

# Voyager Focus UC

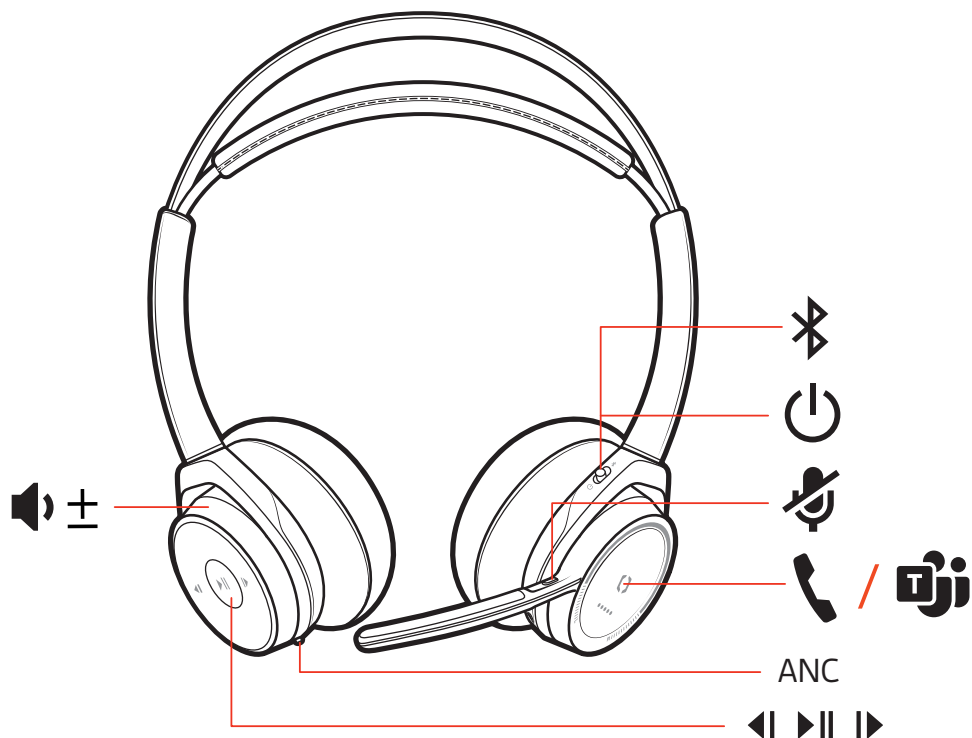
ユーザーガイド

# 目次

概要	3
ヘッドセット	3
充電台*	4
USB Bluetooth アダプター	4
接続とペアリング	5
PC への接続	5
USB アダプターの設定	5
モバイルデバイスとのペアリング	5
USB アダプターを再ペアリングする	6
快適な使用と充電	7
右または左に着用	7
ヘッドセットの充電	7
ヘッドセットのバッテリーステータスの確認	7
ソフトウェアのロード	9
基本操作	10
発信する/着信応答する/通話を終了する。	11
ミュート/ミュート解除	11
ミュートオン通知*	11
OpenMic	11
ボリューム	11
音楽の再生/一時停止	11
曲の選択	11
センサーの使用方法	11
ANC	12
Microsoft ソフトフォンと接続	12
その他の機能	13
DeepSleep モード	13
2 台目のデバイスから着信に応答する	13
言語の変更	13
ファームウェアのアップデート	13
パッケージ内容	14
アクセサリ	14
トラブルシューティング	15
サポート	17

# 概要

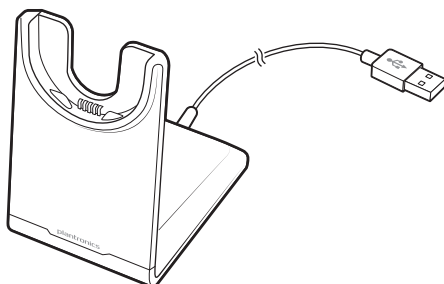
## ヘッドセット



🔊 ±	音量調節
◀	前の曲*
▶	音楽の再生/一時停止*
▶	次の曲*
ANC	アクティブノイズキャンセリング
🔋	充電端子
🎤 /	通話=ミュート/ミュート解除 アイドル状態=OpenMic (周囲の音を聞く)
📶	ペアリング、バッテリーステータス、オンラインインジケータ用のヘッドセット LED
☎ / 🗣️	コール ボタン ([I])/押すと Microsoft Teams に接続 (アプリが必要)
🔌	電源ボタン
📶	Bluetooth ペアリングボタン

