



Voyager Focus UC

سماعة رأس ستيريو Bluetooth

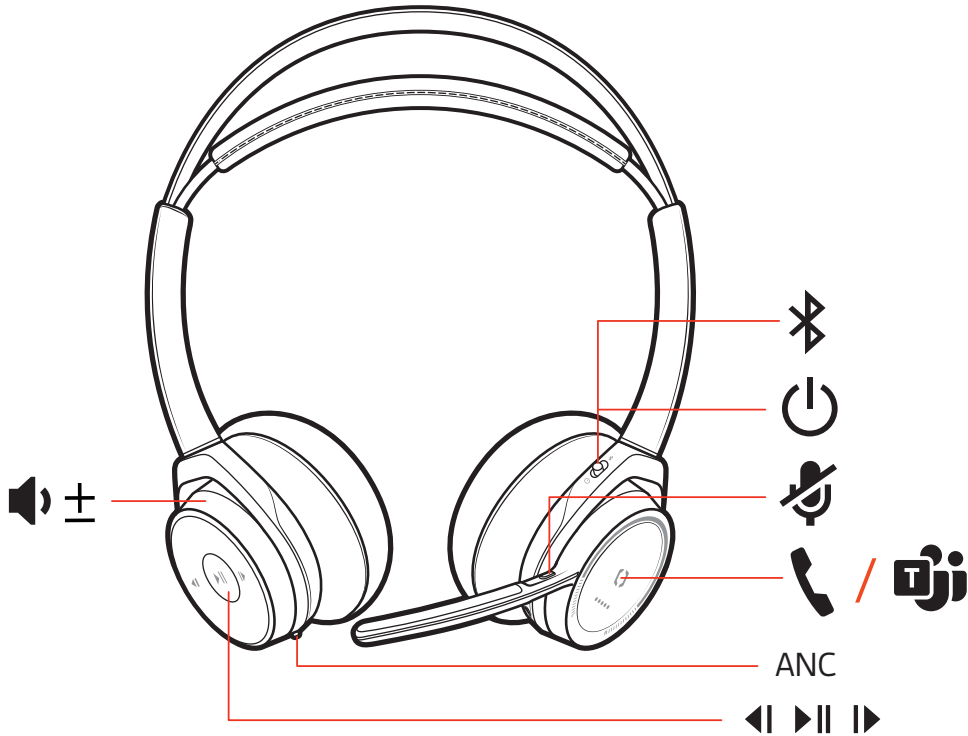
دليل المستخدم

جدول المحتويات

	3	نظرة عامة
	3	سماعة الرأس
4	4	أضواء سماعة الرأس
	4	حامل الشحن*
5		محول USB Bluetooth
	6	الاتصال والإقران
6	6	الاتصال بكمبيوتر شخصي
	6	تكوين محول USB
	6	الإقران بجهاز محمول
7	7	إقران محول USB مرة أخرى
	9	التثبيت والشحن
9	9	الوضع على الجهة اليسرى أو اليمنى
	9	شحن سماعة الرأس
9		التحقق من حالة بطارية سماعة الرأس
	11	تحميل البرنامج
11	11	تحديث جهاز Poly الخاص بك
	12	الوظائف الأساسية
13	13	إجراء/إجابة/إنهاء المكالمات
13	13	كتم الصوت/إلغاء كتم الصوت
	13	OpenMic
	13	حجم الصوت
13	13	تشغيل الموسيقى أو إيقافها مؤقتًا
	13	تحديد المسار
	13	استخدام أجهزة الاستشعار
14	14	تقنية منع الضوضاء النشطة (ANC)
14		التفاعل عبر برنامج softphone من Microsoft
	15	المزيد من الميزات
	15	وضع DeepSleep
15	15	الإجابة على مكالمات من جهاز ثانٍ
	15	تغيير اللغة
	16	ماذا يوجد في العلبة
	16	الملحقات
17	17	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
	19	الدعم

نظرة عامة

سماعة الرأس



زيادة/تخفيض حجم الصوت	±
إرجاع المسار*	◀
تشغيل الموسيقى / إيقاف تشغيل الموسيقى مؤقتاً*	▶
تقديم المسار*	▶
تقنية منع الضوضاء النشطة (ANC)	ANC
منفذ الشحن	🔌
مكاملة نشطة = كتم الصوت / إلغاء كتم الصوت الخمول = OpenMic (استمع إلى الأصوات المحيطة بك)	🔇
أضواء LED للإقران على سماعة الرأس، حالة البطارية، مؤشر الاتصال بالإنترنت	📶
زر المكالمات ([])/اضغط للتفاعل عبر Microsoft Teams (التطبيق مطلوب)	📞
زر الطاقة	🔌
زر إقران Bluetooth	📶

ملاحظة*تختلف الوظائف بحسب التطبيق. لا تعمل مع التطبيقات المستندة إلى الويب.

