

Voyager Focus UC

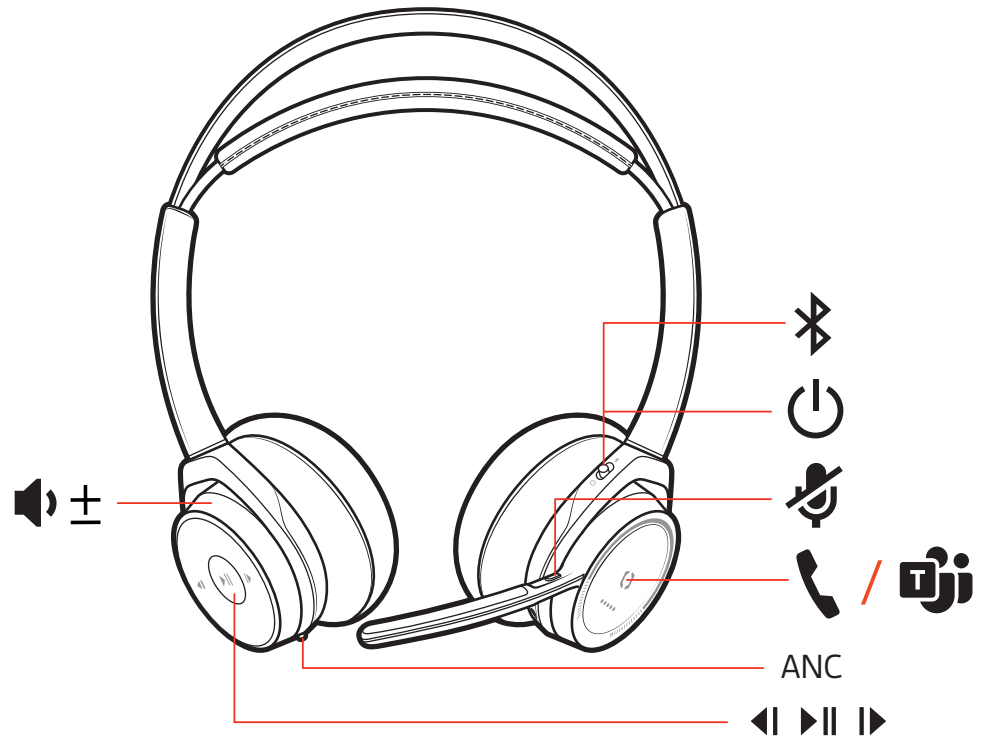
Bedienungsanleitung

Inhalt

Überblick	3
Headset	3
Ladestation*	4
USB-Bluetooth-Adapter	4
Verbinden und Paaren	5
Verbinden mit dem PC	5
Konfiguration des USB-Adapters	5
Paarung mit einem mobilen Gerät	5
Erneute Paarung mit USB-Adapter	6
Anpassen und Aufladen	7
Beidseitig tragbar	7
Laden des Headsets	7
Akkustand des Headsets überprüfen	7
Download der Software	9
Grundmerkmale	10
Anrufe tätigen/annehmen/beenden	11
Stummschaltung aktivieren/deaktivieren	11
Stummschaltungserinnerung*	11
OpenMic	11
Lautstärke	11
Musik abspielen oder pausieren	11
Titelauswahl	11
Sensoren verwenden	11
ANC	12
Interaktion mit Microsoft-Softphone	12
Weitere Merkmale:	13
DeepSleep-Modus	13
Anrufe von einem zweiten Gerät annehmen	13
Sprache ändern	13
Firmware aktualisieren	13
Lieferumfang	14
Zubehör	14
Fehlerbehebung	15
Support	17

