



Voyager Focus 2 UC Series

Auricular Bluetooth

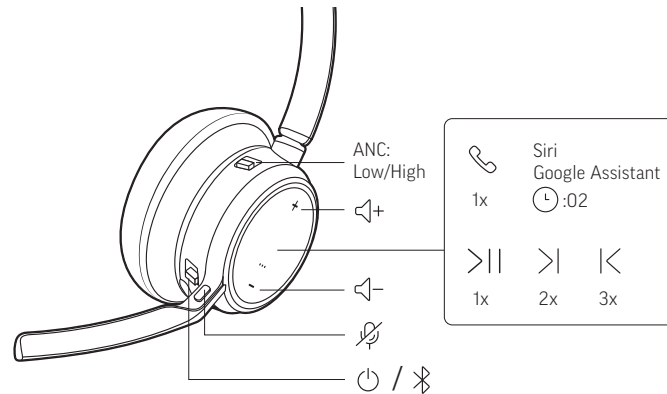
Guía del usuario

Índice

Introducción	3
Auricular	3
Soporte de carga (solo para el modelo de soporte de carga)	4
Adaptador USB Bluetooth	4
Conectar y emparejar	5
Conectarse a la PC	5
Emparejar al dispositivo móvil	5
Modo de emparejamiento	6
Ajustar y cargar	7
Usar en lado derecho o en el lado izquierdo	7
Carga	7
Revisa el estado de la batería del auricular	7
Cargar el software	8
Actualizar firmware	8
Aspectos básicos	9
Encendido/Apagado	9
Ajuste del volumen	9
Haga/accepte/finalice llamadas	9
Silenciar	10
Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)	10
ANC	10
Uso de los sensores	10
Inicie o pause la reproducción de audio	11
Asistente de voz	11
Más características	12
Seleccionar idioma	12
Indicador en línea	12
Modo con cable (audio a través de USB)	12
Solución de problemas	13
Contenido de la caja	14
Support	15

Introducción

Auricular



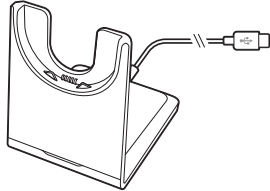
ANC	Cancelación activa de ruido (desactivada/baja/alta)
🔊+	Control + de volumen
👤	Llamar o Presionar para interactuar con Microsoft Teams (solo para modelo Teams, requiere la aplicación Teams)
Siri, Google Assistant	Asistente de voz predeterminado
▶	Reproducción/pausa**
▶	Siguiente pista***
◀	Pista anterior**
🔊-	Control - de volumen
🔊/	Silenciar y activar sonido
🔌	Encendido/Apagado
📶	Emparejarlo por Bluetooth

NOTA ** La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

Uso seguro

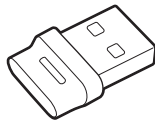
Lea la guía de seguridad para obtener datos importantes acerca de la seguridad, carga, batería e información regulatoria antes de usar sus nuevos auriculares.

Soporte de carga (solo para el modelo de soporte de carga)



NOTA El soporte de carga se conecta al puerto USB de una computadora o un cargador de pared.

Adaptador USB Bluetooth



El adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad viene previamente emparejado al dispositivo Poly. Conéctalo a la computadora para conectarlo al audio de esta.

NOTA El diseño del adaptador puede variar

Luces LED estándares

Luces LED del USB	Qué significan
Rojo y azul parpadeantes	Emparejamiento
Azul continuo	Auricular conectado
Flashes azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Púrpura parpadeante	Transmisión de contenido multimedia desde la computadora

Luces LED cuando se detecta Microsoft Teams*

Luces LED del USB	Qué significan
Rojo y azul parpadeantes	Emparejamiento
Luz púrpura continua	Microsoft Teams conectado
Flashes azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Púrpura intermitente	Notificación de Microsoft Teams

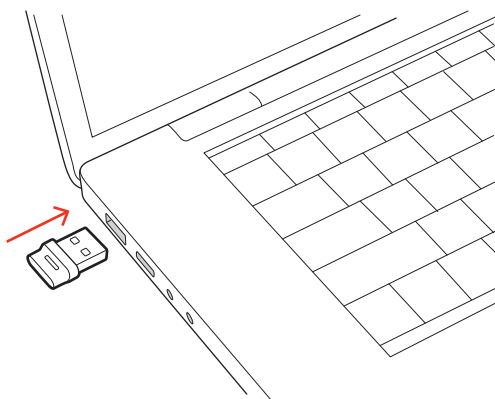
NOTA * Requiere la aplicación de escritorio Microsoft Teams

Conectar y emparejar

Conectarse a la PC

El adaptador USB Bluetooth viene emparejado previamente al auricular.

