



# **Voyager Focus 2 Office**

Micro-casque Bluetooth pour  
ordinateur et téléphone fixe

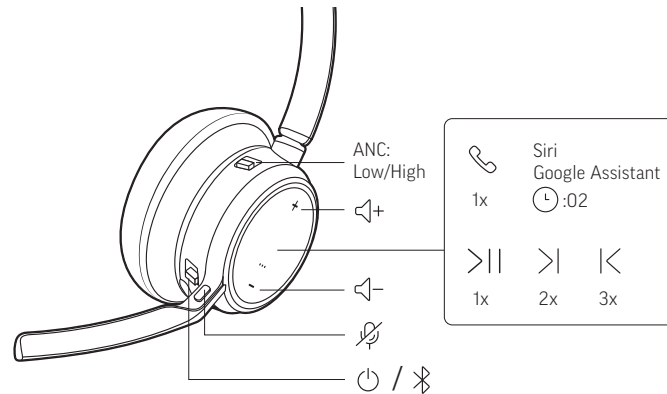
Guide utilisateur

# Sommaire

Présentation	3
Micro-casque	3
Présentation de la base	4
Accessoires	4
Brancher le système	6
Détails de configuration du téléphone de bureau	6
Positionner votre base	8
Couplage	9
Coupler à nouveau à la base	9
Couplage avec un périphérique mobile	9
Mode d'appairage (connexion Bluetooth)	9
Ajustement et chargement	10
Port à gauche ou à droite	10
Chargement	10
Vérifier l'état de charge du micro-casque	10
Charger le logiciel	11
Mettre à jour le firmware	11
Fonctions de base	12
Allumer/éteindre	12
Régler le volume	12
Passer des appels, décrocher, raccrocher	12
Démarrer Microsoft Teams (pour les modèles Teams uniquement)	13
Utiliser les capteurs	13
Autres caractéristiques :	15
Lire et mettre en pause des fichiers audio	15
Assistant vocal (fonctionnalité du smartphone)	15
ANC	15
Modifier la ligne par défaut	15
Témoin En ligne	15
Mode filaire (audio via USB)	15
Dépannage	16
Micro-casque	16
Téléphones de bureau	17
Softphone	17
Que contient le coffret ?	20
Assistance	21

# Présentation

## Micro-casque



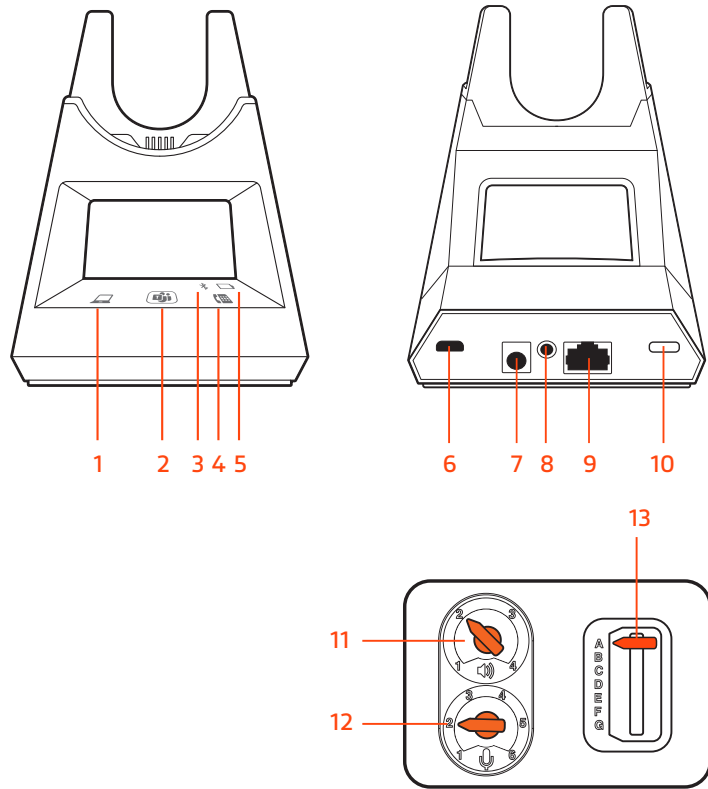
ANC	Annulation active du bruit (désactivé/faible/forte)
🔊+	Augmentation de volume
🗨️	Bouton d'appel/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (uniquement pour le modèle Teams, application Teams requise)
Siri/Assistant Google	Assistant à commande vocale par défaut
▶	Lecture/Pause**
▶	Piste suivante**
◀	Piste précédente**
🔊-	Diminution de volume
🔇	Activer/désactiver le mode secret
🔌	Allumer/éteindre
📶	Couplage Bluetooth

