



# **Voyager Focus 2 UC Series**

## Auricular Bluetooth

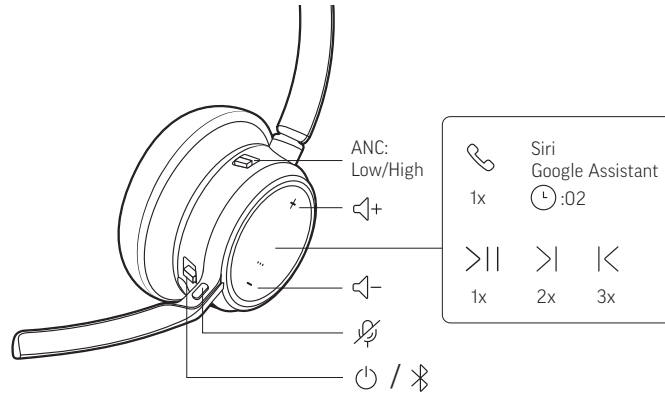
Guía del usuario

# Contents

Introducción	3
Auriculares	3
Soporte de carga (solo modelo con soporte de carga)	4
Adaptador Bluetooth USB	4
Conexión y emparejamiento	5
Conexión a un PC	5
Pair to mobile device	5
Modo de emparejamiento	6
Ajuste y carga	7
Colocación a la derecha o la izquierda	7
Carga	7
Comprobación del estado de la batería	7
Carga de software	8
Actualización del firmware	8
Conceptos básicos	9
Encendido/apagado	9
Ajuste del volumen	9
Realizar/recibir/finalizar llamadas	9
Mute	10
Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)	10
ANC	10
Uso de los sensores	10
Cómo reproducir o pausar el audio	11
Asistente por voz	11
Otras características:	12
Seleccionar idioma	12
Indicador de uso	12
Modo con cable (audio a través de USB)	12
Resolución de problemas	13
Contenido de la caja	14
Asistencia	15

# Introducción

## Auriculares



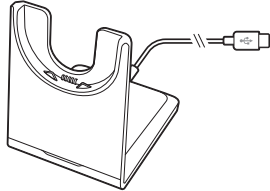
ANC	Anulación activa del ruido (desactivada/baja/alta)
🔊+	Subir volumen
🗨️	Botón de llamada/pulsar para interactuar con Microsoft Teams (solo modelo Teams; requiere la aplicación Teams)
Siri/Asistente de Google	Asistente de voz predeterminado
▶	Reproducir/pausa**
▶	Siguiente pista**
◀	Pista anterior**
🔊-	Bajar volumen
🔇	Activación/desactivación de la función mute
🔌	Encendido/apagado
📶	Emparejamiento de Bluetooth

**NOTA** \*\*La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

### Mantenga la seguridad

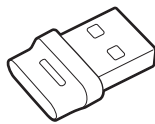
Antes de utilizar el auricular, lea la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

Soporte de carga (solo modelo con soporte de carga)



**NOTA** El soporte de carga se conecta al puerto USB de un ordenador o de un cargador de pared.

Adaptador Bluetooth USB



El adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad viene emparejado con tu dispositivo Poly. Enchúfalo al ordenador para conectarlo al audio del ordenador.

**NOTA** El diseño del adaptador puede variar

---

### Indicadores LED estándar

---

Indicadores LED del USB	Significado
-------------------------	-------------

---

Luz intermitente roja y azul	Emparejamiento
------------------------------	----------------

---

Azul	Auricular conectado
------	---------------------

---

Luz intermitente azul	Llamada en curso
-----------------------	------------------

---

Rojo fijo	Función de mute activada
-----------	--------------------------

---

Luz intermitente morada	Transferencia de archivos multimedia desde el ordenador
-------------------------	---

---

---

### Indicadores LED cuando se detecta Microsoft Teams\*

---

Indicadores LED del USB	Significado
-------------------------	-------------

---

Luz intermitente roja y azul	Emparejamiento
------------------------------	----------------

---

Morado fijo	Conectado con Microsoft Teams
-------------	-------------------------------

---

Luz intermitente azul	Llamada en curso
-----------------------	------------------

---

Rojo fijo	Función de mute activada
-----------	--------------------------

---

Pulso de luz morada	Notificación de Microsoft Teams
---------------------	---------------------------------