- 1 Encienda los auriculares e inserte el adaptador USB Bluetooth en la computadora portátil o en la PC.




- 2 La luz LED del adaptador USB parpadeará y, luego, se mantendrá sin parpadear para indicar que el auricular está conectado al adaptador USB. Si estás usando el auricular, oirás “PC conectada” para indicar que se estableció la conexión. Cuando estés en una llamada, el indicador LED del adaptador USB parpadeará en color azul. Cuando no estés en una llamada, el indicador LED permanecerá sin parpadear.
- 3 Carga Aplicación Poly Lens Desktop a través de poly.com/lens. Esto te permite personalizar el comportamiento del auricular a través de la configuración y las opciones avanzadas.

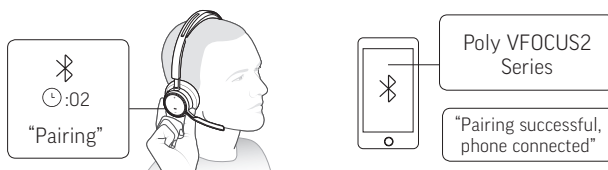
Emparejar el adaptador USB nuevamente

Comúnmente, el adaptador USB ya se encuentra emparejado al auricular. En caso de que el adaptador esté desconectado o que se haya comprado por separado, deberás emparejarlo a los auriculares.

- 1 Inserta el adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad en la computadora portátil o en la computadora y espera que lo reconozca.
- 2 Pon el auricular en modo de emparejamiento.
- 3 Coloca el adaptador USB Bluetooth en modo de emparejamiento seleccionando “Emparejar” en Aplicación Poly Lens. Tu adaptador parpadea en color rojo y azul. El emparejamiento se habrá realizado correctamente cuando escuches “Emparejamiento correcto” y “PC conectada”, y el indicador LED del adaptador USB Bluetooth permanezca sin parpadear.

Emparejar al dispositivo móvil

- 1 Para poner el auricular en el modo de emparejamiento, desliza y mantén presionado el interruptor  de alimentación lejos de la posición de apagado hasta que se escuche “emparejamiento” y el LED del auricular parpadee de color rojo y azul.



- 2 Activa la función Bluetooth de su teléfono y ajústala para que busque nuevos dispositivos.

- iPhone Configuración > Bluetooth > Encendido*
- Android Configuración > Bluetooth: activado > Búsqueda de dispositivos*


NOTA * Los menús pueden variar de un dispositivo a otro.

3 Selecciona " Poly VFOCUS2 Series."

Una vez logrado el emparejamiento correctamente, escucharás "pairing successful" (emparejamiento correcto) y las luces LED de los auriculares dejarán de parpadear.

NOTA Los auriculares se pueden emparejar con hasta ocho dispositivos, pero solo pueden mantener dos conexiones simultáneamente, esto incluye la base.

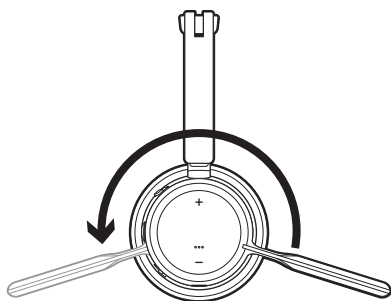
**Modo de
emparejamiento**

Desliza y mantén presionado el interruptor  de alimentación del auricular lejos de la posición de apagado hasta que los indicadores LED parpadeen de color rojo y azul.

Ajustar y cargar

Usar en lado derecho o en el lado izquierdo

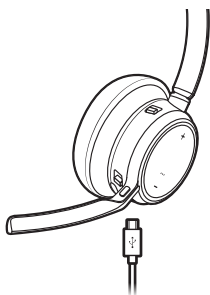
- Para colocar el micrófono al lado izquierdo o derecho, gira el brazo del micrófono hacia arriba y por encima. Dobla el brazo para que haya aproximadamente dos dedos de ancho desde la esquina de tu boca.
NOTA El auricular detecta cuando se cambia el brazo del micrófono de un lado al otro y sincroniza el audio específico de cada lado.
- Si el ajuste no se siente cómodo con las orejas, ajusta el ancho de la diadema doblándola con cuidado.