**REMARQUE** \*\*Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Peut ne pas fonctionner avec des applications Web.

### Soyez prudent

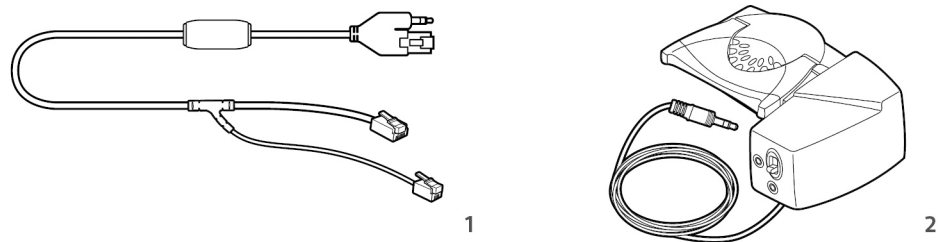
Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

Présentation de la base



- 1 Bouton PC
- 2 Bouton Microsoft Teams (uniquement pour les modèles Teams)
- 3 Témoin Bluetooth
- 4 Bouton du téléphone de bureau
- 5 Témoin lumineux de charge
- 6 port USB
- 7 Prise d'alimentation
- 8 Prise du levier décroché du combiné
- 9 Prise du câble de l'interface téléphonique
- 10 Bouton de couplage Bluetooth
- 11 Volume d'écoute du téléphone de bureau
- 12 Volume à l'émission du téléphone de bureau
- 13 Interrupteur de configuration du téléphone de bureau

Accessoires

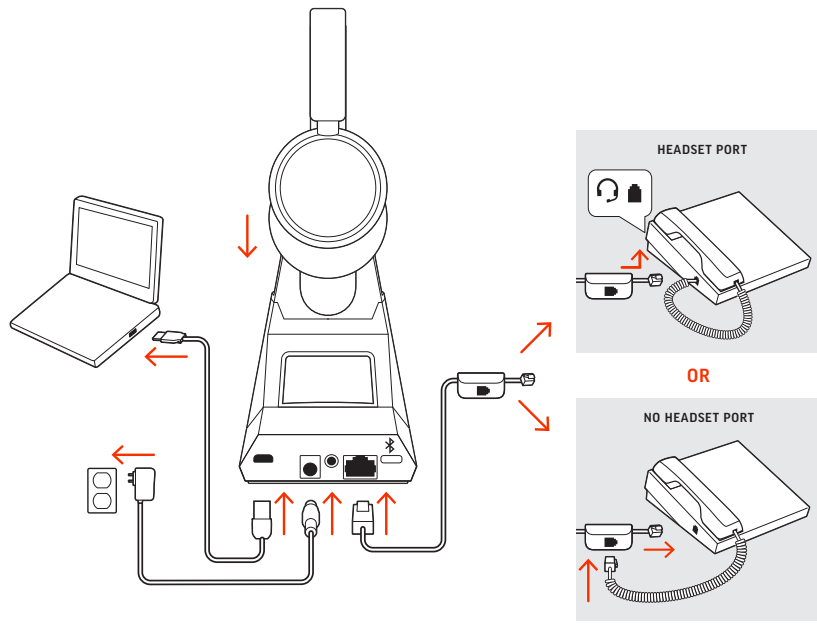


**1 Câble de décroché électronique (câble EHS)** Répond et met fin automatiquement et électroniquement à un appel téléphonique de bureau. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.

**2Lever décroché du combiné HL10** Soulève automatiquement le combiné et le repositionne sur son socle. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.

# Brancher le système

Connectez votre micro-casque ou votre oreillette en consultant le schéma.



\*Headset design/headset cradle may vary but function is the same.

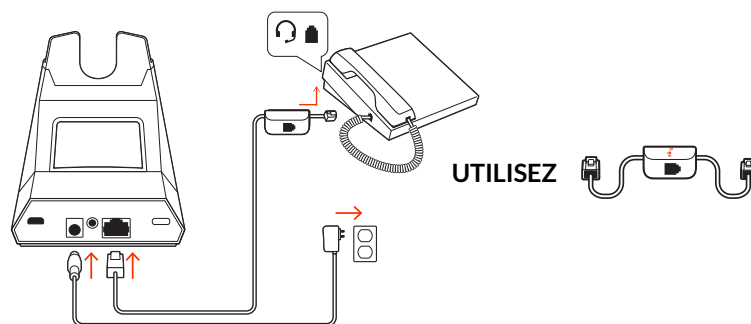
## REMARQUE Paramètres de configuration de la base


Téléphones de bureau	Paramètre (sur la partie inférieure de la base)
La plupart des téléphones	A
Téléphones Cisco	D
Téléphones Cisco avec câble EHS	A

## Détails de configuration du téléphone de bureau

Choisissez la configuration de téléphone de bureau **A**, **B**, **C** ou **D** et connectez les câbles.

