



## **Voyager Focus 2 Office**

Система гарнитуры с поддержкой  
Bluetooth для компьютера и  
стационарного телефона

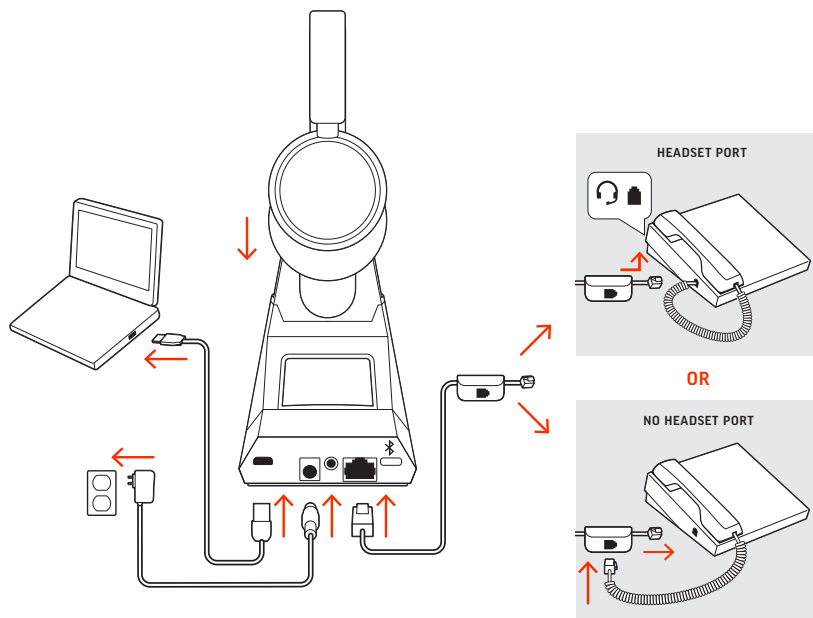
Руководство пользователя

# Содержание

Подключение системы	3	
Сведения о настройке стационарного телефона		3
Размещение базовой станции	5	
Обзор	6	
Гарнитура	6	
Общие сведения о базовой станции		7
Аксессуары	7	
Сопряжение	9	
Сопряжение гарнитуры с базовой станцией		9
Сопряжение с мобильным устройством		9
Режим сопряжения	10	
Регулировка положения и зарядка	11	
Ношение с правой или левой стороны		11
Зарядка	11	
Проверка состояния аккумулятора гарнитуры		11
Загрузка программного обеспечения	12	
Обновление встроенного ПО	12	
Основная информация	13	
Включение/выключение питания	13	
Регулировка уровня громкости	13	
Совершение, прием и завершение вызовов	13	
Запуск Microsoft Teams (только для модели с поддержкой Microsoft Teams)		15
Использование сенсоров	15	
Дополнительные функции	17	
Воспроизведение или приостановка воспроизведения аудио		17
Голосовой помощник (функция смартфона)		17
Функция ANC	17	
Изменение линии по умолчанию	17	
Индикатор активного вызова	18	
Проводной режим (передача звука по USB)		18
Решение проблем	19	
Гарнитура	19	
Стационарный телефон	20	
Программный телефон	21	
Комплект поставки	23	
Поддержка	24	

# Подключение системы

Подключите систему гарнитуры согласно приведенной схеме.



\*Headset design/headset cradle may vary but function is the same.

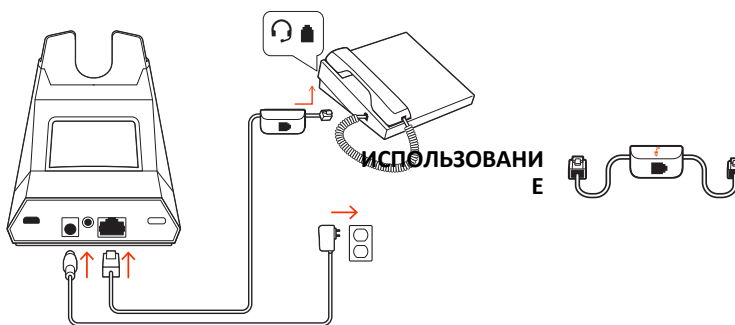
**Прим.:** Настройки конфигурации базовой станции

Стационарный телефон	Настройка (в нижней части базовой станции)
Большинство телефонов	A
Телефоны Cisco	D
Телефоны Cisco с кабелем EHS	A


## Сведения о настройке стационарного телефона

Выберите настройку **A, B, C** или **D** для стационарного телефона и подключите кабели.