Carga

Carga los auriculares con el cable micro USB o el soporte de carga (se venden por separado). La luz LED del auricular se enciende cuando se está cargando. Se tarda aproximadamente 2 horas en cargar completamente el auricular. Las luces LED se apagan una vez que se complete la carga.

NOTA El cable micro USB y el soporte de carga (se venden por separado) se conectan al puerto USB de una computadora o un cargador de pared.



Cable micro USB




Soporte de carga (se vende por separado)

Luces LED del auricular	Qué significan
Apag.	Carga completa
● ● ●	Batería alta
● ●	Batería media
●	Batería baja
☀	Batería crítica

Revisa el estado de la batería del auricular

Revisa el estado de la batería del auricular:

- Con un auricular inactivo, desliza y suelta el interruptor de alimentación  lejos de la posición de apagado. Escucha la alerta de voz u observa el LED del auricular.

Cargar el software

Personaliza el comportamiento de tu dispositivo mediante opciones y configuraciones avanzadas con Aplicación Poly Lens. Algunos softphones requieren la instalación de software de Poly para activar la funcionalidad de control de llamadas del dispositivo (responder/finalizar y silenciar). Descarga: poly.com/lens.

NOTA *La configuración del dispositivo también está disponible en la aplicación Plantronics Hub.*

Actualizar firmware

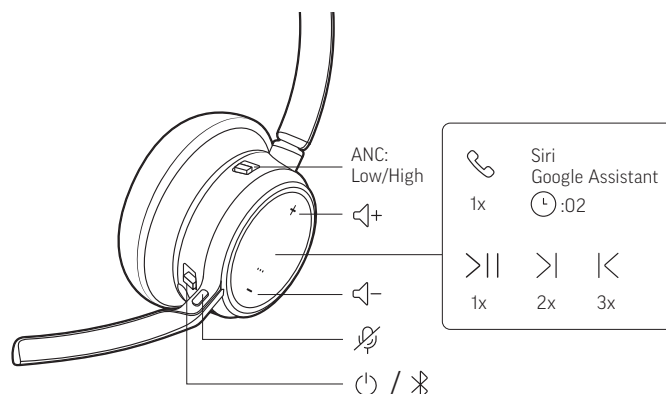
Mantén el firmware actualizado para mejorar el rendimiento y agregar nuevas funciones a tu dispositivo Poly.

Actualiza el firmware con tu computadora con Aplicación Poly Lens. Descárgalo en poly.com/lens.

Cuando esté actualizado el firmware:

- No utilices tu dispositivo Poly hasta que se complete la actualización.
- Desconecta tu dispositivo Poly de los dispositivos emparejados como teléfonos, tablets y computadoras.
- No inicie una segunda actualización desde un segundo dispositivo.
- No transmitas medios.
- No contestes ni realices una llamada.

Aspectos básicos



Encendido/Apagado

Mueva el interruptor para encender o apagar.

Ajuste del volumen

Toque el botón de volumen para subirlo (+) o bajarlo (-).

Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realice llamada de softphone de prueba y ajuste debidamente el volumen del softphone y el del sonido de la PC.

Haga/acepte/finalice llamadas

Conteste o finalice una llamada

Toque el botón de llamada .

Responder una segunda llamada

Primero, toque el botón de llamada para finalizar la llamada en curso, luego, vuelva a tocar el botón de llamada para responder una nueva llamada.

Dejar una llamada en espera

Para dejar en espera una llamada activa, presiona el botón de llamada de los auriculares durante dos segundos. Presiona el botón Llamada para reanudar una llamada en espera.

Alternación entre llamadas (flash)

Para cambiar de una llamada a otra, presiona el botón de llamada de los auriculares durante dos segundos.

NOTA Disponible solo para llamadas desde softphone. No funciona con llamadas móviles.

Devolución de la última llamada (teléfono inteligente)

Para marcar el último número, toque dos veces el botón de llamada .

Responder llamadas desde un segundo dispositivo


Es fácil responder llamadas desde dos dispositivos (incluye softphone).

Cuando esté en una llamada en curso, escuchará un tono que le notificará la llamada entrante que proviene del segundo teléfono emparejado.

Para responder una segunda llamada desde el otro dispositivo, primero toque el botón de llamada para finalizar la llamada actual y toque nuevamente el botón para responder la nueva llamada. Si decide no contestar la segunda llamada, esta se desviará al buzón de voz.


