

Voyager Focus UC

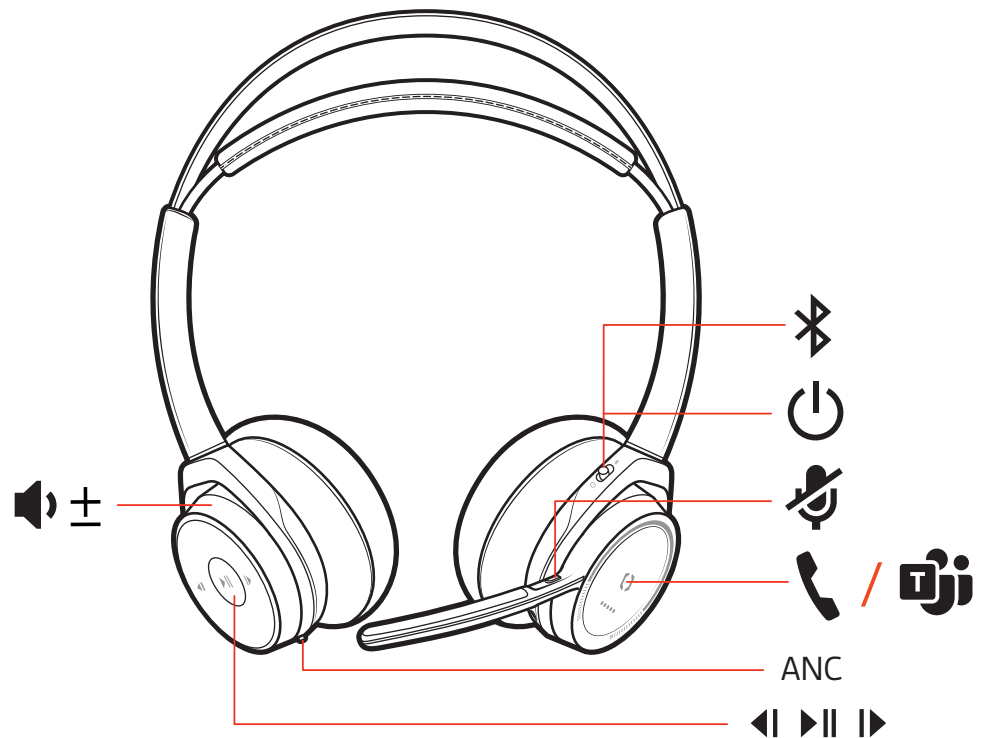
Guide utilisateur

Sommaire

Présentation	3
Micro-casque	3
Socle chargeur*	4
Adaptateur Bluetooth USB	4
Connecter et coupler	5
Connexion à un PC	5
Configurer l'adaptateur USB	5
Couplage avec un périphérique mobile	5
Coupler à nouveau l'adaptateur USB	6
Ajustement et chargement	7
Port à gauche ou à droite	7
Charger votre oreillette	7
Vérifier l'état de charge de l'oreillette	7
Charger le logiciel	9
Fonctions de base	10
Passer/Prendre/Terminer des appels	11
Activer/désactiver le mode secret	11
Rappel mode secret*	11
OpenMic	11
Volume	11
Lire et mettre en pause la musique	11
Sélection de piste	11
Utiliser les capteurs	11
ANC	12
Interagir avec un softphone Microsoft	12
Autres caractéristiques :	13
Mode DeepSleep	13
Répondre aux appels sur un deuxième appareil	13
Changer la langue	13
Mettre à jour le micrologiciel	13
Contenu de la boîte	14
Accessoires	14
Dépannage	15
Assistance	17

Présentation

Micro-casque



🔊 ± Augmentation/diminution du volume

⏪ Retour rapide*

⏸ Lire et mettre en pause la musique*

⏩ Avance rapide*

ANC Annul. active du bruit

🔋 Port de charge

📞 / 🎤 Appel actif = activer/désactiver le mode secret
Inactif = OpenMic (bruit ambiant)

💡 Témoins lumineux de l'appareil pour le couplage, l'état de la batterie et l'indicateur en ligne

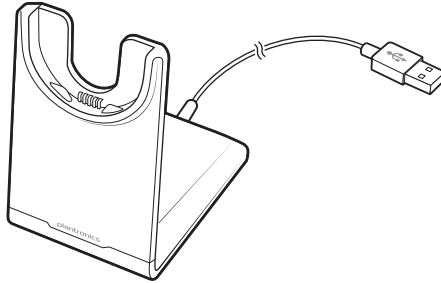
📞 / 🗨 Bouton d'appel ([])/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (application requise)

🔌 Bouton d'alimentation

📶 Bouton de couplage Bluetooth

REMARQUE *Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas avec les applications Web.

