



## **Voyager Focus 2 Office**

Sistema de auriculares Bluetooth  
para ordenador y teléfono de  
escritorio

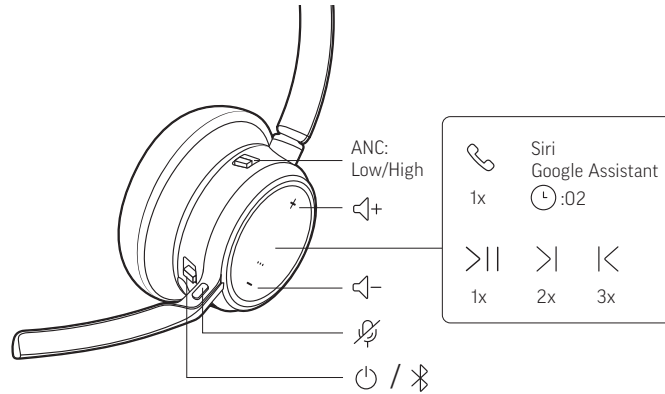
Guía del usuario

# Contents

Introducción	3
Auriculares	3
Descripción general de la base	4
Accesorios	4
Conectar el sistema	6
Detalles de configuración de teléfonos de escritorio	6
Colocación de la base	8
Emparejamiento	9
Volver a emparejar con la base	9
Emparejamiento con un dispositivo móvil	9
Modo de emparejamiento	9
Ajuste y carga	10
Colocación a la derecha o la izquierda	10
Carga	10
Comprobación del estado de la batería	10
Carga de software	11
Actualización del firmware	11
Conceptos básicos	12
Encendido/apagado	12
Ajustar el volumen	12
Cómo realizar/responder/finalizar llamadas	12
Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)	13
Uso de los sensores	13
Otras características:	15
Cómo reproducir o pausar el audio	15
Asistente de voz (función de smartphone)	15
ANC	15
Modificación de la línea predeterminada	15
Indicador de uso	15
Modo con cable (audio a través de USB)	15
Resolución de problemas	16
Auriculares	16
Teléfono de escritorio	17
Softphone	17
Contenido de la caja	19
Asistencia	20

# Introducción

## Auriculares



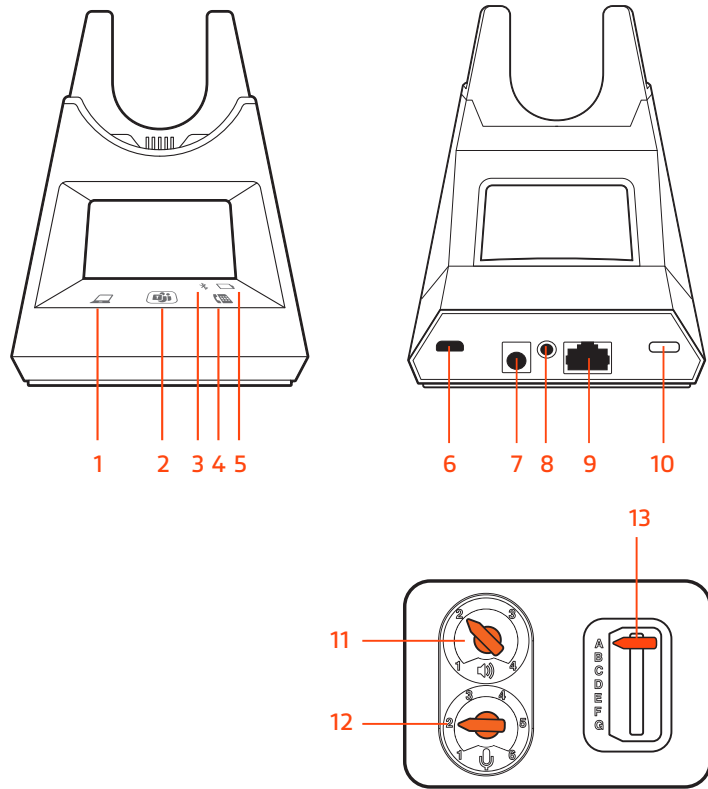
ANC	Anulación activa del ruido (desactivada/baja/alta)
🔊+	Subir volumen
🗣️	Botón de llamada/pulsar para interactuar con Microsoft Teams (solo modelo Teams; requiere la aplicación Teams)
Siri/Asistente de Google	Asistente de voz predeterminado
▶	Reproducir/pausa**
▶	Siguiente pista**
◀	Pista anterior**
🔊-	Bajar volumen
🔇	Activación/desactivación de la función mute
🔌	Encendido/apagado
📶	Emparejamiento de Bluetooth

