



Voyager Focus 2 UC Series

Headset Bluetooth

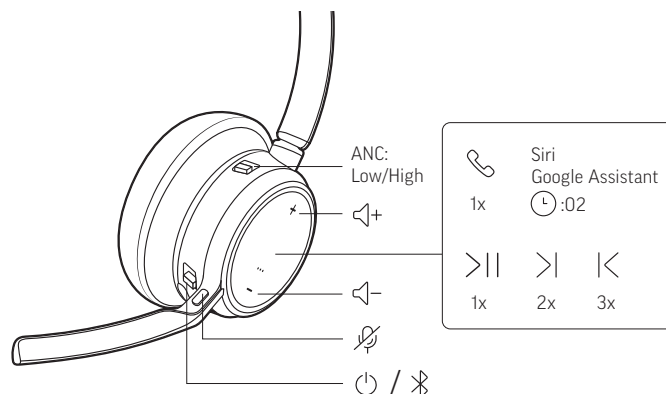
Guia do usuário

Sumário

Visão geral	3
Headset	3
Suporte para carregamento (somente modelo com suporte para carregamento)	4
Adaptador Bluetooth USB	4
Conectar e emparelhar	5
Conecte-se ao PC	5
Emparelhar ao dispositivo móvel	5
Modo de emparelhamento	6
Use e carregue	7
Use do lado direito ou esquerdo	7
Carregar	7
Verificar o status da bateria do headset	7
Carregar software	8
Atualizar firmware	8
Procedimentos básicos	9
Ligar/Desligar	9
Ajustar o volume	9
Fazer/atender/encerrar chamadas	9
Interromper som	10
Iniciar Microsoft Teams (somente modelos Teams)	10
CRA	10
Usar sensores	10
Reproduzir ou pausar áudio	11
Assistente de voz	11
Mais recursos	12
Selecionar idioma	12
Indicador online	12
Modo com fio (áudio via USB)	12
Solução de problemas	13
Conteúdo da caixa	15
Suporte	16

Visão geral

Headset



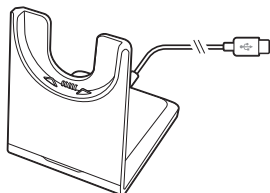
CRA	Cancelamento de ruído ativo (desligado/baixo/alto)
🔊+	Aumentar volume
🗨️	Botão Chamada/Pressione para interagir com o Microsoft Teams (somente modelo Teams, requer o aplicativo Teams)
Siri/Google Assistente	Assistente de voz padrão
▶	Reproduzir/pausar**
▶	Nova faixa**
◀	Faixa anterior**
🔊-	Diminuir volume
🔇	Ativar/desativar interrupção do som
🔌	Ligar/Desligar
📶	Emparelhamento com Bluetooth

NOTA: **A funcionalidade varia de acordo com o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

Mantenha sua segurança

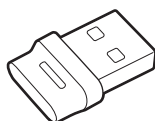
Leia o guia de segurança para informações importantes sobre segurança, carregamento, bateria e de regulamentação, antes de usar o seu novo headset.

Suporte para carregamento (somente modelo com suporte para carregamento)



NOTA: A base de carga é conectada à porta USB de um computador ou carregador de parede.

Adaptador Bluetooth USB



O adaptador USB Bluetooth de alta fidelidade vem pré-emparelhado com o dispositivo Poly. Conecte-o ao computador para conectar o áudio do computador.

NOTA: O design do adaptador pode variar

Padrão LEDs

LEDs USB

O que significam

Piscando em vermelho e azul

Emparelhamento

Azul constante

Headset conectado

pisca em azul

Em uma chamada

Vermelho constante

Interrupção do som ativa

Piscando em roxo

Transmissão de mídia do computador

LEDs quando o Microsoft Teams* é detectado

LEDs USB

O que significam

Piscando em vermelho e azul

Emparelhamento

Roxo sólido

Microsoft Teams conectado

pisca em azul

Em uma chamada

Vermelho constante

Interrupção do som ativa

Roxo pulsante

Notificações do Microsoft Teams

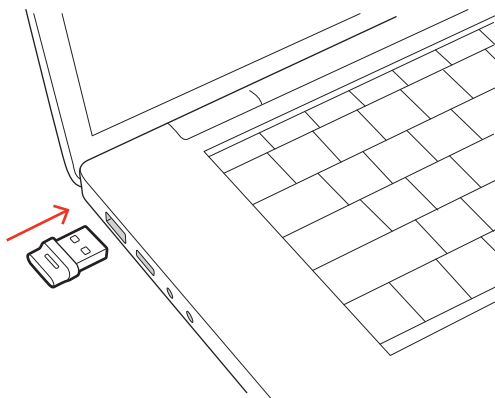
NOTA: *Requer o aplicativo para desktop Microsoft Teams

Conectar e emparelhar

Conecte-se ao PC

O adaptador USB Bluetooth já vem pré-emparelhado com o headset.