**注** \*機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しません。

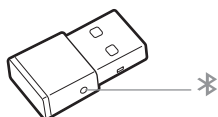
## 充電台\*



**注** \*パッケージの内容は製品によって異なる場合があります。

**注** 充電台とマイクロUSB ケーブルのいずれもコンピュータまたは充電器に接続することができます。充電台をコンピュータに接続する必要があるのは、ファームウェアをアップデートする場合のみです。

## USB Bluetooth アダプタ



接続が切断されたヘッドセットと USB アダプタを再度ペアリングするには、ヘッドセットと USB アダプタをペアリング モードに設定します。USB アダプタの場合はインジケータ ライトが赤と青で点滅するまで、Bluetooth ペアリング ボタンを 4 秒間押し続けます。

**注** アダプターのデザインは異なる場合があります。

### 標準 LED

USB の LED	LED の意味
赤と青で点滅	ペアリング
青で点灯	ヘッドセットが接続されました
青で点滅	通話中
赤で点灯	ミュート中
紫で点滅	コンピュータからメディアのストリーミング中

### Microsoft Teams\* 検出時の LED

USB の LED	LED の意味
赤と青で点滅	ペアリング
紫で点灯	ヘッドセットが接続されました
青で点滅	通話中
赤で点灯	ミュート中
紫で点滅	Microsoft Teams 通知

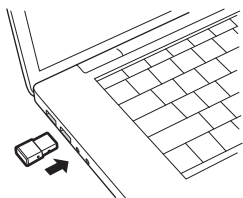
**注** \*Microsoft Teams アプリケーションが必要

# 接続とペアリング

## PC への接続

Bluetooth USB アダプターは、ヘッドセットとあらかじめペアリングされています。

- 1 ヘッドセットの電源を入れて、Bluetooth USB アダプターをお使いのラップトップまたは PC に差し込みます。



- 2 USB アダプターの LED は点滅した後に点灯し、ヘッドセットと USB アダプターが接続されていることを示します。ヘッドセットを装着している場合は、接続が確立したことを通知する "PC connected" (PC に接続されました) というメッセージが流れます。通話中の場合は、USB アダプターの LED が青に点滅します。通話していない場合は、LED が点灯します。
- 3 オプション [poly.com/software](http://poly.com/software) にアクセスしてロード Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) します。これにより、高度な設定やオプションでヘッドセットの動作をカスタマイズできます。

## USB アダプターの設定

Hi-Fi Bluetooth USB アダプターは、着信に応答するようにあらかじめ設定されています。音楽を聴くには、Bluetooth USB アダプターを設定する必要があります。

### Windows

- 1 Bluetooth USB アダプターを設定して音楽を再生するには、[スタート] メニュー > [コントロールパネル] > [サウンド] > [再生] タブに移動します。[Plantronics BT600] を選択してデフォルトのデバイスとして設定し、[OK] を選択します。
- 2 通話や着信を行う際に音楽を一時停止するには、[スタート] メニュー > [コントロールパネル] > [サウンド] > [通信] タブに移動して、目的のパラメータを選択します。

### Mac

- 1 Bluetooth USB アダプターを設定するには、[アップルメニュー] > [システム環境設定] > [サウンド] に移動します。[入力] タブと [出力] タブの両方で、[Plantronics BT600] を選択します。

## モバイルデバイスとのペアリング

- 1 ヘッドセットをペアリングモードに設定するには、"Pairing" (ペアリング) というメッセージが流れ、ヘッドセットの LED が赤と青に点滅するまで、電源ボタンを Bluetooth アイコンに向けて押し続けます。



