



# **Voyager Focus UC**

Стереогарнитура с поддержкой  
Bluetooth

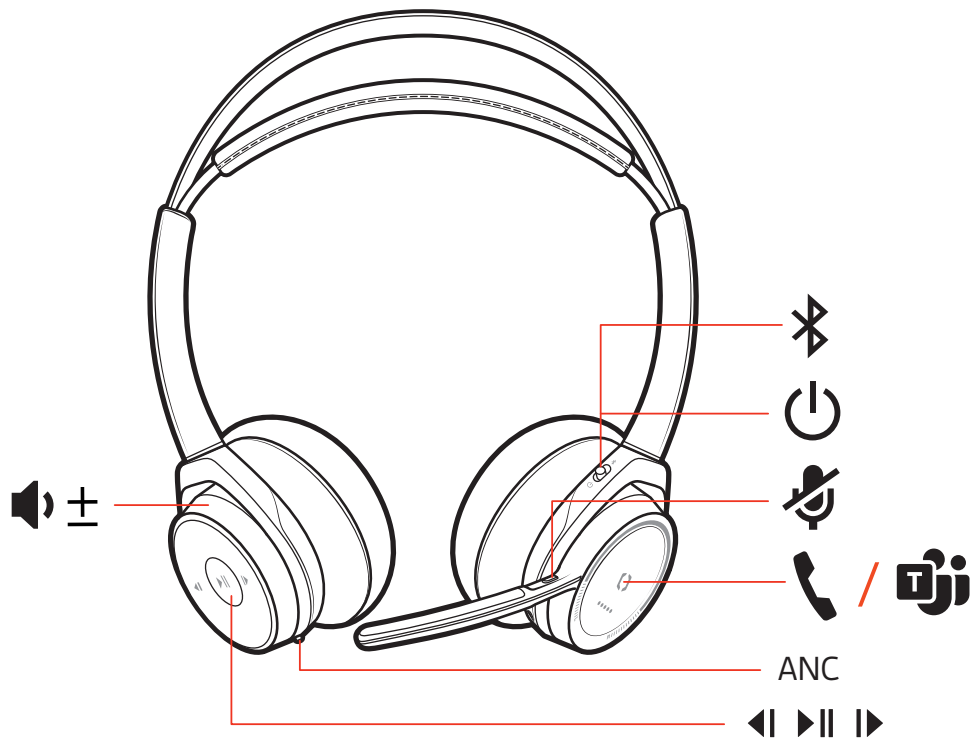
Руководство пользователя

# Комплект поставки

Обзор	3
Гарнитура	3
Светодиодные индикаторы гарнитуры	4
Подставка для зарядки*	4
USB-адаптер Bluetooth	5
Подключение и сопряжение	6
Подключение к ПК	6
Настройка USB-адаптера	6
Сопряжение с мобильным устройством	6
Повторное сопряжение с USB-адаптером	7
Регулировка положения и зарядка	9
Ношение на правом или левом ухе	9
Зарядка гарнитуры	9
Проверка состояния аккумулятора гарнитуры	10
Загрузка программного обеспечения	11
Обновление устройства Poly	11
Основная информация	12
Выполнение/принятие/завершение вызова	13
Включение/отключение звука	13
OpenMic	13
Громкость	13
Воспроизведение или остановка музыки	13
Выбор композиции	13
Использование сенсоров	13
Функция активного шумоподавления	14
Использование программного телефона Microsoft	14
Дополнительные функции	15
Режим DeepSleep	15
Прием вызовов на втором устройстве	15
Смена языка	15
Комплект поставки	16
Аксессуары	16
Устранение неполадок	17
Поддержка	19

# Обзор

## Гарнитура



	Регулировка громкости
	Прокрутка назад*
	Воспроизведение/приостановка воспроизведения музыки*
	Прокрутка вперед*
ANC	Активное шумоподавление
	Порт для зарядки
	Активный вызов = отключение/включение звука Бездействие = OpenMic (прослушивание окружающих звуков)
	Светодиодные индикаторы гарнитуры для сопряжения, состояния аккумулятора, режима онлайн
	Кнопка управления вызовами ([ ]) / нажмите для использования Microsoft Teams (требуется приложение)
	Кнопка питания
	Кнопка сопряжения через Bluetooth

**ПРИМЕЧАНИЕ** \*В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Работа с веб-приложениями не поддерживается.

Светодиодные  
индикаторы гарнитуры

1 Состояние подключения

Светодиодные индикаторы гарнитуры	Описание
-----------------------------------	----------

Мигает красным и синим	Сопряжение
------------------------	------------

Мигает красным 3 раза	Входящий вызов
-----------------------	----------------

Мигает красным	Идет вызов
----------------	------------

2 Состояние аккумулятора: посмотрите на светодиодные индикаторы при зарядке гарнитуры или нажатии кнопки управления вызовами, кнопки отключения микрофона или кнопки сопряжения, когда гарнитура находится в режиме ожидания.