Überblick

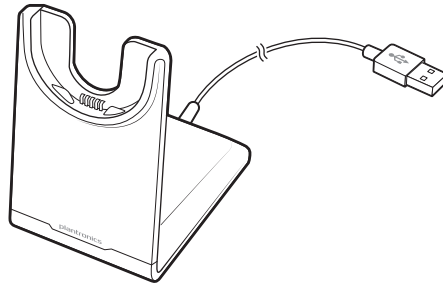
Headset



	Lauter/Leiser
	Titel zurück*
	Musik abspielen/pausieren*
	Titel vor*
ANC	Active Noise Cancelling
	Anschluss für das Ladegerät
	Aktiver Anruf = Stummschaltung aktivieren/deaktivieren Inaktiv = OpenMic (Umgebungsgeräusche hören)
	LED-Anzeige für Paarung, Akkustand, Online-Anzeige
	Gesprächstaste ([])/Drücken, um mit Microsoft Teams zu interagieren (App erforderlich)
	Ein-/Aus-Taste
	Bluetooth Ein-/Ausschalttaste

HINWEIS *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

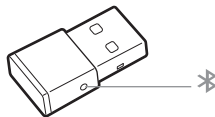
Ladestation*



HINWEIS *Inhalt kann je nach Produkt variieren.

HINWEIS Sowohl Ladestation als auch Mikro-USB-Kabel können entweder an einen Computer oder einen Steckdosenadapter angeschlossen werden. Die Ladestation muss lediglich zum Aktualisieren von Firmware an den Computer angeschlossen werden.

USB-Bluetooth-Adapter



Um Ihr Headset und den USB-Adapter bei einem Verbindungsabbruch erneut zu koppeln, versetzen Sie Ihr Headset und den USB-Adapter in den Kopplungsmodus. (Drücken Sie für den USB-Adapter die Bluetooth-Kopplungstaste 4 Sekunden lang, bis die Leuchtanzeigen rot und blau blinken).

HINWEIS Das Design des Adapters kann variieren.

Standard-LEDs

USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet blau auf	Headset angeschlossen
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Blinkt violett	Medien-Streaming vom Computer

LEDs, wenn Microsoft Teams * erkannt wird

USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet violett auf	Headset angeschlossen
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Pulsiert violett	Microsoft Teams-Benachrichtigung

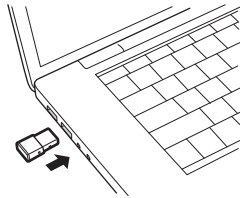
HINWEIS *Microsoft Teams-App erforderlich

Verbinden und Paaren

Verbinden mit dem PC

Ihr Bluetooth-USB-Adapter ist werkseitig mit Ihrem Headset gekoppelt.

- 1 Schalten Sie Ihr Headset ein und schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an.



- 2 Die LED des USB-Adapters blinkt erst und leuchtet dann. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem USB-Adapter verbunden ist. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie „PC connected“ (PC verbunden), um anzuzeigen, dass die Verbindung hergestellt wurde. Während Sie einen Anruf tätigen, blinkt die LED am USB-Adapter blau. Solange Sie keinen Anruf tätigen, leuchtet die LED durchgehend.
- 3 **OPTIONAL** Laden von Plantronics Hub für Windows/Mac durch Besuch von poly.com/software. Damit können Sie das Verhalten des Headsets mit erweiterten Einstellungen und Optionen anpassen.

Konfiguration des USB-Adapters

Ihr Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter kann sofort zum Annehmen von Anrufen verwendet werden. Für die Wiedergabe von Musik müssen Sie Ihren USB-Bluetooth-Adapter konfigurieren.

Windows

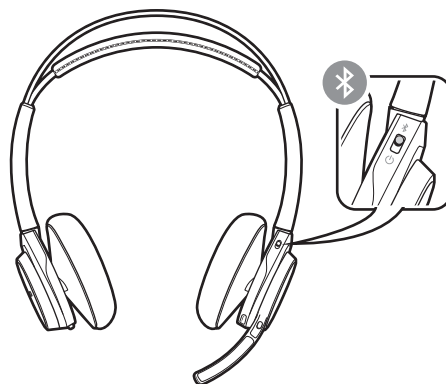
- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter für die Musikwiedergabe zu konfigurieren, gehen Sie zu **Start Menü (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Registerkarte "Playback" (Wiedergabe)**. Wählen Sie **Plantronics BT600** als Standardgerät und klicken Sie OK.
- 2 Um die Musikwiedergabe zu unterbrechen und Anrufe entgegenzunehmen oder zu tätigen, gehen Sie zu **Start menu (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Communications tab (Registerkarte Kommunikation)** und wählen Sie die gewünschte Einstellung.