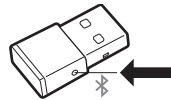
- 2 PLT Focus を選択します。  
必要に応じて、4桁のゼロ（0000）のパスコードを入力するか、接続を確定します。

正常にペアリングされると、“Pairing successful”（ペアリングが成功しました）というメッセージが流れ、ヘッドセットのLEDの点滅が停止します。

**注** ご使用のヘッドセットは最大8台までのデバイスとペアリングできますが、同時に接続を維持できるのは2台のみです。これには、Bluetooth USBアダプターも含まれません。

### USBアダプターを再ペアリングする

- 1 Hi-Fi Bluetooth USBアダプターをラップトップまたはコンピュータに挿入して、コンピュータがアダプターを認識するまで待ちます。
- 2 ヘッドフォンをペアリングモードに設定します。
- 3 Bluetooth USBアダプターをペアリングモードに設定します。そのためには、Bluetooth USBアダプターが赤と青に点滅するまで、ペアリングボタンをペンやクリップで軽く押し続けます。

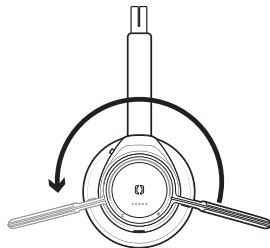


正常にペアリングされると、“Pairing successful”（ペアリングが成功しました）というメッセージが流れ、Bluetooth USBアダプターのLEDが青に点灯します。

# 快適な使用と充電

## 右または左に着用

マイクを右側または左側に配置するには、マイクブームを上に戻させます。ブームが口の端に位置するように、ブームの位置を調整します。



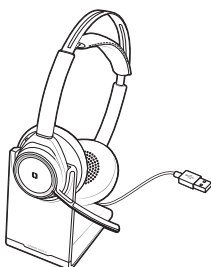
**ヒント** マイクブームの位置をもう片方の側に変更すると、ヘッドセットによって感知され、音声とブームの位置に特有のコントロールが同期されます。

## ヘッドセットの充電

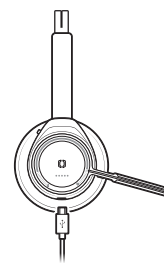
**重要** 使用する前に、ヘッドセットをフル充電し、連続通話時間のプロンプトの精度をリセットします。

充電台またはマイクロ USB ケーブルを使用して、ヘッドセットを充電します。充電中は、ヘッドセットの LED が点滅します。ヘッドセットのフル充電にかかる時間は最大 2 時間です。充電が完了すると、LED がオフになります。

**注** 充電台とマイクロ USB ケーブルのいずれもコンピュータまたは充電器に接続することができます。コンピュータに接続する必要があるのは、ファームウェアをアップデートする場合のみです。



充電台



マイクロ USB ケーブル

### ヘッドセットの LED バッテリーステータス

青で 4、5 回点滅 バッテリー残量が充分残っています

青で 2、3 回点滅 バッテリー残量は中程度です

赤で 1 回点滅 バッテリー残量が少なくなりました

赤で点滅 バッテリーがほとんど残っていません。ヘッドセットを充電してください

## ヘッドセットのバッテリーステータスの確認

- 1 ヘッドセットを装着しているときに、コールボタンを軽く押して、音声通知を聞きま  
す（スマートフォンのみ）。

- 2 ヘッドセットを装着していないときは、コールボタン以外の任意のボタンを軽く押して、ヘッドセットの LED を確認します。
- 3 ヘッドセットを充電用クレードルに置き、ヘッドセットの LED を確認します。