**A** Стационарный телефон с выделенным портом для гарнитуры



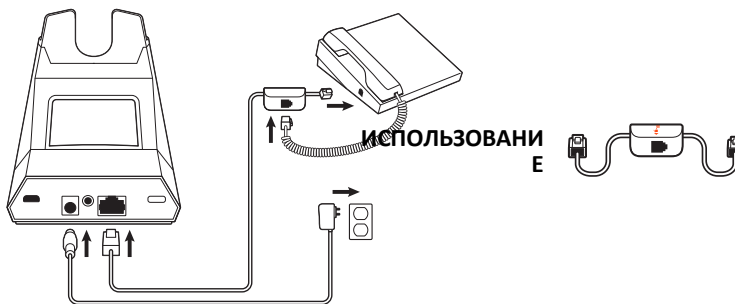
- Подключите один конец интерфейсного кабеля телефона к задней панели базовой станции

- Подключите другой конец интерфейсного кабеля телефона к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне

**Важное замечание:** Для телефонов Cisco используется конфигурация **D** в нижней части базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию **A**.

**Прим.:** Выберите эту настройку, если вы не используете микролифт HL10 или кабель EHS. В данной конфигурации принятие и завершение вызовов осуществляется путем одновременного нажатия кнопки гарнитуры  на стационарном телефоне и кнопки управления вызовами на гарнитуре.

#### В Стационарный телефон (стандартный)



- Подключите один конец интерфейсного кабеля телефона к задней панели базовой станции
- Отсоедините витой кабель телефонной трубки от базовой станции стационарного телефона и подключите его к распределительной коробке интерфейсного кабеля телефона
- Затем подключите другой конец интерфейсного кабеля телефона к открытому порту телефонной трубки на стационарном телефоне.

**Важное замечание:** Для телефонов Cisco используется конфигурация **D** в нижней части базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию **A**.

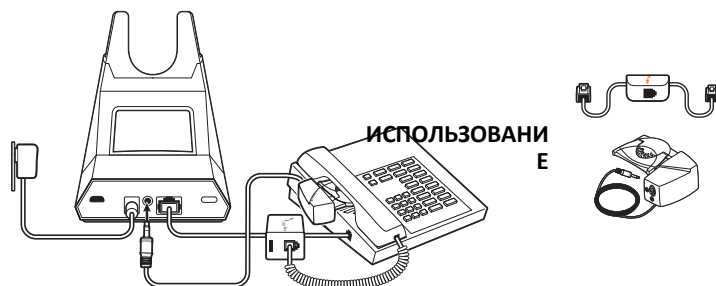
**Прим.:** Выберите эту настройку, если вы не используете микролифт HL10 или кабель EHS, а на вашем стационарном телефоне нет выделенного порта для гарнитуры. В данной конфигурации для принятия или завершения вызовов необходимо вручную снять телефонную трубку на стационарном телефоне и нажать кнопку управления вызовами на гарнитуре.

#### С Стационарный телефон + кабель EHS (приобретается отдельно)



**Важное замечание:** Используйте конфигурацию **A** в нижней части базовой станции, которая подходит для большинства телефонов, в том числе телефонов Cisco.

D Стационарный телефон + микролифт HL10 (приобретается отдельно)



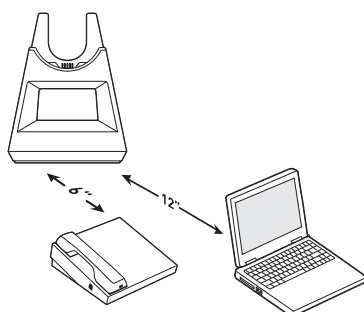
**Важное замечание:** Для телефонов Cisco используется конфигурация **D** в нижней части базовой станции. Для большинства других телефонов используется конфигурация по умолчанию **A**.

### Размещение базовой станции

Минимальное рекомендуемое расстояние между стационарным телефоном и базовой станцией составляет 15 см.

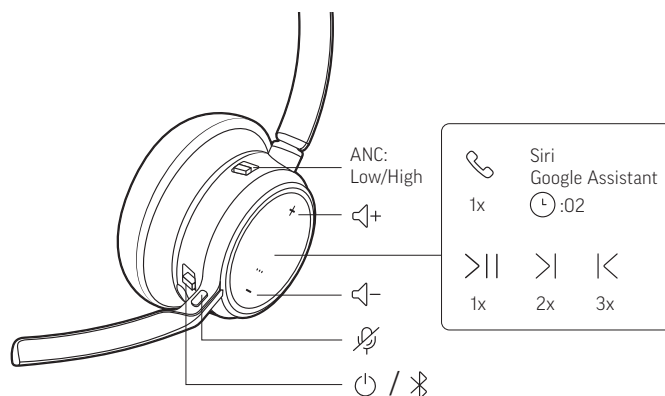
Минимальное рекомендуемое расстояние между базовой станцией и компьютером составляет 30 см. Неправильное размещение базовой станции может быть причиной возникновения шума и помех.

