



# **Voyager 8200 UC**

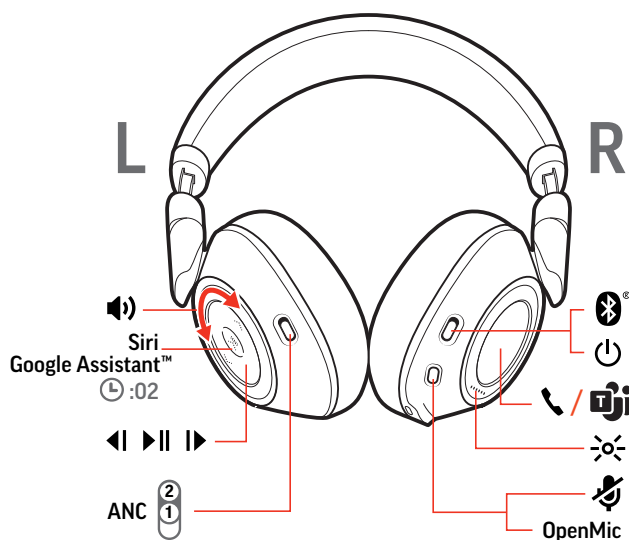
Bluetooth stereo headset

User Guide

# Sumário

Visão geral do headset	3
Mantenha sua segurança	3
Adaptador Bluetooth USB	4
Conectar e emparelhar	5
Conecte-se ao PC	5
Configurar adaptador USB	5
Emparelhar ao dispositivo móvel	5
Modo de emparelhamento	6
Emparelhe o adaptador USB novamente	6
Emparelhamento com NFC	7
Ajuste	8
Carregar software	9
Atualize seu dispositivo Poly	9
Procedimentos básicos	10
Ligar/Desligar	10
Volume	10
Fazer/atender/encerrar chamadas	10
Interaja com o softphone da Microsoft	11
Reproduzir/pausar música	11
Seleção de faixa	11
Voice control	11
Carregar	11
Mais recursos	13
Usar sensores	13
ANC	13
OpenMic	13
Troubleshooting	14
Suporte	16

# Visão geral do headset



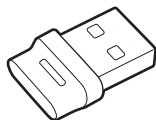
	Botão de volume
Siri, Google Assistente	Assistente de voz padrão (recurso de smartphone)
	Play previous track (Reproduzir faixa anterior)*
	Reproduzir/pausar*
	Skip to next track (Pular para a próxima faixa)*
ANC	Cancelamento de ruído ativo
OpenMic	Ouvir sons ambiente
	Interromper som
	LEDs dos fones de ouvidos
/	Botão Chamada/Pressione para interagir com o Microsoft Teams (requer o aplicativo)
	Ligado
	Emparelhamento Bluetooth®

**NOTA:** \*A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

Mantenha sua  
segurança

Leia o guia de segurança para informações importantes sobre segurança, carregamento, bateria e de regulamentação, antes de usar o seu novo headset.

# Adaptador Bluetooth USB



O adaptador USB Bluetooth de alta fidelidade vem pré-emparelhado com o dispositivo Poly. Conecte-o ao computador para conectar o áudio de alta fidelidade do computador.

**NOTA:** A conexão USB do adaptador e o design podem variar, porém as funções são as mesmas.

---

## Padrão LEDs

LEDs USB	O que significam
Piscando em vermelho e azul	Emparelhamento
Azul constante	Headset conectado
pisca em azul	Em uma chamada
Vermelho constante	Interrupção do som ativa
Piscando em roxo	Transmissão de mídia do computador

---

## LEDs quando o Microsoft Teams\* é detectado

LEDs USB	O que significam
Piscando em vermelho e azul	Emparelhamento
Roxo sólido	Microsoft Teams conectado
pisca em azul	Em uma chamada
Vermelho constante	Interrupção do som ativa
Roxo pulsante	Notificações do Microsoft Teams

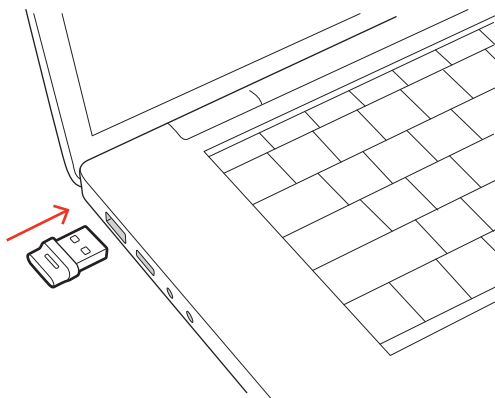
**NOTA:** \*Requer o aplicativo Microsoft Teams para desktop.

