



Voyager Focus UC

Headsets estéreo com Bluetooth

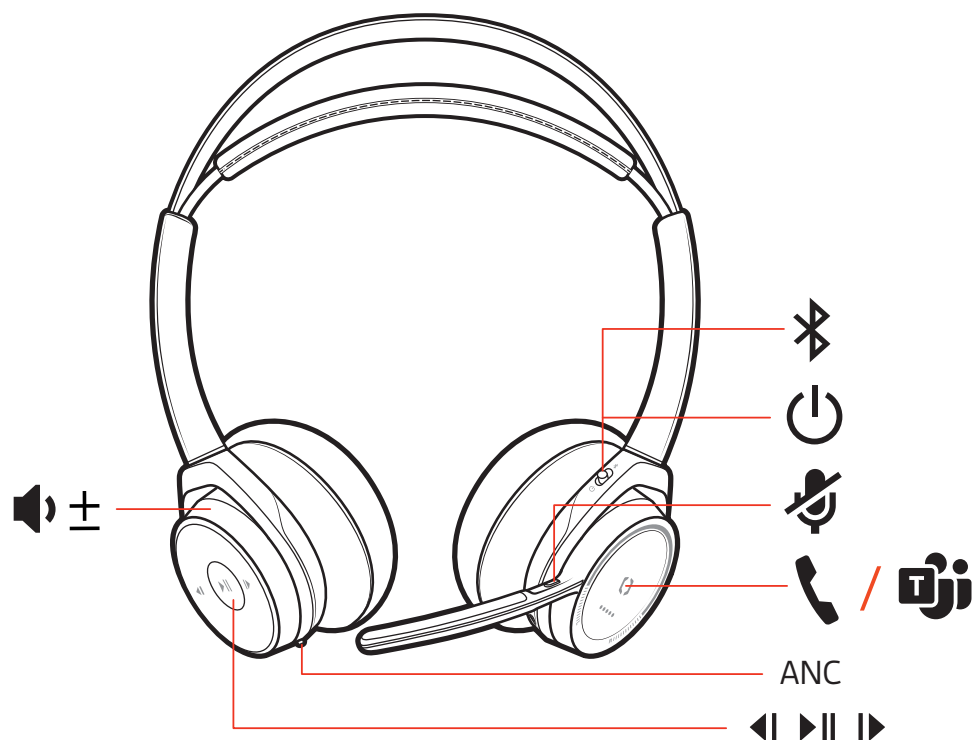
Guia do usuário

Sumário

Visão geral	3
Headset	3
LEDs do headset	4
Base de carga*	4
Adaptador Bluetooth USB	5
Conectar e emparelhar	6
Conecte-se ao PC	6
Configurar adaptador USB	6
Emparelhar ao dispositivo móvel	6
Emparelhe o adaptador USB novamente	7
Use e carregue	9
Use do lado direito ou esquerdo	9
Carregar o headset	9
Verificar o status da bateria do headset	9
Carregar software	11
Atualize seu dispositivo Poly	11
Procedimentos básicos	12
Fazer/atender/encerrar chamadas	13
Ativar/desativar interrupção do som	13
OpenMic	13
Volume	13
Reproduzir ou pausar músicas	13
Seleção de faixa	13
Usar sensores	13
CRA	14
Interaja com o softphone da Microsoft	14
Mais recursos	15
Modo DeepSleep	15
Atenda a chamadas de um segundo dispositivo	15
Alterar o idioma	15
Conteúdo da caixa	16
Acessórios	16
Solução de problemas	17
Suporte	19

Visão geral

Headset



	Tecla de mais/menos volume
	Retroceder faixa*
	Reproduzir/pausar músicas*
	Avançar faixa*
ANC	Cancelamento de ruído ativo
	Porta de carregamento
	Chamada ativa = sigilo/com áudio Ocioso = OpenMic (ouvir seu ambiente)
	LEDs do fone para emparelhamento, status da bateria, indicador on-line
	Botão Chamada ([])/Pressione para interagir com o Microsoft Teams (requer o aplicativo)
	Botão Ligar/Desligar
	Botão de emparelhamento do Bluetooth

NOTA: *A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Não funciona com aplicativos baseados na Web.