**NOTA** \*\*La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

### Mantenga la seguridad

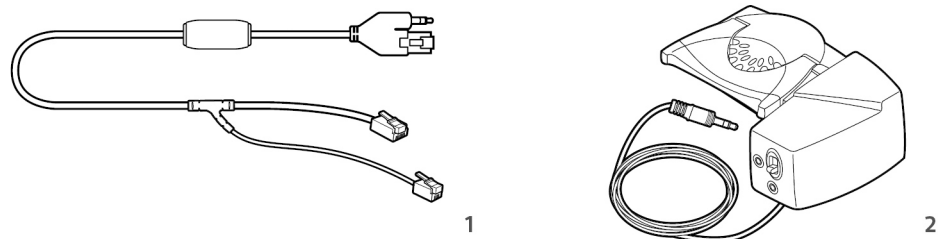
Antes de utilizar el auricular, lea la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

Descripción general de la base



- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Botón del ordenador</li> <li>2 Botón Microsoft Teams (solo modelo Teams)</li> <li>3 LED de Bluetooth</li> <li>4 Botón del teléfono de escritorio</li> <li>5 LED de carga</li> <li>6 Puerto USB</li> <li>7 Conector de alimentación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>8 Conector del dispositivo para descolgar el teléfono</li> <li>9 Conector para el cable de interfaz del teléfono</li> <li>10 Botón de emparejamiento Bluetooth</li> <li>11 Volumen de escucha del teléfono de escritorio</li> <li>12 Volumen de conversación del teléfono de escritorio</li> <li>13 Interruptor de configuración del teléfono de escritorio</li> </ul> |
|--|---|

Accesorios

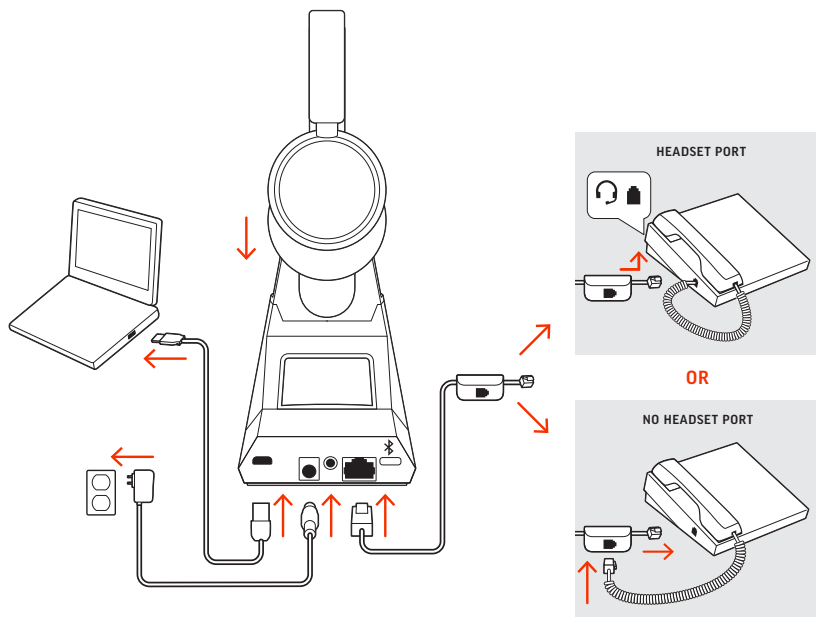


**1 Cable del conmutador electrónico (cable EHS)** Responde y finaliza de manera electrónica y automática una llamada de teléfono de escritorio. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.

**2Dispositivo para descolgar el teléfono HL10** Descuelga y cuelga el auricular automáticamente. Permite el control de llamada de forma remota con el auricular.

# Conectar el sistema

Utiliza el diagrama para conectar el sistema de auricular.



\*Headset design/headset cradle may vary but function is the same.

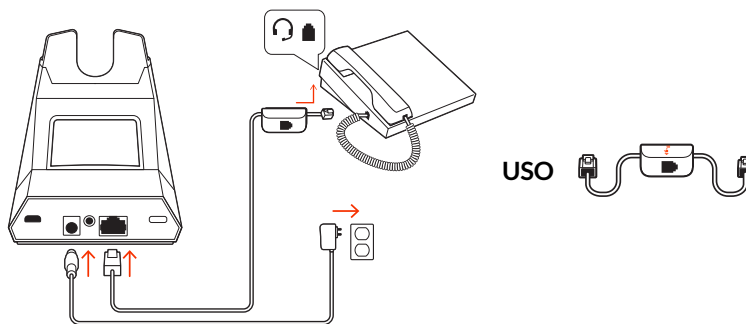
## NOTA Ajustes de configuración de la base

Teléfono de escritorio	Ajuste (en la parte inferior de la base)
La mayoría de los teléfonos	A
Teléfonos Cisco	D
Teléfonos Cisco con cable EHS	A

Elige la configuración del teléfono de escritorio **A, B, C o D** y conecta los cables.