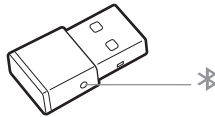
Socle chargeur*



REMARQUE *Le contenu peut varier en fonction du produit.

REMARQUE Le socle chargeur et le câble micro USB peuvent être branchés à un ordinateur ou à un chargeur mural. Il suffit de brancher le socle chargeur à un ordinateur pour mettre à jour le micrologiciel.

Adaptateur Bluetooth USB



Pour coupler à nouveau votre micro-casque et votre adaptateur USB en cas de perte de connexion, mettez votre micro-casque et votre adaptateur USB en mode de couplage (pour l'adaptateur USB, appuyez sur le bouton de couplage Bluetooth pendant 4 secondes jusqu'à ce que les voyants clignotent en rouge et bleu).

REMARQUE Le design de l'adaptateur peut varier

Version standard LEDs

USB LEDs	Signification
Clignotement rouge et bleu	Couplage
Témoin bleu	Micro-casque connecté
Clignote en bleu	En appel
Rouge	Mode Secret actif
Clignotement violet	Diffusion de contenu multimédia à partir de l'ordinateur

Comportement des LED lorsque Microsoft Teams* est détecté

USB LEDs	Signification
Clignotement rouge et bleu	Couplage
Violet	Micro-casque connecté
Clignote en bleu	En appel
Rouge	Mode Secret actif
Pulsations en violet	Notification Microsoft Teams

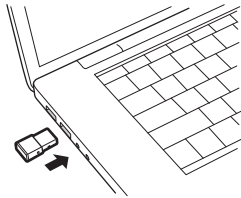
REMARQUE * Nécessite l'application Microsoft Teams

Connecter et coupler

Connexion à un PC

Votre adaptateur Bluetooth USB est déjà couplé avec votre oreillette.

- 1 Allumez votre oreillette, puis branchez l'adaptateur USB Bluetooth à votre PC ou ordinateur portable.



- 2 Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote puis devient fixe pour indiquer que le micro-casque est relié à l'adaptateur USB. Si vous portez votre micro-casque, vous entendez le message « PC connected » (PC connecté) pour indiquer que la connexion a été établie. Lorsque vous êtes en train de passer un appel, le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en bleu. Si vous n'êtes pas en train de passer un appel, le témoin lumineux est fixe.
- 3 **FACULTATIF** Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac en vous rendant sur poly.com/software. Vous pouvez personnaliser votre périphérique via les paramètres et options avancés.

Configurer l'adaptateur USB

Votre adaptateur Bluetooth USB haute-fidélité est fourni prêt à prendre des appels. Si vous souhaitez écouter de la musique, vous devez configurer votre adaptateur Bluetooth USB.

Windows

- 1 Pour configurer votre adaptateur Bluetooth USB pour écouter de la musique, accédez à menu **Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Lecture**. Sélectionnez l'appareil **Plantronics BT600** et définissez-le comme périphérique par défaut, puis cliquez sur OK.
- 2 Pour suspendre la lecture de la musique lorsque vous passez ou recevez un appel, accédez à menu **Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Communications** et sélectionnez le paramètre souhaité.

Mac

- 1 Pour configurer l'adaptateur Bluetooth USB, accédez à menu **Apple > Préférences système > Son**. Dans les onglets Entrée et Sortie, sélectionnez **Plantronics BT600**.

Couplage avec un périphérique mobile

- 1 Pour mettre votre appareil en mode de couplage, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation vers l'icône Bluetooth jusqu'à ce que vous entendiez le message « pairing » (couplage) et que les témoins lumineux de l'appareil clignotent en rouge et en bleu.