Mac

- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter zu konfigurieren, gehen Sie zu **Apple menu (Apple Menü) > System Preferences (Systemeinstellungen) > Sound (Audio)**. Wählen Sie auf den Registerkarten Input (Eingabe) und Output (Ausgabe) jeweils **Plantronics BT600**.

Paarung mit einem mobilen Gerät

- 1 Um den Paarungsmodus Ihres Headsets zu aktivieren, schieben Sie die Ein-/Aus-Taste Richtung Bluetooth-Symbol und halten Sie sie gedrückt, bis Sie die Sprachansage "Pairing" (Paarung) hören und die LED-Anzeige des Headsets rot und blau blinkt.



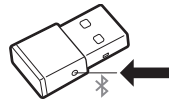
- 2 Wählen Sie "PLT Focus". Geben Sie wenn nötig viermal die Null (0000) als Passkey ein oder akzeptieren Sie die Verbindung.

Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie "Pairing Successful" (Paarung erfolgreich) und die LED-Anzeige am Headset hört auf zu blinken.

HINWEIS Sie können Ihr Headset mit bis zu 8 Geräten paaren, jedoch nur 2 Verbindungen parallel aufrechterhalten. Dies schließt den USB-Bluetooth-Adapter mit ein.

Erneute Paarung mit USB-Adapter

- 1 Schließen Sie den Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr PC das Gerät erkennt.
- 2 Versetzen Sie Ihre Kopfhörer in den Paarungsmodus.
- 3 Versetzen Sie den USB-Bluetooth-Adapter in den Paarungsmodus, indem Sie die Paarungstaste vorsichtig mit einem Stift oder einer Büroklammer gedrückt halten, bis der USB-Bluetooth-Adapter rot und blau blinkt.

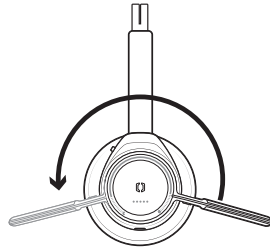


Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansage "Pairing Successful" (Paarung erfolgreich) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend blau.

Anpassen und Aufladen

Beidseitig tragbar

Die Positionierung des Mikrofons können Sie verändern, indem Sie den Mikrofonarm nach oben und zur Seite drehen. Stellen Sie den Mikrofonarm so ein, dass er auf Ihren Mundwinkel ausgerichtet ist.



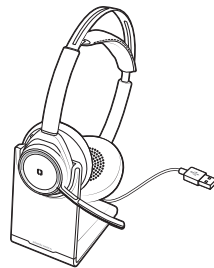
TIPP Ihr Headset erkennt, wenn Sie den Mikrofonarm von einer Seite auf die andere wechseln, und passt die Audio- und Steuerungseinstellungen der jeweiligen Seite an.

Laden des Headsets

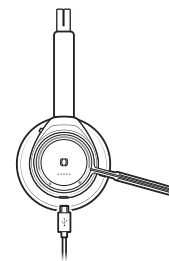
WICHTIG Laden Sie das Headset vor der Nutzung komplett auf, um die Genauigkeit der Sprechzeitenansage zu verbessern.

Sie können Ihr Headset über die Ladestation oder ein Mikro-USB-Kabel aufladen. Beim Laden leuchtet die LED-Anzeige des Headsets auf. Es dauert bis zu 2 Stunden, bis Ihr Headset vollständig geladen ist. Die LED-Anzeige erlischt, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist.

HINWEIS Sowohl Ladestation als auch Mikro-USB-Kabel können entweder an einen Computer oder einen Steckdosenadapter angeschlossen werden. Der Computeranschluss muss lediglich zum Aktualisieren von Firmware genutzt werden.



