



Voyager 8200 UC

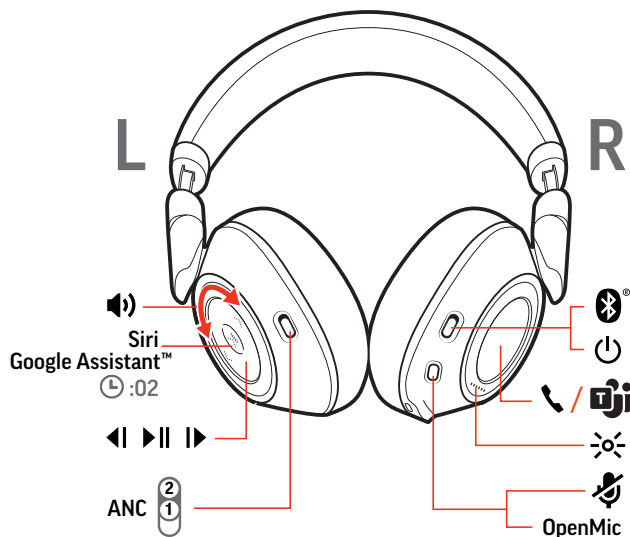
Bluetooth ステレオ ヘッドセット

ユーザーガイド

目次

ヘッドセットの概要	3
製品を安全にお使いいただくために	3
USB Bluetooth アダプター	4
接続とペアリング	5
PC への接続	5
USB アダプターの設定	5
モバイルデバイスとのペアリング	5
ペアリングモード	6
USB アダプターを再ペアリングする	6
NFC ペアリング機能	7
快適にお使いいただくために	8
ソフトウェアをロードする	9
Poly デバイスのアップデート	9
基本操作	10
電源のオン/オフ	10
音量	10
発信する/着信応答する/通話を終了する。	10
Microsoft ソフトフォンと接続	11
音楽の再生/一時停止	11
曲の選択	11
音声制御	11
充電	11
その他の機能	13
センサーの使用法	13
ANC	13
OpenMic	13
トラブルシューティング	14
サポート	16

ヘッドセットの概要



🔊 音量ダイヤル

Siri、Google アシスタント デフォルトの音声アシスト (スマートフォン機能)

⏮️ 前の曲の再生*

⏸️ 再生/一時停止*

⏭️ 次の曲にスキップ*

ANC アクティブノイズキャンセリング

OpenMic 周囲の音を聞く

🔇 ミュート

💡 ヘッドフォン LED

☎️ コール ボタン/押すと Microsoft Teams に接続 (アプリが必要)

🔌 電源

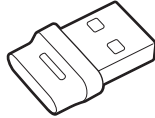
📶 Bluetooth® のペアリング

注 *機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しない場合があります。

製品を安全にお使いいただくために

新しいヘッドセットをお使いになる前に、安全性に関するガイドに記載されている使用上の注意事項、充電、電池に関する注意事項、規制情報をご確認ください。

USB Bluetooth アダプター



Hi-Fi Bluetooth USB アダプターは、Poly デバイスとあらかじめペアリングされています。PC に接続して、PC のオーディオに接続してください。

注 アダプターの USB 接続とデザインは異なる場合がありますが、機能の違いはありません。

標準 LED

USB の LED	LED の意味
赤と青で点滅	ペアリング
青で点灯	ヘッドセットが接続されました
青で点滅	通話中
赤で点灯	ミュート中
紫で点滅	PC からメディアのストリーミング中

Microsoft Teams* 検出時の LED

USB の LED	LED の意味
赤と青で点滅	ペアリング
紫で点灯	Microsoft Teams に接続済み
青で点滅	通話中
赤で点灯	ミュート中
紫で点滅	Microsoft Teams 通知

