



# **Voyager 8200 UC**

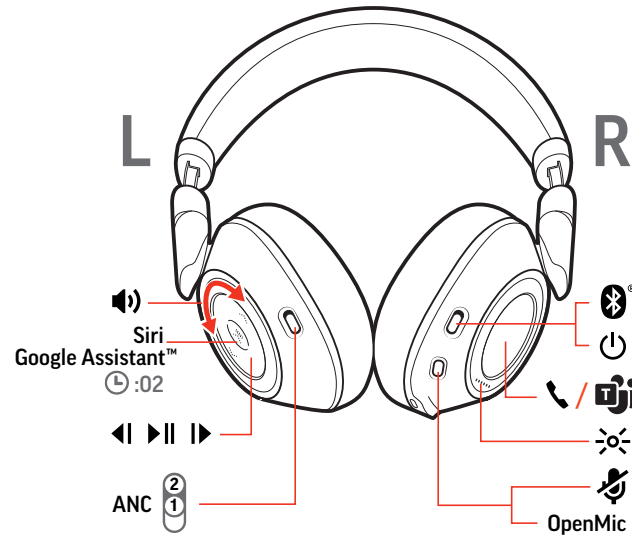
Bluetooth stereo headset

User Guide

# Contenu

Headset overview	3
Soyez prudent	3
Adaptateur USB Bluetooth	4
Connexion et couplage	5
Connexion à un ordinateur	5
Configuration de l'adaptateur USB	5
Pair to mobile device	5
Mode d'association	6
Nouvelle association à l'adaptateur	6
Couplage NFC	7
Ajustement	8
Télécharger le logiciel	9
Mise à jour de l'appareil Poly	9
Principes de base	10
Allumer et éteindre les écouteurs	10
Volume	10
Faire des appels, répondre et raccrocher	10
Interagir avec le téléphone logiciel Microsoft	11
Lire et interrompre la musique	11
Sélectionner un chanson	11
Voice control	11
Charger	12
Plus de fonctionnalités	13
Utilisation des capteurs	13
Suppression active des bruits	13
OpenMic	13
Troubleshooting	14
Assistance	16

# Headset overview



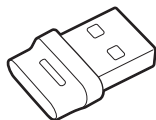
	Volume dial
Siri, Google Assistant	Default voice assistant (smartphone feature)
	Play previous track*
	Play/pause*
	Skip to next track*
ANC	Active Noise Cancelling
OpenMic	Hear surroundings
	Mute
	Headphone LEDs
	Call button/Press to interact with Microsoft Teams (app required)
	Power
	Bluetooth® pairing

**REMARQUE** \*Functionality varies by application. May not function with web-based apps.

**Soyez prudent**

Avant d'utiliser vos nouveaux écouteurs, prenez le temps de lire le guide de sécurité. Il contient des renseignements importants concernant la sécurité, la charge, la pile et les certifications.

# Adaptateur USB Bluetooth



L'adaptateur Bluetooth USB haute-fidélité fourni est déjà associé avec votre appareil Poly. Branchez-le à votre ordinateur pour le connecter à l'audio haute-fidélité de votre ordinateur.

**REMARQUE** *La connexion et la conception de l'adaptateur USB peuvent varier, mais la fonction demeure la même.*

---

## Voyants standards

Voyants DEL de l'adaptateur USB	Signification
Clignotement en rouge et bleu	Jumelage
Bleu permanent	Écouteurs connectés
Clignote en bleu	Appel en cours
Rouge continu	Mode discrétion activé
Clignotement en violet	Lecture de contenu multimédia à partir de l'ordinateur

---

## Voyants lorsque Microsoft Teams\* est détecté

Voyants DEL de l'adaptateur USB	Signification
Clignotement en rouge et bleu	Jumelage
Violet fixe	Microsoft Teams connecté
Clignote en bleu	Appel en cours
Rouge continu	Mode discrétion activé
Pulsation en violet	Notification Microsoft Teams

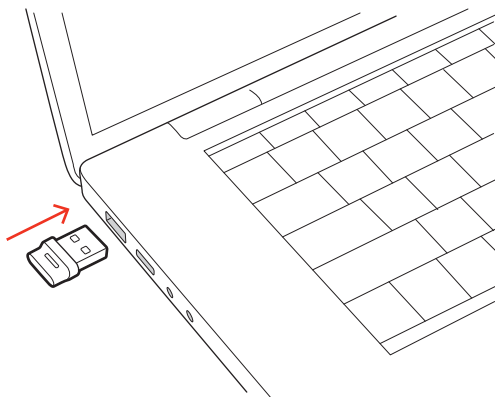
**REMARQUE** \* Nécessite l'application pour ordinateur de bureau Microsoft Teams.