**A** Teléfono de escritorio con puerto específico para auriculares

Detalles de configuración de teléfonos de escritorio

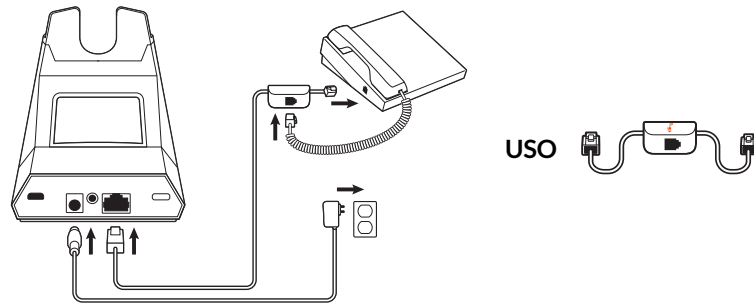


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.
- Conecta el otro extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto específico para auriculares del teléfono de escritorio

**IMPORTANTE** Los teléfonos Cisco utilizan la configuración D en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada A.

**NOTA** Utiliza esta configuración si no utilizas el HL10 ni el cable de descolgador electrónico. En ese caso, pulsa el botón de auriculares  del teléfono de escritorio y el botón de control de llamada de los auriculares para responder y finalizar llamadas.

B Teléfono de escritorio (estándar)

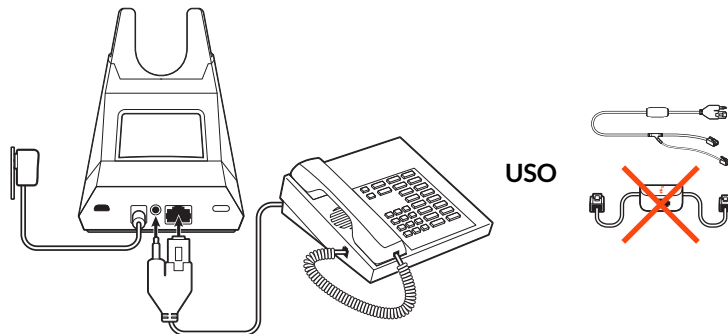


- Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte trasera de la base.
- Desconecta el cable de bobina del microteléfono de la base del teléfono de escritorio y vuelve a conectarlo a la caja de empalme del cable de interfaz del teléfono.
- Por último, conecta el resto del extremo del cable de interfaz del teléfono en el puerto del microteléfono abierto en el teléfono de escritorio.

**IMPORTANTE** Los teléfonos Cisco utilizan la configuración D en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada A.

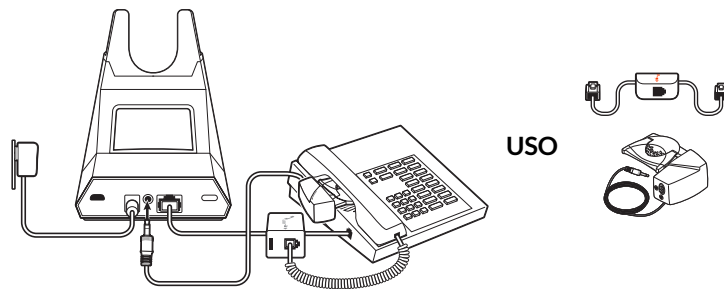
**NOTA** Utiliza esta configuración si no utilizas el HL10 ni el cable de descolgador electrónico y el teléfono de escritorio no dispone de un puerto específico para auriculares. En este caso, descuelga manualmente el auricular del teléfono de escritorio y pulsa el botón de control de llamada de los auriculares para responder o finalizar llamadas.

C Teléfono de escritorio + cable EHS (se vende por separado)



**IMPORTANTE** Utiliza la configuración A en la parte inferior de la base, que funciona con la mayoría de teléfonos, incluidos los teléfonos Cisco.

D Teléfono de escritorio + dispositivo para descolgar HL10 (se vende por separado)



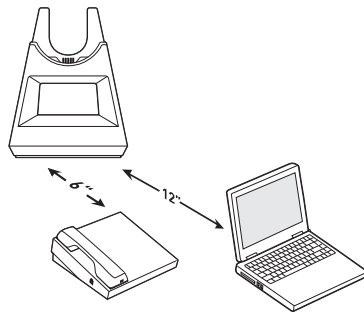
**IMPORTANTE** Los teléfonos Cisco utilizan la configuración D en la parte inferior de la base. La mayoría de los demás teléfonos utilizan la configuración predeterminada A.