Светодиодные индикаторы гарнитуры	Описание
-----------------------------------	----------

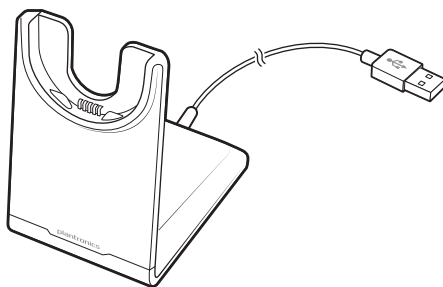
Мигает синим 4-5 раз	Высокий уровень заряда аккумулятора
----------------------	-------------------------------------

Мигает синим 2-3 раза	Средний уровень заряда аккумулятора
-----------------------	-------------------------------------

Мигает красным 1 раз	Низкий уровень заряда аккумулятора
----------------------	------------------------------------

Мигает красным 3 раза	Критически низкий уровень заряда аккумулятора; требуется подзарядка гарнитуры
-----------------------	---

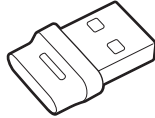
Подставка для зарядки\*



**ПРИМЕЧАНИЕ** \*Содержимое комплекта зависит от изделия.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Подставку для зарядки и кабель Micro-USB можно подключать как к компьютеру, так и к настенному зарядному устройству. Подключение подставки для зарядки к компьютеру требуется только при обновлении встроенного программного обеспечения.

# USB-адаптер Bluetooth



USB-адаптер Bluetooth с поддержкой режима высокой четкости поставляется сопряженным с устройством Poly. Подсоедините его к компьютеру для подключения к звуку высокой четкости на компьютере.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Подключение USB и конструкция адаптера могут отличаться, но функция остается прежней.

---

## Стандартные светодиодные индикаторы

---

Светодиодные индикаторы USB	Описание
Мигает красным и синим	Сопряжение
Непрерывно светится синим	Гарнитура подключена
Мигает синим	Идет вызов
Непрерывно светится красным	Микрофон отключен
Мигает фиолетовым	Потоковая передача мультимедиа с компьютера

---

## Светодиодные индикаторы при обнаружении Microsoft Teams\*

---

Светодиодные индикаторы USB	Описание
Мигает красным и синим	Сопряжение
Непрерывно светится фиолетовым	Подключение к Microsoft Teams установлено
Мигает синим	Идет вызов
Непрерывно светится красным	Микрофон отключен
Мигает фиолетовым	Уведомление Microsoft Teams

---

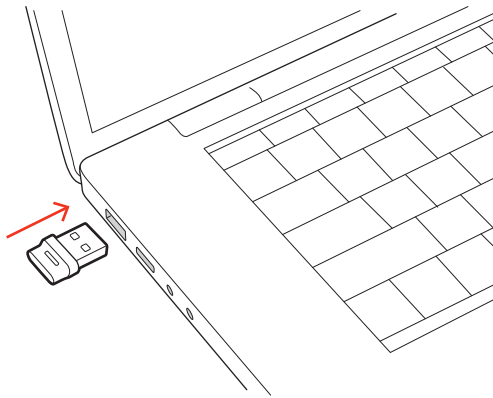
**ПРИМЕЧАНИЕ** \*Требуется приложение Microsoft Teams для настольных систем.

# Подключение и сопряжение

## Подключение к ПК

USB-адаптер с поддержкой Bluetooth обеспечивает наилучшее качество соединения, функциональные возможности программного телефона и высокое качество звука для гарнитуры. Адаптер поставляется сопряженным с гарнитурой.

- 1 Включите гарнитуру и подключите USB-адаптер с поддержкой Bluetooth к ноутбуку или ПК.