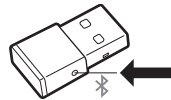
- 2 Sélectionnez « PLT Focus ». Si votre téléphone exige un mot de passe, saisissez quatre zéros (0000) ou acceptez la connexion.

Une fois le couplage terminé, vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et les témoins lumineux de l'appareil cessent de clignoter.

REMARQUE *Votre oreillette peut se coupler avec un maximum de huit périphériques mais elle ne peut maintenir que deux connexions simultanées (dont une avec l'adaptateur Bluetooth USB).*

Coupler à nouveau l'adaptateur USB

- 1 Branchez l'adaptateur Bluetooth USB à votre ordinateur portable ou votre PC et attendez que votre ordinateur le reconnaisse.
- 2 Mettez votre appareil en mode de couplage.
- 3 Mettez votre adaptateur Bluetooth USB en mode de couplage en maintenant doucement enfoncé le bouton de couplage avec un stylo ou un trombone jusqu'à ce que l'adaptateur Bluetooth USB clignote en rouge et en bleu.

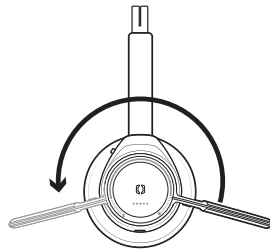


Le couplage est réussi lorsque vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et que le témoin lumineux de l'adaptateur Bluetooth USB est allumé en bleu.

Ajustement et chargement

Port à gauche ou à droite

Pour positionner le microphone sur le côté droit ou gauche, faites pivoter la perche du microphone vers le haut et faites la passer au-dessus. Réglez la perche de façon à diriger le microphone vers le coin de votre bouche.



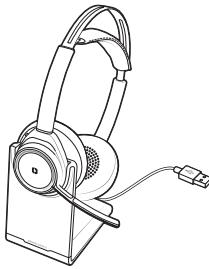
ASTUCE Votre oreillette détecte les changements de côté de la perche du microphone et synchronise les paramètres audio et de commande spécifiques à chaque côté.

Charger votre oreillette

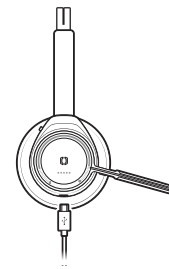
IMPORTANT Chargez complètement votre oreillette avant de l'utiliser afin de réinitialiser la précision de l'invite de l'autonomie en mode conversation.

Chargez votre oreillette à l'aide du socle chargeur ou du câble micro-USB. Les témoins lumineux de votre oreillette clignotent lors de la charge. Il faut compter 2 heures pour effectuer un chargement complet de votre oreillette. Les témoins lumineux s'éteignent lorsque la charge est terminée.

REMARQUE Le socle chargeur et le câble micro USB peuvent être branchés à un ordinateur ou à un chargeur mural. Il suffit de brancher votre appareil à un ordinateur pour mettre à jour le micrologiciel.



Socle chargeur




Câble micro-USB

Témoin lumineux de l'oreillette	Etat de la batterie
4 à 5 clignotements bleus	Niveau de batterie élevé
2 à 3 clignotements bleus	Niveau de batterie moyen
1 clignotement rouge	Batterie faible
rouge clignotant	Niveau de batterie critique, rechargez l'appareil

Vérifier l'état de charge de l'oreillette

Il existe plusieurs méthodes pour vérifier l'état de la batterie de l'appareil.

- 1 Lorsque vous portez l'appareil, appuyez sur le bouton d'appel  et écoutez l'alerte vocale (smartphone uniquement).
- 2 Lorsque vous ne portez pas l'appareil, appuyez sur n'importe quel bouton (à l'exclusion du bouton d'appel) et observez les témoins lumineux de l'appareil.

- 3 Placez l'oreillette sur le socle de charge et observez les témoins lumineux de l'appareil.