### Colocación de la base

La separación mínima recomendada entre el teléfono de escritorio y la base es de 6 pulgadas/0,15 metros.

La separación mínima recomendada entre el ordenador y la base es de 12 pulgadas/0,3 metros. Importante: una ubicación incorrecta puede causar problemas de ruido e interferencias.

**NOTA** La base de los auriculares puede variar, pero la función es la misma.








# Emparejamiento

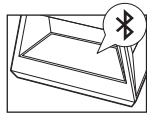
## Volver a emparejar con la base

El auricular viene previamente emparejado con la base. Para volver a emparejar:

Pon la base en modo de emparejamiento manteniendo pulsado el botón de emparejamiento Bluetooth  de la parte posterior de la base durante 2 segundos hasta que el icono de Bluetooth  del panel de la pantalla parpadee en rojo y azul.




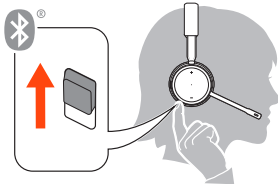
Cuando el emparejamiento se haya realizado correctamente, oirás "Pairing successful" (Emparejamiento correcto) y "Base connected" (Base conectada). Entonces, el icono de Bluetooth  del panel de la pantalla cambiará a azul fijo.



**NOTA** Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos, pero solo mantiene 2 conexiones a la vez. Esto incluye a la base.

## Emparejamiento con un dispositivo móvil

- 1 Para poner los auriculares en modo de emparejamiento, mantén pulsado el interruptor de encendido  hacia la posición de encendido hasta que oigas "Pairing" (Emparejando) y los indicadores LED de los auriculares parpadeen en rojo y azul.



- 2 Activa el Bluetooth del teléfono y configúralo para que busque nuevos dispositivos.
  - iPhone Ajustes > Bluetooth > Encendido\*
  - Android Ajustes > Bluetooth:Encendido > Buscar dispositivos\*


**NOTA** \*Los menús varían de un dispositivo a otro.

- 3 Selecciona " Poly VFOCUS2 Series".  
Si fuera necesario, introduce cuatro ceros (0000) en la contraseña o acepta la conexión.

Cuando el emparejamiento se haya completado correctamente, oirás "emparejamiento correcto" y los indicadores LED del auricular dejarán de parpadear.

**NOTA** Los auriculares se pueden emparejar con hasta 8 dispositivos, pero solo mantiene 2 conexiones a la vez. Esto incluye a la base.

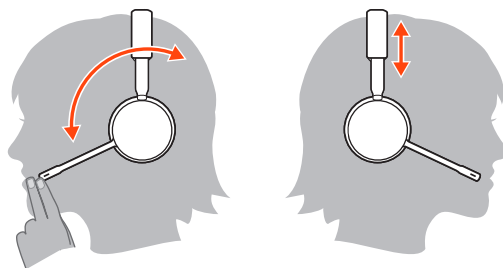
## Modo de emparejamiento

Mantén pulsado el interruptor de encendido  de los auriculares hacia la posición de encendido hasta que los indicadores LED parpadeen en rojo y azul.

# Ajuste y carga

## Colocación a la derecha o la izquierda

- Para colocar el micrófono en la parte derecha o izquierda, gira el brazo del micrófono arriba y abajo. Dobra el brazo para que quede aproximadamente a 2 dedos de separación de la comisura de los labios.  
**NOTA** El auricular detecta cuando se cambia el brazo del micrófono de un lado al otro y sincroniza el audio para cada lado.
- Flexiona cuidadosamente la diadema para abrirla si el ajuste resulta incómodo para las orejas.



## Carga


Coloca los auriculares en la horquilla de la base o utiliza un cable micro USB para cargarlos. Los indicadores LED del auricular parpadean durante la carga. El auricular tarda aproximadamente dos horas en cargarse completamente. Los indicadores LED se apagan una vez que la carga ha finalizado.

**NOTA** El cable micro USB se conecta al puerto USB de un ordenador o de un cargador de pared.

LED del auricular	Significado
Desact.	Carga completada
●●●	Batería alta
●●	Batería media
●	Batería baja
☀	Batería crítica

## Comprobación del estado de la batería

Comprueba el estado de la batería del auricular:

- Con los auriculares inactivos, desliza el interruptor de encendido  hacia la posición de encendido. Escucha la alerta de voz u observa los indicadores LED del auricular.