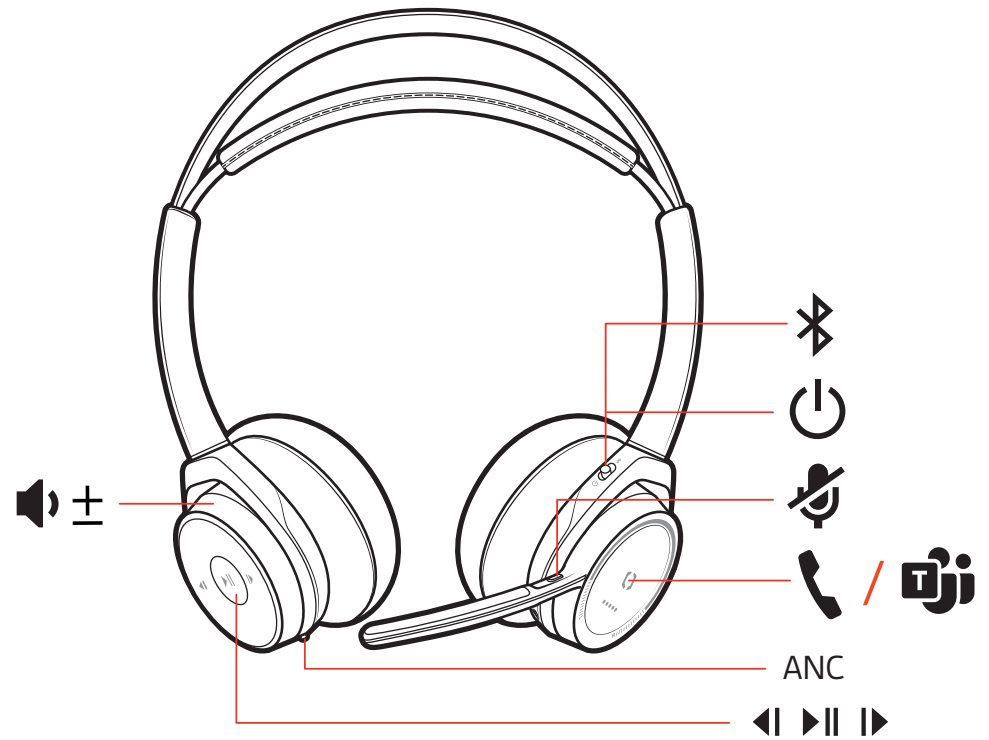
# ソフトウェアのロード

一部のソフトフォンでは、ヘッドセットコントロール機能（着信応答/通話終了およびミュート）を有効にするために、Windows および Mac 向けの Plantronics Hub をインストールする必要があります。

- 1 poly.com/software にアクセスして、Windows および Mac 向けの Plantronics Hub をコンピュータにインストールします。
- 2 Windows および Mac 向けの Plantronics Hub、または iOS および Android 向けの Plantronics Hub を使用して、コンピュータまたはモバイルデバイスでヘッドセットの設定を管理します (poly.com/software)。

Plantronics Hub	iOS および Android	Windows および Mac
ソフトフォンのコールコントロール		X
ヘッドセット言語の変更		X
ファームウェアのアップデート		X
機能のオン/オフ	X	X
ユーザーガイドの表示	X	
バッテリーメーター	X	X

# 基本操作



🔊 ± 音量調節

◀ 前の曲\*

▶ 音楽の再生/一時停止\*

▶ 次の曲\*

ANC アクティブノイズキャンセリング

🔋 充電端子

🎤 通話=ミュート/ミュート解除  
アイドル状態=OpenMic (周囲の音を聞く)

📶 ペアリング、バッテリーステータス、オンラインインジケータ用のヘッドセット LED

☎ コールボタン (□)

🔌 電源ボタン

📶 Bluetooth ペアリングボタン

**注** \*機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しません。

発信する/着信応答する/通話を終了する。

**着信への応答と通話の終了**

コールボタンを軽く押します。

**最後に使用した電話番号にリダイヤル (スマートフォン)**

リダイヤルする場合は、コールボタンを軽く 2 回押します。

**音声ダイヤル (スマートフォン)**

スマートフォンに音声認識機能が搭載されている場合は、コールボタンを 2 秒間押して、携帯電話からのメッセージを待ちます。次に、連絡先に登録されている番号を声に出して言います。

ミュート/ミュート解除

通話中に、次のいずれかの操作を実行します。

- 赤いミュートボタンを軽く押します
- 通話中に、ヘッドセットを装着または取り外します (アクティブスマートセンサーが必要)