1 أضواء سماعة الرأس

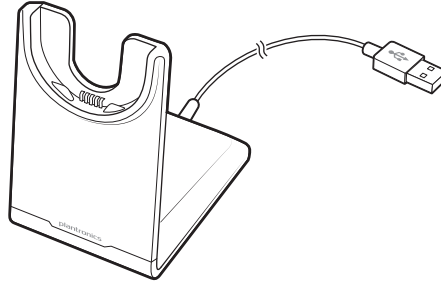
حالة الاتصال

المعنى	أضواء سماعة الرأس
الاقتران	وميض بالأحمر والأزرق
مكالمة واردة	3 ومضات بالأحمر
مكالمة جارية	أحمر وامض

2 حالة البطارية: لنظر إلى الدواء LED عند شحن سماعة الرأس أو عبر الضغط على زر المكالمات أو لفتح الصوت أو الإقران عندما تكون سماعة الرأس في حالة خمول.

المعنى	أضواء سماعة الرأس
مستوى شحن البطارية عالي	4-5 ومضات بالأزرق
مستوى شحن البطارية متوسط	2-3 ومضات بالأزرق
البطارية منخفضة	ومضة واحدة بالأحمر
طاقة البطارية منخفضة للغاية؛ إعادة شحن سماعة الرأس	3 ومضات بالأحمر

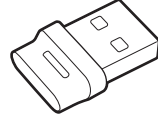
حامل الشحن*



ملاحظة: قد تختلف المحتويات بحسب المنتج.

ملاحظة: يمكن توصيل كل من حامل الشحن وكابل USB الصغير إما بالكمبيوتر أو بالشاحن على الحائط. من الضروري فقط توصيل حامل الشحن بجهاز كمبيوتر لتحديث البرنامج الثابت.

محوّل USB Bluetooth



يكون محوّل USB Bluetooth العالي الدقة مقترنًا مسبقًا بجهاز Poly. قم بتوصيله بالكمبيوتر للاتصال بصوت الكمبيوتر عالي الدقة.

ملاحظة: يختلف اتصال USB الخاص بالمحول والتصميم، لكن الوظيفة هي نفسها.

أضواء LED قياسية	
المعنى	أضواء LED الخاصة بـ USB
الاقتران	وميض بالأحمر والأزرق
سماعة الرأس متصلة	أزرق ثابت
مكالمة جارية	وميض بالأزرق
وظيفة كتم الصوت نشطة	أحمر ثابت
دفع الوسائط من الكمبيوتر	وميض بالأرجواني

أضواء LED عند اكتشاف Microsoft Teams*

المعنى	أضواء LED الخاصة بـ USB
الاقتران	وميض بالأحمر والأزرق
تم توصيل Microsoft Teams	ضوء أرجواني ثابت
مكالمة جارية	وميض بالأزرق
وظيفة كتم الصوت نشطة	أحمر ثابت
إعلام Microsoft Teams	وميض بطيء باللون الأرجواني

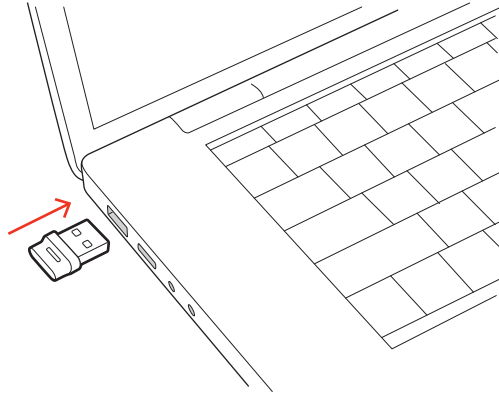
ملاحظة: *تطلب تطبيق سطح المكتب Microsoft Teams.

الاتصال والإقران

يوفر محوّل Bluetooth USB أفضل مستوى من الاتصال ووظائف الهاتف البرمجي وجودة الصوت من خلال سماعة الرأس. يكون المحوّل مقترنًا مسبقًا بسماعة الرأس.

1 شغل سماعة الرأس وأدخل محوّل Bluetooth USB في الكمببيوتر المحمول أو الكمببيوتر الشخصي.