LEDs do headset

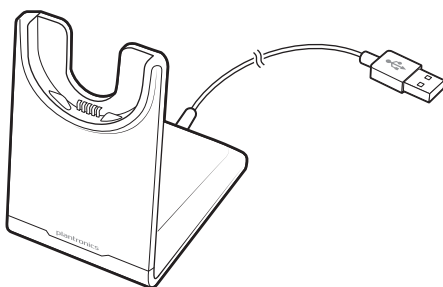
1 Status de conexão

LEDs do headset	O que significam
Piscando em vermelho e azul	Emparelhamento
3 piscadas vermelhas	Entrada de chamada
Vermelho piscando	Em uma chamada

2 Status da bateria: Visualize os LEDs quando o headset estiver carregando ou pressionando o botão Chamada, o botão Mudo ou o botão Emparelhamento quando o headset estiver ocioso.

LEDs do headset	O que significam
4 a 5 piscadas azuis	Carga de bateria alta
2 a 3 piscadas azuis	Carga de bateria média
1 piscada vermelha	Carga de bateria fraca
3 piscadas vermelhas	Bateria fraca; Recarregue o headset

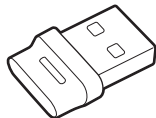
Base de carga*



NOTA: *Os conteúdos podem variar de acordo com o produto.

NOTA: Tanto a base de carga quanto o cabo micro USB podem ser conectados a um computador ou carregador de parede. Para atualizar o firmware, basta conectar a base de carga no computador.

Adaptador Bluetooth USB



O adaptador USB Bluetooth de alta fidelidade vem pré-emparelhado com o dispositivo Poly. Conecte-o ao computador para conectar o áudio de alta fidelidade do computador.

NOTA: A conexão USB do adaptador e o design podem variar, porém as funções são as mesmas.

Padrão LEDs

LEDs USB	O que significam
Piscando em vermelho e azul	Emparelhamento
Azul constante	Headset conectado
pisca em azul	Em uma chamada
Vermelho constante	Interrupção do som ativa
Piscando em roxo	Transmissão de mídia do computador

LEDs quando o Microsoft Teams* é detectado

LEDs USB	O que significam
Piscando em vermelho e azul	Emparelhamento
Roxo sólido	Microsoft Teams conectado
pisca em azul	Em uma chamada
Vermelho constante	Interrupção do som ativa
Roxo pulsante	Notificações do Microsoft Teams

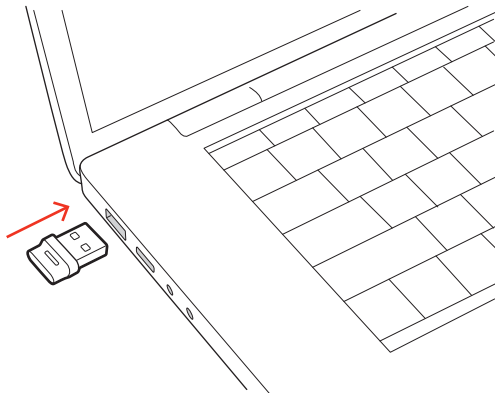
NOTA: *Requer o aplicativo Microsoft Teams para desktop.

Conectar e emparelhar

Conecte-se ao PC

O adaptador Bluetooth USB oferece a melhor conexão, funcionalidade de softphone e qualidade de som acústica por meio do headset. O adaptador já vem pré-emparelhado com o headset.

- 1 Ligue o headset e insira o adaptador Bluetooth USB no notebook ou PC.



- 2 A luz LED do adaptador USB piscará e acenderá para indicar que o headset está conectado ao adaptador. Se você estiver usando o headset, ouvirá "PC conectado" para indicar que a conexão foi estabelecida. Durante uma chamada, o LED pisca em azul no adaptador USB. Quando não estiver em uma chamada, o LED ficará aceso.
- 3 Carregue o Aplicativo Poly Lens para desktop ao acessar poly.com/lens. Isso permitirá que você personalize o comportamento do headset por meio de configurações e opções avançadas.

Configurar adaptador USB

Seu adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade já vem preparado para receber chamadas. Se desejar ouvir música, você precisará configurar seu adaptador Bluetooth USB.

Windows

- 1 Para configurar seu adaptador Bluetooth USB para reproduzir música, abra Menu Iniciar > Painel de Controle > Som > guia Reprodução. Selecione **Poly BT700** ou **Plantronics BT600** como o Dispositivo padrão e clique em OK.
- 2 Para fazer uma pausa na música ao fazer ou receber chamadas, vá para Menu Iniciar > Painel de controle > Som > guia Comunicações e selecione o parâmetro desejado.

