejamiento

Conexión a un PC

El adaptador Bluetooth USB viene emparejado con el auricular.

- 1 Encienda los auriculares e inserte el adaptador Bluetooth USB en el portátil o PC.



- 2 El LED del adaptador USB parpadeará y, después, dejará de parpadear para indicar que el auricular está conectado al adaptador USB. Si estás usando el auricular, oirás "PC conectado" (PC conectado) para indicar que se ha establecido la conexión. Durante una llamada, el indicador LED del adaptador USB parpadeará en azul. Cuando no estés en una llamada, el indicador LED se mantendrá fijo.
- 3 **OPCIONAL** Descarga Plantronics Hub para Windows/Mac en poly.com/software. Esto te permitirá personalizar el comportamiento del auricular a través de opciones y ajustes avanzados.

Configuración para contenido multimedia

El adaptador Bluetooth USB viene preparado para recibir llamadas, pero escuchar música requiere cierta configuración adicional.

Windows

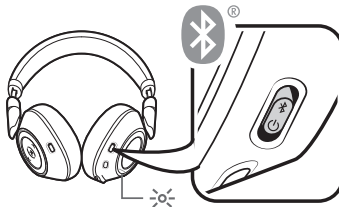
- 1 Para configurar el adaptador Bluetooth USB para reproducir música, vaya a **Menú de Inicio > Panel de control > Sonido > ficha Reproducción**. Seleccione **Plantronics BT600**, establézcalo como dispositivo predeterminado y haga clic en **Aceptar**.
- 2 Para pausar la música al realizar o recibir llamadas, vaya a **Menú de Inicio > Panel de control > Sonido > ficha Comunicaciones** y seleccione el parámetro que desee.

Mac

- 1 Para configurar el adaptador Bluetooth USB, vaya a **Menú de Apple > Preferencias del sistema > Sonido**. En las fichas de entrada y salida, seleccione **Plantronics BT600**.

Emparejar con un dispositivo móvil

- 1 Para establecer el auricular en modo de emparejamiento, mantenga presionado el botón de encendido hacia el icono del Bluetooth hasta que se oiga "Emparejamiento" y los indicadores LED del auricular parpaddeen en rojo y azul.



- 2 Activar el Bluetooth del teléfono y configurarlo para que busque nuevos dispositivos.
 - **iPhone** Ajustes > Bluetooth > Encendido*
 - **Android** Ajustes > Bluetooth: Encendido > Buscar dispositivos*

NOTA *Los menús varían de un dispositivo a otro.

- 3 Seleccione "Serie PLT V8200".
Si es necesario, introduzca cuatro ceros (0000) en la contraseña o acepte la conexión.

Cuando el emparejamiento se haya completado correctamente, oirá "Emparejamiento realizado correctamente" y los indicadores LED del auricular dejarán de parpadear.

NOTA Para habilitar el anuncio del nombre del interlocutor, permita el acceso a sus contactos cuando el teléfono se lo solicite.

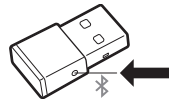
NOTA El auricular se puede emparejar hasta con 8 dispositivos pero solo mantiene 2 conexiones a la vez. Esto incluye al adaptador Bluetooth USB.

Modo de emparejamiento

Mantenga pulsado el botón de encendido hacia el icono de Bluetooth hasta que los LED parpadéen en rojo y azul.

Emparejar adaptador USB de nuevo

- 1 Inserte el adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad en el ordenador portátil o de sobremesa y espere a que el ordenador lo reconozca.
- 2 Establezca los auriculares en modo de emparejamiento.
- 3 Establezca el adaptador Bluetooth USB en modo de emparejamiento. Para ello, mantenga pulsado suavemente el botón de emparejamiento con un bolígrafo o un clip hasta que el adaptador Bluetooth USB empiece a parpadear en rojo y azul.

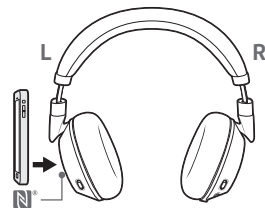


Cuando el emparejamiento se haya realizado correctamente, oirá "Emparejamiento realizado correctamente" y el indicador LED del adaptador Bluetooth USB emitirá una luz azul sin parpadeo.

