



Voyager Focus 2 UC Series

蓝牙耳机

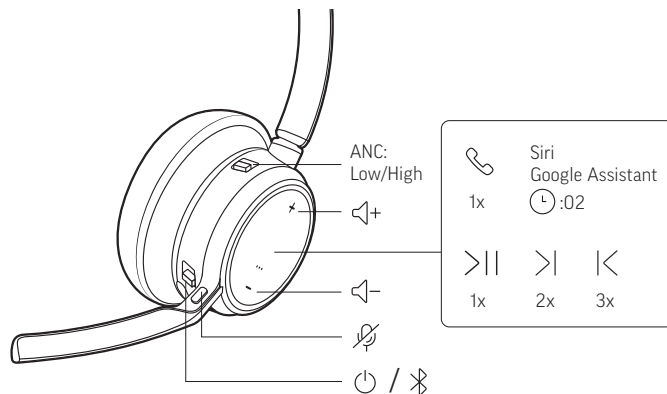
用户指南

内容

概述	3
耳机	3
充电支架（仅限充电支架型号）	4
USB 蓝牙适配器	4
连接和配对	5
连接至 PC	5
配对至移动设备	5
配对模式	6
佩戴和充电	7
佩戴在左耳或右耳上	7
充电	7
检查耳机电池状态	7
加载软件	8
更新固件	8
基础知识	9
电源开/关	9
调整音量	9
拨打/接听/结束通话	9
静音	9
启动 Microsoft Teams（仅适用于 Teams 型号）	10
ANC	10
使用传感器	10
播放或暂停音频	10
语音助手	11
更多功能	12
选择语言	12
在线指示灯	12
有线模式（通过 USB 传输音频）	12
故障诊断	13
包装清单	14
支持服务	15

概述

耳机



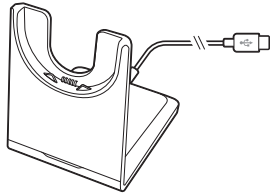
ANC	主动降噪（关闭/低/高）
🔊+	调大音量
🗨️	通话按钮/按下可与 Microsoft Teams 交互（仅适用于 Teams 型号，需要安装 Teams 应用程序）
Siri/Google 智能助理	默认语音助手
▶	播放/暂停**
▶	下一首曲目**
◀	上一首曲目**
🔊-	调小音量
🗨️/	静音/取消静音
🔌	电源开/关
📶	蓝牙配对

注 **功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

请注意安全

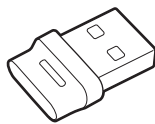
使用新耳机前，请阅读关于安全、充电、电池和管制等重要信息的安全指南。

充电支架（仅限充电支架型号）



注 将充电支架插入电脑或墙式充电器的 USB 端口。

USB 蓝牙适配器



您的高分辨蓝牙 USB 适配器和您的 Poly 博诣设备已预先配对。将其插入您的电脑以连接电脑音频。

注 适配器设计可能会有所不同

标准 LED 版

USB LED	它们表示什么意思
红色和蓝色交替闪烁	配对
蓝色常亮	已连接耳机
闪烁蓝灯	正在通话
红色常亮	已启用静音
紫色闪烁	在电脑上播放媒体文件

检测到 Microsoft Teams* 时的 LED 状态

USB LED	它们表示什么意思
红色和蓝色交替闪烁	配对
紫色常亮	Microsoft Teams 已连接
闪烁蓝灯	正在通话
红色常亮	已启用静音
发出紫色脉冲	Microsoft Teams 通知