# Carga de software

Personaliza el comportamiento del dispositivo a través de opciones y ajustes avanzados con la Aplicación Poly Lens. Para disponer de las funciones de control del dispositivo (responder/finalizar llamada y mute), algunos softphones necesitan que se instale el software de Poly. Descargar: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**NOTA** *Los ajustes del dispositivo también están disponibles en la aplicación Plantronics Hub.*

## Actualización del firmware

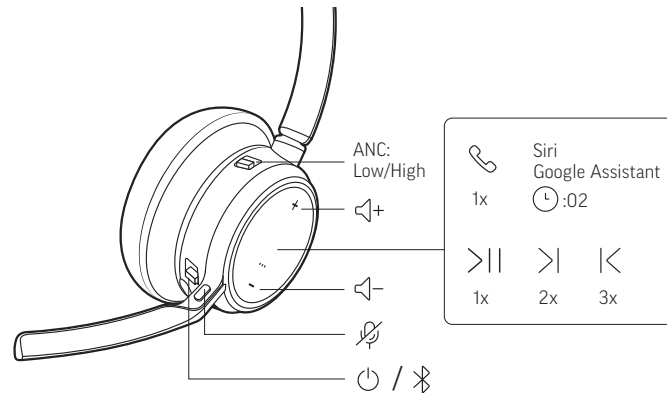
Mantén el firmware actualizado para mejorar el rendimiento y añadir nuevas funciones a tu dispositivo Poly.

Actualiza el firmware utilizando el ordenador con la Aplicación Poly Lens. Descárgala en [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

Al actualizar el firmware:

- No uses el dispositivo Poly hasta que finalice la actualización.
- Desconecta el dispositivo Poly de otros dispositivos, tales como teléfonos, tablets y ordenadores.
- No inicies una segunda actualización en otro dispositivo.
- No reproduzcas contenido multimedia.
- No contestes ni realices llamadas.

# Conceptos básicos



## Encendido/apagado

Deslice el interruptor para encender o apagar.

## Ajustar el volumen

- **Volumen de los auriculares:** ajusta el volumen de los auriculares con los controles para subir (+) y bajar (-) volumen.
- **Volumen del teléfono de escritorio:** cuando estés en una llamada con teléfono de escritorio y tu voz suene demasiado alta o baja, ajusta el volumen de conversación en la parte inferior de la base. Si la voz del interlocutor suena demasiado alta o baja en una llamada de teléfono de escritorio, ajusta el volumen de escucha .
- **Volumen del tono de la base:** ajusta el volumen del tono de la base en Aplicación de escritorio Poly Lens. El tono te avisa si no tienes puestos los auriculares y entra una llamada.

### Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

## Cómo realizar/ responder/finalizar llamadas

En la parte frontal de la base hay 2 botones de audio /: ordenador y teléfono de escritorio. Estos botones permiten cambiar a una línea telefónica/canal de audio diferente.

### Realizar una llamada (ordenador o teléfono de escritorio)

- 1 Toca un botón de audio / de la pantalla de la base. Deberías escuchar un tono de llamada.

**Solo para teléfonos de escritorio:** pulsa el botón de auriculares del teléfono o descuelga el auricular manualmente si no tienes un HL10 o un cable de descolgador electrónico.


**SUGERENCIA** Si no oyes el tono de llamada, dale la vuelta a la base y ajusta el interruptor (A--G). "A" funciona para la mayoría de teléfonos de escritorio. "D" funciona para los teléfonos Cisco.

- 2 Marca desde tu softphone o teléfono de escritorio.

### Cómo contestar o poner fin a una llamada


Para contestar o colgar una llamada:

- Pulsa el botón de llamada de los auriculares.
- **Ordenador o teléfono de escritorio:** toca el botón de audio / correspondiente

**Solo para teléfonos de escritorio:** si no tienes un HL10 o un cable de descolgador electrónico, pulsa el botón de auriculares  del teléfono o descuelga el auricular manualmente para contestar a una llamada y cuélgalo para finalizarla.



### Mute

Silenciar los auriculares durante una llamada activa:

- Pulsa el botón mute 
- Gira el brazo del micrófono y colócalo en la posición hacia arriba
- Quitate los auriculares (los sensores inteligentes tienen que estar activados). Ponte los auriculares para desactivar la función mute.

### Poner una llamada en espera


Para retener una llamada activa o reanudar una llamada retenida:

- Pulsa el botón de llamada  de los auriculares durante 2 segundos.
- **Ordenador o teléfono de escritorio:** pulsa el botón de audio  de la base correspondiente durante 2 segundos. El botón parpadea en rojo cuando hay una llamada en espera.