الاتصال بكمبيوتر شخصي



2 يومض ضوء LED الخاص بمحوّل USB ومن ثمّ يثبت ليشير إلى اتصال سماعة الرأس بمحوّل USB. إذا كنت تضغط سماعة الرأس على أذنيك، فتسمع "PC connected" (تتم توصيل الكمببيوتر الشخصي) للإشارة إلى إنشاء الاتصال. أثناء إجراء المكالمات، يومض ضوء LED الموجود على محوّل USB باللون الأزرق. ويثبت ضوء LED عند عدم إجراء المكالمات.

3 يمكنك تحميل تطبيق سطح المكتب Poly Lens من خلال زيارة poly.com/lens. يسمح لك ذلك بتخصيص سلوك سماعة الرأس عبر إعدادات وخيارات متقدمة.

يأتي محوّل Bluetooth USB العادي الدقة جاهزًا للرد على المكالمات. إذا كنت تريد الاستماع إلى الموسيقى، ستحتاج إلى تكوين محوّل Bluetooth USB.


تكوين محوّل USB

Windows

- 1 لتكوين محوّل Bluetooth USB لتشغيل الموسيقى، انتقل إلى قائمة البدء < لوحة التحكم < الصوت < علامة تبويب التشغيل. حدد **Poly BT700** أو **Plantronics BT600**، وقم بتعيينهم كالجهاز الافتراضي وانقر فوق موافق.
- 2 لإيقاف الموسيقى مؤقتًا أثناء إجراء المكالمات أو تلقيها، انتقل إلى قائمة البدء < لوحة التحكم < الصوت < علامة تبويب الاتصالات وحدد المعلومات التي تريدها.

Mac

- 1 لتكوين محوّل Bluetooth USB، انتقل إلى قائمة **Apple** < تفضيلات النظام < الصوت. حدد **Poly BT700** أو **Plantronics BT600** على علامتي تبويب الإدخال والإخراج.

1 لوضع سماعة الرأس في وضع الإقران، مرر زر التشغيل  بعيدًا عن موضع إيقاف التشغيل واضغط علىه باستمرار إلى أن تسمع "pairing" (إقران) وتومض أضواء LED على سماعة الرأس باللونين الأزرق وأحمر.

الإقران بجهاز محمول



2 حدد "Poly VFocus".

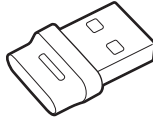
ما أن يتم الإقران بنجاح، ستسمع "pairing successful" (تم الإقران بنجاح) وستتوقف أضواء LED على سماعة الرأس عن الوميض.
ملحوظة: يمكن لسماعة الرأس الاقتتران بما يصل إلى 8 أجهزة ولكن تحافظ على اتصالين فقط في الوقت نفسه؛ ويشمل ذلك محوّل Bluetooth USB.

في العادة، يكون محوّل USB ممتزناً مسبقاً بجهاز صوت Poly. في حال تم قطع الاتصال بالمحوّل أو تم شراؤه بشكل منفصل، ستحتاج إلى إقران المحوّل بجهاز Poly. تعتمد طريقة إقران المحوّل على نوع محوّل USB الذي تستخدمه.

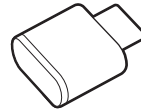
إقران محوّل USB مرة أخرى

إقران محوّل USB BT700 مرة أخرى

يتطلب محوّل USB تطبيق سطح المكتب Poly Lens لإقران بجهاز صوت Poly. تنزيل: poly.com/lens



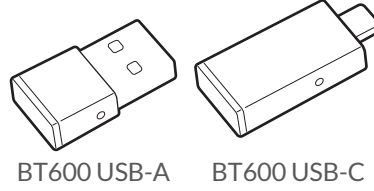
BT700 USB-A



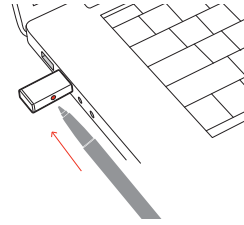
BT700 USB-C

- 1 أدخل محوّل USB Bluetooth إلى العالِي الدقة في الكمبيوتر أو المحوّل أو الكمبيوتر الشخصي وانظر حتى يتعزف على الكمبيوتر.
- 2 ضع جهاز صوت Poly في وضع الإقران.
- 3 قم بتشغيل تطبيق سطح المكتب Poly Lens والانتقال إلى Poly BT700.
- 4 ضع محوّل Bluetooth USB في وضع الإقران من خلال تحديد خيار "إقران جهاز جديد" الموجود على الصفحة الرئيسية للمحوّل أو في قائمة التناوّل. يومض المحوّل بالأحمر والأزرق. تكون عملية الإقران ناجحة عندما تسمع "pairing successful" (تم الإقران بنجاح) و"PC connected" (تم توصيل الكمبيوتر الشخصي) ويضيء ضوء LED على محوّل Bluetooth USB بشكل ثابت.
ملحوظة: إعادة الإقران باستخدام تطبيق سطح المكتب Plantronics Hub، انتقل إلى الإعدادات لإعادة ل-Poly BT700 في التطبيق، وحدد "إقران".