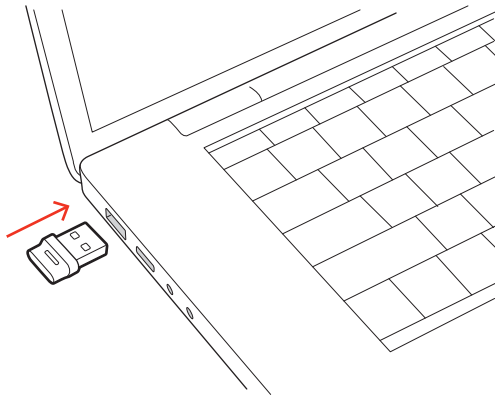
注 * 需要 Microsoft Teams 桌面应用程序

连接和配对

连接至 PC

您的蓝牙 USB 适配器和您的耳机已预先配对。

- 1 打开耳机，并将蓝牙 USB 适配器插入您的笔记本电脑或 PC。



- 2 USB 适配器 LED 闪烁，然后常亮，表示耳机已连接至 USB 适配器。如果您正佩戴耳机，则会听到“PC connected”（PC 已连接），表示已建立连接。通话时，USB 适配器上的 LED 会闪烁蓝色。未通话时，LED 常亮。
- 3 可通过访问 Poly Lens 桌面应用程序来加载 poly.com/lens。这使您能够通过高级设置和选项自定义耳机的行为。

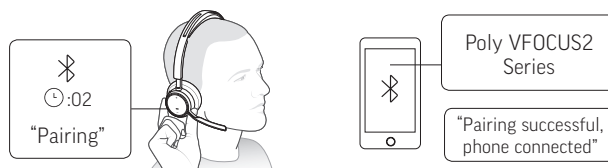
再次配对 USB 适配器

通常您的 USB 适配器已针对您的耳机预先配对。如果您的适配器断开连接或单独购买，您需要将适配器与耳机配对。

- 1 将高保真蓝牙 USB 适配器插入笔记本电脑或计算机端口，等待计算机进行识别。
- 2 将耳机调成配对模式。
- 3 可通过在 Poly Lens 应用程序中选择“配对”将您的蓝牙 USB 适配器调成“配对”。您的适配器呈红色和蓝色交替闪烁。当您听到“pairing successful”（配对成功）和“PC connected”（PC 已连接）时，表示配对已成功，此时蓝牙 USB 适配器 LED 常亮。

配对至移动设备


- 1 要将耳机设置为配对模式，请向“关”位置相反方向滑动并按住电源 \odot 开关，直至听到“pairing”（正在配对）的提示音，并且耳机 LED 指示灯红灯和蓝灯。



- 2 激活手机上的蓝牙并将其设置为搜索新设备。
 - iPhone 设置 > 蓝牙 > 开启*
 - Android 设置 > 蓝牙开启 > 扫描设备*

注 * 菜单可能因设备不同而异。
 - 3 选择“Poly VFOCUS2 Series”。
- 配对成功后，会听到“pairing successful”（配对成功），并且耳机的 LED 会停止闪烁。
- 注 您的耳机最多可与 8 台设备配对，但只能同时保持 2 个连接：包括底座。

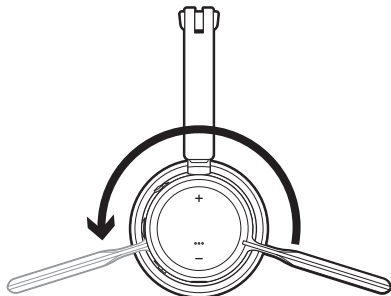
配对模式

按住耳机电源  开关并向“关”位置相反方向滑动，直至 LED 指示灯呈红色和蓝色闪烁。

佩戴和充电

佩戴在左耳或右耳上

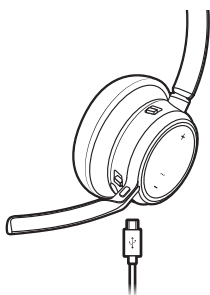
- 要将麦克风转到右侧或左侧，请向上转动和翻转麦克风杆。弯曲麦克风杆，使其大约离您的嘴角两指距离。
注 当您 will 将麦克风杆从一侧换到另一侧时，耳机会产生感应并让音频在每个侧面实现同步。
- 如果佩戴时您的耳朵感到不适，请稍稍松下头带。