Ladestation




Mikro-USB-Kabel

Headset-LEDs	Akkustatus
LED-Anzeige blinkt 4–5-mal blau	Hoher Akkustand
LED-Anzeige blinkt 2–3-mal blau	Mittlerer Akkustand
LED-Anzeige blinkt 1-mal rot	Niedriger Akkustand
LED-Anzeige blinkt rot	Akkustand kritisch, Headset aufladen

Es gibt mehrere Möglichkeiten, den Akkustand Ihres Headsets zu überprüfen.

**Akkustand des Headsets
überprüfen**

- 1 Wenn Sie das Headset tragen, drücken Sie die Gesprächstaste  und beachten Sie die Sprachansage (nur bei Smartphones).
- 2 Wenn Sie das Headset nicht tragen, drücken Sie eine beliebige andere Taste (außer der Gesprächstaste) und beobachten Sie die Headset-LEDs.
- 3 Setzen Sie das Headset in die Ladestation ein und beobachten Sie die LED-Anzeige.

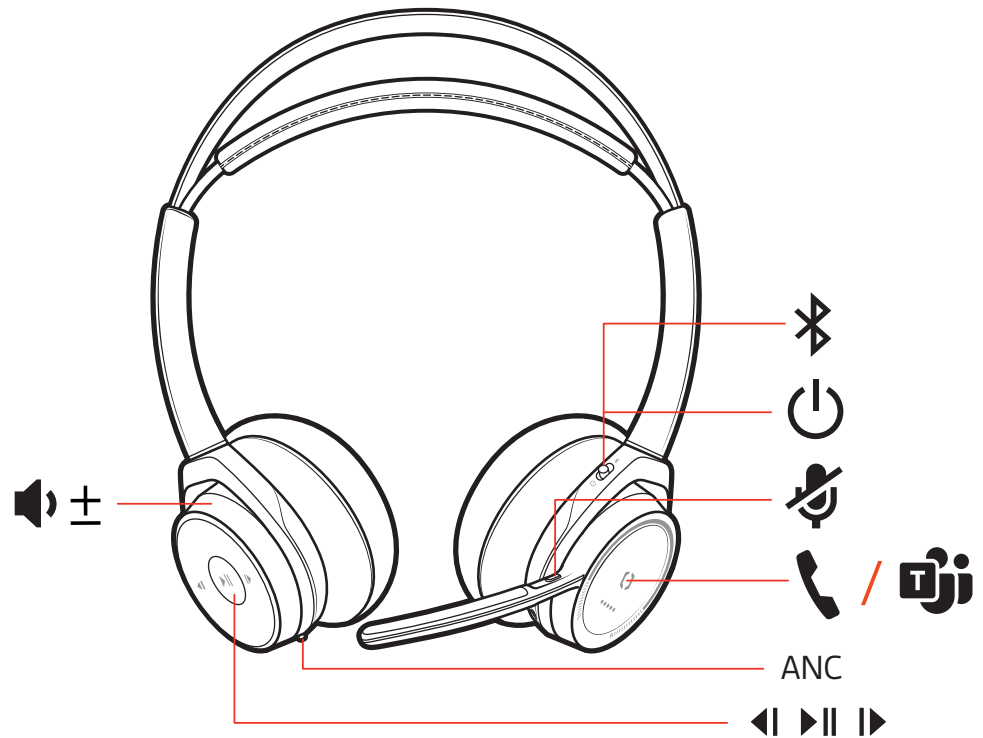
Download der Software

Manche Softphones erfordern die Installation von Plantronics Hub für Windows und Mac, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Headsets zu unterstützen.

- 1 Hier können Sie Plantronics Hub für Windows und Mac für Ihren Computer herunterladen und installieren: poly.com/software.
- 2 Mit Plantronics Hub für Windows und Mac oder Plantronics Hub für iOS und Android können Sie die Einstellungen des Headsets über Ihren Computer oder ein mobiles Gerät verwalten (poly.com/software).