- 2 Световой индикатор USB-адаптера мигнет, а затем начнет непрерывно светиться, указывая, что гарнитура подключена к USB-адаптеру. Если гарнитура надета, вы услышите уведомление «PC connected» («компьютер подключен»), которое означает, что соединение установлено. Во время вызова светодиодный индикатор на USB-адаптере мигает синим. При отсутствии текущего вызова светодиодный индикатор непрерывно светится.
- 3 Загрузите приложение Poly Lens для настольных систем по адресу [poly.com/lens](http://poly.com/lens). Оно позволяет настраивать работу гарнитуры с помощью расширенных настроек и параметров.

## Настройка USB-адаптера

USB-адаптер Bluetooth с поддержкой режима высокой четкости поставляется предварительно настроенным для приема вызовов. Для прослушивания музыки USB-адаптер Bluetooth необходимо настроить.


### Windows

- 1 Чтобы настроить USB-адаптер Bluetooth для воспроизведения музыки, выберите меню Пуск > Панель управления > Звук > вкладка «Воспроизведение». Установите **Poly BT700** или **Plantronics BT600** в качестве устройства по умолчанию и нажмите ОК.
- 2 Чтобы приостановить воспроизведение музыки при совершении или приеме вызовов, выберите меню Пуск > Панель управления > Звук > вкладка «Связь», после чего выберите требуемый параметр.

### Mac

- 1 Чтобы настроить USB-адаптер Bluetooth, выберите меню Apple > Системные настройки > Звук. На вкладках «Вход» и «Выход» выберите **Poly BT700** или **Plantronics BT600**.

## Сопряжение с мобильным устройством

- 1 Чтобы перевести гарнитуру в режим сопряжения, сдвиньте переключатель питания  из положения «выключено» и удерживайте его, пока не услышите уведомление «pairing» («сопряжение») и светодиодные индикаторы на гарнитуре не начнут мигать Poly Hub.



2 Выберите Poly VFocus.

После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful» («сопряжение успешно установлено»), а светодиодные индикаторы на гарнитуре перестанут мигать.

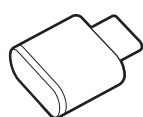
**ПРИМЕЧАНИЕ** Для гарнитуры можно установить сопряжение с 8 разными устройствами, но одновременно она может поддерживать только 2 соединения, включая соединение с USB-адаптером Bluetooth.

**Повторное сопряжение с USB-адаптером**

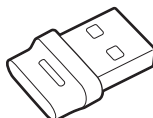
Как правило, USB-адаптер поставляется сопряженным с аудиоустройством Poly. В случае если адаптер отсоединен или приобретается отдельно, необходимо выполнить его сопряжение с устройством Poly. Способ сопряжения адаптера зависит от используемого USB-адаптера.

**Повторное сопряжение с USB-адаптером BT700**

Для установки сопряжения между USB-адаптером и аудиоустройством Poly требуется Poly Lens для настольных систем. Загрузите: [poly.com/lens](http://poly.com/lens).



BT700 USB-C



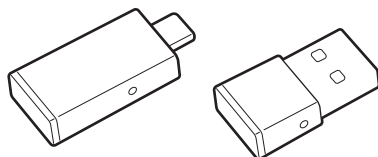
BT700 USB-A

- 1 Подключите USB-адаптер Bluetooth с поддержкой режима высокой четкости к ноутбуку или компьютеру и дождитесь, пока система не распознает устройство.
- 2 Переведите аудиоустройство Poly в режим сопряжения.
- 3 Запустите Poly Lens для настольных систем и перейдите к Poly BT700.
- 4 Переведите USB-адаптер Bluetooth в режим сопряжения, выбрав «Сопряжение с новым устройством» на главной странице адаптера или в раскрывающемся меню. Индикаторы на адаптере начнут мигать красным и синим.

После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful» («сопряжение успешно установлено») и «PC connected» («компьютер подключен»), а светодиодный индикатор на USB-адаптере Bluetooth начнет непрерывно светиться.

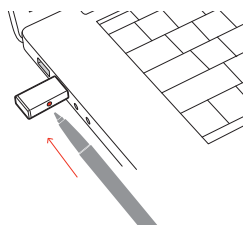
**ПРИМЕЧАНИЕ** Чтобы установить повторное сопряжение с помощью приложения Plantronics Hub для настольных систем, перейдите к общим настройкам Poly BT700 в приложении и выберите «Сопряжение».