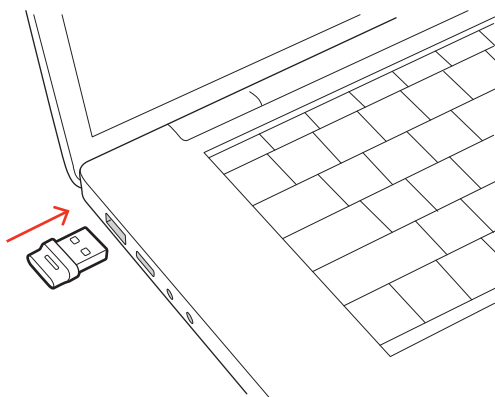
注 *Microsoft Teams デスクトップアプリケーションが必要。

接続とペアリング

PC への接続

Bluetooth USB アダプターは、ヘッドセットとあらかじめペアリングされています。

- 1 ヘッドセットの電源を入れて、Bluetooth USB アダプターをお使いのラップトップまたは PC に差し込みます。



- 2 USB アダプターの LED は点滅した後に点灯し、ヘッドセットと USB アダプターが接続されていることを示します。ヘッドセットを装着している場合は、接続が確立したことを通知する "PC connected" (PC に接続されました) というメッセージが流れます。通話中の場合は、USB アダプターの LED が青に点滅します。通話していない場合は、LED が点灯します。
- 3 Poly Lens Desktop アプリを起動します (poly.com/lens にアクセス)。これにより、高度な設定やオプションでヘッドセットの動作をカスタマイズできます。

USB アダプターの設定

Hi-Fi Bluetooth USB アダプターは、着信に応答するようにあらかじめ設定されています。音楽を聴くには、Bluetooth USB アダプターを設定する必要があります。

Windows

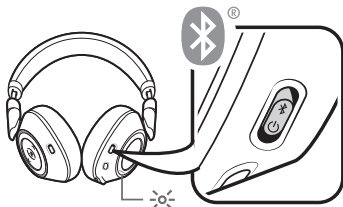
- 1 Bluetooth USB アダプターを設定して音楽を再生するには、[スタート]メニュー > [コントロールパネル] > [サウンド] > [再生] タブに移動します。[Poly BT700] または [Plantronics BT600] を選択してデフォルトのデバイスとして設定し、[OK] をクリックします。
- 2 通話や着信を行う際に音楽を一時停止するには、[スタート]メニュー > [コントロールパネル] > [サウンド] > [通信] タブに移動して、目的のパラメータを選択します。

Mac

- 1 Bluetooth USB アダプターを設定するには、[アップルメニュー] > [システム環境設定] > [サウンド] に移動します。[入力] タブと [出力] タブの両方で、[Poly BT700] または [Plantronics BT600] を選択します。

モバイルデバイスとのペアリング

- 1 ヘッドセットをペアリングモードにするには、電源スイッチをオフの位置から反対方向にスライドしたままにして、"Pairing" (ペアリング) という音声流れ、ヘッドセットの LED が赤と青で点滅するまで待ちます。



2 携帯電話の Bluetooth を有効にして新しいデバイスの検索を行います。

- iPhone [設定] > [Bluetooth] > [オン] *
- Android [設定] > [Bluetooth : オン] > [デバイスの検索] *

注 *メニューはデバイスによって異なる可能性があります。

3 [Poly V8200 シリーズ]を選択します。

正常にペアリングされると、「ペアリングが成功しました」というメッセージが流れ、ヘッドセットの LED の点滅が停止します。

注 ご使用のヘッドセットは最大 8 台までのデバイスとペアリングできますが、同時に接続を維持できるのは 2 台のみです。これには、Bluetooth USB アダプターも含まれません。

ペアリングモード

LED が赤と青で点滅するまで、電源ボタンを Bluetooth アイコンに向けてスライドしたままにします。

USB アダプターを再ペアリングする

通常、USB アダプターはあらかじめ Poly オーディオ デバイスとペアリングされています。アダプターが接続されていない場合、または別途購入した場合は、アダプターを Poly デバイスとペアリングする必要があります。アダプターのペアリング方法は、使用している USB アダプターによって異なります。

BT700 USB アダプターを再ペアリングする

USB アダプターを Poly オーディオ デバイスとペアリングするには、Poly Lens Desktop アプリが必要です。poly.com/lens をダウンロードします。