Emparejamiento de NFC

- 1 Compruebe que la NFC está activada y la pantalla del teléfono desbloqueada.
- 2 Toque y mantenga presionados los auriculares contra la etiqueta NFC hasta que el emparejamiento NFC finalice. Si es necesario, acepte la conexión.

SUGERENCIA En la pantalla del smartphone aparecerán indicaciones para iniciar y aceptar el proceso de emparejamiento.



NOTA La etiqueta NFC de los auriculares está ubicada en la parte exterior del casco izquierdo. La ubicación de las etiquetas NFC del teléfono varía.

Cargar software

NOTA Para disponer de las funciones de control del auricular (responder/finalizar llamada y Mute), algunos softphones necesitan que se instale Plantronics Hub para Windows y Mac.

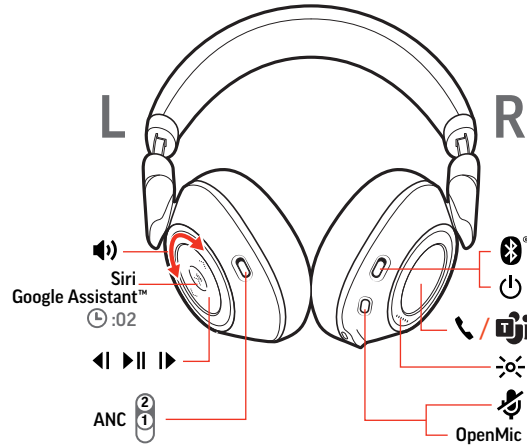
- Descarga Plantronics Hub para Windows/Mac en poly.com/software.
- Descarga Plantronics Hub para iOS/Android en poly.com/software, la App Store o Google Play.



Gestiona la configuración del auricular en el ordenador o dispositivo móvil con Plantronics Hub para Windows y Mac o Plantronics Hub para iOS y Android, respectivamente.

Plantronics Hub	iOS y Android	Windows y Mac
Control de llamada para softphones	disponible para algunos softphones	X
Modificación del idioma del auricular	X	X
Actualización del firmware	X	X
Encendido/apagado de las funciones	X	X
Ver guía del usuario	X	X
Medidor de la batería	X	X
Find MyHeadset	X	

Conceptos básicos



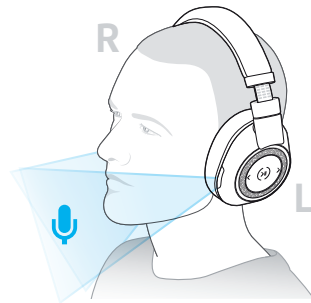
Encendido/apagado

Deslice el interruptor para encender o apagar.

Ajuste

IMPORTANTE El micrófono de los auriculares se encuentra en la parte delantera de los cascos.

Para disfrutar del mejor sonido durante la llamada, asegúrese de que los auriculares izquierdo y derecho están colocados correctamente en el oído.



Volumen

Gire la rueda del volumen adelante (+) o atrás (-) para controlar el volumen.




Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

Realizar/recibir/finalizar llamadas



Responder a una llamada

Elige una opción:

- Pulse el botón de llamada 
- Ponerse el auricular para responder a una llamada

IMPORTANTE Para disfrutar del mejor sonido durante la llamada, asegúrate de que los auriculares izquierdo y derecho están colocados correctamente en el oído.

Respuesta a una segunda llamada

Primero, pulse el botón de llamada  para finalizar la llamada en curso. A continuación, vuelva a pulsar el botón de llamada  para responder a la nueva llamada.

Finalizar una llamada



Pulse el botón de llamada  para finalizar la llamada actual.

Activación/desactivación de la función Mute

Si hay una llamada activa, puede elegir entre:

- Pulsar el botón Mute rojo
- Quitarse/ponerse el auricular cuando haya una llamada activa (los sensores inteligentes tienen que estar activados)

Poner una llamada en espera

Toca dos veces el botón de llamada  para poner una llamada en espera. Vuelve a tocar el botón de llamada  para responder a una llamada entrante.

NOTA Se pueden poner en espera hasta dos llamadas.

Intercambio entre llamadas (instantáneo)

Toca dos veces el botón de llamada  para pasar de una llamada a otra.

NOTA La funcionalidad instantánea solo funciona entre llamadas del mismo tipo. La funcionalidad instantánea no funciona entre llamadas de móviles y de softphone.


Volver a realizar la última llamada

Pulse el botón de llamada dos veces .