### Повторное сопряжение с USB-адаптером BT600



BT600 USB-C    BT600 USB-A

- 1 Подключите USB-адаптер Bluetooth с поддержкой режима высокой четкости к ноутбуку или компьютеру и дождитесь, пока система не распознает устройство.
- 2 Переведите аудиоустройство Poly в режим сопряжения.
- 3 Переведите USB-адаптер Bluetooth в режим сопряжения, нажав кнопку сопряжения в углублении корпуса и удерживая ее с помощью ручки или скрепки, пока индикатор на USB-адаптере Bluetooth не начнет мигать красным и синим.



**ПРИМЕЧАНИЕ** Конструкция адаптера зависит от подключения USB.

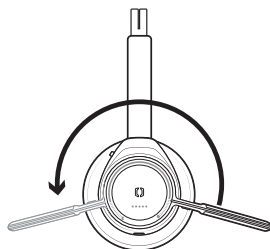
После успешного сопряжения вы услышите уведомление «pairing successful» («сопряжение успешно установлено») и «PC connected» («компьютер подключен»), а светодиодный индикатор на USB-адаптере Bluetooth начнет непрерывно светиться.



# Регулировка положения и зарядка

## Ношение на правом или левом ухе

Чтобы расположить микрофон справа или слева, поднимите штангу микрофона вверх и переверните ее. Расположите штангу микрофона таким образом, чтобы она была направлена к уголку рта.



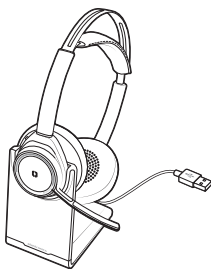
**СОВЕТ** Гарнитура автоматически определяет изменение положения штанги микрофона и настраивает параметры звука и элементы управления в зависимости от выбранной стороны.

## Зарядка гарнитуры

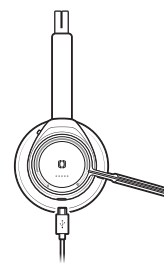
**ВНИМАНИЕ!** Перед использованием следует полностью зарядить гарнитуру, чтобы голосовое сообщение о времени работы в режиме разговора было максимально точным.

Для зарядки гарнитуры следует использовать подставку для зарядки или кабель Micro-USB. Во время зарядки на гарнитуре мигает световой индикатор. Полная зарядка гарнитуры может занимать до 2 часов. Индикаторы отключаются, когда устройство полностью заряжено.

**ПРИМЕЧАНИЕ** Подставку для зарядки и кабель Micro-USB можно подключать как к компьютеру, так и к настенному зарядному устройству. Подключение к компьютеру требуется только при обновлении встроенного программного обеспечения.



Подставка для зарядки



Кабель Micro-USB

### Светодиодные индикаторы гарнитуры

### Состояние аккумулятора

Мигает синим 4–5 раз

Высокий уровень заряда аккумулятора

Мигает синим 2–3 раза

Средний уровень заряда аккумулятора

Мигает красным 1 раз


Низкий уровень заряда аккумулятора

Мигает красным

Критически низкий уровень заряда аккумулятора; требуется подзарядка гарнитуры

Проверка состояния  
аккумулятора  
гарнитуры

Существует несколько способов проверки состояния аккумулятора гарнитуры.

- 1 Если гарнитура надета, нажмите кнопку управления вызовами  и прослушайте голосовое уведомление (только при использовании смартфона).
- 2 Если гарнитура не надета, нажмите любую кнопку, за исключением кнопки управления вызовами, и проверьте состояние светодиодных индикаторов гарнитуры.
- 3 Установите гарнитуру в подставку для зарядки и проверьте состояние светодиодных индикаторов гарнитуры.

# Загрузка программного обеспечения

Используйте Poly Lens для настройки работы устройства с помощью расширенных настроек и параметров. Для работы с некоторыми программными телефонами необходимо установить программное обеспечение Poly, чтобы обеспечить возможность управления вызовами на устройстве (прием/завершение вызовов и отключение микрофона). Загрузите: [poly.com/lens](http://poly.com/lens).