BT700 USB-C

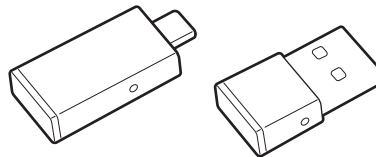
BT700 USB-A

- 1 Hi-Fi Bluetooth USB アダプターをラップトップまたは PC に挿入して、PC がアダプターを認識するまで待ちます。
- 2 Poly オーディオ デバイスをペアリングモードにします。
- 3 Poly Lens Desktop アプリ を起動して、Poly BT700 に移動します。
- 4 アダプターのメインページまたはオーバーフロー メニューで [新しいデバイスのペアリング] を選択し、Bluetooth USB アダプターをペアリングモードにします。アダプターが赤と青で点滅します。

正常にペアリングされると、「Pairing successful」(ペアリングが成功しました)と「PC connected」(PC に接続されました)というメッセージが流れ、Bluetooth USB アダプターの LED が点灯します。

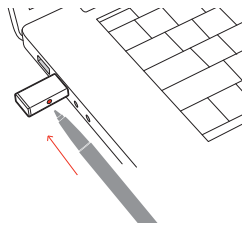
注 Plantronics Hub デスクトップアプリケーションを使用して再度ペアリングするには、アプリケーションの Poly BT700 一般設定に移動して、[ペアリング] を選択します。

BT600 USB アダプターを再ペアリングする



BT600 USB-C BT600 USB-A

- 1 Hi-Fi Bluetooth USB アダプターをラップトップまたは PC に挿入して、PC がアダプターを認識するまで待ちます。
- 2 Poly オーディオ デバイスをペアリングモードにします。
- 3 Bluetooth USB アダプターをペアリングモードに設定します。そのためには、Bluetooth USB アダプターが赤と青に点滅するまで、くぼみが付いたペアリング ボタンをペンやクリップで押し続けます。

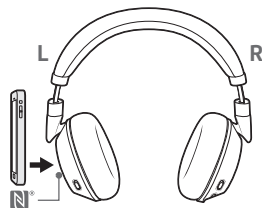


注 アダプターのデザインはUSB 接続によって異なる場合があります。

正常にペアリングされると、"Pairing successful" (ペアリングが成功しました) と "PC connected" (PC に接続されました) というメッセージが流れ、Bluetooth USB アダプターの LED が点灯します。

NFC ペアリング機能

- 1 NFC がオンになっていることと、携帯電話のディスプレイのロックが解除されていることを確認します。
- 2 ヘッドフォンを軽く押し、携帯電話の NFC タグの位置にあわせた状態で、NFC ペアリングが完了するまで待ちます。必要に応じて、接続を確定します。
ヒント 開始するプロンプトがスマートフォンの画面に表示されたら、ペアリング処理を確定します。



注 ヘッドフォンの NFC タグは、左イヤークップの外側に配置されています。携帯電話の NFC タグの位置は機種などにより異なります。

快適にお使いいただくために

重要 ヘッドセットのマイクはイヤークップの前面にあります。

最良の音声品質を得るために、左右のイヤークップが正しい耳に装着されていることを確認してください。



ソフトウェアをロードする

Poly Lens アプリを使用して、高度な設定やオプションでデバイスの動作をカスタマイズできます。一部のソフトフォンでは、デバイスのコールコントロール機能(着信応答/通話終了/ミュート)を有効にするために、**Poly** ソフトウェアのインストールが必要です。poly.com/lens をダウンロードします。