---

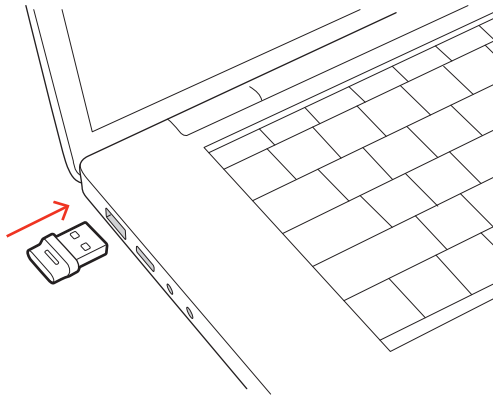
**NOTA** \* Requiere la aplicación de escritorio Microsoft Teams

# Conexión y emparejamiento

## Conexión a un PC

El adaptador Bluetooth USB viene emparejado con el auricular.

- 1 Encienda los auriculares e inserte el adaptador Bluetooth USB en el portátil o PC.




- 2 El LED del adaptador USB parpadeará y, después, dejará de parpadear para indicar que los auriculares están conectados al adaptador USB. Si estás usando los auriculares, oirás "PC connected" (PC conectado) para indicar que se ha establecido la conexión. Durante una llamada, el indicador LED del adaptador USB parpadeará en azul. Cuando no estés en una llamada, el indicador LED se mantendrá fijo.
- 3 Descarga la Aplicación de escritorio Poly Lens en [poly.com/lens](https://poly.com/lens). Esto te permitirá personalizar el comportamiento de los auriculares a través de opciones y ajustes avanzados.

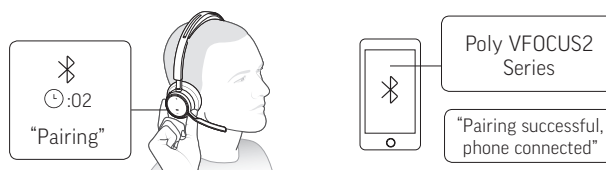
### Cómo emparejar un adaptador USB de nuevo

Normalmente, el adaptador Bluetooth viene emparejado de fábrica con el auricular. En caso de que el adaptador se desconecte o se adquiera por separado, deberás emparejarlo con el auricular.

- 1 Inserta el adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad en el ordenador portátil o de sobremesa y espera a que el ordenador lo reconozca.
- 2 Establece el auricular en modo de emparejamiento.
- 3 Pon el adaptador Bluetooth USB en modo de emparejamiento seleccionando "Emparejar" en la Aplicación Poly Lens. El adaptador parpadea en rojo y azul. Cuando el emparejamiento se haya realizado correctamente, oirás "pairing successful" (emparejamiento correcto) y "PC connected" (PC conectado). Entonces, el indicador LED del adaptador Bluetooth USB emitirá una luz azul fija.

## Pair to mobile device

- 1 To put your headset in pair mode, slide and hold the Power  switch away from the off position until you hear "pairing" and the headset LEDs flash rojo y azul.



- 2 Activate Bluetooth on your phone and set it to search for new devices.
  - iPhone Settings > Bluetooth > On\*
  - Android Settings > Bluetooth On > Scan for devices\*

**NOTE** \*Menus may vary by device.

- 3 Select "Poly VFOCUS2 Series."  
Once successfully paired, you hear "pairing successful" and the headset LEDs stop flashing.  
**NOTE** *Your headset can pair with up to 8 devices but only maintain 2 connections simultaneously; this includes the base.*

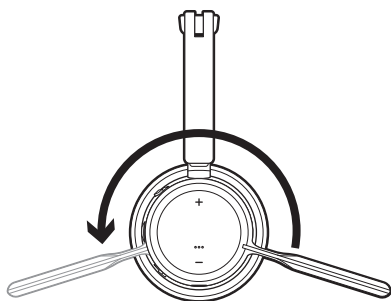
### Modo de emparejamiento

Mantén pulsado el interruptor de encendido  de los auriculares hacia la posición de encendido hasta que los indicadores LED parpadeen en rojo y azul.

# Ajuste y carga

## Colocación a la derecha o la izquierda

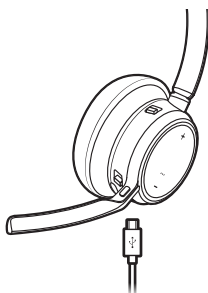
- Para colocar el micrófono en la parte derecha o izquierda, gira el brazo del micrófono arriba y abajo. Dobra el brazo para que quede aproximadamente a 2 dedos de separación de la comisura de los labios.  
**NOTA** El auricular detecta cuando se cambia el brazo del micrófono de un lado al otro y sincroniza el audio para cada lado.
- Flexiona cuidadosamente la diadema para abrirla si el ajuste resulta incómodo para las orejas.