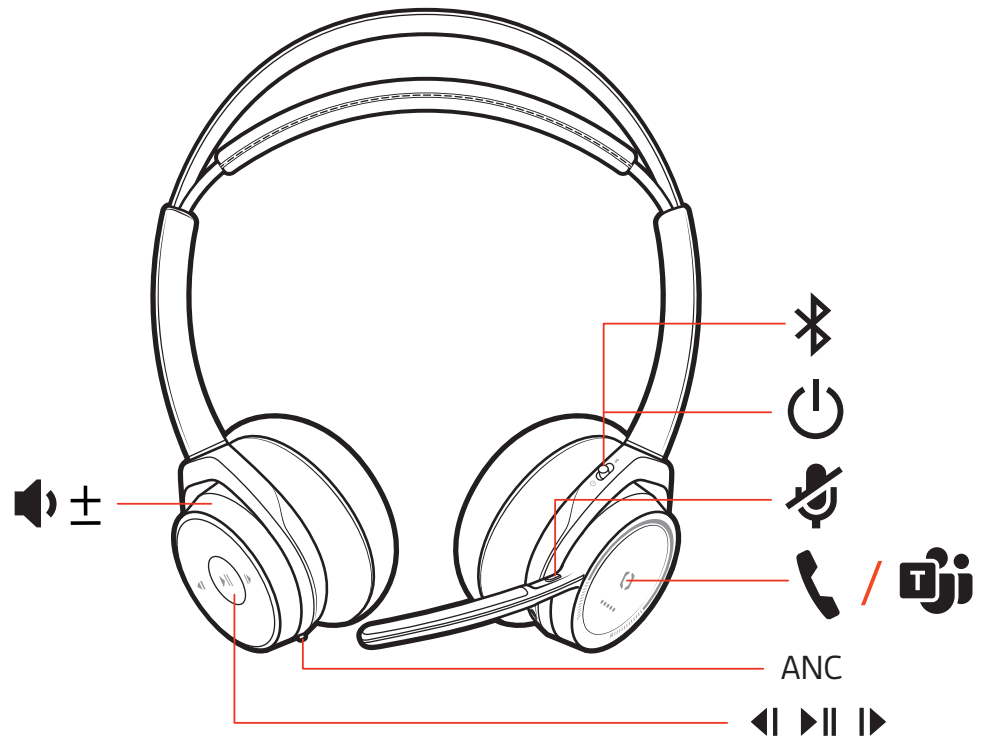
**ПРИМЕЧАНИЕ** Настройки и обновления устройства также доступны в приложении Plantronics Hub.

## Обновление устройства Poly

Поддержание ПО и встроенного ПО в актуальном состоянии позволяет повысить производительность устройства Poly и расширить его функциональные возможности.

- 1 Poly Lens для настольных систем можно загрузить с веб-сайта [poly.com/software](http://poly.com/software).
- 2 Чтобы обновить гарнитуру, установите ее в подставку для зарядки и подключите ее напрямую к компьютеру.
- 3 Откройте Poly Lens для настольных систем на компьютере и выберите имя устройства, а затем выберите кнопку обновления, если она доступна.  
При обновлении:
  - Не пользуйтесь устройством Poly до завершения обновления.
  - Отключите устройство Poly от сопряженных устройств, таких как телефоны, планшеты и компьютеры.
  - Не запускайте другой процесс обновления со второго устройства.
  - Не запускайте потоковую передачу мультимедиа.
  - Не принимайте и не совершайте вызовы.

# Основная информация



🔊 ± Регулировка громкости

⏪ Прокрутка назад\*

▶ || Воспроизведение/приостановка воспроизведения музыки\*

▶ Прокрутка вперед\*

ANC Активное шумоподавление

🔌 Порт для зарядки

🎤 Активный вызов = отключение/включение звука  
Бездействие = OpenMic (прослушивание окружающих звуков)

💡 Светодиодные индикаторы гарнитуры для сопряжения, состояния аккумулятора, режима онлайн

☎ Кнопка вызова ([ ])

🔌 Кнопка питания

📶 Кнопка сопряжения через Bluetooth


**ПРИМЕЧАНИЕ** \*В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Работа с веб-приложениями не поддерживается.

Выполнение/принятие/  
завершение вызова

#### Ответ на вызов или завершение вызова

Нажмите кнопку управления вызовами .

#### Набор номера последнего звонившего абонента/последнего набранного номера (смартфон)

Чтобы набрать последний набранный вами номер, дважды нажмите кнопку управления вызовами .