**A** Téléphone de bureau avec  port du micro-casque dédié

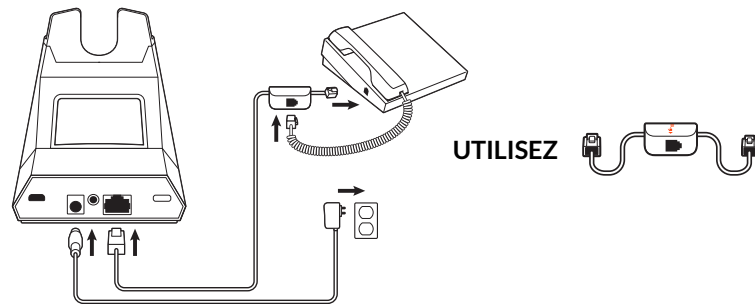


- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Connectez l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au  port du micro-casque dédié sur le téléphone de bureau

**IMPORTANT** Les téléphones **Cisco** utilisent la configuration **D** sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut **A**.

**REMARQUE** Utilisez cette configuration si vous n'utilisez pas de câble de levier décroché HL10 ou de câble EHS. Dans cette configuration, appuyez à la fois sur le bouton Micro-casque de votre téléphone de bureau et sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque pour répondre à des appels ou y mettre fin.

B Téléphone de bureau (standard)

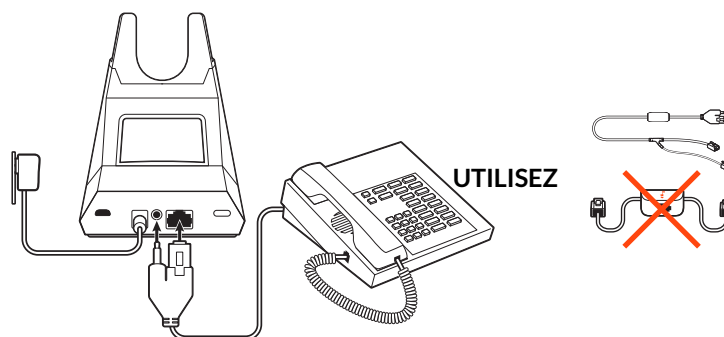


- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Retirez le cordon extensible du combiné de la base du téléphone de bureau et reconnectez-le à la boîte de raccordement du câble de l'interface téléphonique
- Connectez enfin l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au port de combiné ouvert sur votre téléphone de bureau

**IMPORTANT** Les téléphones Cisco utilisent la configuration D sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut A.

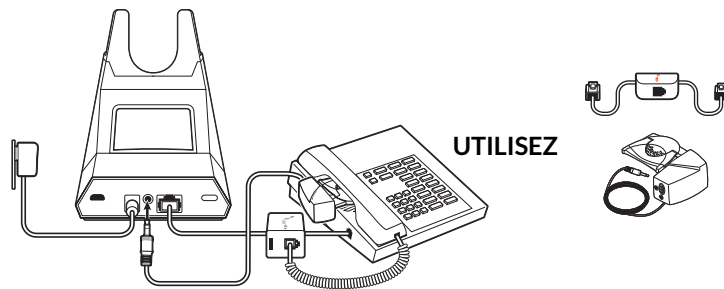
**REMARQUE** Utilisez cette configuration si vous n'utilisez pas de câble de levier décroché HL10 ou de câble EHS et si votre téléphone de bureau ne dispose pas de port du micro-casque dédié. Dans cette configuration, retirez manuellement le combiné de votre téléphone de bureau et appuyez sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque pour répondre à des appels ou y mettre fin.

C Téléphone de bureau + câble EHS (vendu séparément)



**IMPORTANT** Utilisez la configuration A sur la partie inférieure de la base. Celle-ci fonctionne pour la plupart des téléphones, y compris les téléphones Cisco.

D Téléphone de bureau + levier décroché du combiné HL10 (vendu séparément)



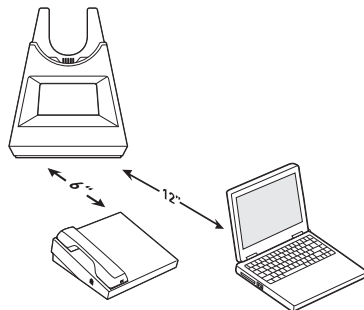
**IMPORTANT** Les téléphones Cisco utilisent la configuration D sur la partie inférieure de la base. La plupart des autres téléphones utilisent la configuration par défaut A.

### Positionner votre base

La distance minimale recommandée entre le téléphone de bureau et la base est de 15 cm.

La distance minimale recommandée entre la base et l'ordinateur est de 30 cm. Un positionnement incorrect peut provoquer des bruits parasites et des interférences.