# Connexion et couplage

## Connexion à un ordinateur

L'adaptateur USB Bluetooth fourni est déjà couplé à votre écouteur.

- 1 Mettez votre écouteur sous tension et insérez l'adaptateur USB Bluetooth dans votre ordinateur portable ou de bureau.



- 2 Le voyant DEL de l'adaptateur USB clignote puis devient fixe pour indiquer que l'écouteur est connecté à l'adaptateur USB. Si vous portez votre écouteur, vous entendrez « PC connected » (ordinateur connecté), ce qui indique que la connexion a été établie. Durant un appel, le voyant de l'adaptateur USB clignote en bleu. Lorsqu'aucun appel n'est actif, le voyant est fixe.
- 3 Chargez l'application pour ordinateur de bureau Poly Lens en visitant [poly.com/lens](http://poly.com/lens). Vous pouvez personnaliser le fonctionnement de votre écouteur grâce à des options et à des paramètres avancés.

## Configuration de l'adaptateur USB

L'adaptateur USB Bluetooth haute fidélité qui vous est fourni est prêt à traiter les appels. Pour écouter de la musique, vous devez configurer votre adaptateur USB Bluetooth.


### Windows

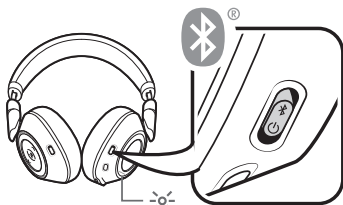
- 1 Pour configurer votre adaptateur USB Bluetooth pour la lecture de musique, cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Sons > Lecture. Sélectionnez **Poly BT700** ou **Plantronics BT600**, définissez-le comme appareil par défaut et cliquez sur OK.
- 2 Pour arrêter la musique pendant que vous recevez ou passez un appel, cliquez sur Démarrer > Panneau de configuration > Sons > Communication et sélectionnez le paramètre souhaité.

### Mac

- 1 Pour configurer votre adaptateur USB Bluetooth, cliquez sur Pomme > Préférences système > Son. Dans les onglets Entrée et Sortie, sélectionnez **Poly BT700** ou **Plantronics BT600**.

## Pair to mobile device

- 1 To put your headset in pair mode, slide and hold the Power  switch away from the off position until you hear "pairing" and the headset LEDs flash red and blue.



2 Activez Bluetooth sur votre téléphone et réglez-le pour rechercher de nouveaux appareils.

- iPhone Settings > Bluetooth > On\*
- Android Settings > Bluetooth: On > Scan for devices\*

**REMARQUE** \*Menus may vary by device.

3 Sélectionnez "Poly V8200 Series."

Une fois que vous avez réussi à vous connecter, vous entendrez "pairing successful" et les LED de l'appareil cessent de clignoter.

**REMARQUE** Votre casque peut se connecter à jusqu'à 8 appareils, mais ne peut maintenir que 2 connexions simultanées; cela inclut l'adaptateur Bluetooth USB.

### Mode d'association

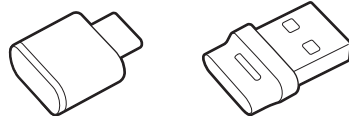
Faites glisser et maintenez enfoncé l'interrupteur vers l'icône Bluetooth jusqu'à ce que les voyants à DÉL clignotent en rouge et en bleu.

### Nouvelle association à l'adaptateur

Généralement, votre adaptateur USB est déjà jumelé à votre appareil audio Poly. Si votre adaptateur est déconnecté ou que vous l'avez acheté séparément, vous devrez le jumeler avec votre appareil Poly. La méthode de jumelage de l'adaptateur dépend de l'adaptateur USB que vous utilisez.