#### Голосовой помощник

**Siri, Google Assistant™, Cortana** Нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами в течение 2 секунд, чтобы активировать приложение голосового помощника по умолчанию, установленное на вашем телефоне. Дождитесь воспроизведения голосового запроса на активацию голосового набора, поиска и других функций голосового управления смартфоном.

Включение/отключение  
звука


Во время активного вызова выполните одно из следующих действий:

- Нажмите красную кнопку отключения звука
- Снимите/наденьте гарнитуру во время активного вызова (требуется включение сенсоров Smart Sensors)

#### OpenMic


Когда вы не разговариваете по телефону, нажмите красную кнопку отключения звука, чтобы включить функцию OpenMic, позволяющую слышать окружающие звуки. Для регулировки уровня слышимого окружающего шума используйте колесо регулировки громкости.

#### Громкость

Для регулировки уровня громкости покрутите колесико регулировки громкости   $\pm$  вперед (+) или назад (-).

Воспроизведение или  
остановка музыки

Выполните одно из действий:

- Наденьте/снимите гарнитуру (требуется включение сенсоров Smart Sensors)
- Нажмите кнопку воспроизведения/паузы .

**ПРИМЕЧАНИЕ** В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Работа с веб-приложениями не поддерживается.

Выбор композиции

Нажмите кнопку для перехода вперед  или назад  для выбора композиции.

**ПРИМЕЧАНИЕ** В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Работа с веб-приложениями не поддерживается.

Использование  
сенсоров

Smart sensors распознают надевание и снятие наушников.



Активные датчики	при надевании гарнитуры:	при снятии гарнитуры:
Вызов	ответ на вызов	отключение звука на гарнитуре
Музыка/мультимедиа	возобновление воспроизведения музыки/ мультимедиа (если воспроизведение запущено до снятия гарнитуры)*	приостановка воспроизведения музыки/ мультимедиа (во время воспроизведения)*
Отключение звука	включение звука при активном вызове	отключение звука при активном вызове

**ПРИМЕЧАНИЕ** \*В зависимости от используемого приложения функции могут отличаться. Работа с веб-приложениями не поддерживается.

### Сброс настроек сенсоров



Если датчики работают некорректно, может потребоваться сброс их настроек.

Выполнить сброс сенсоров гарнитуры можно двумя способами. Выполните одно из действий:

- Включите питание гарнитуры и установите ее в подставку для зарядки на 10 секунд.
- Нажмите и удерживайте одновременно кнопки отключения звука  и воспроизведения/ паузы  не менее 4 секунд, пока светодиодные индикаторы мигнут фиолетовым два раза. Соблюдайте осторожность, не касайтесь подушки наушника и не допускайте ее контакта с поверхностью других предметов.

### Отключение сенсоров

Встроенные сенсоры Smart Sensors на гарнитуре можно отключить двумя способами:

- Управляйте сенсорами в Poly Lens.
- Удерживайте одновременно кнопки отключения звука  и управления вызовами  не менее 4 секунд, пока светодиодный индикатор не замигает фиолетовым, а затем красным. Повторите это действие, чтобы снова включить сенсоры; светодиодный индикатор замигает фиолетовым, а затем синим.



**ПРИМЕЧАНИЕ** Сенсоры нельзя отключить во время потокового воспроизведения аудио.

### Функция активного шумоподавления

Функция активного шумоподавления (ANC) обеспечивает снижение уровня внешнего шума и повышает качество воспроизведения музыки и звука.

Гарнитура поставляется с включенной функцией ANC. Чтобы выключить функцию ANC, сдвиньте переключатель от надписи «ANC».


### Использование программного телефона Microsoft

- Для использования Microsoft Teams нажмите кнопку управления вызовами  на гарнитуре (требуется приложение Teams для настольных систем).
- Для использования Skype для бизнеса нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами  на гарнитуре в течение 2 секунд (требуется приложение Skype для бизнеса для настольных систем).

# Дополнительные функции

## Режим DeepSleep


Если включенная гарнитура находится вне зоны действия связи с сопряженным телефоном или USB-адаптером более 7 дней, она переходит в режим DeepSleep для экономии заряда аккумулятора.