注 デバイスの設定と更新は、**Poly Hub** アプリでも可能です。

Poly デバイスのアップデート

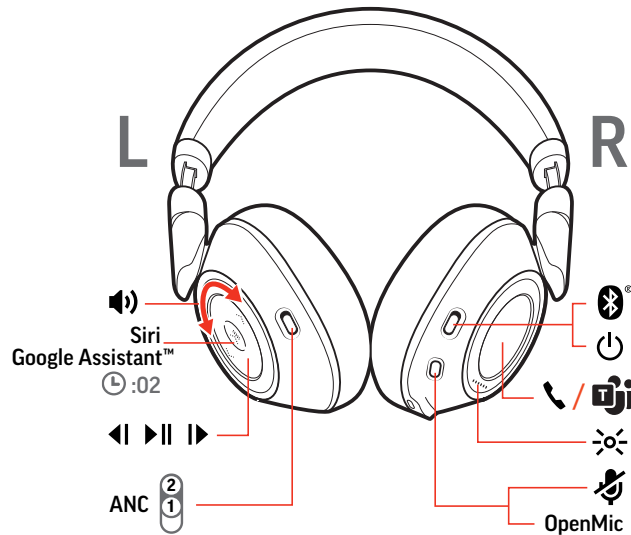
ファームウェアを最新の状態に保つことで、パフォーマンスが向上し、**Poly** デバイスに新しい機能が追加されます。

Poly Lens Desktop アプリを使用して、PC でデバイスをアップデートします。poly.com/lens でダウンロードしてください。

アップデート中の注意事項:

- アップデートが完了するまで **Poly** デバイスを使用しないでください。
- 2 台目のデバイスで 2 回目のアップデートを開始しないでください。
- メディアをストリーミングしないでください。
- 通話に応答したり、電話をかけたりしないでください。

基本操作

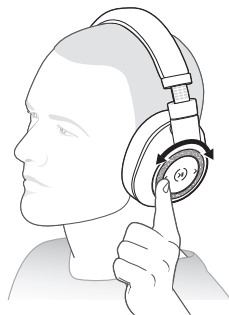


電源のオン/オフ

スイッチをスライドさせて、電源のオン/オフを行います。

音量

音量調整を前 (+) または後 (-) に回して音量を調整します。



ヘッドセットのマイクの音量調節 (ソフトフォン)

ソフトフォンでテスト発信を行い、ソフトフォンや PC の音量を調節します。

発信する/着信応答する/通話を終了する。

着信応答

次のいずれかの操作を実行します。

- コールボタンを軽く押す
- ヘッドセットを装着して着信に応答する

重要 最良の音声品質を得るために、左右のイヤークップが正しい耳に装着されていることを確認してください。

2 台目の着信に応答

まず、コールボタンを軽く押して現在の通話を終了します。次に、もう 1 回コールボタンを軽く押して新しい着信に応答します。

通話終了

コールボタンを押して通話を終了します。

ミュート/ミュート解除

通話中に、次のいずれかの操作を実行します。

- 赤いミュートボタンを軽く押します
- 通話中に、ヘッドセットを装着または取り外します（アクティブスマートセンサーが必要）

通話を保留にする

コールボタンを軽く 2 回押すと、通話が保留になります。コールボタンをもう一度押すと、2 つ目の着信に応答できます。

注 最大 2 つの通話を保留にすることができます。

通話を切り替える（フラッシュ）

コールボタンを軽く 2 回押すと、通話が切り替わります。

注 フラッシュ機能は、同じ種類のデバイスの通話の切り替え時にのみ使用できます。モバイルとソフトフォンの通話の切り替えには使用できません。

最後にかけた電話番号にリダイヤル

コールボタンを 2 回押します。

2 台目のデバイスから着信に応答する

2 台のデバイス（ソフトフォンも含む）から、着信に簡単に応答することができます。

通話中に新しい着信があると、ペアリングしたもう 1 台のデバイスから着信音が鳴ります。

他のデバイスから 2 つ目の着信に応答するには、最初にコールボタンを軽く押して現在の着信を終了し、コールボタンをもう一度押して新しい着信に応答します。注：新しい着信に応答しない場合、着信はボイスメールに転送されます。

Microsoft ソフトフォンと接続

- Microsoft Teams の場合は、ヘッドセットのコールボタンをタップして接続します（アプリケーションが必要）。
- Skype for Business の場合は、コールボタンを 2 秒間押し続けて接続します（アプリケーションが必要）。
- 対象のソフトフォンを設定するには、Poly Lens Desktop アプリ > [Softphones]（ソフトフォン）> [ソフトウェア設定] > [対象のソフトウェア] の順に選択します。