Mac

- 1 Para configurar o adaptador Bluetooth USB, vá para menu Apple > Preferências do sistema > Som. Nas guias de entrada e saída, selecione **Poly BT700** ou **Plantronics BT600**.

Emparelhar ao dispositivo móvel

- 1 Para colocar seu headset em modo de emparelhamento, empurre e mantenha a chave de energia ☰ longe da posição "desligado" até ouvir "Pairing" (Emparelhando), e o headset piscará os LEDs nas cores vermelho e azul.



2 Selecionar "Poly VFocus."

Ao concluir o emparelhamento com sucesso, você ouvirá "pairing successful" (emparelhamento com sucesso), e as luzes LED param de piscar.

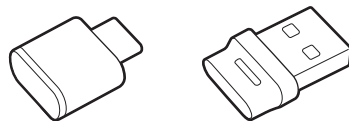
NOTA: Seu fone de ouvido pode emparelhar com um máximo de 8 dispositivos, mas pode manter apenas 2 conexões simultaneamente; isso inclui o adaptador Bluetooth USB.

Emparelhe o adaptador USB novamente

Geralmente, o adaptador USB é pré-emparelhado com seu dispositivo de áudio da Poly. No caso em que o adaptador está desconectado ou foi comprado separadamente, será necessário emparelhar ao dispositivo da Poly. O método de emparelhamento do adaptador depende do adaptador USB usado.

Emparelhe o adaptador USB BT700 novamente

O adaptador USB precisa de Aplicativo Poly Lens para ser emparelhado com um dispositivo de áudio da Poly. Download: poly.com/lens.



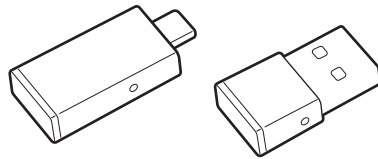
BT700 USB-C BT700 USB-A

- 1 Insira o adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade em seu notebook ou computador e aguarde o computador reconhecê-lo.
- 2 Coloque seu dispositivo de áudio da Poly no modo de emparelhamento.
- 3 Inicie o Aplicativo Poly Lens para desktop e navegue até Poly BT700.
- 4 Coloque o adaptador Bluetooth USB no modo de emparelhamento selecionando "Emparelhar novo dispositivo" na página principal do adaptador ou no menu de navegação. O adaptador piscará em vermelho e azul.

O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "emparelhamento bem-sucedido" e "PC conectado" e a luz LED do adaptador Bluetooth USB ficar acesa.

NOTA: Para emparelhar novamente usando o aplicativo Plantronics Hub Desktop, navegue até as configurações gerais do aplicativo do Poly BT700 e selecione "Emparelhar".

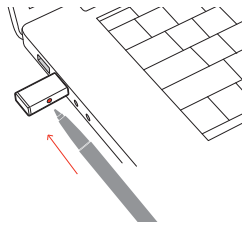
Emparelhe o adaptador USB BT600 novamente



BT600 USB-C

BT600 USB-A

- 1 Insira o adaptador Bluetooth USB de alta fidelidade em seu notebook ou computador e aguarde o computador reconhecê-lo.
- 2 Coloque seu dispositivo de áudio da Poly no modo de emparelhamento.
- 3 Coloque o adaptador USB Bluetooth no modo de emparelhamento segurando o botão emparelhar recuado com uma caneta ou um clipe de papel até que o adaptador Bluetooth USB pisque em vermelho e azul.



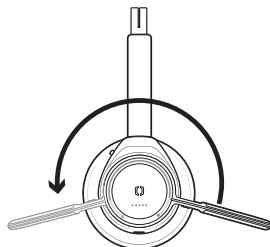
NOTA: *O design do adaptador varia e acordo com a conexão USB.*

O emparelhamento estará concluído quando você ouvir "emparelhamento bem-sucedido" e "PC conectado" e a luz LED do adaptador Bluetooth USB ficar acesa.

Use e carregue

Use do lado direito ou esquerdo

Para posicionar o microfone do lado direito ou esquerdo, gire a haste para cima. Ajuste a haste para que ela aponte para o canto da sua boca.