**Прим.:** Подставка для гарнитуры может отличаться, но ее функция не меняется.



# Обзор

## Гарнитура



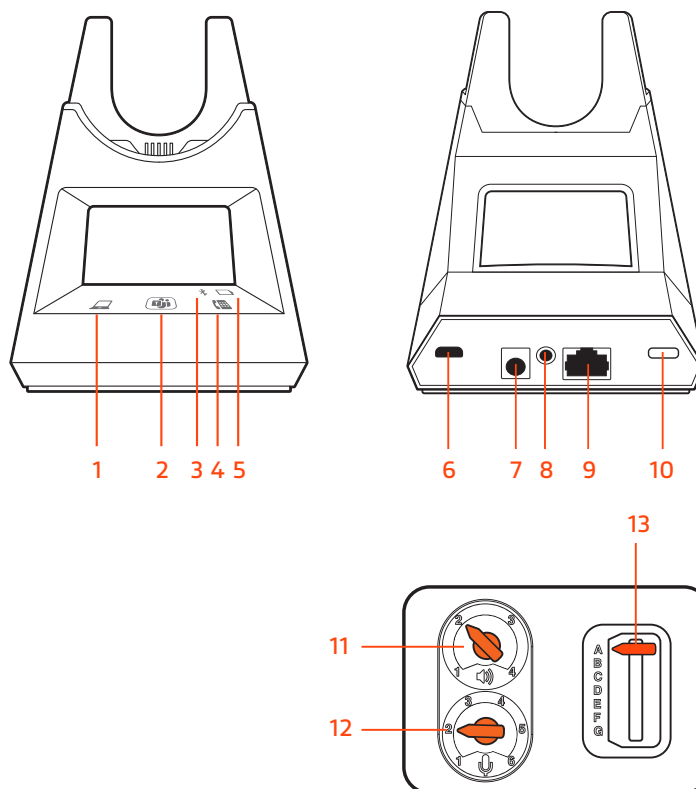
Функция ANC	Активное шумоподавление (выкл./низкое/высокое)
🔊+	Увеличение громкости
📞	Кнопка управления вызовами / нажмите для взаимодействия с Microsoft Teams (только на модели с поддержкой Microsoft Teams, требуется приложение Microsoft Teams)
Siri / Google Assistant	Голосовой помощник по умолчанию
▶	Запуск/приостановка воспроизведения**
▶	Следующая композиция**
◀	Предыдущая композиция**
🔊-	Уменьшение громкости
🔇	Включение/отключение микрофона
🔌	Включение/отключение питания
📶	Сопряжение с помощью технологии Bluetooth

**Прим.:** \*\* В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

### Будьте осторожны!

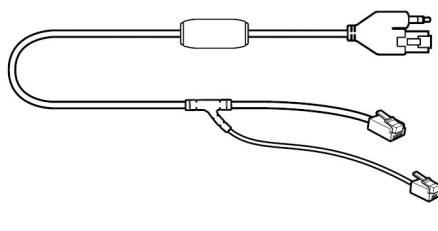
Перед использованием гарнитуры прочтите руководство по безопасной работе для получения важных сведений о безопасности, зарядке, аккумуляторе и нормативных требованиях.

## Общие сведения о базовой станции

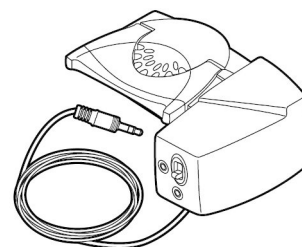


1. Кнопка компьютера
2. Кнопка Microsoft Teams (только на модели с поддержкой Microsoft Teams)
3. Светодиодный индикатор Bluetooth
4. Кнопка стационарного телефона
5. Светодиодный индикатор зарядки
6. Порт USB
7. Разъем питания
8. Разъем для микролифта трубки
9. Разъем для интерфейсного кабеля телефона
10. Кнопка сопряжения через Bluetooth
11. Громкость динамика стационарного телефона
12. Громкость микрофона стационарного телефона
13. Переключатель конфигурации стационарного телефона

## Аксессуары



1



2

1. **Кабель электронного переключателя (кабель EHS):** автоматический прием/завершение вызовов со стационарного телефона электронными средствами. Позволяет удаленно управлять вызовами с помощью гарнитуры.
2. **Микролифт HL10:** автоматическое снятие трубки и ее возвращение на подставку. Позволяет удаленно управлять вызовами с помощью гарнитуры.






# Сопряжение


## Сопряжение гарнитуры с базовой станцией

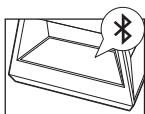
В систему входит базовая станция и совместимая гарнитура с поддержкой Bluetooth.

Гарнитура поставляется сопряженной с базовой станцией. Для повторного сопряжения выполните следующие действия:

1. Сдвиньте переключатель питания  на гарнитуру из положения «выключено» и удерживайте его, пока светодиодные индикаторы не начнут мигать красным и синим.
2. Переведите базовую станцию в режим сопряжения, нажимая и удерживая кнопку сопряжения через Bluetooth  на задней панели базовой станции в течение 2 секунд, пока значок Bluetooth  на панели дисплея не начнет мигать синим и красным.




После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful» («сопряжение успешно установлено») и «base connected» («базовая станция подключена»), а значок Bluetooth  на панели дисплея станет непрерывно светиться синим.



**Прим.:** Для гарнитуры можно установить сопряжение с 8 разными устройствами, но одновременно она может поддерживать только 2 соединения, включая соединение с базовой станцией.