**REMARQUE** Le socle du micro-casque peut varier, mais la fonction reste la même.








# Couplage

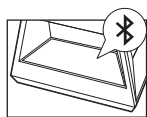
## Coupler à nouveau à la base

Votre micro-casque est livré pré-couplé à la base. Pour effectuer un nouveau couplage :

Mettez votre base en mode couplage en appuyant sur le bouton de couplage Bluetooth  situé à l'arrière de votre base et en le maintenant enfoncé pendant 2 secondes jusqu'à ce que l'icône Bluetooth  de l'écran clignote en bleu et en rouge.




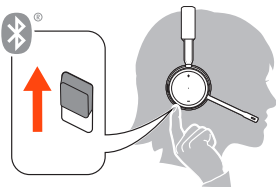
Le couplage est réussi lorsque vous entendez les messages « pairing successful » (couplage réussi) et « base connected » (base connectée) et que l'icône Bluetooth  de l'écran devient bleue.



**REMARQUE** Votre micro-casque peut se coupler avec un maximum de huit périphériques, mais il ne peut maintenir que deux connexions simultanées (dont une avec la base).

## Couplage avec un périphérique mobile

- 1 Pour mettre votre micro-casque en mode de couplage, faites glisser l'interrupteur d'alimentation , puis maintenez-le enfoncé en position de marche jusqu'à ce que vous entendiez le message « pairing » (couplage) et que les témoins lumineux de l'appareil clignotent en rouge et en bleu.



- 2 Activer le Bluetooth sur votre téléphone et lancer la recherche de nouveaux périphériques.
  - iPhone Réglages > Bluetooth > Activé\*
  - Android Réglages > Bluetooth :Activé > Rechercher des appareils\*


**REMARQUE** \*Les menus peuvent varier selon les périphériques.

- 3 Sélectionnez « Poly VFOCUS2 Series ». Si votre téléphone exige un mot de passe, saisissez quatre zéros (0000) ou acceptez la connexion.

Une fois le couplage terminé, vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et les témoins lumineux de l'appareil cessent de clignoter.

**REMARQUE** Votre micro-casque peut se coupler avec un maximum de huit périphériques, mais il ne peut maintenir que deux connexions simultanées (dont une avec la base).

## Mode d'appairage (connexion Bluetooth)

Faites glisser l'interrupteur d'alimentation du micro-casque , puis maintenez-le enfoncé en position de marche jusqu'à ce que les témoins clignotent en rouge et bleu.

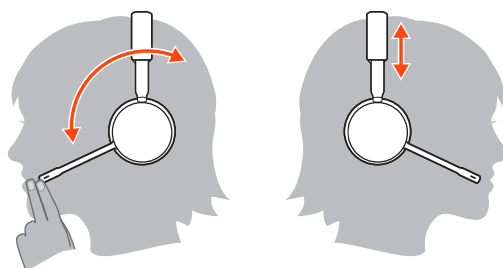
# Ajustement et chargement

## Port à gauche ou à droite

- Pour positionner le microphone sur le côté droit ou gauche, faites pivoter la perche vers le haut. Remontez ou abaissez la perche, de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.

**REMARQUE** Votre micro-casque détecte les changements de côté de la perche du microphone et synchronise les paramètres audio spécifiques à chaque côté.

- Desserrez doucement le serre-tête s'il ne vous semble pas confortable au niveau des oreilles.



## Chargement


Charge your headset by placing it in the base's cradle or by using a micro USB cable. Les témoins lumineux de votre micro-casque clignotent lors de la charge. Il faut environ 2 heures pour recharger complètement l'oreillette. Les témoins lumineux s'éteignent lorsque la charge est terminée.

**REMARQUE** The micro USB cable plugs into a computer or wall charger's USB port.

Témoin lumineux de l'oreillette	Signification
Arrêt	Chargement terminé
● ● ●	Niveau de batterie élevé
● ●	Niveau de batterie moyen
●	Batterie faible
☠	Niveau de batterie critique

## Vérifier l'état de charge du micro-casque

Vérifiez l'état de la batterie de votre micro-casque :

- Lorsque le micro-casque est inactif, faites glisser l'interrupteur , puis relâchez-le en position de marche. Ecoutez l'alerte vocale ou observez les voyants lumineux du micro-casque.

# Charger le logiciel

Personnalisez votre périphérique via les paramètres et options avancés avec Application Poly Lens. Certains softphones nécessitent l'installation du logiciel Poly afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/mettre fin à un appel et mode secret) sur le périphérique. Télécharger : [poly.com/lens](http://poly.com/lens).