إقـران مـحـول BT600 USB مـرة أـخرى



- 1 أدخل مـحـول USB Bluetooth الـعـالـي الـدقـة فـي الـكـمـبـيـوتـر الـمـحـمـول أو الـكـمـبـيـوتـر الـشـخـصـي و انـتـظـر حـتـى يـتـعـرّف عـلـيـه الـكـمـبـيـوتـر.
- 2 ضـع جـهـاز صـوت Poly فـي وـضـع الـإقـران.
- 3 ضـع مـحـول Bluetooth USB فـي وـضـع الـإقـران مـن خـلـال الـضـغـط بـاسـتـمـرار عـلـى زـر الـإقـران الـمـجـؤـف بـو اسـطـة قـلـم أو مـشـبـك و رـق حـتـى يـومـض مـحـول Bluetooth USB بـالـلـونـيـن الـأحـمـر و الـأزرق.

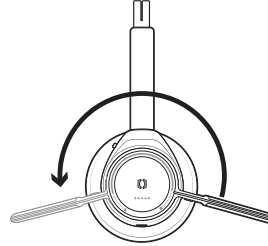


مـلـأ حـظـفـي خـتـلـف تـصـمـيـم الـمـحـول حـسـب اتـصـال USB.

تـكـون عـمـلـيـة الـإقـران نـاجـحـة عـنـدـم تـسـمـع "pairing successful" (تـم الـإقـران بـنـجـاح) و "PC connected" (تـم تـوـصـيـل الـكـمـبـيـوتـر الـشـخـصـي) و يـضـيـء ضـوء LED عـلـى مـحـول Bluetooth USB بـشـكـل ثـابـت.

التثبيت والشحن

لوضع الميكروفون على الجهة اليمنى أو اليسرى، قم بتوجيه دعامة نحو الأعلى ثم نحو الأسفل. اضبط الدعامة بحيث تكون موجهة نحو زاوية فمك.



تلميح: يمكنك لمس ماعة الرأس أن تستشعر تغيير دعامه الميكروفون من جانب الى آخر وتعمل على مزاجنة الصوت والتحكم بالانصرار الخاصة بكل جانب.

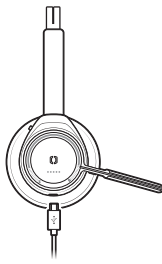
هنا قبل استخدام سماعة الرأس، اشحنها بالكامل لإعادة تعييز دقة مطالبات وقت التكلم.

اشحن سماعة الرأس بواسطة حامل الشحن أو كبل USB الصغري. توامض أضواء LED على سماعة الرأس أثناء الشحن. يتطلب شحن سماعة الرأس بالكامل ما يصل إلى ساعتين. تنطفئ الأضواء ما أن يكتمل الشحن.

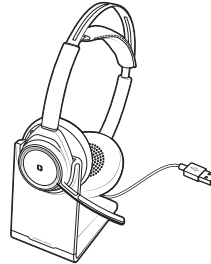
ملاحظة: يمكن توصيل كبل من حامل الشحن وكبل USB الصغري إما بالكلمبيوتر أو بالشاحن على الحائط. من الضروري فقط التوصيل بجهاز كمبيوتر لتحدث البرنامج الثابت.

الوضع على الجهة اليسرى أو اليمنى

شحن سماعة الرأس



كبل USB مصغّر



حامل الشحن

أضواء سماعة الرأس	حالة البطارية
من 4 إلى 5 ومضات باللون الأزرق	مستوى شحن البطارية عالٍ
2-3 ومضات باللون الأزرق	مستوى شحن البطارية متوسط
ومضة واحدة باللون الأحمر	البطارية منخفضة
أحمر وامض	طاقة البطارية منخفضة للغاية؛ إعادة شحن سماعة الرأس

تتوفر طرق متعددة للتحقق من حالة بطارية سماعة الرأس.

1. فيما توضع سماعة الرأس، انقر فوق زر المكالمات % واسمع إلى التنبيه الصوتي (الاهاتف الذكي فحسب).

2. عند عدم وضعك سماعة الرأس، انقر فوق أي زر باسثناء زر المكالمات وراقب أضواء LED على سماعة الرأس.