# Conectar e emparelhar

## Conecte-se ao PC

O adaptador USB Bluetooth já vem pré-emparelhado com o headset.

- 1 Ligue o headset e insira o adaptador Bluetooth USB no notebook ou PC.



- 2 A luz LED do adaptador USB piscará e acenderá para indicar que o headset está conectado ao adaptador. Se você estiver usando o headset, ouvirá "PC conectado" para indicar que a conexão foi estabelecida. Durante uma chamada, o LED pisca em azul no adaptador USB. Quando não estiver em uma chamada, o LED ficará aceso.
- 3 Carregue o Aplicativo Poly Lens para desktop ao acessar [poly.com/lens](http://poly.com/lens). Isso permitirá que você personalize o comportamento do headset por meio de configurações e opções avançadas.

## Configurar adaptador USB

Seu adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade já vem preparado para receber chamadas. Se desejar ouvir música, você precisará configurar seu adaptador Bluetooth USB.

### Windows

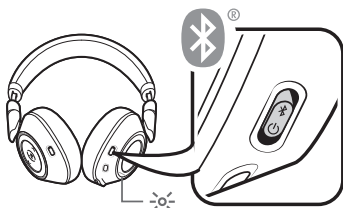
- 1 Para configurar seu adaptador Bluetooth USB para reproduzir música, abra Menu Iniciar > Painel de Controle > Som > guia Reprodução. Selecione **Poly BT700** ou **Plantronics BT600** como o Dispositivo padrão e clique em OK.
- 2 Para fazer uma pausa na música ao fazer ou receber chamadas, vá para Menu Iniciar > Painel de controle > Som > guia Comunicações e selecione o parâmetro desejado.

### Mac

- 1 Para configurar o adaptador Bluetooth USB, vá para menu Apple > Preferências do sistema > Som. Nas guias de entrada e saída, selecione **Poly BT700** ou **Plantronics BT600**.

## Emparelhar ao dispositivo móvel

- 1 Para colocar seu headset em modo de emparelhamento, empurre e mantenha a chave de energia ☰ longe da posição "desligado" até ouvir "Pairing" (Emparelhando), e o headset piscará os LEDs nas cores red and blue.



- 2 Ative o Bluetooth em seu telefone e configure-o para buscar novos dispositivos.
  - iPhone Ajustes > Bluetooth > Ligado\*

## Modo de emparelhamento

### Emparelhe o adaptador USB novamente

- Android Configurações > Bluetooth:Ativar > Procurar dispositivos\*

**NOTA:** \*Os menus podem variar em cada dispositivo.

- 3 Selecionar "Poly V8200 Series."

Ao concluir o emparelhamento com sucesso, você ouvirá "pairing successful" (emparelhamento com sucesso), e as luzes LED param de piscar.

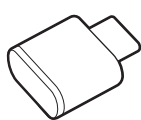
**NOTA:** Seu fone de ouvido pode emparelhar com um máximo de 8 dispositivos, mas pode manter apenas 2 conexões simultaneamente; isso inclui o adaptador Bluetooth USB.

Deslize e mantenha pressionado o botão liga/desliga em direção ao ícone Bluetooth até que os LEDs pisquem em vermelho e azul.

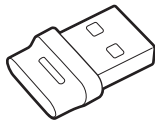
Geralmente, o adaptador USB é pré-emparelhado com seu dispositivo de áudio da Poly. No caso em que o adaptador está desconectado ou foi comprado separadamente, será necessário emparelhar ao dispositivo da Poly. O método de emparelhamento do adaptador depende do adaptador USB usado.

### Emparelhe o adaptador USB BT700 novamente

O adaptador USB precisa de Aplicativo Poly Lens para desktop para ser emparelhado com um dispositivo de áudio da Poly. Download: [poly.com/lens](http://poly.com/lens).



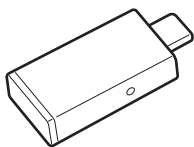
BT700 USB-C



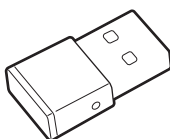
BT700 USB-A

- 1 Insira o adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade em seu notebook ou computador e aguarde o computador reconhecê-lo.
- 2 Coloque seu dispositivo de áudio da Poly no modo de emparelhamento.
- 3 Inicie o Aplicativo Poly Lens para desktop e navegue até Poly BT700.
- 4 Coloque o adaptador Bluetooth USB no modo de emparelhamento selecionando "Emparelhar novo dispositivo" na página principal do adaptador ou no menu de navegação. O adaptador piscará em vermelho e azul. O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "emparelhamento bem-sucedido" e "PC conectado" e a luz LED do adaptador Bluetooth USB ficar acesa.  
**NOTA:** Para emparelhar novamente usando o aplicativo Plantronics Hub Desktop, navegue até as configurações gerais do aplicativo do Poly BT700 e selecione "Emparelhar".