**REMARQUE** Les paramètres du périphérique sont également disponibles dans l'application Plantronics Hub.

## Mettre à jour le firmware

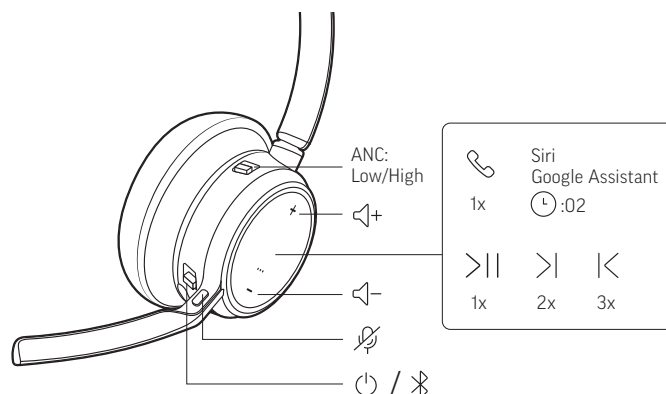
Maintenez votre firmware à jour pour améliorer les performances de votre périphérique Poly et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

Mettez à jour votre firmware sur votre ordinateur avec Application Poly Lens. Téléchargez sur [poly.com/lens](http://poly.com/lens).

Pendant la mise à jour firmware :

- Attendez que la mise à jour soit terminée avant d'utiliser votre périphérique Poly.
- Déconnectez votre périphérique Poly des périphériques couplés tels que les téléphones, les tablettes et les ordinateurs.
- Ne démarrez pas une deuxième mise à jour à partir d'un autre périphérique.
- Ne diffusez pas de contenu multimédia.
- Ne passez pas d'appel et ne répondez à aucun appel entrant.

# Fonctions de base



## Allumer/éteindre

Faites glisser l'interrupteur pour mettre l'appareil sous tension/hors tension.

## Régler le volume

- **Volume du micro-casque** Ajustez le volume de votre micro-casque en réglant les commandes d'augmentation (+) et de diminution (-) du volume du micro-casque.
- **Volume du téléphone fixe** Lors d'un appel sur un téléphone fixe, si votre voix est trop faible ou trop forte, réglez le volume à l'émission en bas de la base. Si la voix de l'appelant est trop forte ou trop faible lors d'un appel sur un téléphone fixe, réglez le volume d'écoute .
- **Volume de sonnerie de la base** Ajustez le volume de la sonnerie de la base dans l'Application de bureau Poly Lens. Cette sonnerie vous avertit de la réception d'un appel si vous ne portez pas votre micro-casque/oreillette.

### Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)

Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

## Passer des appels, décrocher, raccrocher

Deux boutons Audio se situent à l'avant de la base / : ordinateur et téléphone de bureau. Ces boutons vous permettent de basculer vers une ligne téléphonique ou un canal audio différents.

### Passer un appel (ordinateur ou téléphone de bureau)

- 1 Appuyez sur un bouton Audio / sur l'écran de votre base. Vous entendez une tonalité.  
**Téléphone de bureau uniquement** : appuyez sur le bouton Micro-casque de votre téléphone ou retirez manuellement le combiné si vous ne disposez pas d'un câble de levier décroché HL10 ou d'un câble EHS.

**ASTUCE** Si vous n'entendez pas de tonalité, retournez la base et réglez l'interrupteur (A-G). « A » fonctionne pour la majorité des téléphones de bureau. « D » fonctionne avec les téléphones Cisco.

- 2 Composez les numéros depuis votre softphone ou téléphone de bureau.

### Décrocher ou raccrocher


Pour décrocher ou raccrocher :

- Appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque.
- **Ordinateur ou téléphone de bureau** : appuyez sur le bouton Audio correspondant /   
**Téléphone de bureau uniquement** : si vous ne disposez pas d'un câble de levier décroché HL10 ou d'un câble EHS, appuyez sur le bouton Micro-casque du téléphone ou décrochez

manuellement le combiné lorsque vous répondez à un appel et raccrochez le combiné à la fin d'un appel.



### Mode secret

Activation du mode secret de votre micro-casque en cas d'appel en cours :

- Appuyez sur le bouton Secret .
- Faites pivoter la perche du microphone jusqu'à ce qu'elle s'enclenche vers le haut.
- Retirez votre micro-casque (nécessite l'activation des capteurs intelligents). Mettez votre micro-casque pour désactiver le mode secret.

### Mettre en attente un appel


Pour mettre en attente un appel actif ou reprendre un appel mis en attente :

- Appuyez sur le bouton d'appel  du micro-casque pendant 2 secondes.
- **Ordinateur ou téléphone de bureau** : appuyez sur le bouton Audio correspondant  sur la base pendant 2 secondes. Le bouton clignote en rouge lorsqu'un appel est mis en attente.

**REMARQUE** Vous ne pouvez mettre en attente 2 appels téléphoniques de bureau qu'à partir de votre téléphone de bureau.

### Basculer d'un appel à l'autre (fonction Flash)

Passer d'un appel à l'autre :


- Appuyez sur le bouton d'appel  du micro-casque pendant 2 secondes.
- **Ordinateur ou téléphone de bureau** : appuyez sur le bouton Audio correspondant sur la base. Le bouton clignote en rouge lorsqu'un appel est mis en attente.

**REMARQUE** La commutation de 2 appels téléphoniques de bureau ne peut être effectuée qu'à partir de votre téléphone de bureau.