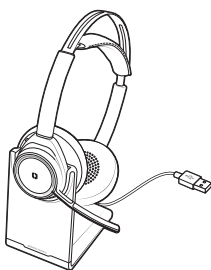
DICA Seu headset detecta quando a haste do microfone é mudada de um lado para outro, sincroniza o áudio e os controles específicos para cada lado.

Carregar o headset

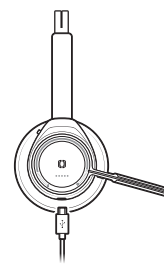
IMPORTANTE Antes de utilizar, carregue completamente o headset para redefinir a precisão de avisos do tempo de conversação.

Carregue o headset com a base de carga ou com o cabo micro USB. Os LEDs do headset piscam enquanto está carregando. O tempo de carregamento total do headset é de até 2 horas. Os LEDs apagarão quando a carga estiver completa.

NOTA: Tanto a base de carga quanto o cabo micro USB podem ser conectados a um computador ou carregador de parede. É necessário apenas conectá-lo a um computador para atualizar o firmware.



Base de carga



Cabo micro USB

LEDs do headset	Status da bateria
Pisca de 4 a 5 vezes em azul	Carga da bateria alta
Pisca de 2 a 3 vezes em azul	Carga da bateria média
1 piscada vermelha	Carga da bateria baixa
vermelho piscando	Bateria fraca; Recarregue o headset

Verificar o status da bateria do headset

Há diversas formas de verificar o status da bateria do headset.

- 1 Usando o headset, toque no botão de Chamada  e escute o alerta de voz (apenas smartphone).

- 2 Quando não estiver usando o headset, toque em qualquer botão, exceto o botão de Chamada e observe os LEDs do headset.
- 3 Coloque o headset na base de carga e observe os LEDs do headset.

Carregar software

Personalize o comportamento do dispositivo por meio de configurações avançadas e opções com Aplicativo Poly Lens. Alguns softphones requerem a instalação do software Poly para permitir a funcionalidade de controle de chamadas do dispositivo (atender/ finalizar e interromper som). Download: poly.com/lens.

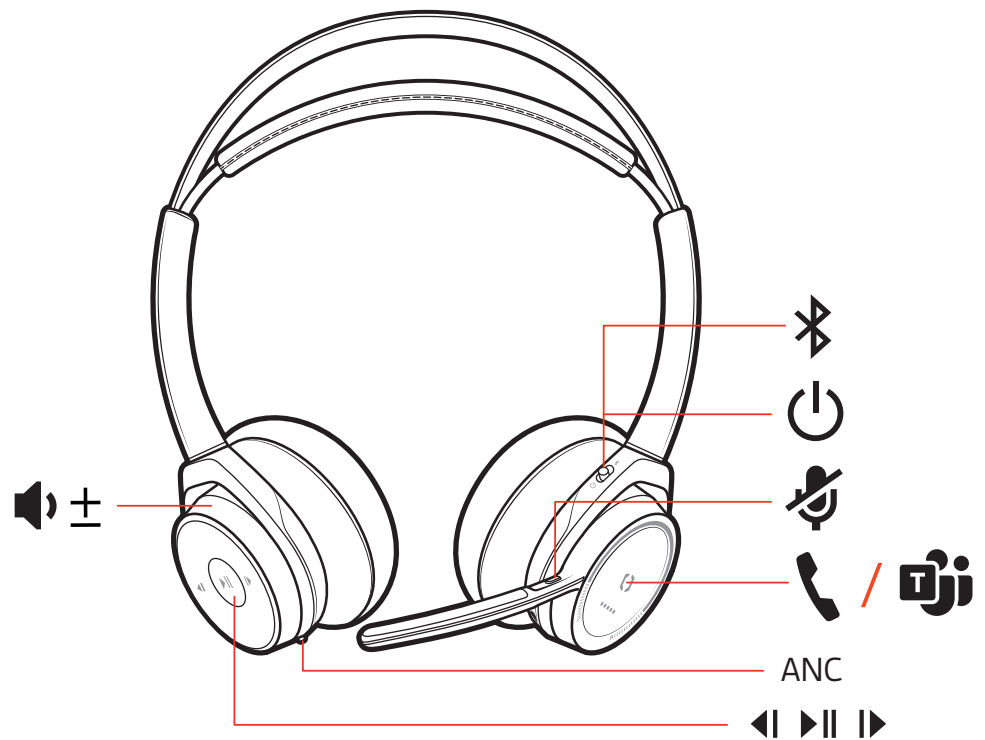
NOTA: *As configurações e atualizações do dispositivo também estão disponíveis no aplicativo Plantronics Hub.*

Atualize seu dispositivo Poly

Mantenha o firmware e o software atualizados para melhorar o desempenho e adicionar novos recursos ao seu dispositivo Poly.