**NOTA** Solo se pueden poner en espera 2 llamadas de teléfono de escritorio desde este mismo.


### Intercambio entre llamadas (instantáneo)


Para pasar de una llamada a otra:


- Pulsa el botón de llamada  de los auriculares durante 2 segundos.
- **Ordenador o teléfono de escritorio:** Toca el botón de audio correspondiente de la base. El botón parpadea en rojo cuando hay una llamada en espera.

**NOTA** El cambio entre 2 llamadas de teléfono de escritorio solo se puede realizar desde el teléfono de escritorio.

## Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)

La base y los auriculares cuentan con un botón de Teams  para abrir rápidamente y usar la aplicación de escritorio Microsoft Teams. El botón de Teams de la base se ilumina cuando tienes una reunión o notificación.

**SUGERENCIA** El botón de llamada  de los auriculares es también el botón de Teams.

- Cuando no estés en una llamada, pulsa el botón de Teams  para ver la aplicación Microsoft Teams en el ordenador.
- Cuando el LED del botón de Teams de la base parpadee en morado, toca el botón para unirte a la reunión.
- Cuando el LED del botón de Teams de la base se ilumine en morado fijo, toca el botón para ver las notificaciones de Teams.

**NOTA** Se requiere el modelo y la aplicación de escritorio Teams. La aplicación móvil Teams no es compatible.

## Uso de los sensores

Los sensores inteligentes detectan cuando se pone o se quita el auricular. Personalizar en la Aplicación Poly Lens. A continuación se describe la configuración predeterminada.


Con los sensores activados	al ponerse el auricular podrá:	al quitarse el auricular podrá:
Llamadas de teléfono móvil/ softphone	responder a una llamada	continuar la llamada en el auricular
Música/multimedia	reanudar la música/ multimedia (si se estaba reproduciendo antes de quitarse el auricular)*	pausar la música/multimedia (si se está reproduciendo)*
Función de mute (activada en la Aplicación Poly Lens)	desactivar la función Mute si hay una llamada activa	activar la función Mute si hay una llamada activa

**NOTA** \*La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

### Restablecimiento de los sensores



Puede que necesite restablecer los sensores si no funcionan según lo esperado.

Existen dos formas de restablecer los sensores del auricular. Elige una opción:

- Con el auricular encendido, cargue el auricular en el soporte de carga durante 10 segundos
- Enciende los auriculares presionando el botón mute  durante más de 4 segundos hasta que los indicadores LED parpadeen 4 veces en morado, con cuidado de no tocar el acolchamiento de las almohadillas ni que estas toquen ninguna superficie

### Desactivar los sensores

Los sensores inteligentes del auricular se pueden desactivar de dos formas:

- Mediante el gestor de sensores de la Aplicación Poly Lens
- Mantenga pulsados los botones de Mute  y de llamada  durante más de 4 segundos hasta que el indicador LED parpadee en morado y después en rojo. Repita esta acción para volver a activar los sensores; el indicador LED parpadeará en morado y después en azul

**NOTA** No es posible desactivar los sensores mientras se reproduce sonido.



# Otras características:

## Cómo reproducir o pausar el audio

Toca el botón de llamada  para pausar o reanudar la transmisión de audio.



**NOTA** La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

## Selección de pista

Toca dos veces el botón de llamada  para saltar a la siguiente pista, o bien toca tres veces el botón de llamada  para reproducir la pista anterior.

**NOTA** La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

## Avanzar/retroceder rápidamente

Toca dos veces y, a continuación, mantén pulsado el botón de llamada  para avanzar rápidamente. Toca tres veces y, a continuación, mantén pulsado el botón de llamada  para retroceder rápidamente.

**NOTA** La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

## Asistente de voz (función de smartphone)

**Siri, el Asistente de Google™, Cortana** Mantén pulsado el botón de llamada durante 2 segundos para activar el asistente de voz predeterminado de tu smartphone. Espera hasta el aviso del teléfono para activar la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.

**ATENCIÓN** El asistente de voz solo se activa si el auricular está fuera del alcance de la base y vinculado con un smartphone.

## ANC

La anulación activa del ruido (ANC) reduce el ruido externo y mejora la calidad del sonido y la música.

Desliza el interruptor de anulación activa para elegir:

- Bajo: recomendado para oficina
- Alto: recomendado para entornos ruidosos

## Modificación de la línea predeterminada

Cambia el canal de audio o la línea telefónica de salida predeterminados en Aplicación Poly Lens.

## Indicador de uso

El indicador LED de los auriculares se ilumina en rojo para informar a los demás de que estás realizando una llamada. Gestiona la configuración en Aplicación Poly Lens.