音楽の再生/一時停止

再生/一時停止▶||ボタンを軽く押します。

注 ご使用のヘッドセットにはセンサーが搭載されているので、音楽の再生中にヘッドセットを外すと、音楽が一時停止します。ヘッドセットを装着すると、音楽の再生を再開します（機能はアプリケーションによって異なり、Web ベースのアプリケーションでは機能しません）。

曲の選択

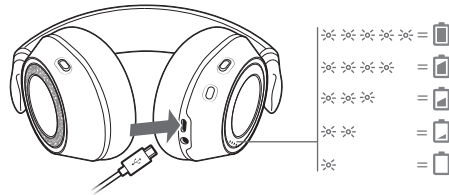
曲の選択操作をするには、次へ▶ボタンまたは戻る◀ボタンを軽く押します。

音声制御

Siri、Google アシスタント™、Cortana: トーンが聞こえるまで再生/一時停止▶||ボタンを約 2 秒間長押しし、スマートフォンのデフォルトの音声アシスト機能を有効にします。

充電

ヘッドフォンのフル充電にかかる時間は最大 3 時間です。充電が完了すると、LED がオフになります。



ヒント ヘッドフォンのバッテリー状態を確認するには、ヘッドフォンをかけたままコールボタンを押します。ヘッドフォンがアイドル状態になっている必要があります。

ヘッドフォンの再生時間は最大 24 時間です。

その他の機能

センサーの使用方式

スマートセンサーは、ヘッドフォンの装着または取り外し時に動作します。**Plantronics Hub** でカスタマイズできます。以下は、デフォルト設定についての説明です。

アクティブセンサーを使用する場合	ヘッドフォンを装着すると、次の操作が実行されます。	ヘッドフォンを取り外すと、次の操作が実行されます。
携帯電話およびソフトフォン通話	着信に回答する	通話をミュートにする
音楽/メディア	音楽/メディアの再開（取り外す前に再生している場合）*	音楽/メディアの一時停止（再生中の場合）*

注 *機能はアプリケーションによって異なります。**Web** ベースのアプリでは機能しない場合があります。

センサーのリセット

センサーが正しく動作しない場合には、センサーをリセットしなければならない場合があります。

ヘッドセットのセンサーをリセットするには、ヘッドセットをコンピュータの **USB** ポートに直接接続し、イヤークップを上に向けて表面が非金属の平らな場所に **10 秒以上** 置きます。

ANC

アクティブノイズキャンセル（**ANC**）により周囲の雑音が軽減され、音楽を聴きやすくなり、音質も向上します。

ANC スイッチをスライドして、以下を選択します。

- 中：オフィスでの使用に最適
- 高：機内での使用に最適

OpenMic

通話していないときには、赤いボタンを軽く押すと、周囲の音が聞こえるようになります（音楽/オーディオは一時停止します）。

トラブルシューティング

通話中、通話相手に自分の声がかくぐもって聞こえたり、届きづらくなります。

ヘッドセットを逆向きに装着している可能性があります。ヘッドセットのマイクはイヤークップの前面にあります。最良の音声品質を得るために、左右のイヤークップが正しい耳に装着されていることを確認してください。

ソフトフォンでヘッドセットを使用しているとき、ヘッドセットのコールコントロールとミュート ボタンが動作しません。

次の点を確認してください。

- ヘッドセット コントロール機能 (着信応答/通話終了およびミュート) を有効にする必要がある場合は、**Poly Lens Desktop** アプリケーションまたは **Windows/Mac 向け Plantronics Hub** がインストールされていることを確認します。ソフトウェアのロードを参照してください。
- **Mac のみ: Skype for Business** ソフトフォンを使用中の場合は、ヘッドセットのコール コントロールで最適な性能を得るため、**Plantronics Hub** を終了してください。

