



# **Voyager Focus 2 UC Series**

Bluetooth ヘッドセット

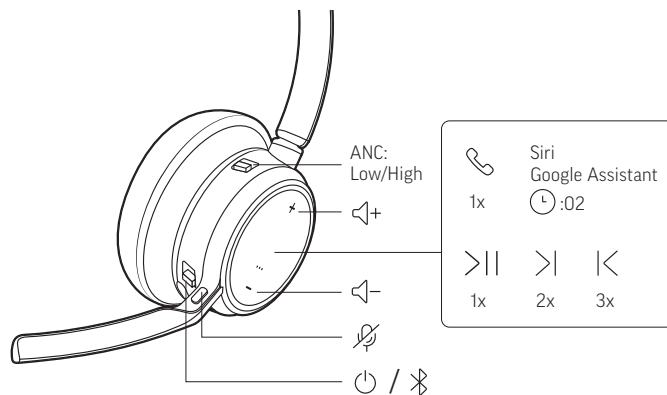
ユーザーガイド

# 目次

概要	3
ヘッドセット	3
充電スタンド (対象モデルのみ)	4
USB Bluetooth アダプター	4
接続とペアリング	6
PC への接続	6
モバイル デバイスとのペアリング	7
ペアリング モード	7
BT700 USB アダプターを再ペアリングする	7
快適な使用と充電	9
右または左に着用	9
充電ケーブルの差込み	9
ヘッドセットのバッテリー ステータスの確認	10
ソフトウェアをロードする	11
Poly デバイスのアップデート	11
基本操作	12
電源オン/オフ	12
音量調節	12
音声プロンプトの音量調整	12
発信する/着信応答する/通話を終了する。	12
Microsoft Teams の起動 (Teams モデルのみ)	13
ANC	13
センサーの使用方法	13
オーディオの再生/一時停止	14
音声アシスト (スマートフォン機能)	14
その他の機能	15
言語の選択	15
オンラインインジケーター	15
有線モード (USB 経由の音声)	15
トラブルシューティング	16
パッケージ内容	19
サポート	20

# 概要

## ヘッドセット



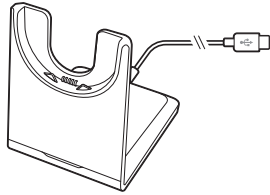
アイコン	ヘッドセットのコントロール部
ANC	アクティブノイズキャンセレーション(オフ/低/高)
🔊+	音量を上げる
☎	コール ボタン/押して Microsoft Teams を操作 (Teams モデルのみ、Teams アプリケーションが必要)
Siri/Google アシスタント	デフォルトの音声アシスタント
▶	再生/一時停止**
▶	次の曲にスキップ**
◀	前の曲にスキップ**
🔊-	音量を下げる
🔇	ミュート/ミュート解除
🔌	電源オン/オフ
📶	Bluetooth デバイスとのペアリング

**注:** \*\*機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリケーションでは機能しない場合があります。

### 製品を安全にお使いいただくために

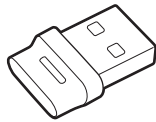
新しいデバイスをお使いになる前に、安全性に関するガイドに記載されている使用上の注意事項と規制情報をご確認ください。

## 充電スタンド (対象モデルのみ)



**注:** 充電スタンドは、PC または充電器の USB ポートに接続します。

## USB Bluetooth アダプター



Hi-Fi Bluetooth USB アダプターは、Poly デバイスとあらかじめペアリングされています。PC に接続して、PC のオーディオに接続してください。

**注:** アダプターの USB 接続とデザインは異なる場合がありますが、機能の違いはありません。

### 標準 LED

USB の LED	LED の意味
赤と青で点滅	ペアリング
青で点灯	デバイスが接続されました
青で点滅	通話中
赤で点灯	ミュート中
紫で点滅	PC からメディアのストリーミング中

### Microsoft Teams\* 検出時の LED

USB の LED	LED の意味
赤と青で点滅	ペアリング
紫で点灯	Microsoft Teams に接続済み
青で点滅	通話中
赤で点灯	ミュート中
紫で点滅	Microsoft Teams 通知