## Modo con cable (audio a través de USB)

Si el audio se interrumpe durante las llamadas de teléfono de softphone, es posible que tengas problemas de densidad de Bluetooth. Mejora el rendimiento de audio con el modo con cable que evita los problemas de densidad.




- 1 Desconecta el adaptador Bluetooth USB del ordenador
- 2 Conecta los auriculares directamente a un ordenador con el cable USB de 1,5 m incluido
- 3 Apaga los auriculares para utilizar el modo con cable que evita los problemas de densidad

**NOTA** La batería de los auriculares se carga mientras está en el modo con cable.

# Resolución de problemas

## Auriculares

No oigo tono de llamada en el auricular.

- Asegúrate de que el auricular esté cargado.
- Asegúrate de que los auriculares estén emparejados con la base. Consulta [Volver a emparejar con la base](#).
- Ajusta el interruptor de configuración (A--F) de la parte inferior de la base hasta que oigas un tono de llamada. El ajuste **A** predeterminado funciona para la mayoría de los teléfonos.  
**ATENCIÓN** Utiliza la configuración **D** para los teléfonos Cisco. Los teléfonos Cisco conectados con un cable de descolgador electrónico utilizan la configuración **A**.
- Asegúrate de que el teléfono de escritorio está conectado correctamente a la base. Consulta [Detalles de configuración de teléfonos de escritorio](#).
- Si la base está conectada al puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio para oír un tono de llamada.
- Si la base está conectada al puerto específico para auriculares  del teléfono de escritorio, pulsa el botón de auriculares del teléfono de escritorio y el botón de la base del teléfono de escritorio  para oír un tono de llamada.
- Si la base está conectada al puerto del microteléfono, descuelga el auricular manualmente para oír un tono de llamada (si no dispones de un cable de descolgador electrónico ni de un dispositivo HL10).
- Asegúrate de que el HL10 descuelga los auriculares lo suficientemente alto como para hacer funcionar el conmutador. Selecciona un ajuste superior si fuese necesario.
- Ajusta el volumen de escucha de los auriculares. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Si el volumen continúa siendo demasiado bajo, ajusta el volumen de escucha en la base del teléfono de escritorio. Consulta [Ajuste del volumen](#).

Oigo interferencias.

- Asegúrate de que hay una separación de al menos 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15 metros) entre la base y el teléfono. Si continúas oyendo interferencias tras ajustar la distancia, significa que el auricular está fuera de alcance; acércate a la base. Consulta [Colocación de la base](#)

El sonido está distorsionado.

- Disminuye el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 2. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Si el teléfono de escritorio dispone de un control de volumen, bájalo hasta que desaparezca la distorsión.
- Si el sonido sigue distorsionado, disminuye el volumen de conversación del auricular con el control de volumen del mismo. Consulta [Ajuste del volumen](#).
- Asegúrate de que hay una separación de 12 pulgadas (0,3 metros) entre la base y el ordenador, y 6 pulgadas (0,15



metros) entre la base y el teléfono. Consulta Colocación de la base.

---

Se oye eco en el auricular.

- Disminuye el volumen de conversación en el teléfono de escritorio o bien el de escucha en la base. Para la mayoría de los teléfonos, el ajuste adecuado es la posición 2. Consulta Ajuste del volumen.
- Si en esta posición el sonido es muy bajo, aumenta el volumen del auricular. Consulta Ajuste del volumen.
- Si el volumen de conversación es demasiado bajo para el interlocutor, ajusta la posición del auricular para asegurarte de que el micrófono está lo más cerca posible de la boca.

---

Quien recibe la llamada oye un zumbido de fondo.

- Aleja la base del teléfono. Consulta Colocación de la base.
- Si la unidad de alimentación de la base está conectada a un enchufe múltiple, conéctala directamente a la pared.

---

No puedo activar Siri ni Google Now en mi auricular.

- El asistente de voz predeterminado de tu smartphone es una función exclusiva para móviles y no se activa si el auricular está dentro del alcance de la base.
- Comprueba que el auricular está fuera del alcance de la base.
  - Comprueba que el auricular está vinculado con el smartphone.
  - Consulta Asistente de voz

---

## Teléfono de escritorio

El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado pero no descuelga el teléfono.

- Asegúrese de que el cable de alimentación de dicho dispositivo está correctamente insertado en el conector del dispositivo para descolgar el teléfono de la base.

---

## Softphone

Cuando marco desde la aplicación de softphone, no ocurre nada.