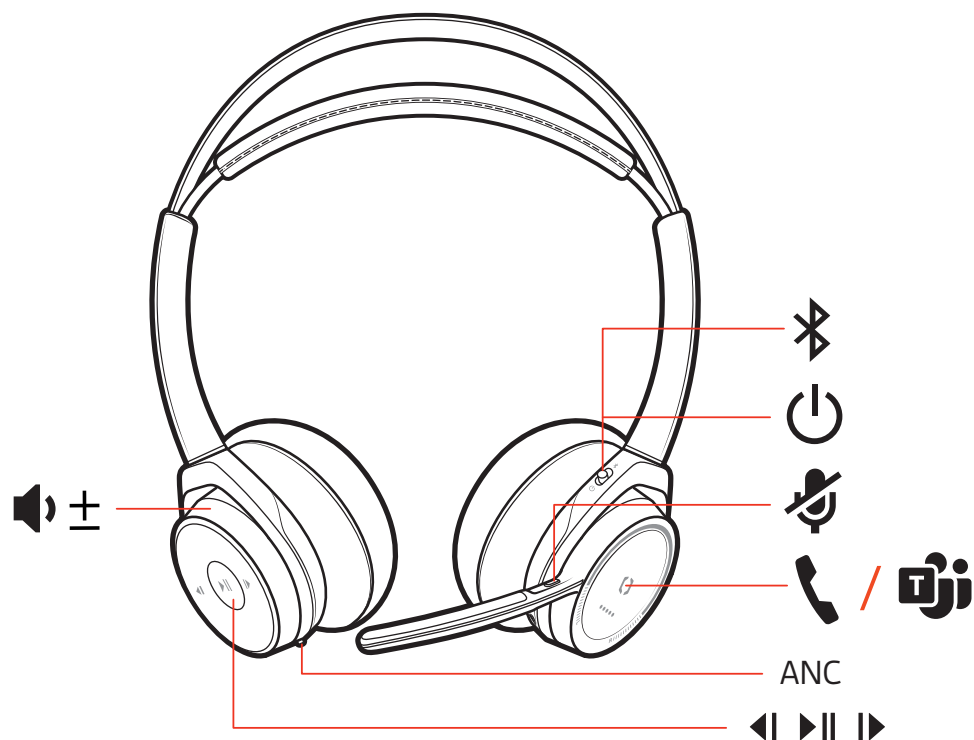
Charger le logiciel

Certains softphones nécessitent l'installation de Plantronics Hub pour Windows ou Mac afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/terminer et mode secret) sur l'oreillette.

- 1 Installez Plantronics Hub pour Windows ou Mac sur votre ordinateur en visitant la page poly.com/software.
- 2 Gérez les paramètres de votre oreillette sur votre ordinateur avec Plantronics Hub pour Windows ou Mac, ou sur votre appareil mobile avec Plantronics Hub pour iOS ou Android (poly.com/software).


Plantronics Hub	iOS ou Android	Windows ou Mac
Contrôle d'appel pour softphones		X
Modifier la langue de l'oreillette		X
Mettre à jour le micrologiciel		X
Activer/Désactiver les fonctionnalités	X	X
Afficher le guide de l'utilisateur	X	
Système d'affichage du niveau de la batterie	X	X


Fonctions de base



 Augmentation/diminution du volume


 Retour rapide*

 Lire et mettre en pause la musique*

 Avance rapide*


ANC Annulation active du bruit


 Port de charge

 Appel actif = activer/désactiver le mode secret
Inactif = OpenMic (bruit ambiant)

 Témoins lumineux de l'appareil pour le couplage, l'état de la batterie et l'indicateur en ligne

 Bouton d'appel ([])


 Bouton d'alimentation

 Bouton de couplage Bluetooth


REMARQUE *Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas avec les applications Web.

Passer/Prendre/Terminer des appels


Décrocher ou raccrocher

Appuyez sur le bouton d'appel .

Appeler le dernier numéro composé (smartphone)

Pour appeler le dernier numéro composé, appuyez deux fois sur le bouton d'appel .

Numérotation vocale (smartphone)

Si votre smartphone est doté d'un assistant à commande vocale, appuyez sur le bouton d'appel  pendant 2 secondes, puis attendez le signal du téléphone pour prononcer le nom du contact enregistré dont vous souhaitez composer le numéro.

Activer/désactiver le mode secret

- Pendant un appel vous pouvez :
- Appuyez sur le bouton rouge du mode secret
 - Retirer ou mettre votre oreillette pendant un appel actif (nécessite des capteurs intelligents actifs)

Rappel mode secret*

*Plantronics Hub pour Windows et Mac nécessaire (poly.com/software)

Si vous avez activé le mode secret pendant un appel actif et que vous commencez à parler, une notification s'affiche sur le bureau pour vous rappeler que vous êtes en mode secret. Vous pouvez ajouter une notification par message vocal en gérant les fonctionnalités du mode secret à l'aide de Plantronics Hub pour Windows ou Mac.