	Plantronics Hub	iOS und Android	Windows und Mac
Anrufsteuerung für Softphones			X
Spracheinstellung des Headsets ändern			X
Firmware aktualisieren			X
Funktionen ein-/ausschalten		X	X
Benutzerhandbuch anzeigen		X	
Akkuanzeige		X	X

Grundmerkmale



	Lauter/Leiser
	Titel zurück*
	Musik abspielen/pausieren*
	Titel vor*
ANC	Active Noise Cancelling
	Anschluss für das Ladegerät
	Aktiver Anruf = Stummschaltung aktivieren/deaktivieren Inaktiv = OpenMic (Umgebungsgeräusche hören)
	LED-Anzeige für Paarung, Akkustand, Online-Anzeige
	Gesprächstaste ([])
	Ein-/Aus-Taste
	Bluetooth Ein-/Ausschalttaste


HINWEIS *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Anrufe tätigen/
annehmen/beenden


Annehmen und Beenden von Anrufen

Drücken Sie die Gesprächstaste .

Letzten Anruf zurückrufen (Smartphone)

Drücken Sie zweimal die Gesprächstaste , um die zuletzt gewählte Nummer anzurufen.

Sprachaktiviertes Wählen (Smartphone)

Wenn Ihr Smartphone die Funktion für sprachaktiviertes Wählen unterstützt, halten Sie die Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt, bis Sie eine Telefonansage hören. Sprechen Sie anschließend die Aufforderung ins Telefon, die Nummer eines gespeicherten Kontakts zu wählen.

Stummschaltung
aktivieren/deaktivieren

Während eines aktiven Anrufs können Sie entweder:

- die rote Stummschaltungstaste drücken
- oder Ihr Headset abnehmen/aufsetzen (erfordert aktivierte Smart Sensoren)

Stummschaltungserinnerung*


*erfordert Plantronics Hub für Windows und Mac (poly.com/software)

Wenn Sie einen aktiven Anruf auf stumm geschaltet haben, werden Sie durch eine Desktopbenachrichtigung an die Stummschaltung erinnert, sobald Sie zu sprechen beginnen. Sie können die Einstellungen der Stummschaltungsfunktion mit Plantronics Hub für Windows und Mac ändern und eine Sprachansage als Stummschaltungserinnerung hinzufügen.

OpenMic


Wenn kein Anruf aktiv ist, drücken Sie zur Aktivierung von OpenMic die rote Stummschaltungstaste, um Umgebungsgeräusche zu hören. Mithilfe des Lautstärkereglers können Sie die Lautstärke der Umgebungsgeräusche einstellen.

Lautstärke

Drehen Sie den Lautstärkeregler  vor (+) oder zurück (-), um die Lautstärke einzustellen.

Musik abspielen oder
pausieren

Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Headset aufsetzen/abnehmen (erfordert aktivierte Smart Sensoren)
- Drücken Sie die Taste für Wiedergabe/Pause .

HINWEIS Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Titelauswahl

Um die Titelauswahl zu ändern, drücken Sie die „Titel vor“  Taste oder „Titel zurück“  Taste.

HINWEIS Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Sensoren verwenden

Die Smart Sensor Technologie reagiert, wenn Sie Ihr Headset aufsetzen bzw. abnehmen.



Wenn die Sensoren aktiviert sind	können Sie durch Aufsetzen des Headsets:	können Sie durch Absetzen des Headsets:
Anrufen	Anrufe annehmen	Headset stummschalten
Musik/andere Medien	die Wiedergabe von Musik/anderen Medien fortsetzen (bei aktiver Medienwiedergabe vor Absetzen des Headsets)*	die Wiedergabe von Musik/anderen Medien unterbrechen (bei aktiver Medienwiedergabe)*
Stummschalten	Stummschaltung während eines aktiven Anrufs deaktivieren	Stummschaltung während eines aktiven Anrufs aktivieren

HINWEIS *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Zurücksetzen von Sensoren



Falls die Sensoren nicht wie gewünscht funktionieren, müssen Sie diese ggf. zurücksetzen.