## Carga

Carga los auriculares con el cable micro USB o el soporte de carga (se venden por separado). Los indicadores LED del auricular parpadean durante la carga. El auricular tarda aproximadamente dos horas en cargarse completamente. Los indicadores LED se apagan una vez que la carga ha finalizado.

**NOTA** El cable micro USB y el soporte de carga (se venden por separado) pueden conectarse al puerto de carga USB de un ordenador o de un cargador de pared.



Cable micro USB




Soporte de carga (se vende por separado)

LED del auricular	Significado
Desact.	Carga completada
●●●	Batería alta
●●	Batería media
●	Batería baja
☀	Batería crítica

## Comprobación del estado de la batería

Comprueba el estado de la batería del auricular:

- Con los auriculares inactivos, desliza el interruptor de encendido  hacia la posición de encendido. Escucha la alerta de voz u observa los indicadores LED del auricular.

# Carga de software

Personaliza el comportamiento del dispositivo a través de opciones y ajustes avanzados con la Aplicación Poly Lens. Para disponer de las funciones de control del dispositivo (responder/finalizar llamada y mute), algunos softphones necesitan que se instale el software de Poly. Descargar: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**NOTA** *Los ajustes del dispositivo también están disponibles en la aplicación Plantronics Hub.*

## Actualización del firmware

Mantén el firmware actualizado para mejorar el rendimiento y añadir nuevas funciones a tu dispositivo Poly.

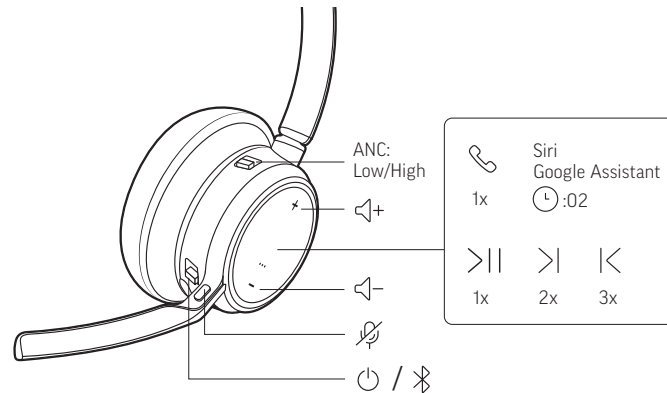
Actualiza el firmware utilizando el ordenador con la Aplicación Poly Lens. Descárgala en [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

Al actualizar el firmware:

- No uses el dispositivo Poly hasta que finalice la actualización.
- Desconecta el dispositivo Poly de otros dispositivos, tales como teléfonos, tablets y ordenadores.
- No inicies una segunda actualización en otro dispositivo.
- No reproduzcas contenido multimedia.
- No contestes ni realices llamadas.



# Conceptos básicos



## Encendido/apagado

Deslice el interruptor para encender o apagar.

## Ajuste del volumen

Pulse el botón de subir (+) o bajar (-) el volumen.

### Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

## Realizar/recibir/finalizar llamadas

### Contestar o poner fin a una llamada

Pulse el botón de llamada .

### Respuesta a una segunda llamada

Primero, pulse el botón de llamada para finalizar la llamada en curso. A continuación, vuelva a pulsar el botón de llamada para responder a la nueva llamada.

### Poner una llamada en espera

Para retener una llamada activa, pulsa el botón de llamada de los auriculares durante 2 segundos. Pulsa el botón de llamada para reanudar una llamada retenida.

### Intercambio entre llamadas (instantáneo)

Para alternar entre las llamadas, pulsa el botón de llamada de los auriculares durante 2 segundos.

**NOTA** Disponible solo para llamadas de softphones. No funciona con llamadas de móvil.

### Llamar al último número marcado (smartphone)

Para llamar al último número marcado, toque dos veces el botón de llamada .

### Cómo contestar llamadas desde un segundo dispositivo


Es fácil contestar llamadas de dos dispositivos (incluidos los softphones).

Cuando tengas una llamada activa, oirás una notificación de timbre de la llamada entrante procedente del segundo dispositivo emparejado.


Para responder a una segunda llamada de otro dispositivo, toque primero el botón de llamada para finalizar la llamada actual y, a continuación, toque de nuevo el botón de llamada para responder a la nueva llamada. Si decides abstenerse de responder, la segunda llamada se dirigirá al buzón de voz.