OpenMic

En l'absence d'appel en cours, appuyez sur le bouton rouge du mode secret pour activer OpenMic et entendre le bruit ambiant. Contrôlez le niveau de bruit ambiant que vous souhaitez entendre à l'aide de la molette de réglage du volume.

Volume



Faites tourner la molette du volume  vers l'avant (+) ou vers l'arrière (-) pour régler le volume.

Lire et mettre en pause la musique

- Faites votre choix :
- Mettez/retirez l'oreillette (nécessite l'activation des capteurs intelligents)
 - Appuyez sur le bouton de lecture/pause 

REMARQUE Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas avec les applications Web.

Sélection de piste

Appuyez sur le bouton Avance  ou le bouton Retour  pour contrôler la sélection de piste.

REMARQUE Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas avec les applications Web.

Utiliser les capteurs

La technologie Smart Sensor s'active lorsque vous mettez ou retirez les écouteurs.



Avec les capteurs actifs	mettre votre oreillette permet de :	retirer votre oreillette permet de :
Appel	répondre à l'appel	activer le mode secret
Musique/Multimédia	reprendre la lecture de la musique ou du fichier multimédia (en cas de lecture en cours avant le retrait)*	mettre en pause la lecture de la musique ou du fichier multimédia (en cas de lecture en cours)*
Touche secret	désactiver le mode secret en cas d'appel en cours	activation du mode secret en cas d'appel en cours

REMARQUE *Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas avec les applications Web.

Réinitialiser les capteurs



Vous devrez peut-être réinitialiser les capteurs s'ils ne fonctionnent pas normalement.

Il existe deux méthodes pour réinitialiser les capteurs de l'oreillette. Faites votre choix :

- Placez votre oreillette sous tension sur le socle chargeur pendant 10 secondes
- Maintenez enfoncés les boutons de mode secret  et de lecture/pause  pendant plus de 4 secondes jusqu'à ce que les témoins lumineux clignotent deux fois en violet. Veillez à ne pas toucher le rembourrage de l'écouteur et à ne pas le faire entrer en contact avec d'autres surfaces

Désactiver les capteurs

Vous pouvez désactiver les capteurs intelligents de votre oreillette de plusieurs manières :

- Gérer les capteurs via le logiciel Plantronics Hub
- Maintenez enfoncés les boutons de mode secret  et d'appel  pendant plus de 4 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux clignote en violet, puis en rouge. Pour réactiver les capteurs, effectuez la même opération, et le témoin lumineux devrait clignoter en violet, puis en bleu



REMARQUE Les capteurs ne peuvent pas être désactivés pendant la lecture d'un fichier audio.

ANC

L'annulation active du bruit (ANC) réduit le bruit extérieur et améliore la qualité du son et de votre musique.

Votre appareil est fourni avec la fonction ANC activée. Pour désactiver la fonction ANC, éloignez le bouton coulissant du symbole « ANC ».


Interagir avec un softphone Microsoft

- Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton d'appel  du micro-casque (application requise).
- Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton d'appel  et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes (application requise).
- Définissez votre téléphone cible dans Plantronics Hub pour Windows/Mac > Softphones > Software Settings > Target Softphone (Softphones > Paramètres logiciels > Softphone ciblé).

Autres caractéristiques :

Mode DeepSleep


Si vous laissez votre oreillette sous tension mais hors de portée de votre téléphone ou adaptateur USB couplé pendant plus de 7 jours, votre oreillette passe en mode DeepSleep afin d'économiser la charge de la batterie.

Lorsque votre oreillette se trouve à nouveau à portée de votre téléphone ou adaptateur USB, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel  pour quitter le mode DeepSleep.

Répondre aux appels sur un deuxième appareil

Il est facile de répondre aux appels sur deux appareils (notamment via un softphone).

Lors d'un appel, une sonnerie de notification vous signale un appel entrant sur le second appareil couplé.