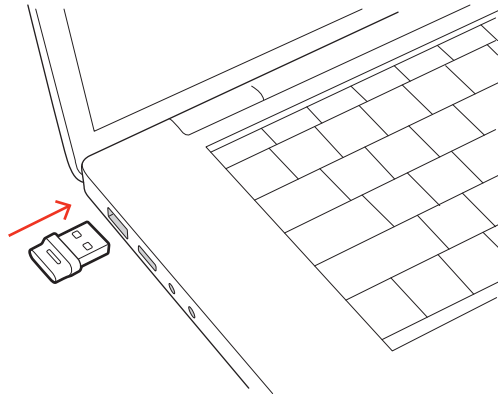
**注:** \*Microsoft Teams デスクトップアプリケーションが必要。

# 接続とペアリング

## PC への接続

Bluetooth USB アダプターは、ヘッドセット経由で、最高の接続品質、ソフトフォン機能、および音響品質を提供します。アダプターは、ヘッドセットとあらかじめペアリングされています。

1. ヘッドセットの電源を入れて、Bluetooth USB アダプターをお使いのノート PC または PC に差し込みます。



2. USB アダプターの LED は点滅した後に点灯し、ヘッドセットと USB アダプターが接続されていることを示します。ヘッドセットを装着している場合は、接続が確立したことを通知する“PC connected” (PC に接続されました) というメッセージが流れます。通話中の場合は、USB アダプターの LED が青に点滅します。通話していない場合は、LED が点灯します。
3. Poly Lens Desktop アプリを起動します ([poly.com/lens](https://poly.com/lens) にアクセス)。これにより、高度な設定やオプションでヘッドセットの動作をカスタマイズできます。

## メディアのストリーミング用に USB アダプターを設定

Hi-Fi Bluetooth USB アダプターは、着信に応答するようにあらかじめ設定されています。メディアをストリーミングするには、Bluetooth USB アダプターを設定します。

### Windows

1. Bluetooth USB アダプターを設定して、PC 内のメディアをストリーミングするには、[スタート] メニュー > [コントロールパネル] > [サウンド] > [再生] タブに移動します。[Poly BT700] を選択してデフォルトのデバイスとして設定し、[OK] をクリックします。
2. 通話や着信を行う際に音楽を一時停止するには、[スタート] メニュー > [コントロールパネル] > [サウンド] > [通信] タブに移動して、目的のパラメータを選択します。

### Mac

1. Mac でメディアのストリーミング用に Bluetooth USB アダプターを設定するには、[システム環境設定] > [サウンド] に移動します。[入力] タブと [出力] タブの両方で、[Poly BT700] を選択します。

## モバイル デバイスとのペアリング

1. ヘッドセットをペアリングモードにするには、電源スイッチをオフの位置から反対方向にスライドしたままにして、"Pairing" (ペアリング) という音声流れ、ヘッドセットの LED が赤と青で点滅するまで待ちます。



2. 携帯電話の Bluetooth を有効にして新しいデバイスの検索を行います。

- iPhone [設定] > [Bluetooth] > [オン] \*
- Android [設定] > [Bluetooth: オン] > [デバイスの検索] \*

**注:** \*メニューはデバイスによって異なる可能性があります。

3. [Poly VFOCUS2 Series] を選択します。  
正常にペアリングされると、「ペアリングが成功しました」というメッセージが流れ、ヘッドセットの LED の点滅が停止します。

**注:** ご使用のヘッドセットは最大 8 台までのデバイスとペアリングできますが、同時接続への対応は、ベースユニットを含め 2 台に限られます。

## ペアリングモード

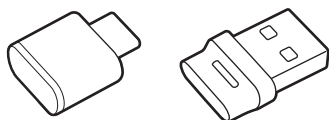
新しいデバイスに接続したり、再ペアリングしたりするには、ヘッドセットをペアリングモードにします。