Contestar llamadas desde un dispositivo secundario

Es fácil contestar llamadas de dos dispositivos (incluidos los softphones).

Cuando se encuentre en una llamada, oirá una notificación de timbre de la llamada entrante procedente del segundo dispositivo emparejado.

Para responder a una segunda llamada de otro dispositivo, toque primero el botón de llamada  para finalizar la llamada actual y, a continuación, toque de nuevo el botón de llamada para responder a la nueva llamada. Si decide abstenerse de responder, la segunda llamada se dirigirá al buzón de voz.

Interactuar con softphone de Microsoft

- Para interactuar con Microsoft Teams, toca el botón de llamada  de los auriculares (se requiere la aplicación).
- Para interactuar con Skype for Business, mantén pulsado el botón de llamada  de los auriculares durante 2 segundos (se requiere la aplicación).
- Establece el teléfono objetivo en Plantronics Hub para Windows/Mac > Softphones > Ajustes de software > Softphone objetivo

Reproducir/detener la reproducción de la música

Pulse el botón Reproducir/Pausa ►||.

NOTA Ya que el auricular está equipado con sensores, cuando escuche música podrá pausar la reproducción al quitarse el auricular. Al ponerse el auricular, la música se reanuda (la funcionalidad varía según la aplicación y no funciona con aplicaciones basadas en web).

Selección de pista

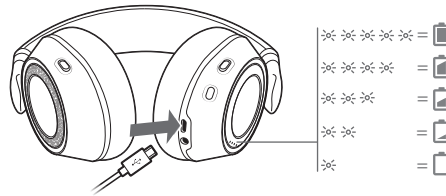
Toque el botón Avanzar ►► o Retroceder ◀◀ para controlar la selección de pista.

Control por voz

Siri, Google Now™, Cortana Mantén pulsado el botón de reproducir/pausa ►|| durante 2 segundos hasta que escuches un tono. Espera hasta el aviso del teléfono para activar la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.

Carga

Se necesitan 3 horas para cargar los auriculares por completo. Los indicadores LED se apagan una vez que la carga ha finalizado.



SUGERENCIA Para comprobar el estado de la batería de los auriculares, toque el botón de llamada mientras los lleva puestos. Los auriculares deben estar inactivos.

Los auriculares disponen de hasta 24 horas de tiempo de escucha.

Otras características:

Seleccionar idioma

Puedes cambiar el idioma del auricular de forma inalámbrica a través del software de Plantronics Hub. Descarga: poly.com/software. Elige una opción:

- Con el auricular emparejado con el smartphone, selecciona el idioma del auricular en Plantronics Hub para iOS/Android.
- Con el auricular conectado al ordenador mediante un cable o adaptador USB, selecciona el idioma del auricular en Plantronics Hub para Windows/Mac*.
** El adaptador USB no se incluye en todos los modelos.*

Lista de avisos de voz

A continuación encontrarás una lista con las alertas de voz más comunes. Puedes utilizar Plantronics Hub para personalizar algunas de estas alertas. Descarga Plantronics Hub en poly.com/software

- "Answering call" (Respondiendo una llamada)
- "Batería baja"
- "Volver a marcar el número de la última llamada saliente"
- "Llamada entrante"
- "Mute encendido/apagado"
- "No hay teléfonos conectados"
- "Emparejamiento"
- "Emparejamiento incompleto, reiniciar auricular"
- "Emparejamiento realizado correctamente"
- "Alimentación encendida/apagada"
- "Teléfono X conectado/desconectado"
- "Recargar auricular"
- "Activar/desactivar los sensores inteligentes"
- "Batería alta"
- "Volumen máximo/mínimo"

Uso de los sensores

Los sensores inteligentes detectan cuando se pone o se quita los auriculares. Personalízalos en Plantronics Hub. A continuación se describe la configuración predeterminada.

Con los sensores activados	al ponerte los auriculares podrás:	al quitarte los auriculares podrás:
Llamadas de teléfono móvil/ softphone	responder una llamada entrante	silenciar la llamada activa
Música/multimedia	reanudar la música/multimedia (si se estaba reproduciendo antes de quitarse el auricular)*	pausar la música/multimedia (si se está reproduciendo)*

NOTA *La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

Restablecimiento de los sensores

Puede que necesite restablecer los sensores si no funcionan según lo esperado.