- 1 Ligue o headset e insira o adaptador Bluetooth USB no notebook ou PC.



- 2 A luz LED do adaptador USB piscará e acenderá para indicar que o headset está conectado ao adaptador. Se você estiver usando o headset, ouvirá "PC conectado" para indicar que a conexão foi estabelecida. Durante uma chamada, o LED pisca em azul no adaptador USB. Quando não estiver em uma chamada, o LED ficará aceso.
- 3 Carregue o Aplicativo Poly Lens para desktop ao acessar poly.com/lens. Isso permitirá que você personalize o comportamento do headset por meio de configurações e opções avançadas.

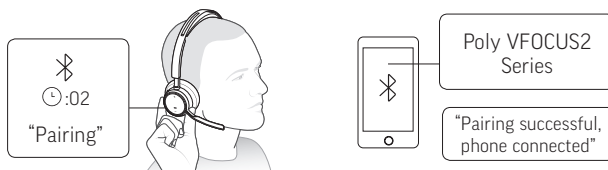
Emparelhe o adaptador USB novamente

Geralmente, o adaptador USB é pré-emparelhado com o headset. No caso em que o adaptador está desconectado ou foi comprado separadamente, será necessário emparelhar o adaptador e o headset.

- 1 Insira o adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade em seu notebook ou computador e aguarde o computador reconhecê-lo.
- 2 Coloque o headset no modo de emparelhamento.
- 3 Coloque o adaptador Bluetooth USB no modo de emparelhamento selecionando "Emparelhar" no Aplicativo Poly Lens. O adaptador piscará em vermelho e azul. O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "emparelhamento bem-sucedido" e "PC conectado" e a luz LED do adaptador Bluetooth USB ficar acesa.

Emparelhar ao dispositivo móvel

- 1 Para colocar seu headset em modo de emparelhamento, empurre e mantenha a chave de energia longe da posição "desligado" até ouvir "Pairing" (Emparelhando), e o headset piscará os LEDs nas cores vermelho e azul.



- 2 Ative o Bluetooth em seu telefone e configure-o para buscar novos dispositivos.
 - iPhone Ajustes > Bluetooth > Ligado*
 - Android Configurações > Bluetooth ligado > Buscar dispositivos*


NOTA: *Os menus podem variar em cada dispositivo.

Modo de emparelhamento

- 3 Selecionar " Poly VFOCUS2 Series."

Ao concluir o emparelhamento com sucesso, você ouvirá "emparelhamento bem-sucedido", e as luzes LED param de piscar.

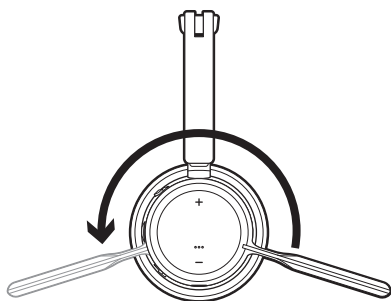
NOTA: *Seu fone de ouvido pode emparelhar com um máximo de 8 dispositivos, mas pode manter apenas 2 conexões simultaneamente; isso inclui a base.*

Empurre e mantenha a chave Liga/Desliga  do headset longe da posição "desligado" até que os LEDs pisquem nas cores vermelho e azul.

Use e carregue

Use do lado direito ou esquerdo

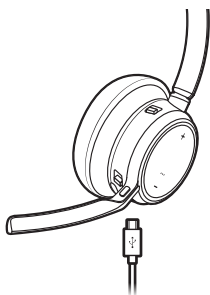
- Para posicionar o microfone do lado direito ou esquerdo, gire a haste para cima. Dobre a haste com cuidado para que ela fique aproximadamente dois dedos distantes do canto da boca.
NOTA: Seu headset detecta quando você move a haste do microfone de um lado para outro e sincroniza o áudio específico para cada lado.
- De o encaixe não estiver confortável nos ouvidos, flexione cuidadosamente a faixa de cabeça para torná-la mais larga.