ミュートオン通知\*

\*Windows および Mac 向けの Plantronics Hub が必要 (poly.com/software)

通話をミュートした後で会話を開始すると、デスクトップ通知により、ミュートに設定されていることが通知されます。音声プロンプト通知を追加するには、Windows および Mac 向けの Plantronics Hub でミュート機能を管理します。

OpenMic

通話していないときに赤いミュートボタンを軽く押すと、OpenMic が有効になり、周囲の音が聞こえるようになります。音量ホイールを調整して、耳に届く周辺の雑音のレベルを制御します。

ボリューム

ボリュームホイール  $\blacktriangleleft$  を前(+)または後(-)に回してボリュームを調整します。

音楽の再生/一時停止

次のいずれかの操作を実行します。

- ヘッドセットを装着または取り外します (アクティブスマートセンサーが必要)
- 再生/一時停止  $\blacktriangleright$  ボタンを軽く押します。

**注** 機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しません。

曲の選択

曲の選択操作をするには、次へ  $\blacktriangleright$  ボタンまたは戻る  $\blacktriangleleft$  ボタンを軽く押します。

**注** 機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しません。

センサーの使用方法

スマートセンサーは、ヘッドフォンの装着または取り外し時に動作します。

アクティブセンサーを使用する場合	ヘッドセットを装着すると、次の操作が実行されます。	ヘッドセットを取り外すと、次の操作が実行されます。
着信応答/通話終了	着信応答	ヘッドセットのミュート
音楽/メディア	音楽/メディアの再開 (取り外す前に再生している場合) *	音楽/メディアの一時停止 (再生中の場合) *
ミュート	通話中の場合はミュート解除	通話中の場合はミュート

**注** \*機能はアプリケーションによって異なります。Web ベースのアプリでは機能しません。

### センサーのリセット

センサーが正しく動作しない場合には、センサーをリセットしなければならない場合があります。

ヘッドセットのセンサーをリセットする方法は2つあります。次のいずれかの操作を実行します。

- ヘッドセットの電源を入れた状態で、ヘッドセットを充電台で10秒間充電します。
- ミュートボタンと再生/一時停止ボタンを押したまま、LEDが紫に2回点滅するまで4秒間以上待ちます。このとき、イヤークップのパッドに触れないようにするとともに、イヤークップが表面に接触するようにしてください。

### センサーの無効化

ヘッドセットのスマートセンサーは、いくつかの方法で無効化することができます。

- Plantronics Hub ソフトウェアを使用してセンサーを管理します。
- ミュートボタンとコールボタンを押したまま、LEDの点滅が紫から赤になるまで4秒間以上待ちます。再度有効にすると、LEDの点滅が紫から青になります。

**注** オーディオのストリーミング中にセンサーを無効にすることはできません。

### ANC

アクティブノイズキャンセル (ANC) により周囲の雑音が軽減され、音楽を聴きやすくなり、音質も向上します。

ヘッドセットは、ANCがオンの状態で出荷されています。ANCをオフにするには、「ANC」の逆方向にスイッチをスライドします。

### Microsoft ソフトフォン と接続

- Microsoft Teams の場合は、ヘッドセットのコールボタンをタップして接続します (アプリケーションが必要)。
- Skype for Business の場合は、コールボタンを2秒間押し続けて接続します (アプリケーションが必要)。
- 対象のソフトフォンを設定するには、Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) > [Softphones] (ソフトフォン) > [ソフトウェア設定] > [対象のソフトウェア] の順に選択します。

# その他の機能

## DeepSleep モード

ヘッドフォンの電源を入れたまま、ペアリングした携帯電話または USB アダプターが通信範囲外の状態で 7 日以上経過すると、ヘッドセットは節電のため DeepSleep モードに入ります。