### Emparelhe o adaptador USB BT600 novamente



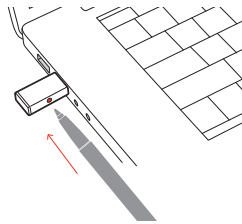
BT600 USB-C



BT600 USB-A

- 1 Insira o adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade em seu notebook ou computador e aguarde o computador reconhecê-lo.

- 2 Coloque seu dispositivo de áudio da Poly no modo de emparelhamento.
- 3 Coloque o adaptador USB Bluetooth no modo de emparelhamento segurando o botão emparelhar recuado com uma caneta ou um clipe de papel até que o adaptador Bluetooth USB pisque em vermelho e azul.



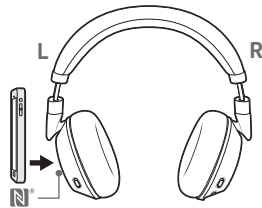
**NOTA:** O design do adaptador varia e acordo com a conexão USB.

O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "emparelhamento bem-sucedido" e "PC conectado" e a luz LED do adaptador Bluetooth USB ficar acesa.

### Emparelhamento com NFC

- 1 Verifique se a NFC está ativada e se o visor do seu telefone está desbloqueado.
- 2 Mantenha os fones de ouvido próximos da tag NFC do telefone até que o emparelhamento NFC esteja concluído. Se necessário, aceite a conexão.

**DICA** Fique atento à tela de seu smartphone para atender às solicitações para iniciar e aceitar o processo de emparelhamento.

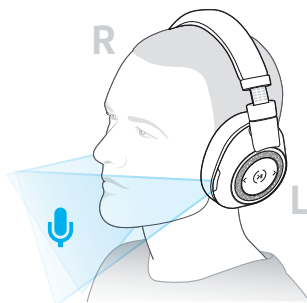


**NOTA:** A tag da NFC dos fones de ouvido fica na parte externa do fone esquerdo. As localizações da tag NFC do telefone variam.

# Ajuste

**IMPORTANTE** Os microfones do headset encontram-se na frente dos protetores auriculares.

Para um melhor áudio de chamada, certifique-se de que os protetores auriculares esquerdo e direito estejam na orelha correta.





# Carregar software

Personalize o comportamento do dispositivo por meio de configurações avançadas e opções com Aplicativo Poly Lens. Alguns softphones requerem a instalação do software Poly para permitir a funcionalidade de controle de chamadas do dispositivo (atender/ finalizar e interromper som). Download: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**NOTA:** *As configurações e atualizações do dispositivo também estão disponíveis no aplicativo Plantronics Hub.*

## Atualize seu dispositivo Poly

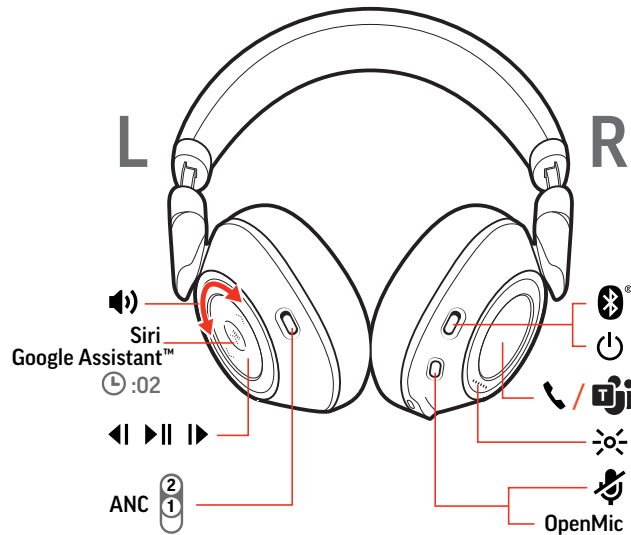
Mantenha o firmware e o software atualizados para melhorar o desempenho e adicionar novos recursos ao seu dispositivo Poly.

Atualize o dispositivo utilizando o computador com Aplicativo Poly Lens para desktop. Baixe em [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

Durante a atualização:

- Não use seu dispositivo Poly até que a atualização tenha sido concluída.
- Não inicie uma segunda atualização de um segundo dispositivo.
- Não transmitir mídia.
- Não atenda nem realize uma chamada.