Démarrer  
Microsoft Teams (pour  
les modèles Teams  
uniquement)

Your base and headset each have a Teams  button to quickly open and use the Microsoft Teams desktop app. The base Teams button illuminates when you have a meeting or notification.

**ASTUCE** Le bouton d'appel de votre micro-casque est également le bouton Microsoft Teams .

- Lorsque vous n'êtes pas en communication, appuyez sur le bouton Teams  pour afficher l'application Microsoft Teams sur votre ordinateur.
- When the base's Teams button LED pulses purple, tap to join your meeting.
- When the base's Teams button LED is solid purple, tap to view your Teams notifications.

**REMARQUE** Modèle Teams et application de bureau Teams requis. L'application mobile Teams n'est pas prise en charge.

Utiliser les capteurs

La technologie Smart Sensor s'active lorsque vous mettez ou retirez le micro-casque. Personnalisez la fonction dans Application Poly Lens. Le tableau ci-dessous présente les paramètres par défaut.


Avec les capteurs actifs	mettre votre casque permet de :	retirer votre casque permet de :
Appel sur un téléphone mobile/softphone	répondre à l'appel	maintenir l'appel dans l'oreillette
Musique/Multimédia	reprendre la lecture de la musique ou du fichier multimédia (en cas de lecture en cours avant le retrait)*	mettre en pause la lecture de la musique ou du fichier multimédia (en cas de lecture en cours)*
Mode secret (activer dans Application Poly Lens)	désactiver le mode secret en cas d'appel en cours	activation du mode secret en cas d'appel en cours

**REMARQUE** \*Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Peut ne pas fonctionner avec des applications Web.

### Réinitialiser les capteurs



Vous devrez peut-être réinitialiser les capteurs s'ils ne fonctionnent pas normalement.

Il existe deux méthodes pour réinitialiser les capteurs de l'oreillette. Faites votre choix :

- Placez votre oreillette sous tension sur le socle chargeur pendant 10 secondes
- Allumez votre micro-casque en maintenant enfoncé le bouton du mode secret  pendant plus de 4 secondes jusqu'à ce que les témoins lumineux clignotent quatre fois en violet. Veillez à ne pas toucher le rembourrage de l'écouteur et à ne pas le faire entrer en contact avec d'autres surfaces

### Désactiver les capteurs


Vous pouvez désactiver les capteurs intelligents de votre micro-casque de deux manières :

- Gérez les capteurs dans Application Poly Lens
- Maintenez enfoncés les boutons de mode secret  et d'appel  pendant plus de 4 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux clignote en violet, puis en rouge. Pour réactiver les capteurs, effectuez la même opération, et le témoin lumineux devrait clignoter en violet, puis en bleu

**REMARQUE** Les capteurs ne peuvent pas être désactivés pendant la lecture d'un fichier audio.


# Autres caractéristiques :

## Lire et mettre en pause des fichiers audio

Appuyez sur le bouton d'appel  pour mettre en pause ou reprendre la lecture de fichiers audio.



**REMARQUE** Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Peut ne pas fonctionner avec des applications Web.

## Sélection de piste

Appuyez deux fois sur le bouton d'appel  pour passer à la piste suivante, ou trois fois pour revenir à la piste précédente.

**REMARQUE** Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas nécessairement avec les applications Web.

## Avance/Retour rapide

Appuyez deux fois sur le bouton d'appel  , puis maintenez-le enfoncé pour effectuer une avance rapide. Appuyez trois fois sur le bouton d'appel  , puis maintenez-le enfoncé pour effectuer un retour rapide.

**REMARQUE** Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas nécessairement avec les applications Web.

## Assistant vocal (fonctionnalité du smartphone)

**Siri, Assistant Google™, Cortana** Maintenez le bouton de contrôle d'appel enfoncé pendant 2 secondes afin d'activer l'assistant vocal par défaut de votre smartphone. Attendez le signal du téléphone pour activer la numérotation vocale, la fonction de recherche et d'autres commandes vocales de votre smartphone.

**ATTENTION** L'assistant vocal n'est actif que lorsque votre micro-casque est hors de portée de la base et couplé à un smartphone.

## ANC

L'annulation active du bruit (ANC) réduit le bruit extérieur et améliore la qualité du son et de votre musique.

Faites glisser l'interrupteur ANC pour choisir entre :

- Bas : recommandé pour le bureau
- Haut : recommandé pour les environnements bruyants

## Modifier la ligne par défaut

Modifiez la ligne téléphonique/le canal audio sortant(e) par défaut dans Application Poly Lens.

## Témoin En ligne

Les voyants de votre micro-casque s'allument en rouge pour informer les gens qui vous entourent que vous êtes en communication. Gérez les paramètres depuis Application Poly Lens.