携帯電話または USB アダプターが通信可能範囲に戻ったときに、コールコントロールボタンを押すと、DeepSleep モードは解除されます。

## 2 台目のデバイスから着信に应答する

2 台のデバイス（ソフトフォンも含む）から、着信に簡単に应答することができます。

通話中に新しい着信があると、ペアリングしたもう 1 台のデバイスから着信音が鳴ります。

他のデバイスから 2 つ目の着信に应答するには、最初にコールボタンを軽く押して現在の着信を終了し、コールボタンをもう一度押して新しい着信に应答します。注：新しい着信に应答しない場合、着信はボイスメールに転送されます。

## 言語の変更

ヘッドセットの音声プロンプトの言語を変更することができます（“mute on”（ミュートオン）など）。

- 1 poly.com/software で Windows または Mac 向けの Plantronics Hub をダウンロードします。
- 2 ヘッドセットを充電台に取り付け、コンピュータに直接接続します。
- 3 ヘッドセットを他のデバイスから切断します。このとき、USB アダプターをコンピュータから取り外します。
- 4 Windows または Mac 向けの Plantronics Hub を開き、[Settings]（設定） > [Language]（言語）に移動して音声プロンプトで使用できる言語を確認します。

## ファームウェアのアップデート

ファームウェアアップデートとは、ヘッドセットを最新の技術で最新の状態に保つためのものです。

次の目的でファームウェアアップデートを行います。

- 音声通知/コマンドの言語の変更
- 性能向上
- デバイスへの新しい機能の追加

- 1 poly.com/software で Windows または Mac 向けの Plantronics Hub をダウンロードします。
- 2 ヘッドセットのファームウェアをアップデートするには、ヘッドセットを充電台に取り付け、PC に直接接続します。ヘッドセットを他のデバイスから切断します。このとき、USB アダプターをコンピュータから取り外します。
- 3 Windows または Mac 向けの Plantronics Hub を開き、[Updates]（アップデート）タブでファームウェアアップデート通知を確認します。

### ヒント

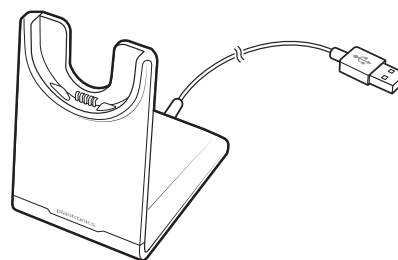
- アップデート中は着信に应答したり電話をかけたりしないでください。

# パッケージ内容

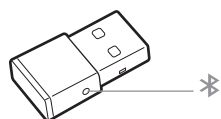
\*内容は製品によって異なる場合があります。



ヘッドセット



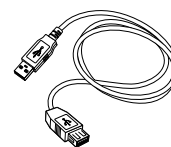
充電台



Bluetooth USB アダプター



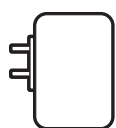
キャリングケース



マイクロ USB ケーブル

## アクセサリー

[poly.com/accessories](http://poly.com/accessories) にて別売り。



充電器

# トラブルシューティング

ソフトフォンでヘッドセットを使用しているとき、ヘッドセットのコールコントロールとミュートボタンが動作しません。

次の点を確認してください。

- 使用しているソフトフォンがサポートされていることをソフトウェアの互換性ガイドで確認します。  
[www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf](http://www.plantronics.com/media/downloads/SoftphoneCompatibility.pdf)
- ヘッドセットコントロール機能（着信応答/通話終了およびミュート）を有効にする必要がある場合は、Windows または Mac 向けの Plantronics Hub (v.3.6 以降) がインストールされていることを確認します。ソフトウェアのロードを参照してください。

ソフトフォンで通話中にヘッドセットのミュート解除ができません。

Windows または Mac 向けの Plantronics Hub v.3.6 以降がインストールされていることを確認してください。

Microsoft Teams または Skype for Business と接続する方法

- Microsoft Teams の場合は、コール \ ボタンをタップして接続します。
- Skype for Business の場合は、コール \ ボタンを 2 秒間押し続けて接続します。
- 対象のソフトフォンを設定するには、Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) > [Softphones] (ソフトフォン) > [ソフトウェア設定] > [対象のソフトウェア] の順に選択します。