Silenciar

Silenciar los auriculares en una llamada activa:

- Presiona el botón de silencio .
- Gira el brazo del micrófono y muévelo hacia arriba hasta que oigas un clic.
- Qúitate los auriculares (requiere sensores inteligentes activos). Activa el sonido de los auriculares.

Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)

Toca el botón de Teams del auricular  para abrir y usar la aplicación de escritorio Microsoft Teams rápidamente.

- Cuando no estés en una llamada, toca el botón Teams  para ver la aplicación Microsoft Teams en tu computadora.
- Cuando el LED del adaptador USB conectado parpadee en color púrpura, presiona el botón Teams para ver las notificaciones de dicha aplicación.

NOTA Se requiere el modelo de Teams y la aplicación de escritorio Teams. La aplicación móvil de Teams no es compatible.

ANC

La cancelación activa de ruido (ANC) permite reducir los ruidos externos y mejorar la calidad de la música y el sonido.

Deslice el interruptor de la ANC para seleccionar:

- Media: recomendado para la oficina
- Alta: recomendado para entornos ruidosos

Uso de los sensores

Los sensores inteligentes responden cuando se pone o se quita los auriculares. Personaliza la función en Aplicación Poly Lens. A continuación, se describe la configuración predeterminada.


Con los sensores activos	al colocarse el auricular podrá:	al sacarse el auricular podrá:
Llamada de móvil/softphone	contestar la llamada	mantener la llamada en el auricular
Música/multimedia	reanudar música/multimedia (si se encontraba en reproducción antes de sacarse el auricular)*	pausar música/multimedia (si se encuentra en reproducción)
Silenciar (activar en Aplicación Poly Lens)	activar sonido si se encuentra en una llamada activa	silenciar si se encuentra en una llamada activa

NOTA * La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.

Reinicio de sensores

Podría tener que reiniciar los sensores si estos no están funcionando correctamente.



Existen dos maneras de restablecer los sensores del auricular. Selecciona:

- Con el auricular encendido, cargue el auricular en el soporte de carga durante 10 segundos
- Enciende los auriculares mientras presionas el botón de silencio  durante más de 4 segundos hasta que los LED parpadeen púrpura 4 veces, y ten cuidado de no tocar la almohadilla del casco o evita que toquen superficies.

Inicie o pause la reproducción de audio

Desactivación de sensores



Puedes desactivar los sensores inteligentes del auricular de 2 maneras:

- Administrar sensores en Aplicación Poly Lens.
- Mantenga presionados los botones de silencio  y de llamada  durante más de 4 segundos hasta que la luz LED parpadee de color púrpura y luego rojo. Repita para reactivar; la luz LED parpadea de color morado y luego azul

NOTA *Los sensores no se pueden desactivar mientras se transmite audio.*



Toque el botón de llamada .

Selección de pista

Toque dos veces el botón de llamada  para saltar a la pista siguiente o pulse tres veces el botón de llamada  para reproducir la pista anterior.

NOTA *La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.*

Adelantar/retroceder

Toque dos veces y luego mantenga presionado el botón  Llamada para adelantar. Toque tres veces y luego mantenga presionado el botón  Llamada para retroceder.

NOTA *La funcionalidad varía según la aplicación. Es posible que no funcione con aplicaciones basadas en la web.*

Asistente de voz

Siri, Asistente de Google™, Cortana Mantén presionado el botón de llamada durante 2 segundos para activar el asistente de voz predeterminado de tu teléfono. Espera a que el indicador del teléfono active la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.

Más características

Seleccionar idioma

Puedes cambiar el idioma de los auriculares de forma inalámbrica con Aplicación Poly Lens. Descarga: poly.com/lens.

Indicador en línea

El LED de los auriculares se ilumina de color rojo para informar a los demás que estás en una llamada. Administra la configuración en Aplicación Poly Lens.

Modo con cable (audio a través de USB)

Si el audio se interrumpe durante las llamadas de softphone, es posible que tengas problemas con la cantidad de usuarios de Bluetooth activos. Mejora el rendimiento de audio con el modo con cable que se puede utilizar cuando hay muchas conexiones activas.

- 1 Desconecta el adaptador USB Bluetooth de la computadora.
- 2 Conecta el auricular directamente a la computadora con el cable USB de 1,5 m suministrado.
- 3 Apaga el auricular para utilizar el modo con cable que se puede utilizar cuando hay muchas conexiones activas.