## Сопряжение с мобильным устройством

1. Чтобы перевести гарнитуру в режим сопряжения, сдвиньте переключатель питания  из положения «выключено» и удерживайте его, пока не услышите уведомление «pairing» («сопряжение») и светодиодные индикаторы на гарнитуре не начнут мигать красным и синим.



2. Включите Bluetooth на телефоне и запустите поиск новых устройств.

- iPhone: **Настройки > Bluetooth > Вкл.\***
- Android **Настройки > Bluetooth: Вкл. > Поиск устройств\***


**Прим.:** \*Меню различных устройств могут отличаться друг от друга.

3. Выберите Серия Poly VFOCUS2.

После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful» («сопряжение успешно установлено»), а светодиодные индикаторы на гарнитуре перестанут мигать.

**Прим.:** Для гарнитуры можно установить сопряжение с 8 разными устройствами, но одновременно она может поддерживать только 2 соединения, включая соединение с базовой станцией.

### **Режим сопряжения**

Сдвиньте переключатель питания  на гарнитуру из положения «выключено» и удерживайте его, пока светодиодные индикаторы не начнут мигать красным и синим.

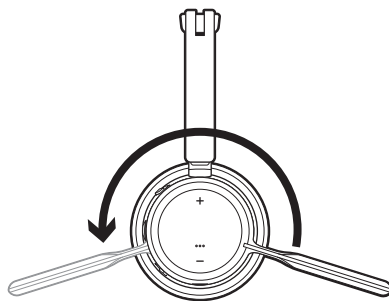
# Регулировка положения и зарядка

## Ношение с правой или левой стороны

- Чтобы расположить микрофон справа или слева, поднимите штангу микрофона вверх и переверните ее. Согните штангу таким образом, чтобы она находилась на расстоянии приблизительно 2 пальцев от уголка рта.

**Прим.:** Гарнитура автоматически определяет изменение положения штанги микрофона и настраивает параметры звука в зависимости от выбранной стороны.

- Если вы чувствуете дискомфорт в области ушей, аккуратно согните оголовье так, чтобы сделать его шире.



## Зарядка

Чтобы зарядить гарнитуру, установите ее в подставку на базовой станции или используйте кабель micro-USB. Во время зарядки на гарнитуре мигает световой индикатор. Полная зарядка гарнитуры занимает примерно 2 часа. Индикаторы отключаются, когда устройство полностью заряжено.

**Прим.:** Кабель micro-USB подключается к порту USB на компьютере или сетевом зарядном устройстве.


### Светодиодные индикаторы гарнитуры

### Описание

Выкл.	Зарядка завершена
●●●	Высокий уровень заряда аккумулятора
●●	Средний уровень заряда аккумулятора
●	Низкий уровень заряда аккумулятора
☀	Критически низкий уровень заряда аккумулятора

## Проверка состояния аккумулятора гарнитуры

Проверьте состояние аккумулятора гарнитуры:

- Когда гарнитура выключена, сдвиньте переключатель питания  из положения «выключено» и отпустите его. Прослушайте голосовое уведомление или проверьте состояние светодиодных индикаторов гарнитуры.

# Загрузка программного обеспечения

Используйте Poly Lens для настройки работы устройства с помощью расширенных настроек и параметров. Для работы с некоторыми программными телефонами необходимо установить программное обеспечение Poly, чтобы обеспечить возможность управления вызовами на устройстве (прием/завершение вызовов и отключение микрофона). Загрузить: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**Прим.:** Настройки устройства также доступны в приложении Plantronics Hub.

## Обновление встроенного ПО

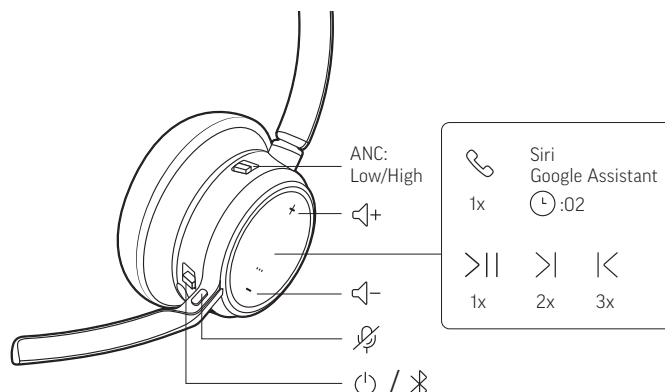
Поддержание встроенного ПО в актуальном состоянии позволяет повысить производительность устройства Poly и расширить его функциональные возможности.

Используйте Poly Lens для обновления встроенного ПО с помощью компьютера. Приложение можно загрузить с веб-сайта [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

Во время обновления встроенного ПО:

- Не пользуйтесь устройством Poly до завершения обновления.
- Отключите устройство Poly от сопряженных устройств, таких как телефоны, планшеты и компьютеры.
- Не запускайте другой процесс обновления со второго устройства.
- Не запускайте потоковую передачу мультимедиа.
- Не принимайте и не совершайте вызовы.