# Procedimentos básicos

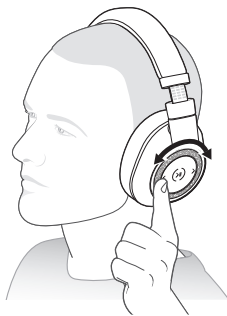


## Ligar/Desligar

Deslize a chave para ligar ou desligar.

## Volume

Gire o controle de volume para a direita (+) ou para a esquerda (-) para controlar o volume.



## Ajustar o volume do microfone do headset (softphone)

Faça uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone volume e do PC de acordo.

## Fazer/atender/encerrar chamadas

### Atender a uma chamada

Selecione:

- toque no botão de chamada
- Coloque o headset para atender a chamada

**IMPORTANTE** Para um melhor áudio de chamada, certifique-se de que os protetores auriculares esquerdo e direito estejam na orelha correta.

### Atender a uma segunda chamada

Primeiro, toque no botão de chamada para encerrar a chamada atual e, em seguida, toque no botão de chamada novamente para atender à nova chamada.

### Encerrar uma chamada

Toque no botão de chamada para encerrar a chamada atual.

### Ativar/desativar interrupção do som

Durante uma chamada ativa, escolha:

- Toque no botão vermelho de interrupção do som
- Retire/coloque seus fones de ouvido durante uma chamada ativa (requer sensores inteligentes ativos)

### Chama em espera

Toque duas vezes no botão Call (chamada) \ para colocar uma chamada em espera. Toque no botão Call (chamada) \ novamente para atender à chamada recebida.

**NOTA:** Até 2 chamadas podem ser colocadas em espera.

### Alternar entre as chamadas (flash)

Toque duas vezes no botão Call (chamada) \ para alternar entre as chamadas.

**NOTA:** A funcionalidade Flash funciona apenas entre chamadas do mesmo tipo. A funcionalidade Flash não funciona para chamadas entre celular e softphone.

### Retornar última chamada

Toque duas vezes no botão de chamada \.

### Atenda a chamadas de um segundo dispositivo

É fácil atender a chamadas de dois dispositivos (incluindo softphone).

Quando estiver em uma chamada, você ouvirá um toque de notificação de uma chamada recebida no segundo dispositivo emparelhado.

Para atender a uma segunda chamada de outro dispositivo, primeiro toque no botão Chamada \ para encerrar a chamada atual e, em seguida, toque no botão Chamada novamente para atender à nova chamada. Se você optar por não atender à segunda chamada, ela será transferida para seu correio de voz.

### Interaja com o softphone da Microsoft

- Para Microsoft Teams, toque no botão Chamada \ do headset para interagir (requer aplicativo).
- Para o Skype for Business, mantenha pressionado o botão Chamada \ do headset por 2 segundos para interagir (requer aplicativo).
- Defina seu telefone de destino em Aplicativo Poly Lens para desktop > Softphones > Configurações de software > Softphone de destino

### Reproduzir/pausar música

Toque no botão Play/pause (Reproduzir/pausar) ►||.

**NOTA:** Por ser equipado com sensores, se você estiver ouvindo música e tirar o headset, a música pausa. Se você colocar o headset novamente, a música é retomada (a funcionalidade varia de acordo com o aplicativo e não funciona com aplicativos baseados na web).

### Seleção de faixa

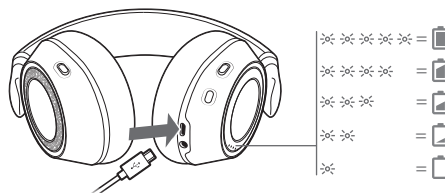
Toque no botão Avançar ► ou Retroceder ◀ para controlar a seleção de faixas.

### Voice control

**Siri, Google Assistant™, Cortana** Press and hold the Play/pause ►|| button for 2 seconds until you hear the tone to activate your smartphone's default voice assistant.

### Carregar

O tempo de carregamento total dos fones é de até 3 horas. Os LEDs apagarão quando a carga estiver completa.



**DICA** Para verificar o status da bateria dos fones de ouvido, toque no botão de chamada \ enquanto estiver usando os fones de ouvido. Os fones de ouvido devem estar em estado inativo.

Os seus fones de ouvido tem até 24 horas de tempo de reprodução.

# Mais recursos

## Usar sensores

Os sensores inteligentes respondem quando você coloca ou tira os seus fones de ouvido. Personalize no Plantronics Hub. As configurações padrão estão descritas abaixo.