При перемещении гарнитуры обратно в зону действия связи с телефоном или USB-адаптером нажмите и удерживайте кнопку управления вызовами  для выхода из режима DeepSleep.

## Прием вызовов на втором устройстве

Можно легко принимать вызовы двух устройств (включая программный телефон).

В процессе разговора вы услышите сигнал уведомления о входящем вызове со второго сопряженного устройства.

Чтобы принять второй вызов на другом устройстве, сначала нажмите кнопку управления вызовами  для завершения текущего вызова, после чего снова нажмите кнопку управления вызовами, чтобы ответить на второй вызов. При отсутствии ответа второй вызов будет переведен на голосовую почту.

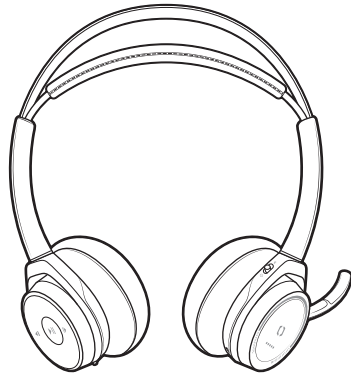
## Смена языка

Предусмотрена возможность изменения языка голосовых уведомлений на гарнитуре (например, «mute on» («звук выключен»)).

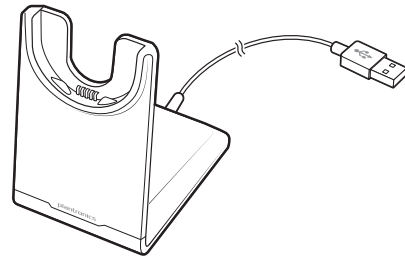
- 1 Загрузите Poly Lens на компьютер. Загрузите: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).
- 2 Установите гарнитуру в подставку для зарядки и подключите ее напрямую к компьютеру.
- 3 Отключите гарнитуру от других устройств.
- 4 Откройте Poly Lens и перейдите в раздел Настройки > Язык, чтобы просмотреть варианты выбора языка голосовых подсказок.

# Комплект поставки

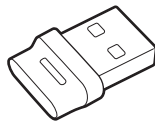
Содержимое комплекта поставки зависит от изделия.



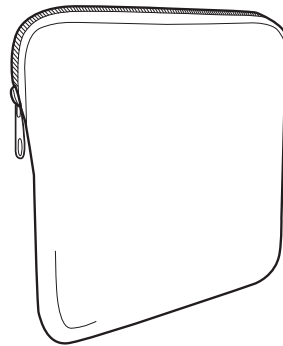
Гарнитура Bluetooth



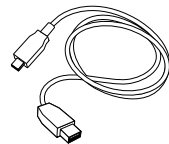
Дополнительная подставка для зарядки



USB-адаптер Bluetooth  
(доступен с интерфейсом  
USB-A или USB-C,  
конструкция различается)



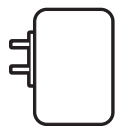
Футляр для переноски



Кабель Micro-USB

## Аксессуары

Продается отдельно на веб-сайте [poly.com/accessories](http://poly.com/accessories).



Настенное  
зарядное  
устройство



# Устранение неполадок

---

Как установить сопряжение между гарнитурой и мобильным устройством?

См. раздел Сопряжение с мобильным устройством.

---

Как установить сопряжение между гарнитурой и компьютером или ноутбуком?

Подключите USB-адаптер с поддержкой Bluetooth к компьютеру или ноутбуку. Между адаптером и гарнитурой устанавливается сопряжение, и он подключается к звуковой системе компьютера. См. раздел Подключение к ПК.

---

Почему следует использовать USB-адаптер с поддержкой Bluetooth вместо Bluetooth на компьютере?

USB-адаптер с поддержкой Bluetooth обеспечивает наилучшее качество соединения, функциональные возможности программного телефона и высокое качество звука для гарнитуры. См. раздел Подключение к ПК, Настройка USB-адаптера.

---

Как установить сопряжение между USB-адаптером с поддержкой Bluetooth и другим поддерживаемым аудиоустройством Poly?

Выбор способа сопряжения зависит от того, используете ли вы адаптер BT600 или BT700. См. раздел Повторное сопряжение с USB-адаптером.

---

Можно ли подключить гарнитуру к мобильному телефону и компьютеру одновременно?