التحقق من حالة بطارية سماعة الرأس

3 وضع سماعة الرأس فصي قاعدة الشحن وراقب أضواء LED عليها.

تحميل البرنامج

يملكك تخطيط شخصي سلوك جهازك من خلال الإعدادات والخيارات المتقدمة مع تطبيق Poly Lens. تتطلب بعض برامج الهاتف softphone تثبيت برنامج Poly لتتمكن من وظيفة التحكم بالمكالمات (الرد/الإنهاء والكتم). تنزيل: poly.com/lens.

ملحوظة تتوافر إعدادات الجهاز والتحديثات أيضاً في تطبيق Plantronics Hub.

حافظ على البرنامج الثابت والبرامج لديك محدثين لتحسين الأداء وإضافة ميزات جديدة إلى جهاز Poly.

تحديث جهاز Poly الخاص بك

- 1 قم بتنزيل تطبيق سطح المكتب Poly Lens من poly.com/software.
- 2 لتحديث سماعة الرأس، ضعها في حامل الشحن واعمد إلى توصيل هذا الأخير بالكومبيوتر مباشرة.
- 3 افتح تطبيق سطح المكتب Poly Lens على الكومبيوتر وحدد اسم جهازك ثم حدد زر التحديث، إذا كان متوفراً.
أثناء التحديث:
 - لا تستخدم جهاز Poly قبل اكتمال التحديث.
 - افصل جهاز Poly عن الأجهزة المقترنة مثل الهواتف وأجهزة الكومبيوتر اللوحي وأجهزة الكومبيوتر.
 - لا تبدأ بعملية تحديث ثانية من جهاز ثانٍ.
 - لا تقم بضغط الوسائط.
 - لا تقم بإجراء مكالمات أو الرد علىها.

الوظائف الأساسية



زيادة/تخفيض حجم الصوت	±
إرجاع المسار*	◀
تشغيل الموسيقى / إيقاف تشغيل الموسيقى مؤقتاً*	▶▶
تقديم المسار*	▶
تقنية منع الضوضاء النشطة (ANC)	ANC
منفذ الشحن	🔋
مكاملة نشطة = كتم الصوت / إلغاء كتم الصوت الخمول = OpenMic (استمع إلى الأصوات المحيطة بك)	🔇
أضواء LED للإقران على سماعة الرأس، حالة البطارية، مؤشر الاتصال بالإنترنت	📶
زر المكالمات ([])	☎
زر الطاقة	⏻
زر إقران Bluetooth	📶

ملاحظة*تختلف الوظائف بحسب التطبيق. لا تعمل مع التطبيقات المستندة إلى الويب.

إجراء/إجابة/إنهاء المكالمات

الرد على مكالمة أو إنهائها
اضغط على زر المكالمات

إعادة طلب آخر مكالمة (الهاتف الذكي)

لطلب آخر رقم طلبته، انقر نقرًا مزدوجًا فوق زر المكالمات.

المساعدة الصوتية

، Siri™، Google Assistant، Cortana اضغط على زر المكالمات لمدة ثانيتين لتنشيط Siri،
مساعدة الصوت الافتراضي في هاتفك. انتظر مطالبة الهاتف لتنشيط الطلب والبحث الصوتيين
وعنصر آخرى للتحكم في الصوت في الهاتف الذكي.

كتم الصوت/إلغاء كتم
الصوت

أثناء مكالمة نشطة، اختر:

• انقر فوق زر كتم الصوت الأحمر

• اخلع سماعات الرأس أو ضعها أثناء المكالمة النشطة (يطلب هذا الأمر أجهزة استشعار ذكية نشطة)

انقر فوق زر كتم الصوت الأحمر لتنشيط OpenMic وسماع الأصوات المحيطة بك أثناء عدم إجراء
مكالمة. تحكم بمستوى الضوضاء المحيطة التي تسمعها عن طريق ضبط عجلة مستوى الصوت.

OpenMic

قم بتدوير عجلة حجم الصوت ± إلى الأمام (+) أو إلى الخلف (-) للتحكم في حجم الصوت.

حجم الصوت

اختر:

• ضع / أزل سماعة الرأس (تتطلب أجهزة استشعار ذكية نشطة)

• انقر فوق زر التشغيل / إيقاف التشغيل المؤقت ▶▶

ملاحظة: تختلف الوظائف بحسب التطبيق. لا تعمل مع التطبيقات المستندة إلى الويب.

تشغيل الموسيقى أو
إيقافها مؤقتًا

انقر فوق زر التقديم ▶ أو زر الإرجاع ◀ للتحكم في تحديدها.