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Sensoren zurückzusetzen. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Laden Sie Ihr eingeschaltetes Headset 10 Sekunden lang in der Ladestation.
- Drücken Sie gleichzeitig die Stummschaltungstaste  und die Taste für Wiedergabe/Pause , und halten Sie beide mindestens 4 Sekunden lang gedrückt, bis die LED-Anzeige zweimal violett blinkt. Achten Sie dabei darauf, die Ohrpolster nicht zu berühren und dass die Ohrpolster mit keinen Oberflächen in Berührung kommen.

Sensoren deaktivieren

Es gibt mehrere Möglichkeiten, die Smart Sensoren des Headsets zu deaktivieren:

- Verwalten Sie die Sensoren mittels der Plantronics Hub Software
- Halten Sie die Stummschaltungs-  und Gesprächstaste  länger als 4 Sekunden gedrückt, bis die LED-Anzeige erst violett und dann rot blinkt. Wiederholen Sie diesen Schritt zur erneuten Aktivierung. Die LED-Anzeige blinkt erst violett und dann blau.



HINWEIS Während des Audio-Streamings können die Sensoren nicht deaktiviert werden.

ANC

Active Noise Cancelling (ANC) reduziert externe Störgeräusche und optimiert die Musik- und Tonqualität.

Ihr Headset wird mit aktiviertem ANC geliefert. Um ANC zu deaktivieren, schieben Sie den Schalter vom "ANC"-Symbol weg.


Interaktion mit Microsoft-Softphone

- Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Headset-Gesprächstaste  (App erforderlich).
- Halten Sie bei Skype for Business die Headset-Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren (App erforderlich).
- Wählen Sie unter Plantronics Hub für Windows/Mac >Softphone > Software-Einstellungen > Ziel-Softphone das gewünschte Ziel-Softphone aus

Weitere Merkmale:

DeepSleep-Modus


Wenn Ihre Kopfhörer eingeschaltet sind, jedoch länger als 7 Tage außer Reichweite des Telefons waren, wechselt Ihr Headset automatisch in den DeepSleep-Modus, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

Sobald Sie sich wieder in Reichweite Ihres Telefons befinden, drücken Sie auf die Gesprächstaste , um den DeepSleep-Modus zu beenden.

Anrufe von einem zweiten Gerät annehmen

Sie können ganz einfach Anrufe von zwei Geräten (inkl. Softphone) annehmen.

Beim Telefonieren werden Sie durch einen Klingelton von Ihrem zweiten gepaarten Gerät auf den eingehenden Anruf aufmerksam gemacht.

Um einen zweiten Anruf von einem anderen Gerät anzunehmen, drücken Sie einmal die Gesprächstaste , um das aktive Gespräch zu beenden und ein zweites Mal, um den neuen Anruf entgegenzunehmen. Wenn Sie den zweiten Anruf nicht annehmen möchten, wird dieser auf Voicemail umgeleitet.

Sprache ändern

Sie können die Sprache der Sprachansagen Ihres Headsets ändern (zum Beispiel „Mute on“ (Stummschaltung ein)).

- 1 Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter poly.com/software herunter.
- 2 Schließen Sie Ihr Headset in das Ladegerät und schließen Sie es direkt an Ihren Computer an.
- 3 Trennen Sie Ihr Headset von anderen Geräten und trennen Sie den USB-Adapter vom Computer.
- 4 Öffnen Sie Plantronics Hub für Windows/Mac und gehen Sie zu **Einstellungen > Sprache**, um die Sprachauswahl für Sprachansagen anzuzeigen.

Firmware aktualisieren

Firmware-Updates sorgen dafür, dass Ihr Headset immer auf dem neuesten technischen Stand ist.