Pour répondre à un deuxième appel reçu sur l'autre appareil, appuyez d'abord sur le bouton d'appel  pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez à nouveau sur le bouton d'appel pour répondre au nouvel appel. Si vous choisissez d'ignorer le deuxième appel, il est alors redirigé vers le répondeur.

Changer la langue

Vous pouvez modifier la langue des messages vocaux de votre micro-casque/oreillette (par exemple « mute on » (mode secret activé)).

- 1 Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac à l'adresse poly.com/software.
- 2 Posez votre micro-casque/oreillette sur le socle chargeur et branchez-le directement à votre ordinateur.
- 3 Débranchez votre micro-casque/oreillette de tout autre appareil ; il est notamment nécessaire de débrancher l'adaptateur USB de l'ordinateur.
- 4 Ouvrez Plantronics Hub pour Windows/Mac et accédez à **Settings (Paramètres) > Language (Langue)** pour afficher les différents choix de langue pour les messages vocaux.

Mettre à jour le micrologiciel

Les mises à jour micrologicielles sont conçues pour garder votre appareil à jour avec les technologies les plus récentes.

Mettez à jour votre micrologiciel pour :

- Modifier la langue des alertes/commandes vocales
- Améliorer les performances de votre appareil
- Ajouter de nouvelles fonctionnalités à votre appareil

- 1 Téléchargez Plantronics Hub pour Windows/Mac à l'adresse poly.com/software.
- 2 Pour mettre à jour le micrologiciel de votre **micro-casque/oreillette**, placez votre appareil sur le socle chargeur et branchez-le directement à votre ordinateur. Débranchez votre micro-casque/oreillette de tout autre appareil ; il est notamment nécessaire de débrancher l'adaptateur USB de l'ordinateur.
- 3 Ouvrez Plantronics Hub pour Windows/Mac et consultez l'onglet Updates (Mises à jour) pour prendre connaissance des alertes de mise à jour du micrologiciel.

ASTUCE

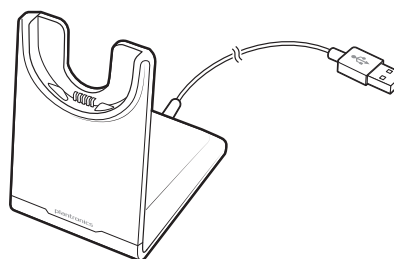
- *Ne passez pas d'appel et ne répondez à aucun appel entrant pendant la mise à jour.*

Contenu de la boîte

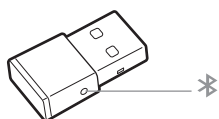
Le contenu peut varier en fonction du produit.



Oreillette



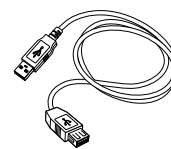
Socle chargeur



Adaptateur USB Bluetooth



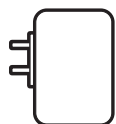
Boîtier de transport



Câble micro-USB

Accessoires

Vendu séparément sur poly.com/accessories.



Adaptateur secteur

Dépannage

Lorsque j'utilise mes écouteurs avec un softphone, la fonctionnalité de contrôle d'appel et les boutons de mode secret ne fonctionnent pas.



Vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que le softphone que vous utilisez est pris en charge en consultant notre guide de compatibilité des logiciels.
- Si vous en avez besoin pour activer la fonctionnalité de commande du micro-casque/de l'oreillette (réponse/fin d'appel et mode secret), vérifiez que Plantronics Hub pour Windows/Mac (v. 3.6 ou ultérieure) est installé. Consultez la section [Charger le logiciel](#).

Je n'arrive pas à désactiver le mode secret de mon appareil pendant un appel sur le softphone.

Vérifiez que Plantronics Hub pour Windows/Mac v. 3.6 ou ultérieure est installé.

Comment interagir avec Microsoft Teams ou Skype Entreprise ?

- Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton d'appel .
- Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton d'appel  et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes.
- Définissez votre téléphone cible dans Plantronics Hub pour Windows/Mac > [Softphones](#) > [Software Settings](#) > [Target Softphone \(Softphones > Paramètres logiciels > Softphone ciblé\)](#).

Mon micro-casque Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres softphones ?