ملاحظة: تختلف الوظائف بحسب التطبيق. لا تعمل مع التطبيقات المستندة إلى الويب.

تحديد المسار

تستجيب أجهزة الاستشعار الذكية عند وضع سماعات الرأس أو خلعها.

استخدام أجهزة الاستشعار

مع أجهزة الاستشعار النشطة	سيؤدي وضع سماعة الرأس إلى:	سيؤدي خلع سماعة الرأس إلى:
المكالمات	الرد على المكالمات	كتم صوت سماعة الرأس
الموسيقى/الوسائط	استئناف الموسيقى/الوسائط (عند التشغيل قبل خلع السماعة)*	إيقاف الموسيقى/الوسائط مؤقتًا (عند التشغيل)*
كتم الصوت	إلغاء كتم الصوت في حال المكالمات النشطة	كتم الصوت في حال المكالمات النشطة

ملاحظة: تختلف الوظائف بحسب التطبيق. لا تعمل مع التطبيقات المستندة إلى الويب.

إعادة تعيين أجهزة الاستشعار

قد تحتاج إلى إعادة تعيين أجهزة الاستشعار إذا لم تكن تعمل بالشكل المتوقع.

تتوفر طريقتان لإعادة تعيين أجهزة استشعار سماعة الرأس. اختر:

• اشحن سماعة الرأس بواسطة حامل الشحن لمدة 10 ثوانٍ عن دمجها في الشحن. إيقاف التشغيل

• اضغط على زر كتم الصوت * والتشغيل / إيقاف التشغيل المؤقت ▶▶ لأكثر من 4 ثوانٍ
حتى تومض أضواء LED باللون الأزرق وباري مرّتين، واحرص على عدم لمس الوسادة الأذنية أو السماح لها
بملمسة الأسطح

تعطيل أجهزة الاستشعار

يمكنك تعطيل أجهزة استشعار سماعة الرأس الذكية بطريقتين:

- إدارة أجهزة الاس تش عار في تطبيق Poly Lens
- اض غط على كفل من زر كفتح الصوت و زر المكالمات ل أكثر من 4 ثوان حتى يومض ضوء LED باللون الأرجواني ثم باللون الأحمر. كتر الإجراء نفسه لإعادة تنشيطها، في يومض ضوء LED باللون الأزرق ثم الأزرق
- **ملحظة:** يت عنرت عطيل أجهزة الاس تش عار أنشاء نفق الصوت.

تحد تقنيّة منع الضوضاء النشطة (ANC) من الضوضاء الخارجيّة وتحسّن جودة الموسيقى والصوت. تكفون تقنيّة منع الضوضاء النشطة (ANC) قيّد التشنّج عندما يتم شحن سماعة الرأس. لايقاف تشنّج تقنيّة منع الضوضاء النشطة (ANC)، اسحب المفّتاح بعيداً عن "ANC".

تقنيّة منع الضوضاء النشطة (ANC)

- بالنسبة إلى Microsoft Teams، انقر فوق زر المكالمات ل الموجود على سماعة الرأس للتفاعل (تطبيق سطح المكتب Teams مطلوب).
- بالنسبة إلى Skype for Business، اض غط باس تمرار على زر المكالمات ل الموجود على سماعة الرأس لمدة ثانيتين للتفاعل (تطبيق سطح المكتب Skype for Business مطلوب).

التفاعل عبر برنامج softphone من Microsoft

المزيد من الميزات

إذا تركت سماعات الرأس قيد التشغيل لوقت طويل لكن خارج نطاق هاتفك المقترب أو محوّل USB لأكثر من 7 أيام، فسيتحافظ سماعة الرأس على طاقة البطارية بالدخول في وضع DeepSleep. ما أن تعود إلى نطاق الاتصال مع الهاتف أو محوّل USB، اضغط على زر التحكم بالسماعة للتحقق من وضع DeepSleep.

وضع DeepSleep

من السهل الرد على المكالمات من جهازين (بما في ذلك softphone). أثناء إجراء مكالمة، تسمع نغمة رنين تعلمك بالمكالمة الواردة من الجهاز المقترب الثاني. للرد على مكالمة ثانية من الجهاز الآخر، انقر أولاً فوق زر المكالمات. إنهاء المكالمة الحالية وانقر مجددًا فوق زر المكالمات للرد على المكالمة الجديدة. إذا اختبرت عدم الرد على المكالمة الثانية، تذهب هذه المكالمة إلى البريد الصوتي.