# Основная информация



## Включение/выключение питания

Сдвиньте переключатель , чтобы включить или отключить питание.



## Регулировка уровня громкости

- **Громкость гарнитур:** выполните точную настройку громкости гарнитур с помощью элементов увеличения (+) и уменьшения (-) громкости.
- **Громкость стационарного телефона:** если во время разговора по стационарному телефону ваш голос воспроизводится слишком громко/тихо, отрегулируйте громкость микрофона  в нижней части базовой станции. Если во время разговора по стационарному телефону голос вызываемого абонента воспроизводится слишком тихо/громко, отрегулируйте громкость динамика .
- **Громкость сигнала вызова на базовой станции:** настройте громкость сигнала вызова на базовой станции в приложении Poly Lens для настольных систем. Сигнал вызова оповещает о входящем вызове, когда гарнитура не надета.

## Регулировка уровня громкости микрофона гарнитур (программный телефон)


Совершите тестовый вызов с помощью программного телефона и отрегулируйте уровень громкости программного телефона и ПК соответствующим образом.

## Совершение, прием и завершение вызовов

На передней стороне базовой станции находятся 2 кнопки управления аудио /: для компьютера и для стационарного телефона. С помощью этих кнопок можно переключаться на другую телефонную линию/аудиоканал.

## Совершение вызова (компьютер или стационарный телефон)

1. Нажмите кнопку управления аудио / на дисплее базовой станции. Будет воспроизведен сигнал ответа станции.




• **Только стационарный телефон:** нажмите кнопку гарнитур  на телефоне или снимите трубку вручную при отсутствии микролифта HL10 или кабеля EHS.

• **Совет:** Если сигнал ответа станции не воспроизводится, переверните базовую станцию и отрегулируйте переключатель (A–G). Настройка «A» подходит для большинства стационарных телефонов. Для телефонов Cisco подходит настройка «D».

2. Наберите номер с помощью программного или стационарного телефона.


## Прием или завершение вызова

Для приема или завершения вызова выберите один из следующих способов:

- Нажмите кнопку управления вызовами  на гарнитуре.
- **Компьютер или стационарный телефон:** нажмите соответствующую кнопку управления аудио .
- **Только стационарный телефон:** при отсутствии микролифта HL10 или кабеля EHS нажмите кнопку гарнитуры  на телефоне или снимите ручную телефонную трубку для ответа на вызов и повесьте ее для завершения вызова.


## Отключение микрофона

Отключите микрофон гарнитуры во время активного вызова:

- Нажмите кнопку отключения микрофона .
- Поверните штангу микрофона и нажмите на нее до щелчка для перевода в верхнее положение.
- Снимите гарнитуру (требуется включение встроенных сенсоров). Наденьте гарнитуру, чтобы включить микрофон.

## Удержание вызова

Для удержания активного вызова или возобновления удерживаемого вызова выполните следующие действия:


- Стандартная гарнитура: нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами в течение 2 секунд.
- Гарнитура с поддержкой Microsoft Teams: нажмите и удерживайте кнопку отключения звука в течение 2 секунд.
- Базовая станция: нажмите соответствующую кнопку управления аудио  на компьютере или стационарном телефоне. Кнопка мигает красным, когда вызов находится на удержании.

**Прим.:** Перевод двух вызовов на стационарном телефоне на удержание можно выполнить только на стационарном телефоне. Обратитесь к руководству пользователя для вашего стационарного телефона.

## Переключение между вызовами (специальные функции)


Переключение между двумя вызовами на гарнитуре. Эта функция недоступна для вызовов на мобильном телефоне.


Для переключения между вызовами выполните следующие действия:


- Стандартная гарнитура: нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами в течение 2 секунд.
- Гарнитура с поддержкой Microsoft Teams: нажмите и удерживайте кнопку отключения звука в течение 2 секунд.
- Базовая станция: нажмите соответствующую кнопку управления аудио  на компьютере или стационарном телефоне. Кнопка мигает красным, когда вызов находится на удержании.

**Прим.:** Переключение 2 вызовов на стационарном телефоне можно выполнить только на стационарном телефоне. Обратитесь к руководству пользователя для вашего стационарного телефона.

## Запуск Microsoft Teams (только для модели с поддержкой Microsoft Teams)

На базовой станции и гарнитуре есть кнопка Teams  для быстрого запуска и использования приложения Microsoft Teams для настольных систем. Подсветка кнопки Teams работает во время совещаний или при наличии уведомлений.

**Совет:** Кнопка управления вызовами  на гарнитуре также предназначена для работы с Teams.

- Когда вы не разговариваете по телефону, нажмите кнопку Teams , чтобы открыть приложение Microsoft Teams на компьютере.
- Когда светодиодный индикатор кнопки Teams на базовой станции мигает фиолетовым, нажмите ее, чтобы присоединиться к совещанию.
- Когда светодиодный индикатор кнопки Teams на базовой станции непрерывно светится фиолетовым, нажмите ее, чтобы просмотреть уведомления Teams.