- 1 Baixe Aplicativo Poly Lens para desktop em poly.com/software.
- 2 Para atualizar seu headset, encaixe-o no suporte para carregamento e conecte-o diretamente ao computador.
- 3 Abra Aplicativo Poly Lens para desktop no computador e selecione o nome do dispositivo e, em seguida, selecione o botão de atualização, se disponível.
Durante a atualização:
 - Não use seu dispositivo Poly até que a atualização tenha sido concluída.
 - Desconecte seu dispositivo Poly de outros dispositivos emparelhados como telefones, tablets e computadores.
 - Não inicie uma segunda atualização de um segundo dispositivo.
 - Não transmitir mídia.
 - Não atenda nem realize uma chamada.

Procedimentos básicos



🔊 ± Tecla de mais/menos volume

◀ Retroceder faixa*

▶▶ Reproduzir/pausar músicas*

▶▶ Avançar faixa*

ANC Cancelamento de ruído ativo

🔋 Porta de carregamento

🎙️ Chamada ativa = sigilo/com áudio
Ocioso = OpenMic (ouvir seu ambiente)

💡 LEDs do fone para emparelhamento, status da bateria, indicador on-line

☎️ Botão de chamada ([])

🔌 Botão Ligar/Desligar

📶 Botão de emparelhamento do Bluetooth

NOTA: *A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Não funciona com aplicativos baseados na Web.

Fazer/atender/encerrar chamadas

Atender ou encerrar uma chamada

Toque no botão de chamada

Retornar última chamada (smartphone)

Para ligar para o último número discado, clique duas vezes no botão de chamada

Assistente de voz

Siri, Google Assistant™, Cortana Para ativar o assistente de voz padrão do telefone, mantenha o botão de ligação pressionado por dois segundos. Aguarde a notificação do telefone para ativar a discagem por voz, e outros controles de voz do smartphone.

Ativar/desativar interrupção do som

Durante uma chamada ativa, escolha:

- Toque no botão vermelho de interrupção do som
- Retire/coloque seus fones de ouvido durante uma chamada ativa (requer sensores inteligentes ativos)

OpenMic

Enquanto não estiver em uma chamada, toque no botão vermelho de interrupção do som para ativar o OpenMic e ouvir o que se passa a seu redor. Para controlar o nível de ruídos ambientes, ajuste o controle de volume.

Volume

Gire o controle de volume para a direita (+) ou para a esquerda (-), para controlar o volume.

Reproduzir ou pausar músicas

Selecione:

- Colocar/retirar o fone de ouvido (requer sensores ativos inteligentes)
- Toque no botão Reproduzir/pausar

NOTA: A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Não funciona com aplicativos baseados na Web.

Seleção de faixa

Toque no botão Avançar ou Retroceder para controlar a seleção de faixas.

NOTA: A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Não funciona com aplicativos baseados na Web.

Usar sensores

Os sensores inteligentes respondem quando você coloca ou tira os seus fones de ouvido.



Com sensores ativos	colocar o headset irá:	tirar o headset irá:
Chamar	atender a chamada	interromper o som do headset
Música/mídia	retomar música/mídia (se estiver reproduzindo antes de tirar)*	pausar música/mídia (se estiver reproduzindo)*
Interromper som	desativar interrupção de som se estiver em uma chamada ativa	ativar interrupção de som se estiver em uma chamada ativa

NOTA: *A funcionalidade varia conforme o aplicativo. Não funciona com aplicativos baseados na Web.

Redefinir sensores



Pode ser necessário redefinir os sensores caso eles não estejam funcionando conforme o esperado.