Да, гарнитуру можно подключить к мобильному телефону и ПК. В памяти гарнитуры может храниться информация о 8 устройствах, но она может подключаться только к 2 устройствам одновременно. В это число входит USB-адаптер с поддержкой Bluetooth.

---

При подключении гарнитуры к компьютеру возникают проблемы со звуком.

- Собеседники не слышат меня во время вызова
- Я не слышу собеседников во время вызова
- Мне не удается воспроизвести музыку через гарнитуру
- При получении входящего вызова во время прослушивания музыки уровень громкости музыки слишком высокий или ее воспроизведение не приостанавливается

Проверьте следующее:

- Чтобы настроить звуковые параметры гарнитуры на компьютере, см. раздел Настройка USB-адаптера.
  - Убедитесь, что одновременно открыто только одно приложение программного телефона.
  - Для обеспечения наилучшей производительности убедитесь, что на гарнитуре установлена последняя версия встроенного ПО. См. раздел Обновление устройства Poly.
- 

Во время обработки вызова на программном телефоне возникают проблемы с управлением вызовами на гарнитуре.

Проверьте следующее:

- Для обеспечения наилучшей производительности убедитесь, что на гарнитуре установлена последняя версия встроенного ПО. См. раздел Обновление устройства Poly.
- Убедитесь, что одновременно открыто только одно приложение программного телефона.
- Если требуется активировать функции управления гарнитурой (прием/завершение вызовов и отключение микрофона), установите Poly Lens для настольных систем. См. раздел Загрузка программного обеспечения.

- Выберите приложение программного телефона в Poly Lens для настольных систем.

Во время вызова слышны помехи и звук прерывается.

Гарнитура настроена для обеспечения оптимальных рабочих характеристик во время конференц-вызовов. Для телефонной связи по умолчанию включен режим стерео. Чтобы увеличить плотность Bluetooth, измените режим стерео на режим моно для телефонной связи, удерживая кнопку отключения микрофона в течение четырех секунд, пока не услышите уведомление «Wideband stereo off» («Режим стерео для широкополосной связи отключен»).

Вы также можете изменить настройку в приложении Poly Lens для настольных систем или Plantronics Hub для Windows/Mac. Для этого перейдите в раздел Настройки > Беспроводная связь > Режим увеличенной дальности.

Мне не удается воспроизвести музыку с компьютера через гарнитуру.

Информацию о настройке USB-адаптера для воспроизведения музыки см. в разделе Настройка USB-адаптера.

Я слышу звук с компьютера через гарнитуру. Как переключить звук обратно на встроенный динамик компьютера?

Чтобы переключить звук обратно на встроенный динамик компьютера с гарнитуры и адаптера, перейдите в настройки звука на компьютере и измените устройство вывода или просто отсоедините адаптер Bluetooth.

Если я снимаю гарнитуру при прослушивании аудио в потоковом режиме на Mac, то при повторном надевании гарнитуры приложение iTunes автоматически запускает воспроизведение.

Это известная проблема. Отключите функцию запуска/приостановки воспроизведения на вкладке «Сенсоры» в приложении Plantronics Hub для Windows/Mac или приложении Poly Lens.

При получении входящего вызова во время прослушивания музыки уровень громкости музыки слишком высокий или ее воспроизведение не приостанавливается.

Информацию о настройке USB-адаптера для воспроизведения музыки см. в разделе Настройка USB-адаптера.

В голосовых уведомлениях о времени работы гарнитуры в режиме разговора указывается неточное время.

Чтобы обеспечить точность голосовых уведомлений о времени работы гарнитуры в режиме разговора, следует полностью зарядить гарнитуру.

Когда я не разговариваю по телефону, в гарнитуре слышится эхо.

Проверьте состояние функции OpenMic, нажав красную кнопку отключения микрофона на штанге, когда вы не разговариваете по телефону. Эксклюзивная функция OpenMic позволяет регулировать уровень слышимого окружающего шума.

# Поддержка

## ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Производитель:**

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

**Plantronics Ltd.**

Building 4, Foundation Park  
Cannon Lane, Part 1st Floor  
Maidenhead, SL6 3UD  
United Kingdom

© 2021 Poly. Bluetooth является зарегистрированным товарным знаком компании Bluetooth SIG, Inc. Все товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Произведено компанией Plantronics, Inc.

Идентификатор модели: B825 / B825 USB-C

205084-25 10.21