**Прим.:** Требуется модель с поддержкой Teams и приложение Teams для настольных систем. Приложение Teams для мобильных устройств не поддерживается.

## Использование сенсоров

Встроенные сенсоры определяют момент надевания или снятия гарнитуры. Настройка доступна в Poly Lens. Ниже приведены настройки по умолчанию.


Активные сенсоры	при надевании гарнитуры:	при снятии гарнитуры:
Вызовы через мобильное устройство/программный телефон	ответ на вызов	продолжение обработки вызова через гарнитуру
Музыка/мультимедиа	возобновление воспроизведения музыки/мультимедиа (если воспроизведение запущено до снятия гарнитуры)*	приостановка воспроизведения музыки/мультимедиа (во время воспроизведения)*
Отключение микрофона (активируйте в Poly Lens)	включение микрофона при активном вызове	отключение микрофона при активном вызове

**Прим.:** \*В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

## Сброс настроек сенсоров



Если сенсоры работают некорректно, может потребоваться сброс их настроек.

Выполнить сброс настроек сенсоров гарнитуры можно двумя способами. Выполните одно из следующих действий:

- Включите питание гарнитуры и установите ее в подставку для зарядки на 10 секунд.
- Включите гарнитуру, удерживая кнопку отключения микрофона нажатой  не менее 4 секунд, пока светодиодные индикаторы не мигнут фиолетовым 4 раза. Соблюдайте осторожность, не касайтесь подушки наушника и не допускайте ее контакта с поверхностью других предметов.

### Отключение сенсоров

Встроенные сенсоры Smart Sensors на гарнитуре можно отключить двумя способами:


- Управляйте сенсорами в Poly Lens.
- Удерживайте одновременно кнопки отключения звука  и управления вызовами  не менее 4 секунд, пока светодиодный индикатор не замигает фиолетовым, а затем красным. Повторите это действие, чтобы снова включить сенсоры; светодиодный индикатор замигает фиолетовым, а затем синим.

**Прим.:** Сенсоры нельзя отключить во время потокового воспроизведения аудио.





# Дополнительные функции

## Воспроизведение или приостановка воспроизведения аудио

Нажмите кнопку управления вызовами , чтобы приостановить или возобновить потоковое воспроизведение аудио.



**Прим.:** В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

## Выбор композиции

Дважды нажмите кнопку управления вызовами , чтобы перейти к следующей композиции, или трижды нажмите кнопку управления вызовами , чтобы начать воспроизведение предыдущей композиции.

**Прим.:** В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

## Перемотка вперед/назад

Дважды нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами , для перемотки вперед. Трижды нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами , для перемотки назад.

**Прим.:** В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Они могут не поддерживаться при работе с веб-приложениями.

## Голосовой помощник (функция смартфона)

**Siri, Google Assistant™, Cortana:** нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами в течение 2 секунд, чтобы активировать приложение голосового помощника, установленное по умолчанию на вашем смартфоне. Дождитесь воспроизведения голосового запроса на активацию голосового набора, поиска и других функций голосового управления смартфоном.

**Внимание:** Функция голосового помощника активна, только если гарнитура находится вне зоны действия базовой станции и сопряжена со смартфоном.

## Функция ANC

Функция активного шумоподавления (ANC) обеспечивает снижение уровня внешнего шума и повышает качество воспроизведения музыки и звука.

Переведите переключатель функции активного шумоподавления в одно из следующих положений:

- Низкое: рекомендуется для офиса
- Высокое: рекомендуется для использования в шумных условиях

## Изменение линии по умолчанию

Измените телефонную линию / аудиоканал для исходящих вызовов по умолчанию.

Когда система находится в состоянии простоя, выполните одно из следующих действий:

- На базовой станции нажмите и удерживайте требуемую кнопку управления аудио в течение 4 секунд, пока она не мигнет 4 раза.
- Загрузите и откройте Poly Lens для настольных систем на компьютере, откройте **Имя устройства > Настройки > Общие > Телефонная линия по умолчанию** и выберите нужную аудиоплинию.

### **Индикатор активного вызова**

Светодиодный индикатор на гарнитуре светится красным для уведомления окружающих о том, что вы разговариваете по телефону. Управляйте настройками в Poly Lens.

### **Проводной режим (передача звука по USB)**

Если во время обработки вызовов на программном телефоне звук прерывается, возможно, возникли проблемы с плотностью Bluetooth. Качество звука можно повысить, используя проводной режим, который подходит для сред с высокой плотностью.

1. Отключите USB-адаптер Bluetooth от компьютера.
2. Подключите гарнитуру напрямую к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB длиной 1,5 м.
3. Отключите питание гарнитуры, чтобы использовать проводной режим, подходящий для сред с высокой плотностью.

**Прим.:** Аккумулятор гарнитуры заряжается во время использования проводного режима.




# Решение проблем

## Гарнитура

Я не слышу сигнал ответа станции в гарнитуре.