Existem duas formas de redefinir os sensores do headset. Selecione:

- Com o headset ligado, carregue-o na base de carga por 10 segundos
- Mantenha pressionados os botões de Interrupção de som  e Reproduzir/pausar  por mais de 4 segundos até que os LEDs pisquem em roxo duas vezes, com cuidado para não tocar no acolchoado do fone de ouvido ou permitir que entre em contato com superfícies

Desativar sensores

Você pode desabilitar os sensores inteligentes do headset de duas maneiras:

- Gerencie os sensores em Aplicativo Poly Lens
- Mantenha os botões Interromper som  e de chamada  pressionados por mais de 4 segundos até que o LED pisque em roxo e, em seguida, em vermelho. Repita a ação para reativar. O LED pisca em roxo e, em seguida, em azul



NOTA: Não é possível desativar os sensores durante transmissão de áudio.

CRA

O cancelamento de ruído ativo (CRA) reduz os ruídos externos e aprimora a qualidade de som e da música.

O headset é fornecido com o ANC ativado. Para desativar o ANC, deslize o botão para a direção oposta do "ANC".


Interaja com o softphone da Microsoft

- Para Microsoft Teams, toque no botão Chamada  do headset para interagir (requer o aplicativo Teams para desktop).
- Para o Skype for Business, mantenha pressionado o botão Chamada  por 2 segundos para interagir (requer o aplicativo Skype for Business para desktop).

Mais recursos

Modo DeepSleep


Se você deixar os fones ligados, mas fora do alcance do telefone emparelhado ou adaptador USB por mais de 7 dias, seus fones conservam a energia da bateria entrando em um modo DeepSleep.

Quando voltar ao alcance do telefone ou adaptador USB, pressione o botão Controle de chamada  para sair do modo DeepSleep.

Atenda a chamadas de um segundo dispositivo

É fácil atender a chamadas de dois dispositivos (incluindo softphone).

Quando estiver em uma chamada, você ouvirá um toque de notificação de uma chamada recebida no segundo dispositivo emparelhado.

Para atender a uma segunda chamada de outro dispositivo, primeiro toque no botão Chamada  para encerrar a chamada atual e, em seguida, toque no botão Chamada novamente para atender à nova chamada. Se você optar por não atender à segunda chamada, ela será transferida para seu correio de voz.

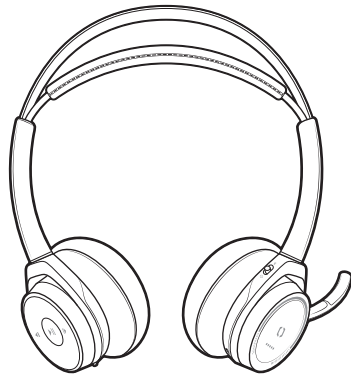
Alterar o idioma

Você pode alterar o idioma dos avisos de voz do headset (por exemplo, "mute on" (som desativado)).

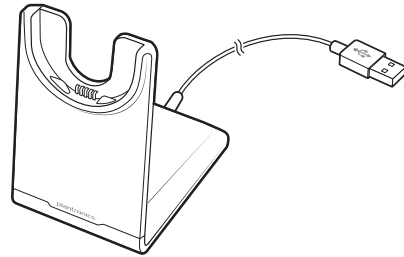
- 1 Carregue Aplicativo Poly Lens no seu computador. Download: poly.com/lens.
- 2 Encaixe o headset na base para carregamento e conecte-a diretamente ao computador.
- 3 Desconecte o headset de outros dispositivos.
- 4 Abra Aplicativo Poly Lens e vá para Configurações > Idioma para ver as opções de idioma para avisos de voz.

Conteúdo da caixa

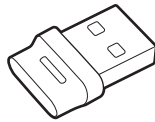
Os conteúdos podem variar de acordo com o produto.



Headset com Bluetooth



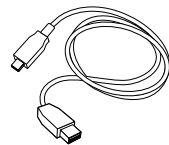
Suporte para carregamento opcional



Adaptador Bluetooth USB
(USB-A ou USB-C
disponíveis, o design pode
variar)



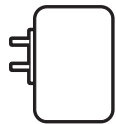
Estojo para transporte



Cabo micro USB

Acessórios

Vendido separadamente em poly.com/accessories.