الإجابة على مكالمات من جهازين

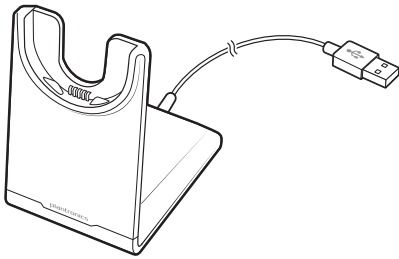
يمكنك تغيير نغمة المكالمة الصوتية لسماعة الرأس (على سبيل المثال "mute on") ("تشغيل كتم الصوت").

تغيير النغمة

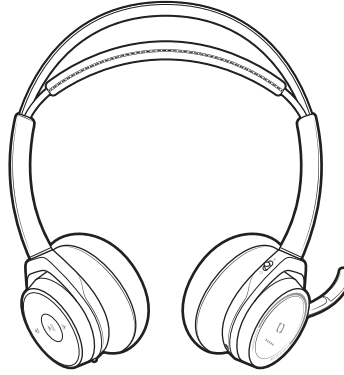
- 1 قم بتحميل تطبيق Poly Lens على الكمبيوتر. تنزيل: poly.com/lens.
- 2 ضع سماعة الرأس في حامل الشحن واعمد إلى توصيل هذا الأخير بالكمبيوتر مباشرة.
- 3 اقطع اتصال سماعة الرأس بالأجهزة الأخرى.
- 4 افتح تطبيق Poly Lens وانقل إلى الإعدادات > النغمة في جهازك لعرض خيارات النغمة للمكالمات الصوتية.

ماذا يوجد في العلبة

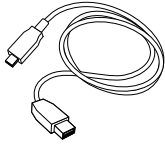
قد تختلف المحتويات بحسب المنتج.



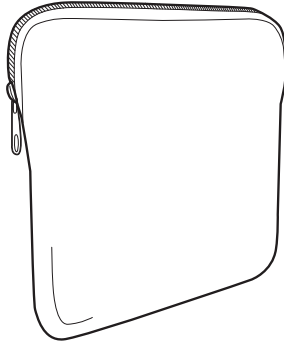
حامل شحن اختياري



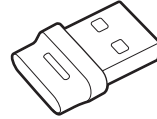
سماعة رأس مزودة بتقنية
Bluetooth



كبل USB مصغر



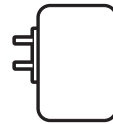
علبة حافظة



Bluetooth USB (محول USB-A
أو USB-C متوفر، يختلف التصميم)

تباع بشكل منفصل على poly.com/accessories.