Carregar

Carregue seu headset usando o cabo micro USB ou a base de carga (vendida separadamente). Os LEDs do headset piscam enquanto está carregando. O headset leva aproximadamente 2 horas para receber carga completa. Os LEDs apagarão quando a carga estiver completa.

NOTA: A base de carga (vendida separadamente) e o cabo micro USB são conectados à porta USB de um computador ou carregador de parede.



Cabo micro USB




Base de carga (vendida separadamente)

LEDs do headset	O que significam
Desl.	Carga completa
● ● ●	Carga de bateria alta
● ●	Carga de bateria média
●	Carga de bateria fraca
☠	Carga da bateria crítica

Verificar o status da bateria do headset

Verifique o status da bateria do headset:

- Com o headset desligado, deslize e solte a chave liga/desliga  para longe da posição "Desligado". Ouça o alerta de voz ou observe os LEDs do headset.

Carregar software

Personalize o comportamento do dispositivo por meio de configurações avançadas e opções com Aplicativo Poly Lens. Alguns softphones requerem a instalação do software Poly para permitir a funcionalidade de controle de chamadas do dispositivo (atender/ finalizar e interromper som). Download: poly.com/lens.

NOTA: *As configurações do dispositivo também estão disponíveis no aplicativo Plantronics Hub.*

Atualizar firmware

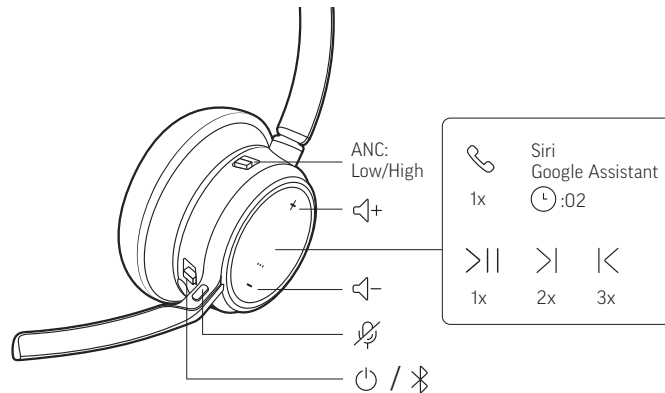
Mantenha o firmware atualizado para melhorar o desempenho e adicionar novos recursos a seu dispositivo Poly.

Atualize o firmware utilizando o computador com Aplicativo Poly Lens. Baixe em poly.com/lens.

Enquanto o firmware atualiza:

- Não use seu dispositivo Poly até que a atualização tenha sido concluída.
- Desconecte seu dispositivo Poly de outros dispositivos emparelhados como telefones, tablets e computadores.
- Não inicie uma segunda atualização de um segundo dispositivo.
- Não transmitir mídia.
- Não atenda nem realize uma chamada.

Procedimentos básicos



Ligar/Desligar

Deslize a chave para ligar ou desligar.

Ajustar o volume

Toque no botão Aumentar volume (+) ou Diminuir volume (-).

Ajustar o volume do microfone do headset (softphone)

Faça uma chamada de teste por softphone e ajuste o volume do softphone volume e do PC de acordo.

Fazer/atender/encerrar chamadas

Atender ou encerrar uma chamada

Toque no botão de chamada .

Atender a uma segunda chamada

Primeiro, toque no botão de chamada para encerrar a chamada atual e, em seguida, toque no botão de chamada novamente para atender à nova chamada.

Colocar chamada em espera

Para reter uma chamada ativa, mantenha pressionado o botão Chamada do headset por 2 segundos. Pressione o botão Chamada para retomar uma chamada em espera.

Alternar entre as chamadas (flash)

Para alternar entre as chamadas, mantenha pressionado o botão Chamada do headset por 2 segundos.

NOTA: Disponível somente para chamadas do softphone. Não funciona em chamadas de dispositivos móveis.

Retornar última chamada (smartphone)

Para ligar para o último número discado, clique duas vezes no botão de chamada .

Atenda a chamadas de um segundo dispositivo

É fácil atender a chamadas de dois dispositivos (incluindo softphone).

Quando estiver em uma chamada, você ouvirá um toque de notificação de uma chamada recebida no segundo dispositivo emparelhado.

Para atender a uma segunda chamada de outro dispositivo, primeiro toque no botão Chamada para encerrar a chamada atual e, em seguida, toque no botão Chamada novamente para atender à nova chamada. Se você optar por não atender à segunda chamada, ela será transferida para seu correio de voz.