### Nouveau jumelage à l'adaptateur USB BT700

Votre adaptateur USB requiert l'application pour ordinateur de bureau Poly Lens pour être jumelé à un périphérique audio Poly. Télécharger : [poly.com/lens](http://poly.com/lens).



BT700 USB-C

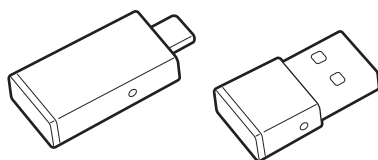
BT700 USB-A

- 1 Insérez l'adaptateur USB Bluetooth haute-fidélité dans votre portable ou votre ordinateur de bureau et patientez jusqu'à ce que votre ordinateur le détecte.
- 2 Mettez votre appareil audio Poly en mode de jumelage.
- 3 Lancez l'application pour ordinateur de bureau Poly Lens et naviguez jusqu'au Poly BT700.
- 4 Mettez votre adaptateur USB Bluetooth en mode de jumelage en sélectionnant « Jumeler un nouvel appareil » sur la page principale de l'adaptateur ou dans le menu de débordement. Votre adaptateur clignote en rouge et en bleu.

L'association est réussie lorsque vous entendez les messages « pairing successful » (association réussie) et « PC connected » (ordinateur connecté), et que le voyant de l'adaptateur Bluetooth USB est fixe.

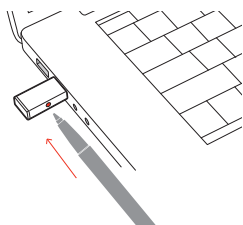
**REMARQUE** Pour effectuer un nouveau jumelage à l'aide de l'application bureautique Plantronics Hub, allez dans les paramètres généraux Poly BT700 de l'application et sélectionnez « Jumeler ».

### Nouveau jumelage à l'adaptateur USB BT600



BT600 USB-C    BT600 USB-A

- 1 Insérez l'adaptateur USB Bluetooth haute-fidélité dans votre portable ou votre ordinateur de bureau et patientez jusqu'à ce que votre ordinateur le détecte.
- 2 Mettez votre appareil audio Poly en mode de jumelage.
- 3 Placez votre adaptateur USB Bluetooth en mode de jumelage en appuyant sur le bouton de jumelage et en le gardant enfoncé au moyen d'un stylo ou d'un trombone jusqu'à ce que le voyant de l'adaptateur clignote en rouge et en bleu.



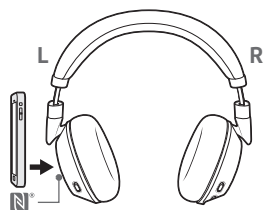
**REMARQUE** La conception de l'adaptateur varie selon la connexion USB.

L'association est réussie lorsque vous entendez les messages « pairing successful » (association réussie) et « PC connected » (ordinateur connecté), et que le voyant de l'adaptateur Bluetooth USB est fixe.

### Couplage NFC

- 1 Assurez-vous que la fonction NFC est activée et que l'écran de votre téléphone est déverrouillé.
- 2 Maintenez les écouteurs en contact avec l'étiquette NFC du téléphone jusqu'à ce que l'association NFC soit terminée. Acceptez la connexion, si nécessaire.

**CONSEIL** Gardez l'œil sur l'écran de votre téléphone et acceptez le processus de couplage lorsque les messages s'affichent.

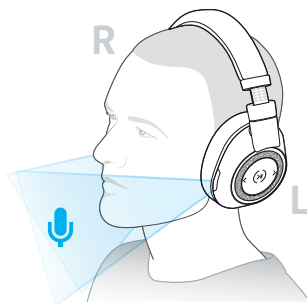


**REMARQUE** L'étiquette NFC des écouteurs se trouve à l'extérieur de l'écouteur de gauche. L'emplacement de l'étiquette NFC du téléphone peut varier.

# Ajustement

**IMPORTANT** *Les microphones se trouvent à l'avant de vos oreillettes.*

Pour un son de meilleure qualité pendant l'appel, assurez-vous que les oreillettes gauche et droite sont sur la bonne oreille.