- Убедитесь, что гарнитура заряжена.
- Убедитесь, что гарнитура сопряжена с базовой станцией. См. раздел [Сопряжение гарнитуры с базовой станцией](#).
- Отрегулируйте переключатель конфигурации (A–F) в нижней части базовой станции таким образом, чтобы был слышен сигнал ответа станции. Конфигурация **A** подходит для большинства телефонов.

**Внимание:** При работе с телефонами Cisco используйте конфигурацию **D**. Для телефонов Cisco, подключенных с помощью кабеля EHS, используется конфигурация **A**.

- Убедитесь, что стационарный телефон правильно подключен к базовой станции. См. раздел [Сведения о настройке стационарного телефона](#).
- Если базовая станция подключена к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне, нажмите кнопку гарнитуры на стационарном телефоне, чтобы услышать сигнал ответа станции.
- Если базовая станция подключена к выделенному порту гарнитуры  на стационарном телефоне, нажмите кнопку гарнитуры на стационарном телефоне и кнопку стационарного телефона  на базовой станции, чтобы услышать сигнал ответа станции.
- Если базовая станция подключена к порту телефонной трубки, снимите телефонную трубку вручную, чтобы услышать сигнал ответа станции (если у вас нет кабеля EHS или подъемника HL10).
- Убедитесь, что микролифт HL10 поднимает телефонную трубку достаточно высоко для срабатывания рычага, и при необходимости установите большую высоту.
- Отрегулируйте громкость динамика гарнитуры. См. раздел [Регулировка громкости](#).
- Если уровень громкости по-прежнему слишком низкий, отрегулируйте громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. См. раздел [Регулировка громкости](#).

Можно ли подключить гарнитуру к мобильному телефону и базовой станции одновременно?

Да, в памяти гарнитуры может храниться информация о 8 устройствах, но она может подключаться только к 2 устройствам одновременно. В число этих устройств входит базовая станция.

Я слышу помехи.

- Убедитесь, что расстояние между базовой станцией и компьютером составляет не менее 30 см, а между базовой станцией и телефоном — 15 см. Если регулировка расстояния не помогает, гарнитура находится за пределами радиуса действия. В этом случае необходимо подойти ближе к базовой станции. См. раздел [Размещение базовой станции](#).

Звук искажен.

- Уменьшите громкость микрофона стационарного телефона и/или громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. Для большинства телефонов правильным является положение 2. См. раздел [Регулировка громкости](#).
- Если стационарный телефон оснащен регулятором громкости, снижайте ее до исчезновения искажения.
- Если искажение по-прежнему присутствует, используйте регулятор громкости гарнитуры для снижения громкости ее динамика. См. раздел [Регулировка громкости](#).
- Убедитесь, что расстояние между базовой станцией и компьютером составляет 30 см, а между базовой станцией и телефоном — 15 см. См. раздел [Размещение базовой станции](#).

В гарнитуре слышится эхо.

- Уменьшите громкость микрофона стационарного телефона и/или громкость динамика стационарного телефона на базовой станции. Для большинства телефонов правильным является положение 2. См. раздел [Регулировка громкости](#).
- Если в этом положении уровень громкости звука слишком низкий, увеличьте громкость гарнитуры. См. раздел [Регулировка громкости](#).
- Если при установке регулятора громкости микрофона в это положение громкость получается слишком низкой, отрегулируйте положение гарнитуры так, чтобы микрофон находился как можно ближе ко рту.

Мои собеседники слышат фоновый шум.

- Отодвиньте базовую станцию подальше от телефона. См. раздел [Размещение базовой станции](#).
- Если блок питания гарнитуры подключен к разветвителю, подключите его непосредственно к настенной розетке.

Не удается активировать Siri или Google Now на гарнитуре.

- Голосовой помощник, установленный на смартфоне по умолчанию, является функцией, которая доступна только для мобильных устройств и которая не активна, когда гарнитура находится в зоне действия базовой станции.
- Убедитесь, что гарнитура находится вне зоны действия базовой станции.
  - Убедитесь, что гарнитура сопряжена со смартфоном.
  - См. раздел [Голосовой помощник](#).

## Стационарный телефон

Микролифт установлен, но не обеспечивает поднятие трубки.

- Убедитесь, что кабель питания микролифта для телефонной трубки надежно подсоединен к соответствующему разъему на базовой станции.

## Программный телефон

---

Ничего не происходит, когда я набираю номер в приложении программного телефона.

- Убедитесь, что гарнитура заряжена.
- Убедитесь, что гарнитура сопряжена с базовой станцией. См. раздел [Сопряжение гарнитуры с базовой станцией](#).
- Убедитесь, что установлено программное обеспечение Poly Lens для настольных систем. Ссылка для загрузки: [poly.com/lens](http://poly.com/lens).
- Если программное обеспечение Poly Lens для настольных систем не установлено или программный телефон не поддерживает эту функцию, то сначала следует нажать кнопку управления аудио на базовой станции, а затем воспользоваться элементами управления в интерфейсе программного телефона для совершения, приема или завершения вызовов.
- Убедитесь, что гарнитура установлена в качестве аудиоустройства по умолчанию. Для этого откройте «Панель управления» > «Звук» (Windows) или «Системные настройки» > «Звук» (Mac).
- Перезапустите компьютер.