ヘッドセットの電源スイッチをオフの位置から反対方向にスライドして抑え、LED が赤と青で点滅するまで待ちます。

## BT700 USB アダプターを再ペアリングする

通常、USB Bluetooth アダプターはあらかじめ Poly 音声端末とペアリングされています。アダプターが接続されていない場合、または別途購入した場合は、アダプターを Poly デバイスとペアリングする必要があります。

USB アダプターを Poly オーディオ デバイスとペアリングするには、Poly Lens Desktop アプリが必要です。[poly.com/lens](https://poly.com/lens) をダウンロードします。



**注:** アダプターのデザインは USB 接続によって異なる場合があります。

1. Hi-Fi Bluetooth USB アダプターをノート PC または PC に挿入して、PC がアダプターを認識するまで待ちます。
2. Poly オーディオ デバイスをペアリングモードにします。
3. Poly Lens Desktop アプリ を起動して、Poly BT700 に移動します。
4. アダプターのメインページまたはオーバーフローメニューで [新しいデバイスのペアリング] を選択し、Bluetooth USB アダプターをペアリングモードにします。アダプターが赤と青で点滅します。

正常にペアリングされると、"Pairing successful" (ペアリングが成功しました)と "PC connected" (PCに接続されました) というメッセージが流れ、Bluetooth USBアダプターのLEDが点灯します。



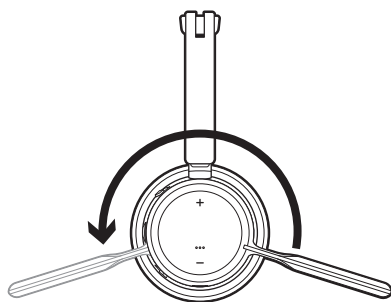
# 快適な使用と充電

## 右または左に着用

- マイクを右側または左側に配置するには、マイク ブームを上回転させます。ブームを曲げ、口の端から指2本程度の位置になるようにします。

**注:** マイク ブームの位置をもう片方の側に変更すると、ヘッドセットによって感知され、各側に特有の音声同期されます。

- 耳が押さえつけられているように感じる場合は、軽く曲げてヘッドバンドを広げます。



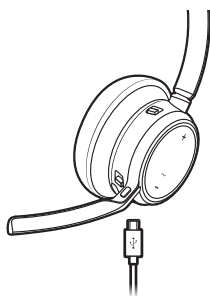
## 充電ケーブルの差込口

**注:** マイクロ USB ケーブルおよび充電スタンド (別売り) は、PC または充電器の USB ポートに接続します。

マイクロ USB ケーブルまたは充電スタンド (別売り) を使用して、ヘッドセットを充電します。充電中は、ヘッドセットの LED が点滅します。完全に充電するには約 2 時間かかります。充電が完了すると、LED がオフになります。

マイクロ USB ケーブル

充電スタンド (別売り)



ヘッドセットの LED

LED の意味

オフ

充電終了

●●●

バッテリー残量は充分残っています

●●

バッテリー残量が半分になりました

●

バッテリー残量が少なくなりました

## ヘッドセットのLED

## LEDの意味

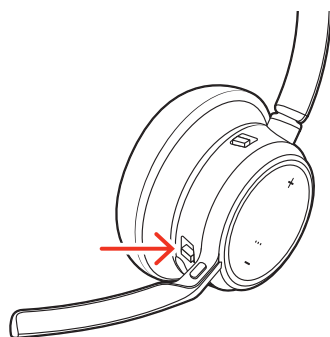


バッテリー残量がほとんどません

## ヘッドセットのバッテリー ステータスの確認

ヘッドセットバッテリー ステータスの確認:

- ヘッドセットが非アクティブの状態、電源のスイッチをオフの位置から反対方向にスライドして放します。音声通知を聞くか、ヘッドセットのLEDを確認します。



# ソフトウェアをロードする

Poly Lens アプリをダウンロードしてデバイスを最大限に活用します。一部のスマートフォンでは、デバイスのコールコントロール機能(着信応答/通話終了/ミュート)を有効にするために、Poly ソフトウェアのインストールが必要です。[poly.com/lens](https://poly.com/lens) をダウンロードします。