الملحقات



شاحن في الحائط

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

كيف يمكنني إقران سماعة الرأس بجهاز محمول؟	راجع الإقران بجهاز محمول.
كيف يمكنني إقران سماعة الرأس بالكمبيوتر أو الكمبيوتر المحمول؟	قم بتوصيل محوّل USB Bluetooth بالكمبيوتر أو الكمبيوتر المحمول. المحوّل مقترن بسماعة الرأس ويتصل بصوت الكمبيوتر. راجع الاتصال بكمبيوتر شخصي.
لماذا يجب استخدام محوّل USB Bluetooth بدلاً من Bluetooth على الكمبيوتر؟	يوفر محوّل USB Bluetooth أفضل مستوى من الاتصال ووظائف الهاتف البرمجي وجودة الصوت من خلال سماعة الرأس. راجع الاتصال بكمبيوتر شخصي، تكوين محوّل USB.
كيف يمكنني إقران محوّل USB Bluetooth بجهاز صوت Poly معتمد آخر؟	تعتمد طريقة الإقران على ما إذا كنت تستخدم محوّل BT600 أم BT700. راجع إقران محوّل USB مرة أخرى.
هل يمكنني توصيل سماعة الرأس بهاتف محمول وجهاز كمبيوتر في الوقت نفسه؟	نعم، يمكن أن تتصل سماعة الرأس بالهاتف المحمول والكمبيوتر الشخصي. تذكر سماعة الرأس ما يصل إلى 8 أجهزة، ولكنها تتصل بما يصل إلى جهازين في الوقت نفسه. يتضمن ذلك محوّل USB Bluetooth.
لا يعمل صوت سماعة الرأس كما هو متوقع عند الاتصال بالكمبيوتر.	تحقق مما يلي:
• أثناء المكالمات، لا يمكن لأحد أن يسمعي	• لتكوين صوت سماعة الرأس على الكمبيوتر، راجع تكوين محوّل USB.
• أثناء المكالمات، لا يمكنني سماع أي شخص	• تأكد من فتح تطبيق softphone واحد في الوقت نفسه.
• يتعدّر سماع الموسيقى من سماعة الرأس الخاصة بي	• للحصول على أفضل أداء، تأكد من تحديث البرنامج الثابت لسماعة الرأس الخاصة بك. راجع تحديث جهاز Poly الخاص بك.
• عندما أقوم بتشغيل الموسيقى وأتلقى مكالمات، تكون الموسيقى عالية جدًا أو لا تتوقف مؤقتًا	
لا تعمل المكالمات من سماعة الرأس بالشكل المتوقع عند إجراء مكالمات عبر هاتف برمجي.	تحقق مما يلي:
	• للحصول على أفضل أداء، تأكد من تحديث البرنامج الثابت لسماعة الرأس الخاصة بك. راجع تحديث جهاز Poly الخاص بك.
	• تأكد من فتح تطبيق softphone واحد في الوقت نفسه.
	• إذا كان تمكين وظائف التحكم الخاصة بسماعة الرأس (الرد/الإنتهاء والكنم) مطلوبًا، فتأكد من تثبيت تطبيق سطح المكتب Poly Lens. راجع تحميل البرنامج.
	• حدد تطبيق الهاتف البرمجي في تطبيق سطح المكتب Poly Lens.
أثناء المكالمات، أواجه تشويشًا وانقطاعًا في الصوت.	تم تكوين سماعة الرأس للحصول على أداء مثالي أثناء المكالمات الجماعية. يكون الاتصال الهاتفي المجسم قيد التشغيل بشكل افتراضي. لزيادة كثافة Bluetooth، اعمد إلى تغيير الإعدادات من الاتصال الهاتفي المجسم إلى الاتصال الهاتفي الأحادي من خلال الضغط باستمرار على زر كتم الصوت لمدة 4 ثوان أثناء عدم إجراء مكالمات حتى تسمع "Wideband stereo off" (تم إيقاف تشغيل الاتصال المجسم ذي النطاق الواسع).
	يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات في تطبيق Poly Lens Desktop عبر الانتقال إلى الإعدادات > الوضع اللاسلكي > وضع النطاق المهمتد.
يتعدّر سماع الموسيقى الموجودة على الكمبيوتر من سماعة الرأس.	لتكوين محوّل USB لتشغيل الموسيقى، راجع تكوين محوّل USB.
أسمع صوت الكمبيوتر عبر سماعة الرأس. كيف يمكنني إعادة تحويل الصوت إلى مكبر الصوت الداخلي في الكمبيوتر؟	لإعادة الصوت إلى مكبر الصوت الداخلي في الكمبيوتر من سماعة الرأس والمحوّل، انتقل إلى إعدادات صوت الكمبيوتر وقم بتغيير جهاز الإخراج، أو قم ببساطة بفصل محوّل Bluetooth.
على جهاز Mac، إذا كنت أستمع إلى صوت وأزلت سماعة الرأس، فسيعمل iTunes عندما أضع سماعة الرأس من جديد.	هذه مشكلة معروفة. أوقف تشغيل إعداد التشغيل / إيقاف التشغيل المؤقت في علامة تبويب أجهزة الاستشعار لـ Plantronics Hub لـ Windows / Mac أو تطبيق Poly Lens.

عندما أقوم بتشغيل الموسيقى وأتلقى مكالمة،
تكون الموسيقى عالية جدًا أو لا تتوقف مؤقتًا.

لتكوين محوّل USB لتشغيل الموسيقى، راجع تكوين محوّل USB.

إن وقت التكلّم الخاص بسماعة الرأس غير دقيق.

اشحن سماعة الرأس بالكامل لإعادة تعيين دقة مطالبات وقت التكلّم.

أسمع صوت صدى أثناء عدم إجراء مكالمة.

تحقق من أن OpenMic قيد التشغيل وتأكد من ذلك من خلال الضغط على زر كتم الصوت الأحمر الموجود على الدعامة أثناء عدم إجراء مكالمة. تسمح لك ميزة OpenMic الحصرية بالتحكم بمستوى الضوضاء المحيطة التي تسمعها.

هل تحتاج إلى مزيد من المساعدة؟

poly.com/support

الشركة المصنعة:

.Plantronics Ltd
Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

.Plantronics B.V
Scorpius 171
LR Hoofddorp 2132
Netherlands

.Plantronics, Inc
Encinal Street 345
Santa Cruz, CA 95060
United States

© Poly. Bluetooth 2021 علامة تجارية مسجلة لشركة Bluetooth SIG, Inc. أما العلامات التجارية كلها، فهي تعود لمالكها المعنيين. مصنعة من قبل .Plantronics, Inc

معرف الطراز: B825 / B825 USB-C

10.21 205084-01