Carregador de
parede

Solução de problemas

Como emparelhar meu headset com um dispositivo móvel?	Consulte Emparelhar com dispositivo móvel .
Como emparelhar meu headset com um computador ou notebook?	Conecte o adaptador Bluetooth USB ao computador ou notebook. O adaptador será emparelhado com o headset e se conectará ao áudio do computador. Consulte Conectar ao PC .
Por que devo usar o adaptador Bluetooth USB em vez do Bluetooth do meu computador?	O adaptador Bluetooth USB oferece a melhor conexão, funcionalidade de softphone e qualidade de som acústica por meio do headset. Consulte Conectar ao PC , Configurar adaptador USB .
Como emparelhar meu adaptador Bluetooth USB com outro dispositivo de áudio Poly compatível?	O método de emparelhamento depende do uso do adaptador BT600 ou BT700. Consulte Emparelhar o adaptador USB novamente .
Posso conectar meu headset simultaneamente a um celular e computador?	Sim, o headset pode ser conectado ao celular e ao PC. Até 8 dispositivos são lembrados no headset, mas ele só pode ser conectado em até 2 dispositivos por vez. Isso inclui o adaptador Bluetooth USB.
<p>O áudio do headset não funciona como esperado quando conectado ao meu computador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Durante uma chamada, ninguém pode me ouvir• Durante uma chamada, eu não consigo ouvir ninguém• Música não está sendo reproduzida no meu headset• Quando eu reproduzo música e uma chamada é recebida, a música está muito alta ou não é pausada	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Para configurar o som do headset em seu computador, consulte Configurar adaptador USB.• Certifique-se de que apenas um aplicativo softphone seja aberto por vez.• Para melhor desempenho, verifique se o firmware do headset está atualizado. Consulte Atualizar o dispositivo da Poly.
O controle de chamada do headset não está funcionando como esperado durante uma chamada do softphone.	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Para melhor desempenho, verifique se o firmware do headset está atualizado. Consulte Atualizar o dispositivo da Poly.• Certifique-se de que apenas um aplicativo softphone seja aberto por vez.• Se for exigido habilitar a funcionalidade de controle do headset (atender/desligar e interromper o som), certifique-se de que você possui o Aplicativo Poly Lens para desktop instalado. Consulte Carregar software.• Selecione o aplicativo do softphone no Aplicativo Poly Lens para desktop.
Durante uma chamada ocorre interferência e interrupções no som.	Seu headset está configurado para um ótimo desempenho durante chamadas de conferência. A telefonia estéreo é ativada por definição padrão. Para aumentar a densidade do Bluetooth, altere a configuração de telefonia estéreo para telefonia mono mantendo o botão Mudo pressionado por

quatro segundos, enquanto não estiver em uma chamada, até ouvir "Estéreo de banda larga desligado".

Também é possível alterar a configuração no aplicativo para desktop Poly Lens ou no Plantronics Hub para Windows/Mac em Configurações > Sem fio > Modo de alcance estendido.

A música do computador não está sendo reproduzida no meu headset.

Para configurar o seu adaptador USB para reproduzir músicas, consulte [Configurar adaptador USB](#).

Estou ouvindo o áudio do computador pelo headset. Como faço para o áudio voltar para o alto-falante interno do computador?

Para que o áudio volte para o alto-falante interno do computador a partir do headset e do adaptador, acesse as configurações de áudio do computador e altere o dispositivo de saída ou simplesmente desconecte o adaptador Bluetooth.

No meu Mac, se eu estiver escutando áudio por streaming e remover o headset, o iTunes começa a reproduzir quando eu coloco novamente o headset.

Este é um problema conhecido. Desative a configuração Reproduzir/pausar na aba sensores do Plantronics Hub para Windows/Mac ou do aplicativo Poly Lens.

Quando eu reproduzo música e uma chamada é recebida, a música está muito alta ou não é pausada.

Para configurar o seu adaptador USB para reproduzir músicas, consulte [Configurar adaptador USB](#).

O tempo de conversação do headset não é preciso.

Carregue completamente o headset para redefinir a precisão de avisos do tempo de conversação.

Eu escuto um eco quando não estou em uma chamada.

Observe e verifique se o OpenMic está ativo pressionando o botão interromper som vermelho na haste quando você não estiver em uma chamada. O nosso recurso exclusivo do OpenMic permite a você controlar o nível de ruído ambiente que você escuta.

Suporte

AINDA PRECISA DE AJUDA?

poly.com/support

Fabricante:

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Plantronics Ltd.

Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

© 2021 Poly. Bluetooth é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. Todas as marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. Fabricado pela Plantronics, Inc.

ID do modelo: B825/B825 USB-C

205084-23 10.21