Oui, même si votre micro-casque est optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour une utilisation avec d'autres softphones pris en charge. Définissez votre téléphone cible dans Plantronics Hub pour Windows/Mac > [Softphones](#) > [Software Settings](#) > [Target Softphone \(Softphones > Paramètres logiciels > Softphone ciblé\)](#).

Lorsque vous configurez un autre softphone, le bouton d'appel :

- n'interagit pas avec Teams
- n'affiche pas les notifications Teams
- ne lance pas Cortana

Les capteurs du micro-casque ne fonctionnent pas correctement.

Si les capteurs de votre micro-casque ne fonctionnent pas correctement, vous devez peut-être les réinitialiser. Consultez la section [Réinitialiser les capteurs](#).

- L'appel n'est pas automatiquement accepté lorsque je mets mon appareil.
- L'activation/la désactivation du mode secret ne fonctionne pas lorsque je mets/j'enlève l'appareil au cours d'un appel.
- Au cours d'un appel, le micro se désactive de manière inattendue.

Au cours d'un appel, mes interlocuteurs ne m'entendent pas.

Configurez le micro-casque comme microphone/périphérique de sortie par défaut.

Sous Windows, accédez à **Menu Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Enregistrements**. Sélectionnez l'appareil **Plantronics BT600**, effectuez un clic droit, sélectionnez « Définir en tant que périphérique par défaut », puis cliquez sur OK.

Sous Mac, accédez à **Menu Apple > Préférences système > Son > onglet Sortie** puis sélectionnez **Plantronics BT600**.

Au cours d'un appel, je n'entends pas mes interlocuteurs.

Configurez le micro-casque comme périphérique de lecture/d'entrée.

Sous Windows, accédez à **Menu Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Lecture**. Sélectionnez l'appareil **Plantronics BT600**, effectuez un clic droit, sélectionnez « Définir en tant que périphérique par défaut », puis cliquez sur OK.

Sous Mac, accédez à **Menu Apple > Préférences système > Son > onglet Entrée** puis sélectionnez **Plantronics BT600**.

Pendant un appel, j'entends des interférences et des coupures de son.

Votre appareil est configuré pour offrir des performances optimales lors des conférences téléphoniques. Le mode téléphonie stéréo est activé par défaut. Pour accroître la densité Bluetooth, passez du mode téléphonie stéréo au mode téléphonie mono en maintenant enfoncée la touche secret pendant quatre secondes en dehors d'un appel jusqu'à ce que vous entendiez « Wideband stereo off » (Stéréo large bande désactivée). Vous pouvez également modifier ce paramètre dans Plantronics Hub pour Windows/Mac en accédant à **Settings (Paramètres) > Wireless (Sans fil) > Extended Range Mode (Mode portée étendue)**.

Je n'entends pas la musique dans mon casque.

Pour configurer votre adaptateur USB afin de lire de la musique, consultez la section **Configurer un adaptateur USB**.

Sur mon Mac, lorsque j'écoute du contenu audio en streaming et que je retire mon micro-casque/oreillette, iTunes démarre la lecture lorsque je remets mon appareil.

Il s'agit d'un problème connu. Désactivez le paramètre « Play/Pause » (Lecture/Pause) dans l'onglet « Sensors » (Capteurs) de Plantronics Hub pour Windows/Mac.

Lorsque j'écoute de la musique et que l'on m'appelle, celle-ci est trop forte ou ne se met pas en pause.

Pour configurer votre adaptateur USB afin de lire de la musique, consultez la section **Configurer un adaptateur USB**.

La durée du mode conversation n'est pas correcte.

Chargez complètement vos écouteurs afin de réinitialiser la précision de l'invite de l'autonomie en mode conversation.

J'entends un écho lorsque je ne passe pas d'appel.

Vérifiez qu'OpenMic est activé en appuyant sur le bouton rouge du mode secret situé sur la perche si vous n'êtes pas en train de passer un appel. Notre fonction OpenMic exclusive vous permet de contrôler le niveau de bruit ambiant que vous entendez.

Assistance

BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

poly.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc. Plantronics, Voyager, DeepSleep et Simply Smarter Communications sont des marques commerciales de Plantronics, Inc. déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Plantronics sous licence de cette société. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

205084-11 09.20