Слишком низкий или слишком высокий уровень громкости микрофона и/или динамика.

- Отрегулируйте громкость динамика гарнитуры с помощью кнопки регулировки громкости.
- Отрегулируйте громкость динамика/микрофона с помощью панели управления звуковыми устройствами/системных настроек на компьютере.
- Отрегулируйте громкость динамика/микрофона в приложении программного телефона.

В гарнитуре слышится искаженный звук или эхо.

- Уменьшите громкость микрофона и/или динамика на компьютере с помощью приложения программного телефона.
- Расположите микрофон ближе к подбородку.
- Если искажение сохраняется, уменьшите громкость на гарнитуре.

Звук больше не воспроизводится через динамики ПК.

### Для ОС Windows 10 и Windows 8

- Откройте **Пуск > Панель управления > Звуки и аудиоустройства > Звук > Воспроизведение звука** и установите по умолчанию динамики ПК вместо гарнитуры. Нажмите «ОК», чтобы подтвердить изменения.

### Для ОС Windows Vista и Windows 7



- Откройте **Пуск > Панель управления > Звук > Воспроизведение** и установите по умолчанию динамики ПК вместо гарнитуры. Нажмите «ОК», чтобы подтвердить изменения.

### Для ОС Mac OS X

- Выберите меню «Apple» > «Системные настройки» > «Звук».
- Откройте вкладку «Выход» и выберите «Встроенные динамики» или требуемый динамик.

**(Только для модели с поддержкой Microsoft Teams)**


Как осуществляется взаимодействие с Microsoft Teams?

- Нажмите кнопку управления вызовами  на гарнитуре или кнопку Teams  на базовой станции для быстрого запуска и использования Microsoft Teams. См. раздел [Запуск Microsoft Teams](#).
- Настройте целевой программный телефон в Poly Lens для настольных систем

**(Только для модели с поддержкой Microsoft Teams)**

Работает ли моя гарнитура, поддерживающая Microsoft Teams, с другими программными телефонами?

Да, если гарнитура оптимизирована для работы с Microsoft Teams, ее можно настроить для работы с другими поддерживаемыми программными телефонами. Перейдите в Poly Lens для настольных систем, чтобы настроить целевой телефон.

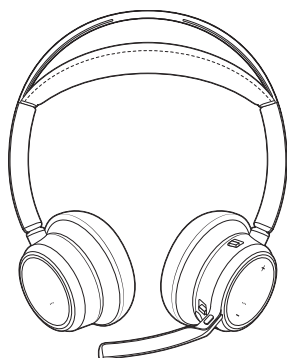
При настройке другого программного телефона кнопка управления вызовами :

- не работает с Microsoft Teams;
- не обеспечивает переход к уведомлениям Microsoft Teams;
- не обеспечивает запуск Cortana.

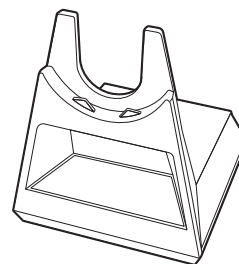
Во время обработки вызовов на программном телефоне звук прерывается.

- Возможно, возникли проблемы с плотностью Bluetooth. Подключите гарнитуру напрямую к компьютеру. См. раздел [Проводной режим \(передача звука по USB\)](#).

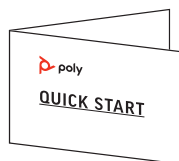
# Комплект поставки



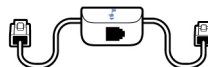
Гарнитура



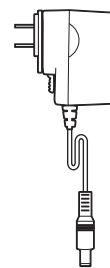
Базовая станция



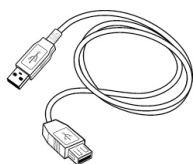
Краткое руководство



Интерфейсный кабель телефона



Блок питания



Кабель USB



Футляр для переноски

# Поддержка

## ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### HP Inc.

1501 Page Mill Road  
Palo Alto 94304, U.S.A.  
650-857-1501

### HP Deutschland GmbH

HP HQ-TRE  
71025 Boeblingen, Germany

### HP Inc UK Ltd

Regulatory Enquiries, Earley West  
300 Thames Valley Park Drive  
Reading, RG6 1PT  
United Kingdom

© 2023 Poly. Bluetooth является зарегистрированным товарным знаком Bluetooth SIG, Inc. Все товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Идентификатор модели: Гарнитура VFOCUS2/VFOCUS2-M, базовая станция VFOCUS2 CD/VFOCUS2-M CD. Система: в комплект поставки Poly Voyager Focus 2 Office входит гарнитура VFOCUS2 и базовая станция VFOCUS2 CD или гарнитура VFOCUS2-M и базовая станция VFOCUS2-M CD.

219507-25 07.23