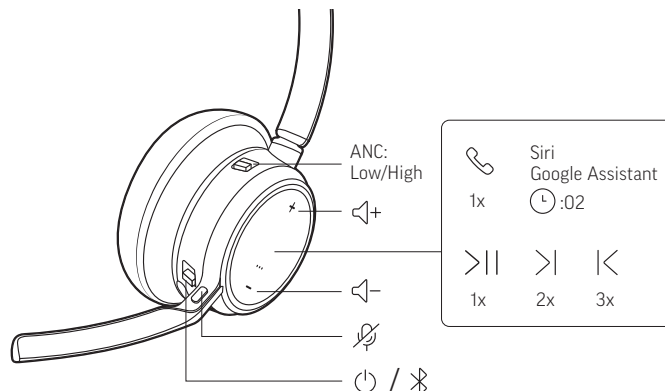
- 機能の有効化
- 設定の変更
- ソフトフォンのコールコントロールの設定
- デバイスファームウェアのアップデート
- 通知の管理
- 健康とウェルネスのスケジュール作成

## Poly デバイスのアップデート

ファームウェアを最新の状態に保つことで、パフォーマンスが向上し、Poly デバイ스에新しい機能が追加されます。

Poly Lens アプリを使用してデバイスをアップデートします。[poly.com/lens](https://poly.com/lens) でダウンロードしてください。

# 基本操作



## 電源オン/オフ

ヘッドセットの電源を入れるには、電源  $\odot$  ボタンをスライドさせて緑が見えるようにします。

## 音量調節

音量調節の [+ ] ボタンまたは [- ] ボタンをタップします。

## ヘッドセットのマイクの音量調節 (ソフトフォン)

ソフトフォンでテスト発信を行い、ソフトフォンや PC の音量を調節します。

## 音声プロンプトの音量調整

音声通知とプロンプトの音量を調整するには、通話やストリーミングオーディオを使用していないときに音量スイッチを上 (+) または下 (-) に切り替えます。

## 発信する/着信応答する/通話を終了する。

### 着信への応答と通話の終了

コール  $\backslash$  ボタンを軽く押します。

### 2 件目の着信に応答

まず、コール ボタン  $\backslash$  を軽く押して現在の通話を終了します。次に、もう 1 回コール ボタン  $\backslash$  をタップして新しい着信に応答します。

### ミュート

通話中の場合は次のいずれかの操作でヘッドセットがミュートになります。

- ミュート  $\otimes$  ボタンをタップします。
- マイクブームを回転させ、クリックして上向きにします。
- ヘッドセットを取り外します (アクティブスマートセンサーが必要)。ヘッドセットを装着すると、ミュートが解除されます。

### 通話を保留にする

通話を保留にしたり、保留中の通話を再開するには:

- 標準ヘッドセット: コール ボタンを 2 秒間押します。
- Microsoft Teams ヘッドセット: ミュート ボタンを 2 秒間押します。

### 通話を切り替える (フラッシュ)

ヘッドセットで 2 つの通話を切り替えます。この機能は、携帯電話の通話には使用できません。

通話を切り替えるには

- 標準ヘッドセット: コール ボタンを 2 秒間押します。
- Microsoft Teams ヘッドセット: ミュート ボタンを 2 秒間押します。

### 最後に使用した電話番号にリダイヤル (スマートフォン)

リダイヤルする場合は、コール ボタンを軽く 2 回押します。

### 2 台目のデバイスから着信に応答する


2 台のデバイス (ソフトフォンも含む) から、着信に簡単に応答することができます。

通話中に新しい着信があると、ペアリングしたもう 1 台のデバイスから着信音が鳴ります。

他のデバイスから 2 つ目の着信に応答するには、最初にコール ボタンを軽く押して現在の着信を終了し、コール ボタンをもう一度押して新しい着信に応答します。注: 新しい着信に応答しない場合、着信はボイス メールに転送されます。