## Mute

Silenciar los auriculares durante una llamada activa:

- Pulsa el botón mute 
- Gira el brazo del micrófono y colócalo en la posición hacia arriba
- Quitate los auriculares (los sensores inteligentes tienen que estar activados). Ponte los auriculares para desactivar la función mute.

## Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)

Pulsa el botón de Teams  de los auriculares para abrir rápidamente y usar la aplicación de escritorio Microsoft Teams.

- Cuando no estés en una llamada, pulsa el botón de Teams  para ver la aplicación Microsoft Teams en el ordenador.
- Cuando el indicador LED del adaptador USB conectado parpadee en morado, pulsa el botón de Teams para ver las notificaciones de la aplicación.

**NOTA** Se requiere el modelo y la aplicación de escritorio Teams. La aplicación móvil Teams no es compatible.

## ANC

La anulación activa del ruido (ANC) reduce el ruido externo y mejora la calidad del sonido y la música.

Desliza el interruptor de anulación activa para elegir:

- Bajo: recomendado para oficina
- Alto: recomendado para entornos ruidosos

## Uso de los sensores

Los sensores inteligentes detectan cuando se pone o se quita el auricular. Personalizar en la Aplicación Poly Lens. A continuación se describe la configuración predeterminada.


Con los sensores activados	al ponerse el auricular podrá:	al quitarse el auricular podrá:
Llamadas de teléfono móvil/ softphone	responder a una llamada	continuar la llamada en el auricular
Música/multimedia	reanudar la música/ multimedia (si se estaba reproduciendo antes de quitarse el auricular)*	pausar la música/multimedia (si se está reproduciendo)*
Función de mute (activada en la Aplicación Poly Lens)	desactivar la función Mute si hay una llamada activa	activar la función Mute si hay una llamada activa

**NOTA** \*La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

### Restablecimiento de los sensores



Puede que necesite restablecer los sensores si no funcionan según lo esperado.

Existen dos formas de restablecer los sensores del auricular. Elige una opción:

- Con el auricular encendido, cargue el auricular en el soporte de carga durante 10 segundos
- Enciende los auriculares presionando el botón mute  durante más de 4 segundos hasta que los indicadores LED parpadeen 4 veces en morado, con cuidado de no tocar el acolchamiento de las almohadillas ni que estas toquen ninguna superficie


### Desactivar los sensores

Los sensores inteligentes del auricular se pueden desactivar de dos formas:



- Mediante el gestor de sensores de la Aplicación Poly Lens
- Mantenga pulsados los botones de Mute  y de llamada  durante más de 4 segundos hasta que el indicador LED parpadee en morado y después en rojo. Repita esta acción para volver a activar los sensores; el indicador LED parpadeará en morado y después en azul

**NOTA** No es posible desactivar los sensores mientras se reproduce sonido.

## Cómo reproducir o pausar el audio



Pulsa el botón de llamada .

### Selección de pista

Toca dos veces el botón de llamada  para saltar a la siguiente pista, o bien toca tres veces el botón de llamada  para reproducir la pista anterior.

**NOTA** La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

### Avanzar/retroceder rápidamente

Toca dos veces y, a continuación, mantén pulsado el botón de llamada  para avanzar rápidamente. Toca tres veces y, a continuación, mantén pulsado el botón de llamada  para retroceder rápidamente.

**NOTA** La función varía según la aplicación. Puede que no funcione con aplicaciones basadas en web.

## Asistente por voz

**Siri, el Asistente de Google™, Cortana** Mantén pulsado el botón de llamada durante 2 segundos para activar el asistente de voz predeterminado de tu teléfono. Espera hasta el aviso del teléfono para activar la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.

# Otras características:

## Seleccionar idioma

Puedes cambiar el idioma de los auriculares de forma inalámbrica a través de la Aplicación Poly Lens. Descargar: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

## Indicador de uso

El indicador LED de los auriculares se ilumina en rojo para informar a los demás de que estás realizando una llamada. Gestiona la configuración en Aplicación Poly Lens.

## Modo con cable (audio a través de USB)

Si el audio se interrumpe durante las llamadas de teléfono de softphone, es posible que tengas problemas de densidad de Bluetooth. Mejora el rendimiento de audio con el modo con cable que evita los problemas de densidad.

- 1 Desconecta el adaptador Bluetooth USB del ordenador
  - 2 Conecta los auriculares directamente a un ordenador con el cable USB de 1,5 m incluido
  - 3 Apaga los auriculares para utilizar el modo con cable que evita los problemas de densidad
- NOTA** *La batería de los auriculares se carga mientras está en el modo con cable.*

# Resolución de problemas

---

El audio de los auriculares no funciona según lo esperado cuando están conectados al ordenador.