NOTA *La batería del auricular se carga mientras está en el modo con cable.*

Solución de problemas

El sonido de los auriculares no funciona como se espera cuando se conecta a mi computadora.

- Durante una llamada, nadie me escucha
- Durante una llamada, no puedo escuchar a nadie
- No se escucha música en los auriculares
- Cuando reproduzco música y recibo una llamada, la música es demasiado alta o no se pausa


- Para configurar el audio del auricular en la computadora, consulte [Configure for media](#) (configurar para multimedia).
- Asegúrate de que solo se abra una aplicación de softphone a la vez.
- Para obtener un mejor rendimiento, asegúrate de que el firmware de los auriculares esté actualizado. Consulte [Update firmware](#) (actualizar firmware).

El control de llamadas de los auriculares no funciona como se espera cuando se está en una llamada de softphone.

Verifique lo siguiente:


- Para obtener un mejor rendimiento, asegúrate de que el firmware de los auriculares esté actualizado. Consulte [Update firmware](#) (actualizar firmware).
- Asegúrate de que solo se abra una aplicación de softphone a la vez.
- Si es necesario activar la funcionalidad de control de los auriculares (responder, finalizar y silenciar), asegúrate de que tienes instalado Aplicación Poly Lens Desktop. Consulte [Load software](#) (cargar software).
- Selecciona tu aplicación de softphone en Aplicación Poly Lens Desktop.

(Solo modelos de Teams) ¿Cómo interactúo con Microsoft Teams?

- Toca el botón de llamada del auricular  para abrir y usar Microsoft Teams rápidamente. Consulta [Iniciar Microsoft Teams](#).
- Configura tu teléfono de destino en Aplicación Poly Lens Desktop.

(Solo modelos de Teams) ¿Funcionan mis auriculares habilitados para Microsoft Teams con otros softphones?

Sí, aunque tus auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Configura tu teléfono de destino en Aplicación Poly Lens Desktop.

Cuando configuras otro softphone, el botón de llamada :

- no interactúa con Teams;
- no va a las notificaciones de Teams;
- no iniciará Cortana.

El audio de los auriculares se corta durante las llamadas de softphone.

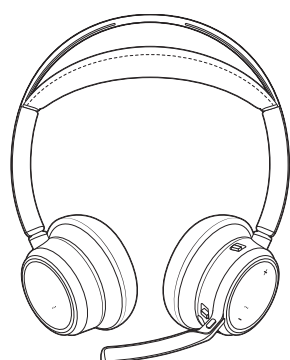
- Es posible que tengas problemas de densidad de Bluetooth. Usa el modo con cable para densidad. Consulta [Modo con cable](#) (audio a través de USB).

El tiempo de conversación del auricular no es preciso.

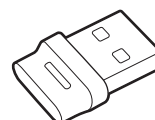
- Agota la batería de los auriculares y, luego, carga completamente para restablecer la precisión de las indicaciones del tiempo de conversación.

Contenido de la caja

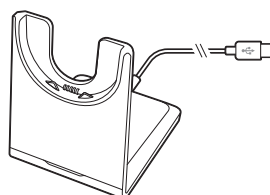
El contenido puede variar según el producto.



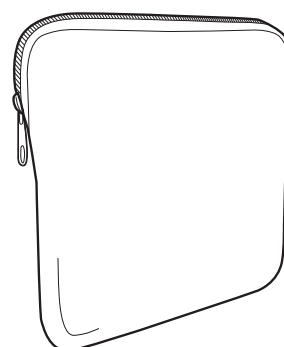
Auricular



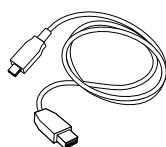
Adaptador USB Bluetooth (el diseño puede variar)



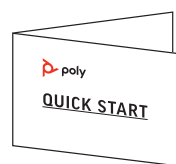
Base de carga (solo modelos seleccionados)



Estuche



Cable micro USB



Guía de inicio rápido

Support

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Reservados todos los derechos. Poly, el diseño de hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso por parte de Plantronics, Inc. se realiza bajo licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

Model ID: Auricular VFOCUS2/VFOCUS2-M, adaptador BT700/BT700C. Sistema: Poly Voyager Focus 2 UC tiene un auricular VFOCUS2/VFOCUS2-M y un adaptador BT700/BT700C.

219230-09 06.21