### Microsoft Teams の起動 (Teams モデルのみ)

ヘッドセットの Teams ボタンをタップすると、Microsoft Teams デスクトップアプリケーションをすぐに開いて使用できます。

- 通話中ではないときに Teams  ボタンをタップすると、PC に Microsoft Teams アプリケーションが表示されます。
- 接続している USB アダプターの LED が紫に点滅しているときに Teams ボタンをタップすると、Teams からの通知が表示されます。

#### 注:

Teams モデルおよび Teams デスクトップアプリケーションが必要です。Teams モバイルアプリケーションには対応していません。

### ANC

アクティブノイズキャンセル (ANC) により周囲の雑音が軽減され、音楽を聴きやすくなり、音質も向上します。

ANC スイッチをスライドして、以下を選択します。

- 低: オフィスでの使用に最適
- 高: 騒がしい環境での使用に最適

### センサーの使用法

スマートセンサーは、ヘッドセットの装着または取り外し時に動作します。Poly Lens アプリでカスタマイズします。以下は、デフォルト設定についての説明です。

アクティブセンサーを使用する場合	ヘッドセットを装着すると、次の操作が実行されます。	ヘッドセットを取り外すと、次の操作が実行されます。
携帯電話およびソフトフォン通話	着信応答	ヘッドセットで通話を続行
音楽/メディア	音楽/メディアの再開 (取り外す前に再生している場合)*	音楽/メディアの一時停止 (再生中の場合)*
ミュート (Poly Lens アプリで有効化)	通話中の場合はミュート解除	通話中の場合はミュート

**注:** \*機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリケーションでは機能しない場合があります。

## センサーのリセット

センサーが正しく動作しない場合には、センサーをリセットしなければならない場合があります。

ヘッドセットのセンサーをリセットする方法は2つあります。次のいずれかの操作を実行します。

- ヘッドセットの電源を入れた状態で、ヘッドセットを充電台で10秒間充電します。
- ミュートボタンを押したまま、LEDが紫に4回点滅するまで4秒間以上待ち、ヘッドセットの電源を入れます。このとき、イヤークップのパッドに触れないようにするとともに、イヤークップが表面に接触するようにしてください。

## センサーの無効化

ヘッドセットのスマート センサーは、2とおりの方法で無効化することができます。

- センサーの管理は Poly Lens アプリで行います。
- ミュートボタンとコールボタンを押したまま、LEDの点滅が紫から赤になるまで4秒間以上待ちます。再度有効にすると、LEDの点滅が紫から青になります。

**注:** オーディオのストリーミング中にセンサーを無効にすることはできません。

## オーディオの再生/一時停止

コールボタンをタップすると、オーディオのストリーミングが一時停止または再開します。

**注:** 機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリケーションでは機能しない場合があります。

## 音声アシスト (スマートフォン機能)

**Siri、Google アシスタント、Cortana:** 約2秒間コール ボタンを押し続け、携帯電話のデフォルトの音声アシスト機能を有効にします。携帯電話からのメッセージが聞こえると、音声ダイヤルや検索、その他のスマートフォンの音声コントロールが有効になります。

# その他の機能

## 言語の選択

Poly Lens アプリを使用して、ヘッドセットの使用言語をワイヤレスで変更できます。  
[poly.com/lens](https://poly.com/lens) をダウンロードします。

## オンラインインジケータ

ヘッドセットの LED が赤く点灯している場合、そのユーザーは通話中です。設定は Poly Lens アプリで管理できます。

## 有線モード (USB 経由の音声)

スマートフォンでの通話時に音声が途切れる場合、Bluetooth 密度の問題が発生している可能性があります。密度の問題が発生しない有線接続により、オーディオ性能を向上してください。