Microsoft Teams 対応のヘッドセットが他のソフトフォンで動作するかどうかについて

動作します。ヘッドセットが Microsoft Teams 向けに最適化されていても、他のサポートされているソフトフォンでできるように設定できます。対象のソフトフォンを設定するには、Plantronics Hub (Windows/Mac 向け) > [Softphones] (ソフトフォン) > [ソフトウェア設定] > [対象のソフトウェア] の順に選択します。

別のソフトフォンを設定した場合、コール ボタンをタップしたときの動作は次のようになります。

- Teams と接続しなくなる
- Teams 通知に表示されなくなる
- Cortana が起動しなくなる

ヘッドセットのセンサーが正しく動作しません。

ヘッドセットのセンサーが正しく動作しない場合は、センサーをリセットしなければならない場合があります。センサーのリセットを参照してください。

- ヘッドセット装着時に、自動的に着信応答しない
- 通話中にヘッドセットを装着/取り外したとき、ミュート/ミュート解除が正しく動作しません。
- 通話中に予期せずミュートがオンになります。

通話中に、相手に声が聞こえていません。

ヘッドセットを録音/出力のデフォルトのデバイスとして設定します。

Windows の場合は、**スタートメニュー > コントロールパネル > サウンド > 録音タブ**の順に進みます。Plantronics BT600 を選択して右クリックし、「既定のデバイスとして設定」を選んで [OK] をクリックします。

Mac の場合は、**アップルメニュー > システム環境設定 > サウンド > 出力タブ**の順に進んで、Plantronics BT600 を選択します。

通話中、相手の声が聞こえません。

ヘッドセットを再生/入力のリソースとして設定します。

Windows の場合は、**スタートメニュー > コントロールパネル > サウンド > 再生タブ**の順に進みます。Plantronics BT600 を選択して右クリックし、「既定のデバイスとして設定」を選んで [OK] をクリックします。

Mac の場合は、**アップルメニュー > システム環境設定 > サウンド > 入力タブ**の順に進んで、Plantronics BT600 を選択します。

通話中に電波の干渉で音質が低下しました。

ご利用のヘッドセットは、電話会議で最適なパフォーマンスを発揮するように設定されています。ステレオテレフォニーはデフォルトでオンになっています。Bluetooth の密度を高めるには、次の方法で設定をステレオテレフォニーからモノラルテレフォニーに変更してください。通話をしていないときに、ミュートボタンを“Wideband stereo off” (ワイドバンドステレオがオフになりました) という音声が聞こえるまで 4 秒間押します。また、Windows または Mac 向けの Plantronics Hub で [Settings] (設定) > [Wireless] (ワイヤレス) > [範囲拡張モード] に移動して設定を変更することもできます。

ヘッドセットから音楽が聞こえてきません。

音楽を再生するように USB アダプターを設定するには、USB アダプターの設定を参照してください。

Mac でオーディオのストリーミングを聴きながらヘッドセットを外すと、ヘッドセットを再び装着したときに iTunes の再生が始まります。

これは既知の問題です。Windows または Mac 向けの Plantronics Hub のセンサーのタブで、再生/一時停止の設定をオフにしてください。

音楽の再生中に着信があった時、音楽の音量が大きすぎるか、一時停止しません。

音楽を再生するように USB アダプターを設定するには、USB アダプターの設定を参照してください。

ヘッドセットの連続通話時間が正確ではありません。

ヘッドセットをフル充電し、連続通話時間のプロンプトの精度をリセットします。

通話していないときにエコーが聞こえます。

通話していないときに、マイクブームの赤いミュートボタンを押して、OpenMic がオンになっているかを確認します。Plantronics 独自の OpenMic 機能により、耳に届く周辺の雑音のレベルを調整できます。



# サポート

## サポートが必要な場合

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2020 Plantronics, Inc.、Plantronics、Voyager、DeepSleep および Simply Smarter Communications は、Plantronics, Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。Bluetooth は Bluetooth SIG, Inc.が所有している登録商標であり、Plantronics, Inc.は同社からライセンスの使用許諾を得て使用しています。その他すべての商標は、該当する所有者により所有されています。

205084-17 09.20