Mit der Aktualisierung Ihrer Firmware haben Sie die folgenden Vorteile:

- Neue Sprachen für Sprachmeldungen/-steuerung
- Optimierte Leistung
- Neue Funktionen für Ihr Gerät

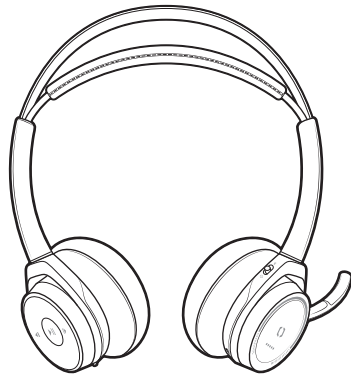
- 1 Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter poly.com/software herunter.
- 2 Setzen Sie Ihr **Headset** zum Aufladen in die Ladestation und schließen Sie es direkt an Ihren Computer an. Trennen Sie Ihr Headset von anderen Geräten und trennen Sie den USB-Adapter vom Computer.
- 3 Öffnen Sie Plantronics Hub für Windows/Mac und suchen Sie in der Registerkarte „Updates“ nach Aktualisierungsmitteilungen.

TIPP

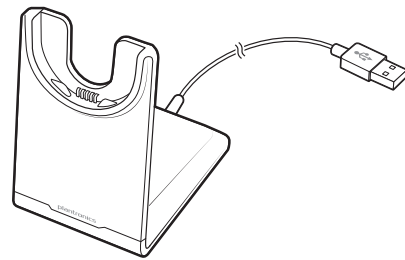
- *Tätigen und beantworten Sie während eines Updates keine Anrufe.*

Lieferumfang

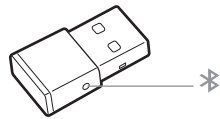
Inhalt kann je nach Produkt variieren.



Headset



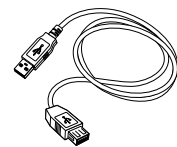
Ladestation



Bluetooth-USB-Adapter



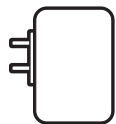
Etui



Mikro-USB-Kabel

Zubehör

Separat erhältlich bei poly.com/accessories.



Wandladegerät

Fehlerbehebung

Wenn ich mein Headset mit einem Softphone verwende, funktionieren die Anrufsteuerung und die Stummschaltungstasten nicht.



Prüfen Sie Folgendes:

- Schauen Sie in unserem Software-Kompatibilitätsberater nach, ob das von Ihnen verwendete Softphone unterstützt wird. www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf
- Falls Sie die Headset-Steuerung (Annahme/Beenden und Stummschalten) aktivieren müssen, stellen Sie sicher, dass Sie Plantronics Hub für Windows/Mac (Version 3.6 oder höher) installiert haben. Siehe Download der Software.

Ich kann die Stummschaltung meines Headsets nicht aufheben, wenn ich mit meinem Softphone telefoniere.

Stellen Sie sicher, dass Sie Plantronics Hub für Windows/Mac Version 3.6 oder höher installiert haben.

Wie interagiere ich mit Microsoft Teams oder Skype for Business?

- Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Gesprächstaste .
- Halten Sie für Skype for Business die Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren.
- Wählen Sie unter Plantronics Hub für Windows/Mac > **Softphone** > **Software-Einstellungen** > **Ziel-Softphone** das gewünschte Ziel-Softphone aus

Funktioniert mein Microsoft Teams-fähiges Headset mit anderen Softphones?

Ja, auch wenn Ihr Headset für Microsoft Teams optimiert ist, kann es für die Verwendung mit anderen unterstützten Softphones konfiguriert werden. Wählen Sie unter Plantronics Hub für Windows/Mac > **Softphone** > **Software-Einstellungen** > **Ziel-Softphone** das gewünschte Ziel-Softphone aus

Wenn Sie ein anderes Softphone konfigurieren, verhält sich die Gesprächstaste wie folgt:

- interagiert nicht mit Teams
- führt nicht zu Teams-Benachrichtigungen
- startet nicht Cortana

Die Sensoren des Headsets funktionieren nicht wie erwartet.

Wenn die Sensoren Ihres Headsets nicht erwartungsgemäß funktionieren, müssen Sie sie möglicherweise zurücksetzen. Siehe Sensoren zurücksetzen.