Interromper som

Ativar interrupção de som do headset se estiver em uma chamada ativa:

- Toque no botão Interrupção de som 📞
- Gire a haste do microfone e coloque-a para cima
- Retire seu headset (requer sensores ativos inteligentes). Coloque o headset para ativar o som.

Iniciar Microsoft Teams (somente modelos Teams)

Toque no botão Teams 🗣️ do headset para abrir e usar rapidamente o aplicativo Microsoft Teams para desktop.

- Quando não estiver em uma chamada, toque no botão Teams 🗣️ para exibir o aplicativo Microsoft Teams em seu computador.
- Quando o LED do adaptador USB conectado piscar em roxo, toque no botão Teams para ver as notificações do Teams.

NOTA: O modelo Teams e o aplicativo Teams para desktop são necessários. O aplicativo Teams para dispositivos móveis não é compatível.

CRA

O cancelamento de ruído ativo (CRA) reduz os ruídos externos e aprimora a qualidade de som e da música.

Deslize o switch ANC para selecionar:

- Baixo: recomendado para uso em escritório
- Alto: recomendado para ambientes com muito barulho

Usar sensores

Os sensores inteligentes respondem quando você coloca ou tira o seu headset. Personalizar em Aplicativo Poly Lens. As configurações padrão estão descritas abaixo.

Com sensores ativos	colocar o headset irá:	tirar o headset irá:
Chamada de celular ou softphone	atender a chamada	atender a chamada pelo headset
Música/mídia	retomar música/mídia (se estiver reproduzindo antes de tirar)*	pausar música/mídia (se estiver reproduzindo)*
Interrupção de som (ative em Aplicativo Poly Lens)	desativar interrupção de som se estiver em uma chamada ativa	ativar interrupção de som se estiver em uma chamada ativa

NOTA: *A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

Redefinir sensores



Pode ser necessário redefinir os sensores caso eles não estejam funcionando conforme o esperado.

Existem duas formas de redefinir os sensores do headset. Selecione:

- Com o headset ligado, carregue-o na base de carga por 10 segundos
- Ligue o headset enquanto pressiona o botão Interrupção de som 📞 por mais de 4 segundos até que os LEDs pisquem em roxo 4 vezes, tomando cuidado para não tocar no acolchoado do fone de ouvido ou permitir que entre em contato com superfícies


Desativar sensores

Você pode desabilitar os sensores inteligentes do headset de duas maneiras:



- Gerencie os sensores em Aplicativo Poly Lens
- Mantenha os botões Interromper som  e de chamada  pressionados por mais de 4 segundos até que o LED pisque em roxo e, em seguida, em vermelho. Repita a ação para reativar. O LED pisca em roxo e, em seguida, em azul

NOTA: Não é possível desativar os sensores durante transmissão de áudio.

Reproduzir ou pausar áudio



Toque no botão Call (Chamada) .

Seleção de faixa

Toque duas vezes no botão de chamada  para avançar para a próxima faixa ou toque três vezes no botão de chamada  para reproduzir a faixa anterior.

NOTA: A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

Avançar/voltar

Toque duas vezes e mantenha pressionado o botão de chamada  para avançar rapidamente. Toque três vezes e mantenha pressionado o botão de chamada  para voltar.

NOTA: A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Pode não funcionar com aplicativos baseados na Web.

Assistente de voz

Siri, Google Assistant™, Cortana Para ativar o assistente de voz padrão do telefone, mantenha o botão de ligação pressionado por dois segundos. Aguarde a notificação do telefone para ativar a discagem por voz, e outros controles de voz do smartphone.

Mais recursos

Selecionar idioma

Você pode trocar o idioma de seu headset usando o Aplicativo Poly Lens. Download: poly.com/lens.

Indicador online

O LED do headset acende em vermelho para informar que você está em uma chamada. Gerenciar configurações no Aplicativo Poly Lens.

Modo com fio (áudio via USB)

Se o áudio sofrer cortes durante chamadas telefônicas, você pode estar enfrentando problemas de densidade do Bluetooth. Melhore o desempenho do áudio usando o modo com fio de densidade fácil de usar.

- 1 Desconecte seu adaptador Bluetooth USB do computador
- 2 Conecte seu headset diretamente ao computador com o cabo USB de 1,5 m fornecido
- 3 Desligue o headset para usar o modo com fio de densidade fácil de usar

NOTA: A bateria do headset é carregada no modo com fio.