- Durante las llamadas, nadie puede oírme
- Durante las llamadas, no puedo oír a nadie
- No se escucha música a través del auricular
- Cuando reproduzco música y entra una llamada, la música está demasiado alta o no se detiene

- Para configurar el sonido de los auriculares en el ordenador, consulta [Configuración para contenido multimedia](#).
- Asegúrate de que solo haya abierta una aplicación de softphone a la vez.
- Para obtener el mejor rendimiento, asegúrate de que el firmware de los auriculares está actualizado. Consulta [Actualización de firmware](#).

---


El control de llamada de los auriculares no funciona según lo esperado durante una llamada de softphone.

Comprueba lo siguiente:

- Para obtener el mejor rendimiento, asegúrate de que el firmware de los auriculares está actualizado. Consulta [Actualización de firmware](#).
- Asegúrate de que solo haya abierta una aplicación de softphone a la vez.
- Si es necesario que habilites la función de control de los auriculares (respuesta/fin y silenciar), comprueba que has instalado [Aplicación de escritorio Poly Lens](#). Consulta [Cargar software](#).
- Selecciona la aplicación de softphone en la [Aplicación de escritorio Poly Lens](#).

---

**(Solo modelo Teams)** ¿Cómo interactúo con Microsoft Teams?

- Pulsa el botón de llamada  de los auriculares para abrir rápidamente y usar Microsoft Teams. Consulta [Iniciar Microsoft Teams](#).
- Establece el teléfono objetivo en la [Aplicación de escritorio Poly Lens](#)

---

**(Solo modelo Teams)** ¿Funcionan mis auriculares compatibles con Microsoft Teams con otros softphones?

Sí, aunque los auriculares están optimizados para Microsoft Teams, se pueden configurar para utilizarlos con otros softphones compatibles. Establece el teléfono objetivo en la [Aplicación de escritorio Poly Lens](#).

Si configuras otro softphone, el botón de llamada :

- No interactúa con Teams
- No te llevará a las notificaciones de Teams
- No iniciará Cortana

---

El audio de los auriculares se interrumpe durante las llamadas de softphone.

- Es posible que tengas problemas de densidad de Bluetooth. Utiliza el modo con cable que evita los problemas de densidad. Consulta [Modo con cable \(audio a través de USB\)](#).

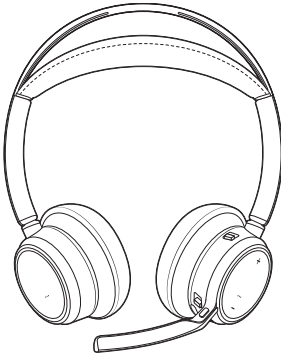
---

El tiempo de conversación del auricular no es preciso.

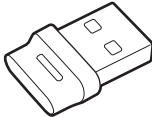
- Agota la batería de los auriculares y, a continuación, cárgala por completo para restablecer la precisión de las notificaciones del tiempo de conversación.

# Contenido de la caja

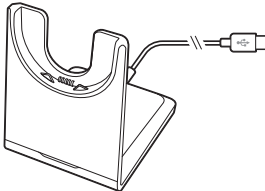
Los contenidos pueden variar según el producto.



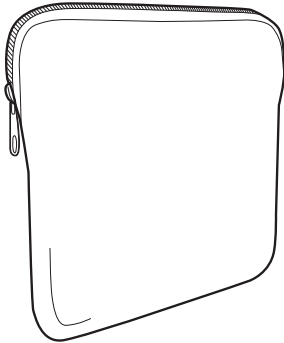
Auriculares



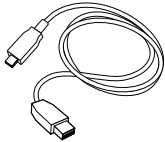
Adaptador Bluetooth USB (el diseño puede variar)



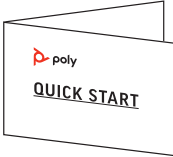
Soporte de carga (solo en algunos modelos)



Estuche



Cable micro USB



Guía de inicio rápido

# Asistencia

## NEED MORE HELP?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Manufacturer:**

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño de la hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics, Inc. la utiliza en virtud de una licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

Model ID: Auriculares VFOCUS2/VFOCUS2-M, adaptador BT700/BT700C. Sistema: Poly Voyager Focus 2 UC incluye los auriculares VFOCUS2/VFOCUS2-M y un adaptador BT700/BT700C.

219230-08 06.21