1. Bluetooth USB アダプターをコンピューターから取り外します
2. 付属の 1.5 m USB ケーブルを使用してヘッドセットを直接接続します
3. ヘッドセットの電源を切り、密度の問題が発生しない有線モードを使用します

**注:** 有線モード中にヘッドセットのバッテリーが充電されます。

# トラブルシューティング

## ヘッドセットのトラブルシューティング

問題	解像度
ヘッドセットをモバイル デバイスにペアリングする方法を教えてください。	<a href="#">モバイルデバイスとのペアリング(7 ページ)</a> を参照してください。
ヘッドセットを PC またはノート PC にペアリングする方法を教えてください。	USB Bluetooth アダプターを PC またはノート PC に接続します。アダプターがヘッドセットにペアリングされ、PC のオーディオに接続されます。 <a href="#">PC への接続(6 ページ)</a> を参照してください。
PC の Bluetooth の代わりに USB Bluetooth アダプターを使用するのはなぜですか？	USB Bluetooth アダプターは、ヘッドセット経由で、最高の接続品質、ソフトフォン機能、および音響品質を提供します。 <a href="#">PC への接続(6 ページ)</a> 、 <a href="#">メディアのストリーミング用に USB アダプターを設定(6 ページ)</a> を参照してください。
USB Bluetooth アダプターをサポートされている別の Poly オーディオ デバイスにペアリングする方法を教えてください。	BT700 USB Bluetooth アダプターを別のデバイスにペアリングするには、Poly Lens Desktop アプリが必要です。お使いの Bluetooth アダプターは、サポートされている最大 2 台の Poly オーディオ デバイスを記憶できます。ただし、同時に接続可能なのは 1 台のみです。「 <a href="#">USB アダプターを再ペアリングする</a> 」を参照してください。
ヘッドセットを携帯電話と PC に同時に接続できますか？	はい、ヘッドセットは携帯電話と PC に接続できます。お使いのヘッドセットは、最大 8 台のデバイスを記憶できます。ただし、同時に接続可能なのは最大 2 台です。これには、USB Bluetooth アダプターが含まれます。
PC に接続すると、ヘッドセットの音声 が正常に聞こえない。 <ul style="list-style-type: none"><li>通話中に、相手に声が聞こえていない</li><li>通話中、相手の声が聞こえない</li><li>ヘッドセットから音楽が聞こえてこない</li><li>音楽の再生中に着信があった時、音楽の音量が大きすぎるか、一時停止しない</li></ul>	次の点を確認してください。 <ul style="list-style-type: none"><li>PC 上でヘッドセットの音声を設定するには、<a href="#">メディアのストリーミング用に USB アダプターを設定(6 ページ)</a>、<a href="#">ソフトウェアをロードする(11 ページ)</a>を参照してください。</li><li>一度に開くソフトフォンアプリケーションは 1 つだけにしてください。</li><li>よりよい音質を得るには、ヘッドセットのファームウェアを最新の状態にします。「<a href="#">Poly デバイスのアップデート</a>」を参照してください。</li></ul>