Com sensores ativos	colocar os fones de ouvido irá:	tirar os fones de ouvido irá:
Chamada de celular ou softphone	atender a chamada recebida	ativar interrupção de som da chamada ativa
Música/mídia	retomar música/mídia (se estiver reproduzindo antes de tirar)*	pausar música/mídia (se estiver reproduzindo)*

**NOTA:** \*A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

## Redefina os sensores

Pode ser necessário redefinir os sensores caso eles não estejam funcionando conforme o esperado.

Para redefinir os sensores do headset, conecte-o diretamente na entrada USB do computador, e coloque-o, com a ponta auricular voltada para cima, em uma superfície plana e não metálica por mais de 10 segundos.


## ANC

O cancelamento de ruído ativo (CRA) reduz os ruídos externos e aprimora a qualidade de som e da música.

Deslize o switch ANC para selecionar:

- Médio: recomendado para uso em escritório
- Alto: recomendado para uso em avião

## OpenMic

Quando não estiver em uma chamada, toque no botão vermelho  para escutar o seu ambiente (a música/áudio será pausado).

# Troubleshooting

---

During a call, my voice sounds muffled or far away to other callers.

You may be wearing your headset backwards. Headset microphones are on the front of your earcups. For best call audio, ensure that left and right earcups are on the correct ear.

---



When I use my headset with a softphone, the headset call control and mute buttons don't work.

Check the following:

- If required to enable headset control (answer/end and mute) functionality, ensure you have Poly Lens Desktop App or Plantronics Hub for Windows/Mac installed. See Load software.
- Mac only: if you are running Skype for Business softphone, quit Plantronics Hub for optimum headset call control.

---

How do I interact with Microsoft Teams or Skype for Business?

- For Microsoft Teams, tap the Call  button to interact.
- For Skype for Business, press and hold the Call  button for 2 seconds to interact.
- Set your target phone by going to Aplicativo Poly Lens para desktop > Softphones > Software Settings > Target Softphone

---

Does my Microsoft Teams-enabled headset work with other softphones?

Yes, while your headset is optimized for Microsoft Teams, it can be configured to use with other supported softphones. Set your target phone by going to Aplicativo Poly Lens para desktop > Softphones > Software Settings > Target Softphone

When you configure another softphone, the Call button:

- doesn't interact with Teams
- doesn't go to Teams notifications
- will not launch Cortana

---

The headset sound is not working as expected when connected to computer.

- During a call, nobody can hear me
- During a call, I can't hear anybody
- Music is not coming through my headset
- When I play music and a call comes in, the music is too loud or doesn't pause

To configure the headset sound on your computer, see Configure for media.

---

I can't unmute my headset when I'm on a softphone call.

Install Aplicativo Poly Lens para desktop.

---

The headset sensors are not working as expected.

- A call is not automatically answered when I put on my headset
- Mute/unmute is not working when I take on/off my headset during a call

If your headset sensors are not working as expected, you may need to reset the sensors. See Reset sensors.

- During a call, mute unexpectedly turns on

---

During a call, I get interference and drops in sound.

Your headset is configured for optimal performance during conference calls. Stereo telephony is on by default. To increase Bluetooth density, change the setting by going to Aplicativo Poly Lens para desktop>Settings > Wireless > Extended Range Mode.

---

The headset talk time is not accurate.

Charge the headset fully to reset the accuracy of the talk time prompts.

---

I hear an echo when not on a call.

Check and see if OpenMic is on by pressing the red mute button when you are not on a call. Our exclusive OpenMic feature lets you control the level of ambient noise you hear.

---

On my Mac, I can't change headset settings with Plantronics Hub

- Skype for Business and Lync users only:
- 1 Quit Skype for Business or Lync softphone.
  - 2 Open Plantronics Hub for Mac and configure desired settings.
  - 3 Quit Plantronics Hub.

---

On my Mac, I can't update headset firmware with Plantronics Hub

- Skype for Business and Lync users only:
- 1 Quit Skype for Business or Lync softphone.
  - 2 Open Plantronics Hub for Mac and update headset firmware. See Update firmware.
  - 3 Quit Plantronics Hub.

---

On my Mac, if I'm listening to streaming audio and take off the headset, iTunes starts playing when I put the headset back on.

This is a known issue. Turn off play/pause setting in the sensors tab of Poly Lens App or Plantronics Hub for Windows/Mac.

---

# Suporte

## AINDA PRECISA DE AJUDA?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design do propulsor e o logotipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. Bluetooth é uma marca registrada do Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso pela Plantronics, Inc. está sujeito a licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. Fabricado pela Plantronics, Inc.

210802-23 07.21