Para restablecer los sensores del auricular, conéctelo directamente al puerto USB del ordenador y colóquelo, con los cascos hacia arriba, sobre una superficie plana no metálica durante más de 10 segundos.


ANC

La anulación activa del ruido (ANC) reduce el ruido externo y mejora su calidad del sonido y la música.

Desliza el interruptor de anulación activa para elegir:

- Medio: recomendado para oficina
- Alto: recomendado para avión

OpenMic

Cuando no estés en una llamada, toca el botón rojo  para escuchar tu entorno (la música y el audio se pausarán).

Cambiar los ajustes de los auriculares

Para gestionar la configuración del auricular, descarga Plantronics Hub para Windows/Mac en el ordenador o Plantronics Hub para iOS/Android en un dispositivo móvil. Visita poly.com/software.

Se pueden modificar los siguientes ajustes:

- Idioma del auricular
- Responder a la alerta de llamada
- Mute
- Recordatorio de silencio
- Sensores inteligentes
- Actualización de firmware
- Transmisión de audio (A2DP)
- Voz HD (audio de banda ancha)
- ID del interlocutor encendido/apagado
- Tono de canal de audio
- Restaurar la configuración predeterminada
- Find MyHeadset: borrar historial de eventos

Anuncio del interlocutor (sólo teléfono móvil)

Cuando tenga colocado el auricular, oirá el nombre del contacto que le llama para que pueda decidir si responder o ignorar la llamada sin tener que mirar la pantalla del teléfono.

Se anuncia el nombre del contacto que le llama:

- si el teléfono es compatible con el perfil de acceso a la agenda telefónica (PBAP)
- si concedió acceso a sus contactos durante el proceso de emparejamiento (en muchos teléfonos móviles, esta opción se encuentra preestablecida de fábrica y puede que no sea necesario)
- si el interlocutor se encuentra en la lista de contactos del teléfono

No se anunciará el nombre del interlocutor de la llamada entrante si este es desconocido, no está en la lista, aparece bloqueado o el idioma no es compatible.

Actualización del firmware

Mantén el firmware actualizado para mejorar el rendimiento y añadir nuevas funciones al auricular.

Actualiza el firmware desde tu ordenador o dispositivo móvil con Plantronics Hub para Windows/Mac o Plantronics Hub para iOS/Android, respectivamente. Descarga Plantronics Hub en poly.com/software. Elija una opción:

- Plantronics Hub para Windows/Mac: con el auricular conectado al equipo, accede a Actualizaciones para comprobar las actualizaciones de firmware disponibles
- Plantronics Hub para iOS/Android: con el auricular emparejado con el smartphone, accede a Configuración para comprobar las actualizaciones de firmware disponibles

Al actualizar el firmware:

- Retira el auricular de la oreja. No uses el auricular ni el ordenador hasta que finalice la actualización.
- Desconecta el auricular de otros dispositivos, tales como teléfonos, tablets y ordenadores.
- No inicies una segunda actualización en otro teléfono.
- No transmitas contenido multimedia en el smartphone.
- No contestes ni realices llamadas durante la actualización.

NOTA Smartphone: si recibes numerosas llamadas, correos electrónicos o mensajes de texto, prueba a activar la función de No molestar en la configuración del smartphone mientras se actualiza.

Recuperación del auricular

Si tienes varios intentos fallidos tras realizar una actualización inalámbrica de firmware, o si el auricular no responde, sigue estos pasos:

- 1 Descarga e instala Plantronics Hub para Windows/Mac en poly.com/software
- 2 Conecta el auricular a un ordenador con un cable USB.
- 3 Abre Plantronics Hub, accede a Ayuda > Asistencia > Actualizaciones de firmware y recuperación, e introduce el identificador del producto (PID) para completar la recuperación.

Encuentra el ID de tu producto (PID). Elige una opción:

- Instrucciones de recuperación del auricular de la aplicación Plantronics Hub
- Pantalla de inicio de la aplicación Plantronics Hub

Resolución de problemas

Durante una llamada, los demás interlocutores oyen mi voz atenuada o lejana.



Puede que te hayas puesto los auriculares al revés. El micrófono de los auriculares se encuentra en la parte delantera de los cascos. Para disfrutar del mejor sonido durante la llamada, asegúrate de que los auriculares izquierdo y derecho están colocados correctamente en el oído.

Cuando utilizo los auriculares con un softphone, los botones de control de llamada y mute no funcionan.