## Mode filaire (audio via USB)

Si vous entendez des coupures de son pendant vos appels passés depuis un softphone, il est possible que vous rencontriez des problèmes de densité Bluetooth. Améliorez les performances audio en utilisant le mode filaire adapté à la densité.

- 1 Débranchez l'adaptateur USB Bluetooth de votre ordinateur
- 2 Connectez directement votre micro-casque à votre ordinateur avec le câble USB 1,5 m fourni
- 3 Mettez votre micro-casque hors tension pour utiliser le mode filaire adapté à la densité

**REMARQUE** La batterie de votre micro-casque se recharge en mode filaire.

# Dépannage

## Micro-casque

Je n'entends pas de tonalité dans l'oreillette.

- Vérifiez que l'oreillette est chargée.
- Vérifiez que le micro-casque est couplé à la base. Voir Coupler à nouveau à la base.
- Réglez l'interrupteur de configuration (A-F) situé en bas de la base jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse. Le paramètre par défaut **A** fonctionne pour la plupart des téléphones. **ATTENTION** Utilisez la configuration **D** pour les téléphones Cisco. Les téléphones Cisco connectés avec un câble EHS utilisent la configuration **A**.
- Assurez-vous que votre téléphone de bureau est correctement connecté à votre base. Voir Détails de configuration du téléphone de bureau.
- Si votre base est connectée au port micro-casque dédié de votre téléphone fixe ☎, appuyez sur le bouton Micro-casque du téléphone fixe pour entendre une tonalité.
- Si votre base est connectée au port micro-casque dédié de votre téléphone fixe ☎, appuyez sur le bouton Micro-casque du téléphone fixe et sur le bouton du téléphone fixe de la base ☎ pour entendre une tonalité.
- Si votre base est connectée au port de votre combiné, décrochez manuellement le combiné pour entendre une tonalité (si vous ne disposez pas d'un câble EHS ou d'un levier décroché du combiné HL10).
- Veillez à ce que le levier décroché du combiné HL10 soulève suffisamment le combiné pour le décrocher ; réglez-le plus haut, si nécessaire.
- Réglez le volume d'écoute du micro-casque. Voir Réglage du volume.
- Si le volume est toujours trop bas, réglez le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Voir Réglage du volume.

J'entends des bruits parasites.

- Veillez à ce que la distance séparant la base et l'ordinateur soit de 30 centimètres minimum et que celle séparant la base et le téléphone soit de 15 centimètres minimum. Si le problème persiste, cela signifie que l'oreillette s'éloigne du rayon de portée ; rapprochez-vous de la base. Voir Positionner votre base.

Le son est déformé.

- Diminuez le volume à l'émission et/ou le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 2. Voir Réglage du volume.
- Si le téléphone de bureau dispose d'un bouton de réglage du volume, baissez le volume jusqu'à la disparition de la distorsion.
- Si la distorsion a encore lieu, ajustez le volume de l'oreillette pour diminuer le volume en transmission de l'oreillette. Voir Réglage du volume.
- Veillez à ce que la distance séparant la base de l'ordinateur soit de 30 centimètres et que celle séparant la base du



téléphone soit de 15 centimètres. Voir Positionner votre base.

---

J'entends un écho dans l'oreillette.

- Diminuez le volume à l'émission et/ou le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 2. Voir Réglage du volume.
- Si le volume audio est trop bas dans cette position, augmentez le volume de l'oreillette. Voir Réglage du volume.
- Si le volume à l'émission est trop bas pour votre interlocuteur dans cette position, réglez la position de l'oreillette de sorte que le microphone soit le plus près possible de votre bouche.

---

Mes interlocuteurs perçoivent un bourdonnement.

- Eloignez la base de votre téléphone. Voir Positionner votre base.
- Si l'alimentation de la base est branchée sur une rallonge, raccordez-la directement au secteur.

---

Je ne parviens pas à activer Siri ou Google Now sur mon casque.

- L'assistant vocal par défaut de votre smartphone est une fonctionnalité réservée aux téléphones mobiles. Elle n'est pas active lorsque votre micro-casque est à portée de votre base.
- Assurez-vous que votre micro-casque est hors de portée de la base
  - Assurez-vous que le micro-casque est couplé à votre smartphone
  - Voir Assistant vocal

## Téléphones de bureau

---

Le levier décroché du combiné est installé mais ne décroche pas le combiné.

- Assurez-vous que le câble d'alimentation du levier décroché du combiné est fermement enfoncé dans la prise du levier de la base.

## Softphone

---

Rien ne se passe lorsque je compose un numéro à partir de mon logiciel de téléphonie.