- Ein Anruf wird nicht automatisch angenommen, wenn ich mein Headset aufsetze.
- Die Stummschaltung/Aufhebung der Stummschaltung funktioniert nicht, wenn ich mein Headset während eines Anrufs auf-/absetze.
- Die Stummschaltung aktiviert sich eigenständig während eines Anrufs.

Ich bin während eines Anrufs nicht zu hören.

Konfigurieren Sie das Headset als Ihr Standardgerät für Aufnahme/Wiedergabe.

Geher Sie unter Windows auf **Start** menu (Startmenü) > **Control Panel** (Systemsteuerung) > **Sound** (Audio) > **Recording** (Aufnahme). Wählen Sie **Plantronics BT600**, klicken Sie mit der rechten

Maustaste darauf und wählen Sie "Select as Default Device" (Als Standardgerät festlegen) und klicken Sie auf OK.

Geher Sie unter Mac auf **Apple menu (Apple Menü) > System Preferences (Systemeinstellungen) > Sound (Audio) > Output (Wiedergabe)** und wählen Sie **Plantronics BT600**.

Ich kann während eines Anrufs niemanden hören.

Konfigurieren Sie das Headset als Ihr Standardgerät für Wiedergabe/Eingabe.

Gehen Sie unter Windows auf **Start menu (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Playback (Wiedergabe)**. Wählen Sie **Plantronics BT600**, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und wählen Sie "Select as Default Device" (Als Standardgerät festlegen) und klicken Sie auf OK.

Geher Sie unter Mac auf **Apple menu (Apple Menü) > System Preferences (Systemeinstellungen) > Sound (Audio) > Input (Eingabe)** und wählen Sie **Plantronics BT600**.

Bei Anrufen kommt es zu Störungen und Verschlechterungen der Tonqualität.

Ihr Headset ist für optimale Leistung bei Konferenzgesprächen konfiguriert. Die Stereo-Telefonie ist standardmäßig aktiviert. Ändern Sie zur Verbesserung der Bluetooth-Abdeckung die Einstellung von Stereo- auf Mono-Telefonie, indem Sie, während Sie kein Gespräch führen, die Stummschaltungstaste vier Sekunden gedrückt halten, bis Sie „Wideband stereo off“ (Breitband-Stereo aus) hören. Sie können die Einstellung für Windows/Mac auch in Plantronics Hub ändern, indem Sie auf **Einstellungen > Schnurlos > Erweiterte Reichweite** gehen.

Über mein Headset ist keine Musik zu hören.

Um über den USB-Adapter Musik wiederzugeben, beachten Sie bitte Konfiguration des USB-Adapters.

Wenn ich an meinem Mac Audiodateien streamen und das Headset abnehme, schaltet sich iTunes ein, sobald ich das Headset wieder aufsetze.

Dies ist ein bekanntes Problem. Deaktivieren Sie die Play-/Pause-Einstellung auf der Registerkarte Sensoren in Plantronics Hub für Windows/Mac.

Die Musik ist zu laut oder wird nicht angehört, wenn ich einen Anruf erhalte.

Um über den USB-Adapter Musik wiederzugeben, beachten Sie bitte Konfiguration des USB-Adapters.

Die Sprechzeit des Headsets stimmt nicht.

Laden Sie das Headset komplett auf, um die Genauigkeit der Sprechzeitenansage zu verbessern.

Ich höre ein Echo, wenn ich nicht telefoniere.

Überprüfen Sie, wenn Sie gerade nicht telefonieren, ob OpenMic aktiviert ist, indem Sie die rote Stummschaltungstaste am Mikrofonarm drücken. Mit unserer exklusiven OpenMic-Funktion können Sie die Lautstärke von Umgebungsgeräuschen regeln.

Support

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Plantronics, Voyager, DeepSleep und Simply Smarter Communications sind eingetragene Marken der Plantronics, Inc. in den USA und anderen Ländern. Bluetooth ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. Jede Verwendung von Plantronics findet unter Lizenz statt. Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

205084-04 09.20