# Télécharger le logiciel

Personnalisez le comportement de votre appareil grâce aux paramètres et options avancés avec l'application mobile Poly Lens. Certains téléphones logiciels nécessitent l'installation du logiciel Poly pour activer les fonctionnalités de commande des appels (répondre/raccrocher et discrétion). Télécharger : [poly.com/lens](http://poly.com/lens).

**REMARQUE** *Les paramètres et les mises à jour de l'appareil sont aussi disponibles dans l'application Plantronics Hub.*

## Mise à jour de l'appareil Poly

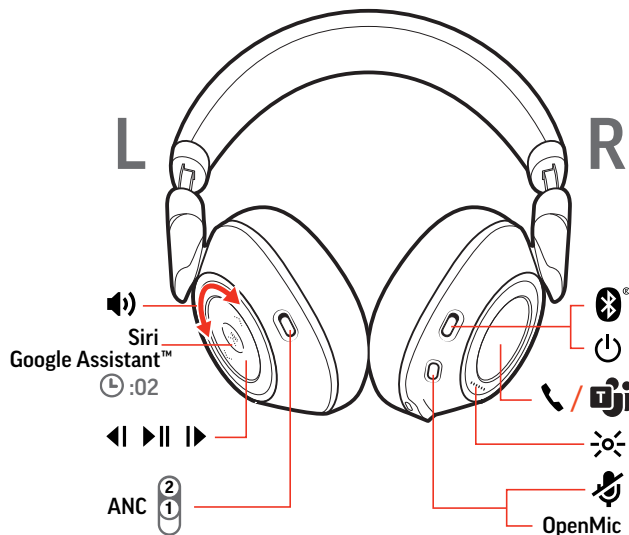
Maintenez le micrologiciel et le logiciel à jour pour améliorer la performance de votre appareil Poly et y ajouter de nouvelles fonctions.

Mettez à jour votre appareil à partir de votre ordinateur avec l'application pour ordinateur de bureau Poly Lens. Téléchargez-la à l'adresse [poly.com/lens](http://poly.com/lens).

Pendant la mise à jour :


- N'utilisez pas votre appareil Poly avant que la mise à jour soit terminée.
- Ne lancez pas une seconde mise à jour à partir d'un autre appareil.
- Ne diffusez pas de contenu multimédia.
- Ne faites pas d'appel et ne répondez pas en cas de réception d'un appel.

# Principes de base

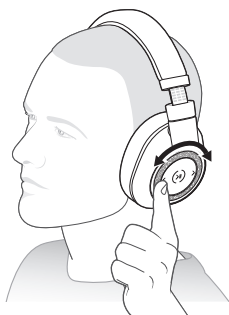


Allumer et éteindre les écouteurs

Volume

Faites glisser l'interrupteur  pour allumer ou éteindre les écouteurs.

Faites pivoter le bouton de réglage du volume  vers l'avant (+) ou vers l'arrière (-) pour régler le volume.




## Régler le volume des écouteurs (téléphone logiciel)

Faites un appel test avec le téléphone logiciel et réglez le volume du téléphone logiciel et de l'ordinateur en conséquence.

Faire des appels, répondre et raccrocher



## Répondre à un appel

Choisissez votre méthode :

- Appuyez sur la touche de gestion des appels 
- Mettez les écouteurs pour répondre à l'appel

**IMPORTANT** Pour un son de meilleure qualité pendant l'appel, assurez-vous que les oreillettes gauche et droite sont sur la bonne oreille.

## Répondre à un second appel

Appuyez tout d'abord sur le bouton de gestion des appels  pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez de nouveau sur le même bouton  pour répondre au deuxième appel.

## Mettre fin à un appel



Appuyez sur le bouton de contrôle des appels  pour mettre fin à l'appel en cours.

### Activer/désactiver la discrétion

Durant un appel, vous pouvez :

- Appuyer sur le bouton de discrétion rouge
- Enlever ou mettre vos écouteurs au cours d'un appel (les Smart Sensors de vos écouteurs doivent être activés)

### Mettre un appel en attente

Appuyez deux fois sur le bouton de gestion des appels  pour mettre un appel en attente. Appuyez de nouveau sur le bouton de gestion des appels  pour répondre à un appel entrant.