充电

使用微型 USB 线缆或充电支架（单独出售）为耳机充电。耳机充电时，LED 闪烁。耳机充满电大约需要 2 小时。充电完成后 LED 指示灯熄灭。

注 将微型 USB 线缆和充电支架（单独出售）插入电脑或墙式充电器的 USB 端口。



微型 USB 线缆



充电支架（单独出售）

耳机 LED	它们表示什么意思
关	充电完成
●●●	电池电量充足
●●	电池电量适中
●	电池电量不足
⚡	电池电量严重不足

检查耳机电池状态

检查耳机电池状态：

- 耳机未使用时，向“关”位置相反方向滑动并松开电源开关。聆听语音提示或观察耳机 LED。

加载软件

借助 **Poly Lens** 应用程序 通过高级设置和选项自定义设备行为。某些网络电话需安装 **Poly** 博诣软件，才能启用设备通话控制功能（接听/结束通话和静音）。下载地址：poly.com/lens。

注 可在 **Plantronics Hub** 应用程序中进行设备设置。

更新固件

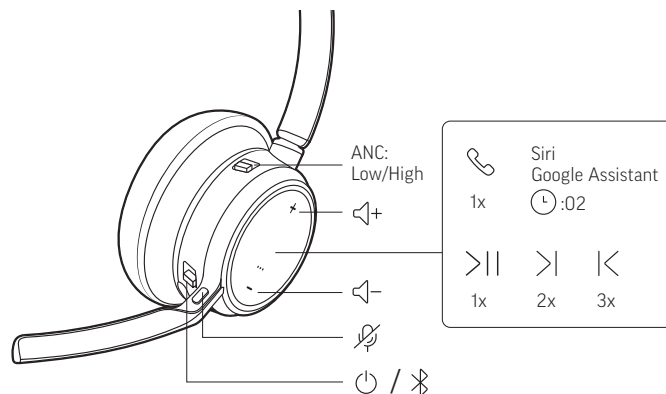
及时更新您的固件以改善 **Poly** 博诣设备的性能并为其增添新功能。

使用 **Poly Lens** 应用程序 更新您电脑上的固件。下载地址：poly.com/lens。

当您更新固件时：

- 请勿在更新完成之前使用 **Poly** 博诣设备。
- 断开 **Poly** 博诣设备与已配对设备（如手机、平板电脑和计算机）的连接。
- 请勿通过第二部设备开始另一更新。
- 请勿传输流媒体。
- 请勿接听或拨打电话。

基础知识



电源开/关

滑动开关  以开机或关机。

调整音量


轻触调大音量 (+) 或调小音量 (-) 按钮。

调整耳机麦克风音量（网络电话）



拨打测试网络电话，并相应调整网络电话音量和 PC 音量。

拨打/接听/结束通话

应答或结束通话

轻触通话  按钮。

接听第二个来电

首先，轻触“通话”按钮  结束当前通话，然后再次轻触“通话”按钮  接听新来电。

暂停通话


要暂停正在进行的通话，只需按住耳机通话按钮 2 秒钟即可。按下通话按钮恢复通话。

在通话之间切换（闪烁）

要在通话之间来回切换，请按住耳机“通话”按钮 2 秒钟。

注 仅支持网络电话通话。不兼容移动通话。


回拨上一通电话（智能手机）

要呼叫拨打的上一个号码，请按两次通话  按钮。

接听第二部设备的电话


用两款设备接听来电非常容易（包括软件电话）。

如果您已经在通话，则可以听到来自第二部已配对的设备上的来电铃声。

要接听来自其他设备的第二个来电，请先轻按“通话”  按钮，结束当前通话，然后再次轻按“通话”按钮，接听新来电。如果您选择拒绝接听第二个呼叫，则第二个呼叫将转为语音邮件。