Solução de problemas

O áudio do headset não funciona como esperado quando conectado ao meu computador.

- Durante uma chamada, ninguém pode me ouvir
- Durante uma chamada, eu não consigo ouvir ninguém
- Música não está sendo reproduzida no meu headset
- Quando eu reproduzo música e uma chamada é recebida, a música está muito alta ou não é pausada


- Para configurar o som do headset em seu computador, consulte [Configurar para mídia](#).
- Certifique-se de que apenas um aplicativo softphone seja aberto por vez.
- Para melhor desempenho, verifique se o firmware do headset está atualizado. Consulte [Atualização do firmware](#).

O controle de chamada do headset não está funcionando como esperado durante uma chamada do softphone.

Verifique o seguinte:

- Para melhor desempenho, verifique se o firmware do headset está atualizado. Consulte [Atualização do firmware](#).
- Certifique-se de que apenas um aplicativo softphone seja aberto por vez.
- Se for exigido habilitar a funcionalidade de controle do headset (atender/desligar e interromper o som), certifique-se de que você possui o Aplicativo Poly Lens para desktop instalado. Consulte [Carregar software](#).
- Selecione o aplicativo do softphone no Aplicativo Poly Lens para desktop.

(Somente modelo Teams) Como posso interagir com o Microsoft Teams?

- Toque no botão Chamada  do headset para abrir e usar rapidamente Microsoft Teams. Consulte [Iniciar Microsoft Teams](#).
- Defina o telefone de destino em Aplicativo Poly Lens para desktop

(Somente modelo Teams) Meu headset habilitado para Microsoft Teams funciona com outros softphones?

Sim, embora seu headset seja otimizado para o Microsoft Teams, ele pode ser configurado para ser usado com outros softphones compatíveis. Defina o telefone de destino em Aplicativo Poly Lens para desktop.

Ao configurar outro softphone, o botão Chamada :

- não interage com o Teams
- não acessa as notificações do Teams
- não iniciará a Cortana

O áudio do headset está cortando durante chamadas do softphone.

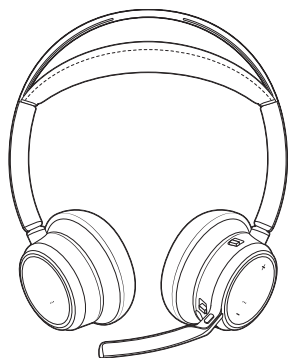
- Você pode estar enfrentando problemas de densidade do Bluetooth. Use o modo com fio de densidade fácil de usar. Consulte [Modo com fio \(áudio via USB\)](#).

O tempo de conversação do headset não é preciso.

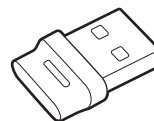
- Esgote a bateria do headset e carregue-a completamente para redefinir a precisão de avisos do tempo de conversação.

Conteúdo da caixa

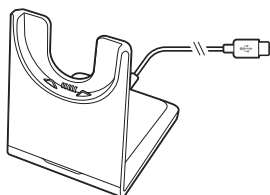
Os conteúdos podem variar de acordo com o produto.



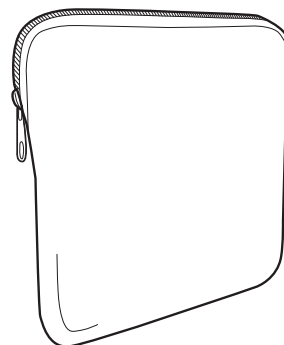
Headset



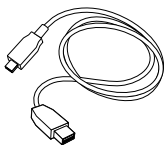
Adaptador USB Bluetooth (o design pode variar)



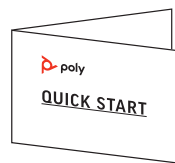
Suporte para carregamento (somente em alguns modelos)



Estojo para transporte



Cabo micro USB



Guia de Início Rápido

Suporte

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Poly, o design do propulsor e o logotipo da Poly são marcas comerciais da Plantronics, Inc. Bluetooth é uma marca registrada do Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso pela Plantronics, Inc. está sujeito a licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. Fabricado pela Plantronics, Inc.

Model ID: Headset VFOCUS2/VFOCUS2-M, adaptador BT700/BT700C. Sistema: o Poly Voyager Focus 2 UC possui um headset VFOCUS2/VFOCUS2-M e um adaptador BT700/BT700C.

219230-23 06.21