**REMARQUE** Jusqu'à deux appels peuvent être mis en attente.

### Passer d'un appel à l'autre (permuter)

Appuyez deux fois sur le bouton d'appel  pour passer d'un appel à l'autre.

**REMARQUE** La fonctionnalité de permutation fonctionne seulement entre les appels de même type. La permutation ne fonctionne pas entre les appels sur téléphone mobile et téléphone logiciel.


### Rappeller le dernier numéro

Appuyez deux fois sur la touche de gestion des appels .



### Répondre à des appels depuis un deuxième appareil

Vous pouvez répondre à vos appels indifféremment sur les deux appareils (y compris téléphones logiciels).

En cours d'appel, une sonnerie vous signale un appel entrant sur le deuxième appareil couplé.

Pour répondre à un appel sur l'autre appareil, vous devez d'abord appuyer sur le bouton de gestion des appels  pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyer de nouveau sur le bouton pour répondre au nouvel appel. Si vous décidez de ne pas répondre à l'autre appel, celui-ci sera transféré vers votre boîte vocale.

### Interagir avec le téléphone logiciel Microsoft



- Pour Microsoft Teams, touchez le bouton d'appel  de l'écouteur pour interagir (application requise).
- Pour Skype Entreprise, maintenez enfoncé le bouton d'appel  de l'écouteur pendant deux secondes pour interagir (application requise).
- Définissez votre téléphone cible en sélectionnant application pour ordinateur de bureau Poly Lens > Téléphones logiciels > Paramètres logiciels > Téléphone logiciel cible

### Lire et interrompre la musique


Appuyez sur le bouton de lecture/pause .

**REMARQUE** Grâce aux capteurs intégrés à vos écouteurs, si vous écoutez de la musique et que vous enlevez vos écouteurs, votre musique sera mise en pause. Si vous remettez vos écouteurs, votre musique reprendra (cette fonctionnalité dépend de votre application et ne fonctionne pas avec des applications Web).

### Sélectionner un chanson

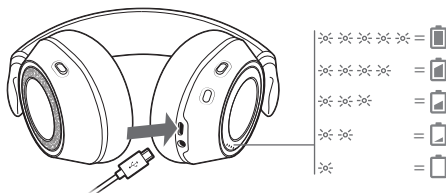
Appuyez sur le bouton de chanson suivante  ou précédente  pour choisir la piste de votre choix.

### Voice control

**Siri, Google Assistant™, Cortana** Press and hold the Play/pause  button for 2 seconds until you hear the tone to activate your smartphone's default voice assistant.

## Charger

Il faut environ deux heures pour charger complètement les écouteurs. Une fois la charge terminée, les voyants s'éteignent.



**CONSEIL** Pour vérifier l'état de la pile, appuyez sur la touche de gestion des appels \ lorsque vous portez les écouteurs. Les écouteurs doivent être en mode veille.

Vos écouteurs disposent d'environ 24 heures d'autonomie d'écoute.

# Plus de fonctionnalités

## Utilisation des capteurs

Les capteurs intelligents s'activent quand vous enflez ou retirez vos écouteurs. Personnalisez-les dans Plantronics Hub. Les paramètres par défaut sont décrits ci-dessous.

Quand les capteurs sont activés,	enflez vos écouteurs pour :	retirez vos écouteurs pour :
Appel à partir d'un téléphone mobile/logiciel	répondre à l'appel	activer le mode discrétion pour l'appel en cours
Musique ou contenu multimédia	poursuivre la lecture de la musique ou du contenu multimédia (si la lecture était interrompue avant d'avoir retiré vos écouteurs)*	interrompre la lecture de la musique ou du contenu multimédia en cours (si la lecture était en cours)*

**REMARQUE** \* Cette fonctionnalité varie selon l'application. Elle pourrait ne pas fonctionner avec des applications Web.

### Réinitialiser les capteurs

Il se peut que vous deviez réinitialiser les capteurs s'ils ne fonctionnent pas comme ils le devraient.

Pour réinitialiser les capteurs, branchez les écouteurs directement au port USB de votre ordinateur, puis déposez-les, oreillettes vers le haut, sur une surface plane non métallique pendant plus de 10 secondes.