静音

如果在通话中，请将耳机静音：

- 轻触静音  按钮
- 转动麦克风杆，将其固定到向上的位置

启动 Microsoft Teams (仅适用于 Teams 型号)

- 取下耳机（需激活智能感应功能）。戴上耳机，解除静音。

轻触您耳机的 Teams 按钮，快速打开并使用 Microsoft Teams 桌面应用程序。

- 未通话时，轻触您的 Teams 按钮，查看您电脑上的 Microsoft Teams 应用程序。
- 当您已连接 USB 适配器且 LED 闪烁紫色，轻触您的 Teams 按钮查看 Teams 通知。
注 需要 Teams 型号及 Teams 桌面应用程序。不支持 Teams 移动应用程序。

ANC

有源降噪 (ANC) 有助于减少外部噪声，同时提升音乐和声音的品质。

滑动 ANC 开关以选择：

- 低：建议办公环境下使用
- 高：建议嘈杂环境下使用

使用传感器

当您戴上或取下耳机时，智能传感器会有响应。在 Poly Lens 应用程序中定义功能默认设置如下。

配有有源传感器	戴上耳机将会：	取下耳机将会：
移动电话/网络电话呼叫	接听电话	使用耳机保持通话
音乐/媒体文件	继续播放音乐/媒体文件（如果在取下耳机之前正在播放）	暂停播放音乐/媒体文件（如果正在播放）*
静音（在 Poly Lens 应用程序中启用）	如果在通话中，则取消静音	如果在通话中，则静音

注 *功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

重置传感器

如果无法正常使用传感器，您将需要对其进行重置。

有两种方式可以重置耳机的传感器。选择：

- 打开耳机的电源之后，将耳机放在充电支架上充电 10 秒。
- 开启耳机电源，同时长按静音按钮超过 4 秒，直到 LED 闪烁 4 次紫色，注意不要碰触耳机垫或让耳机垫碰触任何表面。

禁用传感器

有两种方式可以禁用耳机的智能传感器：

- 在 Poly Lens 应用程序中管理传感器
- 请同时按住静音按钮和通话按钮 4 秒以上，直到 LED 先后发出闪烁的紫光和红光为止。再次按下可重新激活，LED 先闪烁紫色，然后闪烁蓝色

注 播放音频流时不能禁用传感器。

播放或暂停音频

轻触通话按钮。

曲目选择

按两次通话按钮，跳至下一首曲目，或按三次通话按钮，播放上一首曲目。

注 功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

快进/快退

按两次然后按住通话\按钮可快进。按三次然后按住通话\按钮可快退。

注 功能因应用程序而异。可能不支持运行基于网络的应用程序。

语音助手

Siri, Google Assistant™, Cortana 按住通话按钮 2 秒钟即可激活您手机的默认语音助手。等待手机提示以激活语音拨号、搜索和其他智能手机语音控制功能。

更多功能

选择语言

您可以使用 **Poly Lens** 应用程序以无线方式更改耳机语言。下载地址：poly.com/lens。

在线指示灯

耳机 LED 亮起红灯即告知他人您正在通话。在 **Poly Lens** 应用程序中管理设置。

有线模式（通过 USB 传输音频）

如果音频在软件电话通话期间切断，则您可能在蓝牙密度方面遇到问题。通过有利于密度的有线模式改善音频。

- 1 断开蓝牙 USB 适配器与计算机的连接
 - 2 使用提供的 1.5 米 USB 线缆将耳机直接连接到您的电脑
 - 3 关闭耳机，以便使用有利于密度的有线模式
- 注** 您的耳机将在处于有线模式时为电池充电。

故障诊断

连接至计算机后，耳机音质无法达到预期效果。

- 在通话期间，无人能听到我的声音
 - 在通话期间，听不到任何人的声音
 - 音乐未通过耳机播放
 - 播放音乐时有来电，音乐声音过大或不会暂停
- 要在您的计算机上配置耳机音效，请参阅配置媒体。
 - 确保一次仅打开一个网络电话应用程序。
 - 为实现出色性能，请确保您的耳机固件为最新版本。请参阅更新固件。