Microsoft Teams または Skype for Business と接続する方法

- **Microsoft Teams** の場合は、コール \ ボタンをタップして接続します。
- **Skype for Business** の場合は、コール \ ボタンを 2 秒間押し続けて接続します。
- 対象のソフトフォンを設定するには、**Poly Lens Desktop** アプリ > [ソフトフォン] > [ソフトウェア設定] > [対象のソフトウェア] の順に選択します。

Microsoft Teams 対応のヘッドセットが他のソフトフォンで動作するかどうかについて

- 動作します。ヘッドセットが **Microsoft Teams** 向けに最適化されていても、他のサポートされているソフトフォンで使用できるように設定できます。対象のソフトフォンを設定するには、**Poly Lens Desktop** アプリ > [ソフトフォン] > [ソフトウェア設定] > [対象のソフトウェア] の順に選択します。
- 別のソフトフォンを設定した場合、コール ボタンをタップしたときの動作は次のようになります。
- **Teams** と接続しなくなる
 - **Teams** 通知に表示されなくなる
 - **Cortana** が起動しなくなる

PC に接続すると、ヘッドセットの音声は正常に聞こえません。

PC 上でヘッドセットの音声を設定するには、メディアの設定を参照してください。

- 通話中に、相手に声が聞こえていない
- 通話中、相手の声が聞こえない
- ヘッドセットから音楽が聞こえてこない
- 音楽の再生中に着信があった時、音楽の音量が大きすぎるか、一時停止しない

ソフトフォンで通話中にヘッドセットのミュート解除ができません。

Poly Lens Desktop アプリ をインストールします。

ヘッドセットのセンサーが正しく動作しません。

- ヘッドセット装着時に、自動的に着信応答しない
- 通話中にヘッドセットを装着/取り外したとき、ミュート/ミュート解除が正しく動作しない
- 通話中に予期せずミュートがオンになる

ヘッドセットのセンサーが正しく動作しない場合は、センサーをリセットしなければならない場合があります。センサーのリセットを参照してください。

通話中に電波の干渉で音質が低下しました。

ご利用のヘッドセットは、電話会議で最適なパフォーマンスを発揮するよう設定されています。ステレオテレフォニーはデフォルトでオンになっています。Bluetooth密度を高めるには、Poly Lens Desktop アプリ > [設定] > [ワイヤレス] > [範囲拡張モード] の順に移動して、設定を変更します。

ヘッドセットの連続通話時間が正確ではありません。

ヘッドセットをフル充電し、連続通話時間のプロンプトの精度をリセットします。

通話していないときにエコーが聞こえます。

通話していないときに、赤いミュートボタンを押して OpenMic がオンになっているかを確認します。Plantronics 独自の OpenMic 機能により、耳に届く周辺の雑音のレベルを調整できます。

Mac で、Plantronics Hub を使用してヘッドセットの設定を変更することができません

- Skype for Business および Lync のユーザーのみ:
- 1 Skype for Business または Lync ソフトフォンを終了します。
 - 2 Mac 向け Plantronics Hub を開いて、目的の設定を行います。
 - 3 Plantronics Hub を終了します。

Mac で、Plantronics Hub を使用してヘッドセットのファームウェアを更新することができません

- Skype for Business および Lync のユーザーのみ:
- 1 Skype for Business または Lync ソフトフォンを終了します。
 - 2 Mac 向け Plantronics Hub を開いて、ヘッドセットのファームウェアを更新します。ファームウェアのアップデートを参照してください。
 - 3 Plantronics Hub を終了します。

Mac でオーディオのストリーミングを聴きながらヘッドセットを外すと、ヘッドセットを再び装着したときに iTunes の再生が始まります。

これは既知の問題です。Poly Lens アプリケーション、または Windows/Mac 向け Plantronics Hub のセンサーのタブで、再生/一時停止の設定をオフにしてください。

サポート

サポートが必要な場合

poly.com/support

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. All Rights Reserved. Poly、プロペラのデザイン、および Poly ロゴは、Plantronics, Inc.の商標です。Bluetooth は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、Plantronics は同社からライセンスの使用許諾を得て使用しています。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。Plantronics, Inc.による製造

210802-17 07.21