問題	解像度
<p>スマートフォンで通話する際に、ヘッドセットのコールコントロールが正常に動作しない。</p>	<p>次の点を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• よりよい音質を得るには、ヘッドセットのファームウェアを最新の状態にします。「<a href="#">Poly デバイスのアップデート</a>」を参照してください。</li> <li>• 一度に開くスマートフォンアプリケーションは1つだけにしてください。</li> <li>• ヘッドセット コントロール機能 (着信応答/通話終了、ミュート) を有効にする必要がある場合は、Poly Lens Desktop アプリがインストールされていることを確認します。「<a href="#">ソフトウェアのロード</a>」を参照してください。</li> <li>• Poly Lens Desktop アプリでスマートフォンアプリケーションを選択します。</li> </ul>
<p><b>(Teams モデルのみ)</b> ヘッドセットを使用して Microsoft Teams と連携する方法を教えてください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ヘッドセットのコール\ボタンをタップすれば、Microsoft Teams がすぐに開き、使用できます。<a href="#">Microsoft Teams の起動 (Teams モデルのみ)</a>(13 ページ) を参照してください。</li> <li>• Poly Lens Desktop アプリに移動し、対象のスマートフォンを設定します。</li> </ul>
<p><b>(Teams モデルのみ)</b> Microsoft Teams 対応のヘッドセットは、他のスマートフォンでも動作するのでしょうか？</p>	<p>動作します。ヘッドセットが Microsoft Teams 向けに最適化されていても、他のサポートされているスマートフォンで使用できるように設定できます。Poly Lens Desktop アプリに移動し、対象の電話機を設定します。</p> <p>別のスマートフォンを設定した場合、コール\ボタンをタップしたときの動作は次のようになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teams と接続しなくなる</li> <li>• Teams 通知に表示されなくなる</li> <li>• Cortana が起動しなくなる</li> </ul>
<p>ヘッドセットの機能をカスタマイズする方法を教えてください。</p>	<p>Poly Lens アプリでデバイス設定をカスタマイズします。<a href="https://poly.com/lens">poly.com/lens</a> をダウンロードします。</p>
<p>スマートフォン通話中にヘッドセットの音声途切れる。</p>	<p>Bluetooth の密度の問題が発生している可能性があります。密度の問題が発生しない有線モードを使用してください。「<a href="#">有線モード (USB 経由の音声)</a>」を参照してください。</p>
<p>ヘッドセットを PC の USB 有線ヘッドセットとして使用する方法を教えてください。</p>	<p>お使いのヘッドセットは有線モードで使用できません。「<a href="#">有線モード (USB 経由の音声)</a>」を参照してください。</p>
<p>充電中にヘッドセットを使用できますか？</p>	<p>ヘッドセットは有線モード中に充電されます。「<a href="#">有線モード (USB 経由の音声)</a>」を参照してください。</p>
<p>ヘッドセットの連続通話時間が正確ではありません。</p>	<p>ヘッドセットのバッテリーを使い切ってからフル充電し、連続通話時間のプロンプトの精度をリセットしてください。</p>

## 問題

## 映像度

Bluetooth USB アダプターとオプションの充電スタンド用の十分な充電ポートがありません。

次のことを試してください。

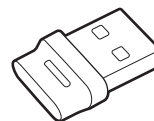
- 充電スタンドを充電器に接続します。
- PCに接続した状態でヘッドセットを充電するには、有線モードを使用します。「[有線モード \(USB 経由の音声\)](#)」を参照してください。

# パッケージ内容

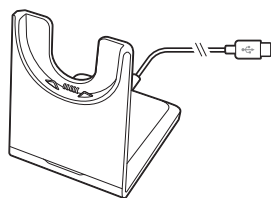
\*内容は製品によって異なる場合があります。



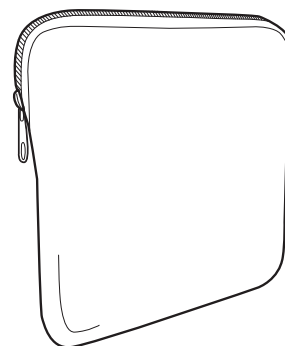
ヘッドセット



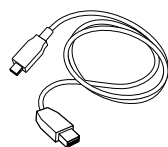
Bluetooth USB アダプター (デザインは異なる場合があります)



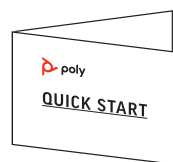
充電スタンド (対象モデルのみ)



キャリングケース



マイクロ USB ケーブル



クイックスタートガイド

# サポート

## サポートが必要な場合

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### HP Inc.

1501 Page Mill Road  
Palo Alto 94304, U.S.A.  
650-857-1501

### HP Deutschland GmbH

HP HQ-TRE  
71025 Boeblingen, Germany

### HP Inc UK Ltd

Regulatory Enquiries, Earley West  
300 Thames Valley Park Drive  
Reading, RG6 1PT  
United Kingdom

© 2023 Poly。BluetoothはBluetooth SIG, Inc.の登録商標です。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。

モデルID: ヘッドセット VFOCUS2/VFOCUS2-M、アダプター BT700/BT700C。システム: Poly Voyager Focus 2 UC には、VFOCUS2/VFOCUS2-MヘッドセットとBT700/BT700Cアダプターが付属しています。

219230-17 07.23