我在接听网络电话时，耳机通话控制未按预期工作。

请进行以下检查：

- 为实现出色性能，请确保您的耳机固件为最新版本。请参阅更新固件。
- 确保一次仅打开一个网络电话应用程序。
- 如果需要启用耳机控制（接听/结束电话和静音）功能，请确保您已 **Poly Lens** 桌面应用程序 安装该功能。请参阅加载软件。
- 在 **Poly Lens** 桌面应用程序选择您的网络电话应用程序。

（仅支持 Teams 型号） 如何使用 Microsoft Teams 进行互动？

- 轻触耳机通话按钮，快速打开并使用 **Microsoft Teams**。查看启用 **Microsoft Teams**。
- 转至 **Poly Lens** 桌面应用程序设置您的目标电话

（仅支持 Teams 型号） 我启用 Microsoft Teams 的耳机是否可以和其他网络电话一起使用？

可以，虽然您的耳机对 **Microsoft Teams** 进行了优化，但仍可以配置与其他受支持的网络电话一起使用。转至 **Poly Lens** 桌面应用程序设置您的目标电话。

当您配置其他网络电话时，通话按钮：

- 未与 **Teams** 交互
- 未转至 **Teams** 通知
- 将不会启动 **Cortana**

耳机音频在网络电话通话期间切断。

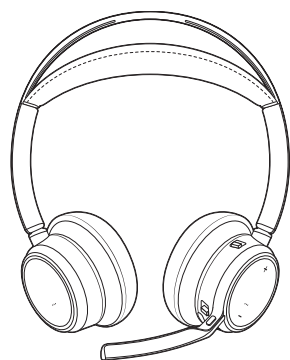
- 可能是蓝牙密度方面的问题。请使用有利于密度的有线模式。请参阅有线模式（通过 **USB** 传输音频）。

耳机通话时长不准确。

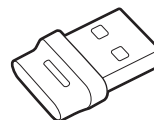
- 耗尽耳机电池电量，然后再给耳机充满电，并重置通话时长提示的精确度。
-

包装清单

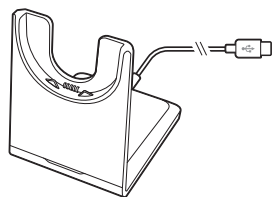
包装物品可能因产品不同而不同。



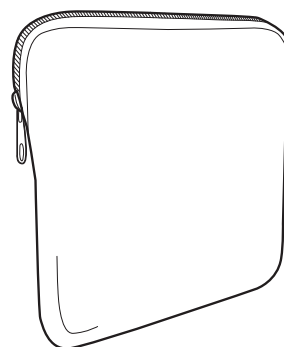
耳机



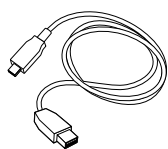
蓝牙 USB 适配器（设计可能会有所不同）



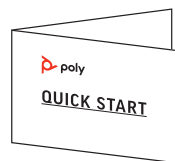
充电支架（仅支持所选型号）



便携袋



微型 USB 线缆



快速入门指南

支持服务

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics Inc. 保留所有权利。Poly 博诣、螺旋桨设计和 Poly 博诣徽标是 Plantronics, Inc. 的商标。蓝牙是 Bluetooth SIG, Inc. 的注册商标，Plantronics, Inc. 对其的任何使用已获得许可。其他所有商标都是其相应所有者的财产。由 Plantronics, Inc. 制造

Model ID: 耳机 VFOCUS2/VFOCUS2-M, 适配器 BT700/BT700C。系统: Poly Voyager Focus 2 UC 包含一个 VFOCUS2/VFOCUS2-M 耳机和一个 BT700/BT700C 适配器。

219230-29 06.21