Comprueba lo siguiente:

- Comprueba que el softphone que utilizas es compatible consultando nuestra guía de compatibilidad de software.
- Si es necesario que habilites la función de control de los auriculares (respuesta/fin y mute), comprueba que has instalado Plantronics Hub para Windows/Mac. Consulta [Cargar software](#).
- Solo para Mac: si estás ejecutando Skype for Business o el softphone de Lync, cierra Plantronics Hub para disfrutar de un control de llamada óptimo con los auriculares.

¿Cómo interactúo con Microsoft Teams o Skype for Business?

- Para interactuar con Microsoft Teams, toca el botón de llamada .
- Para interactuar con Skype for Business, mantén pulsado el botón de llamada  durante 2 segundos.
- Establece el teléfono objetivo en Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Ajustes de software** > **Softphone objetivo**

¿Funcionan mis auriculares compatibles con Microsoft Teams con otros softphones?

Sí, aunque los auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Establece el teléfono objetivo en Plantronics Hub para Windows/Mac > **Softphones** > **Ajustes de software** > **Softphone objetivo**

Si configuras otro softphone, el botón de llamada:

- No interactúa con Teams
- No te llevará a las notificaciones de Teams
- No iniciará Cortana

El sonido de los auriculares no funciona según lo esperado cuando están conectados al ordenador.

- Durante las llamadas, nadie puede oírme
- Durante las llamadas, no puedo oír a nadie
- No se escucha música a través del auricular
- Cuando reproduzco música y entra una llamada, la música está demasiado alta o no se detiene

Para configurar el sonido de los auriculares en el ordenador, consulta [Configuración para contenido multimedia](#).

No puedo desactivar la función mute del auricular cuando estoy en una llamada de softphone.

Instala Plantronics Hub para Windows/Mac.

Los sensores del auricular no funcionan como cabe esperar.

- Las llamadas no se responden automáticamente cuando me coloco el auricular
- La función mute/unmute no funciona cuando me quito/pongo el auricular durante una llamada
- Durante las llamadas, la función mute se enciende de repente

Si los sensores del auricular no funcionan como cabe esperar, puede que tengas que reconfigurarlos. Consulta Restablecer sensores.

Durante una llamada, hay interferencias y caídas en el sonido.

El auricular está configurado para un rendimiento óptimo durante las llamadas de conferencia. La telefonía estéreo está activada de forma predeterminada. Para aumentar la densidad de Bluetooth, cambia el ajuste en **Plantronics Hub > Configuración > Inalámbrico > Modo alcance extendido**.

El tiempo de conversación del auricular no es preciso.

Carga el auricular completamente para restablecer la precisión de las notificaciones del tiempo de conversación.

Oigo un eco cuando no estoy en una llamada.

Comprueba si OpenMic está activado pulsando el botón mute rojo cuando no estés en una llamada. Nuestra exclusiva función OpenMic te permite controlar el nivel de ruido ambiental que oyes.

En mi Mac, no puedo cambiar la configuración de los auriculares desde Plantronics Hub

- Solo para usuarios de Skype for Business y Lync:
- 1 Sal del softphone de Lync o Skype for Business.
 - 2 Abre Plantronics Hub para Mac y configura los ajustes deseados.
 - 3 Sal de Plantronics Hub.

En mi Mac, no puedo actualizar el firmware de los auriculares desde Plantronics Hub

- Solo para usuarios de Skype for Business y Lync:
- 1 Sal del softphone de Lync o Skype for Business.
 - 2 Abre Plantronics Hub para Mac y actualiza el firmware de los auriculares. Consulta [Actualización de firmware](#).
 - 3 Sal de Plantronics Hub.

Si estoy escuchando audio en streaming en mi Mac y me quito los auriculares, iTunes comienza a reproducir cuando me pongo los auriculares de nuevo.

Se trata de un problema conocido. Desactiva el ajuste de reproducir/pausar en la pestaña de sensores de Plantronics Hub para Windows/Mac.

Asistencia

¿NECESITAS MÁS AYUDA?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Plantronics y Voyager son marcas comerciales de Plantronics, Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países; OpenMic y PLT son marcas comerciales de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics la utiliza en virtud de una licencia. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc. El N-Mark es una marca comercial o marca registrada de NFC Forum, Inc. en los Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Pendiente de patente.

210802-08 (09.20)