- Asegúrate de que el auricular esté totalmente cargado.
- Asegúrate de que los auriculares estén emparejados con la base. Consulta Volver a emparejar con la base.
- Asegúrate de que Aplicación de escritorio Poly Lens está instalado. Descargar: [poly.com/lens](http://poly.com/lens).
- Si Aplicación de escritorio Poly Lens no está instalado y no tienes un softphone compatible, primero debes pulsar el botón de audio de la base y, a continuación, utilizar la interfaz del softphone para realizar, responder o finalizar llamadas.
- Asegúrate de que los auriculares son el dispositivo de sonido predeterminado. Para ello, ve al Panel de control de sonido (Windows) o a las Preferencias de sonido del sistema (Mac).
- Reinicia el ordenador.

---

El volumen de conversación o escucha es demasiado alto o bajo.

- Ajusta el volumen de escucha del auricular con el botón de volumen.

- Ajusta el volumen de escucha/conversación en el panel de control de sonido o las preferencias del sistema del ordenador.
- Ajusta el volumen de escucha/conversación en la aplicación de softphone.

---

El sonido está distorsionado o se oye un eco en el auricular.

- Disminuye el volumen de conversación o de escucha del ordenador con la aplicación del softphone.
- Coloca el micrófono a la altura de la barbilla.
- Si el sonido sigue distorsionado, baja el volumen del auricular.

---

Ya no se escucha sonido a través de los altavoces del ordenador.

**Para sistemas con Windows 10 y Windows 8**

- Ve a Inicio > Panel de control > Dispositivos de sonido y audio > Audio > Reproducción de sonido y cambia el dispositivo predeterminado de los auriculares a los altavoces del ordenador. Para confirmar el cambio, haz clic en "Aceptar".

**Para sistemas Windows Vista y Windows 7**



- Ve a Inicio > Panel de control > Sonidos > Reproducción y cambia el dispositivo predeterminado de los auriculares a los altavoces del ordenador. Para confirmar el cambio, haz clic en "Aceptar".

**Para Mac OS X**

- Selecciona el menú de Apple, pulsa Preferencias del Sistema y haz clic en Sonido.
- Haz clic en Salida y, a continuación, selecciona "Altavoces internos" o los altavoces que prefieras.

---

**(Solo modelo Teams)** ¿Cómo interactúo con Microsoft Teams?

- Pulsa el botón de llamada  de los auriculares o el botón de Teams  de la base para abrir rápidamente y usar Microsoft Teams. Consulta Iniciar Microsoft Teams.
- Establece el softphone objetivo en Aplicación de escritorio Poly Lens

---

**(Solo modelo Teams)** ¿Funcionan mis auriculares compatibles con Microsoft Teams con otros softphones?

Sí, aunque los auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Establece el teléfono objetivo en la Aplicación de escritorio Poly Lens.

Si configuras otro softphone, el botón de llamada :

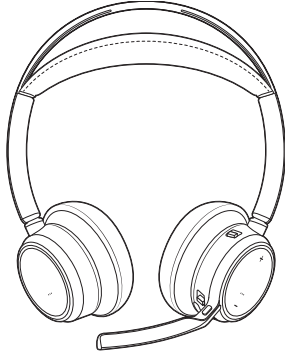
- No interactúa con Teams
- No te llevará a las notificaciones de Teams
- No iniciará Cortana

---

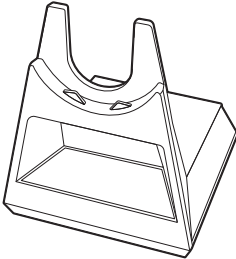
El audio se interrumpe durante las llamadas de teléfono de softphone.

- Es posible que tengas problemas de densidad de Bluetooth. Prueba a conectar los auriculares directamente al ordenador. Consulta Modo con cable (audio a través de USB).

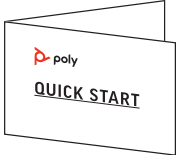
# Contenido de la caja



Auriculares



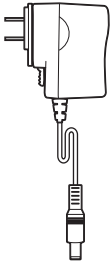
Base



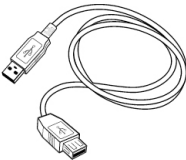
Guía de inicio rápido



Cable de interfaz de teléfono



Alimentación eléctrica



Cable USB



Estuche

# Asistencia

## NEED MORE HELP?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Manufacturer:**

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño de la hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics, Inc. la utiliza en virtud de una licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

Model ID: Auriculares VFOCUS2/VFOCUS2-M, base VFOCUS2 CD/VFOCUS2-M CD.  
Sistema: Poly Voyager Focus 2 Office incluye los auriculares VFOCUS2 y la base VFOCUS2 CD o los auriculares VFOCUS2-M y la base VFOCUS2-M CD.

219507-08 06.21