- Assurez-vous que le micro-casque/oreillette est chargé.
- Assurez-vous que le micro-casque est couplé à la base. Voir Coupler à nouveau à la base.
- Assurez-vous que Application de bureau Poly Lens est installé. Télécharger : [poly.com/lens](http://poly.com/lens).
- Si Application de bureau Poly Lens n'est pas installé et que vous ne disposez pas d'un softphone compatible, vous devez d'abord appuyer sur le bouton Audio situé sur la base, puis utiliser l'interface du softphone pour passer un appel, répondre ou raccrocher.
- Assurez-vous que le micro-casque/l'oreillette soit le périphérique audio par défaut en accédant à votre panneau de configuration du son (Windows) ou dans vos préférences du système audio (Mac).
- Redémarrez votre ordinateur.

Le volume d'écoute et/ou d'émission est trop faible ou trop fort.

- Réglez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette à l'aide du bouton de volume.
- Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis l'option « Sons, voix et périphériques audio » du Panneau de configuration de votre ordinateur.
- Réglez le volume d'écoute et le volume d'émission depuis votre application de téléphonie.

Le son est déformé et j'entends un effet d'écho dans le micro-casque.

- Réduisez le volume d'écoute et/ou le volume d'émission sur l'ordinateur depuis votre application de téléphonie.
- Réglez le microphone en direction de votre menton.
- Si cette déformation ne disparaît toujours pas, abaissez le volume d'écoute du micro-casque/oreillette.

Les haut-parleurs de mon PC n'émettent plus de son.

- Pour les systèmes Windows 10 et Windows 8**
- Allez dans Start (Démarrer) > Control Panel (Panneau de configuration) > Sounds and Audio Devices (Sons et périphériques audio) > Audio > Sound Playback (Lecture du son) et modifiez le réglage par défaut pour passer de votre micro-casque aux haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification.

**Pour Windows Vista et Windows 7 :**



- Allez dans Start (Démarrer) > Control Panel (Panneau de configuration) > Sounds (Sons) > Playback (Lecture) et changez le réglage par défaut pour passer de votre micro-casque aux haut-parleurs de votre PC. Cliquez sur « OK » pour confirmer la modification.

**Pour Mac OS X**

- Sélectionnez le menu Pomme > Préférences système et cliquez sur Son.
- Cliquez sur Sortie et sélectionnez « Haut-parleurs internes » ou les haut-parleurs de votre choix.


**(Modèles Teams uniquement)**

Comment interagir avec Microsoft Teams ?

- Appuyez sur le bouton d'appel  du micro-casque ou le bouton Teams  de votre base pour ouvrir et utiliser rapidement Microsoft Teams. Voir Démarrer Microsoft Teams.
- Définissez votre softphone cible dans Application de bureau Poly Lens

**(Modèles Teams uniquement)**

Mon micro-casque Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres softphones ?

- Oui, même si votre micro-casque est optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour une utilisation avec d'autres softphones pris en charge. Définissez votre téléphone cible dans Application de bureau Poly Lens. Lorsque vous configurez un autre softphone, le bouton d'appel  :
- n'interagit pas avec Teams
  - n'affiche pas les notifications Teams

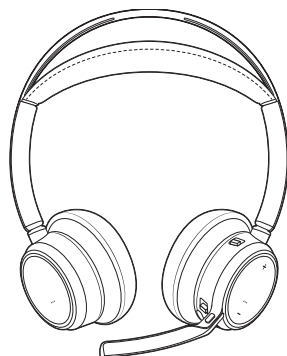
- ne lance pas Cortana

---

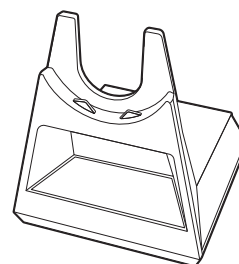
Mon son est coupé pendant les appels via le softphone.

- Il est possible que vous rencontriez des problèmes de densité Bluetooth. Connectez directement votre micro-casque à votre ordinateur. Voir Mode filaire (audio via USB).
-

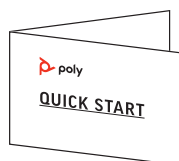
# Que contient le coffret ?



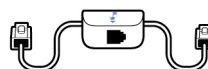
Micro-casque



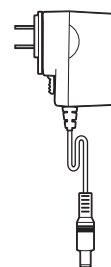
Base



Guide de mise en route rapide



Câble de l'interface téléphonique



Alimentation



à fibre optique, 10 m



Boîtier de transport

# Assistance

## NEED MORE HELP?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### Manufacturer:

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le logo en hélice et le logo Poly sont des marques déposées de Plantronics Inc. La marque Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Plantronics, Inc. sous licence de cette société. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fabriqués par Plantronics, Inc.

Model ID: Micro-casque VFOCUS2/VFOCUS2-M, base VFOCUS2 CD/VFOCUS2-M CD.  
Système : Voyager Focus 2 Office de Poly est équipé d'un micro-casque VFOCUS2 et d'une base CD VFOCUS2, ou d'un micro-casque VFOCUS2-M et d'une base CD VFOCUS2-M.

219507-11 06.21