## Suppression active des bruits

La fonction de réduction active des bruits réduit le bruit ambiant et améliore la qualité de votre musique et du son.

Faites glisser le commutateur pour sélectionner :

- Moyen : recommandé pour le bureau
- Élevé : recommandé pour l'avion

## OpenMic

Lorsque aucun appel n'est actif, appuyez sur le bouton rouge  pour entendre ce qui vous entoure (votre musique/l'audio s'interrompt).

# Troubleshooting

---

During a call, my voice sounds muffled or far away to other callers.

You may be wearing your headset backwards. Headset microphones are on the front of your earcups. For best call audio, ensure that left and right earcups are on the correct ear.

---



When I use my headset with a softphone, the headset call control and mute buttons don't work.

Check the following:

- If required to enable headset control (answer/end and mute) functionality, ensure you have Poly Lens Desktop App or Plantronics Hub for Windows/Mac installed. See Load software.
- Mac only: if you are running Skype for Business softphone, quit Plantronics Hub for optimum headset call control.

---

How do I interact with Microsoft Teams or Skype for Business?

- For Microsoft Teams, tap the Call  button to interact.
- For Skype for Business, press and hold the Call  button for 2 seconds to interact.
- Set your target phone by going to application pour ordinateur de bureau Poly Lens > Softphones > Software Settings > Target Softphone

---

Does my Microsoft Teams-enabled headset work with other softphones?

Yes, while your headset is optimized for Microsoft Teams, it can be configured to use with other supported softphones. Set your target phone by going to application pour ordinateur de bureau Poly Lens > Softphones > Software Settings > Target Softphone

When you configure another softphone, the Call button:

- doesn't interact with Teams
- doesn't go to Teams notifications
- will not launch Cortana

---

The headset sound is not working as expected when connected to computer.

- During a call, nobody can hear me
- During a call, I can't hear anybody
- Music is not coming through my headset
- When I play music and a call comes in, the music is too loud or doesn't pause

To configure the headset sound on your computer, see Configure for media.

---

I can't unmute my headset when I'm on a softphone call.

Install application pour ordinateur de bureau Poly Lens.

---

The headset sensors are not working as expected.

- A call is not automatically answered when I put on my headset

If your headset sensors are not working as expected, you may need to reset the sensors. See Reset sensors.

- Mute/unmute is not working when I take on/off my headset during a call
- During a call, mute unexpectedly turns on

During a call, I get interference and drops in sound.	Your headset is configured for optimal performance during conference calls. Stereo telephony is on by default. To increase Bluetooth density, change the setting by going to application pour ordinateur de bureau Poly Lens>Settings > Wireless > Extended Range Mode.
The headset talk time is not accurate.	Charge the headset fully to reset the accuracy of the talk time prompts.
I hear an echo when not on a call.	Check and see if OpenMic is on by pressing the red mute button when you are not on a call. Our exclusive OpenMic feature lets you control the level of ambient noise you hear.
On my Mac, I can't change headset settings with Plantronics Hub	<p>Skype for Business and Lync users only:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Quit Skype for Business or Lync softphone.</li> <li><b>2</b> Open Plantronics Hub for Mac and configure desired settings.</li> <li><b>3</b> Quit Plantronics Hub.</li> </ol>
On my Mac, I can't update headset firmware with Plantronics Hub	<p>Skype for Business and Lync users only:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Quit Skype for Business or Lync softphone.</li> <li><b>2</b> Open Plantronics Hub for Mac and update headset firmware. See <a href="#">Update firmware</a>.</li> <li><b>3</b> Quit Plantronics Hub.</li> </ol>
On my Mac, if I'm listening to streaming audio and take off the headset, iTunes starts playing when I put the headset back on.	This is a known issue. Turn off play/pause setting in the sensors tab of Poly Lens App or Plantronics Hub for Windows/Mac.

# Assistance

## BESOIN D'AIDE SUPPLÉMENTAIRE?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le design du propulseur et le logo Poly sont des marques de commerce de Plantronics, Inc. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. utilisée sous licence par Plantronics, Inc. Les autres marques de commerce sont la propriété de leur détenteur respectif. Fabriqué par Plantronics, Inc.

210802-12 07.21

