



シンプル、 直感的、 パワフル。

特長

- 滞りない通話を実現。Poly HD Voice による業界最高水準の音質で、声の抑揚まで捕捉
- 集中を妨げる周囲の騒音を除去する Poly Acoustic Fence と NoiseBlockAI 技術
- 1回のタップで連絡先や会議に簡単にアクセスできるカラー タッチスクリーン
- IT 担当者によるテレフォニーの導入とサポートの煩雑さをなくす、強力なプロビジョニングツールと管理機能
- 従来のハンドセットに加え、あらゆる働き方に合わせて選択可能な、複数のヘッドセットオプション

POLY CCX 500

タッチスクリーン式デスクトップ電話機の新基準。Poly CCX 500 ビジネスメディア デスクトップ電話機があれば、従業員はビジネス仕様のオーディオ性能により、安心して通話ができます。Poly HD Voice と Poly Acoustic Clarity の定評のある音質で、一言一句、声の抑揚まで聞き逃すことはありません。さらに、Poly Acoustic Fence 技術も素晴らしい性能を発揮します。オープン オフィスやコールセンターなど、あらゆる環境で周囲の騒音を除去し、静かな通話を実現します。

ワンタッチで通話や会議が可能な設計で、簡単かつ直感的に使用でき、スムーズに仕事に取り組みます。さらに、IT 担当者にも歓迎されます。強力なプロビジョニング機能と管理機能により、テレフォニーの導入とサポートの煩雑さを解消します。オプションで使いやすさを追求したい場合もご安心ください。ヘッドセットとハンドセットのいずれかを選択できます。オプションを生かして、快適に使用しましょう。

- オープン SIP または Microsoft Teams ネイティブ対応モデルを選択可能
- 操作性に優れた 5 インチ マルチタッチ カラー液晶ディスプレイ
- 声の抑揚まで聞き取れる Poly HD Voice と Poly Acoustic Clarity
- Poly Acoustic Fence 技術で集中を妨げる周囲の騒音を除去
- トップクラスのエコーキャンセル機能と Poly NoiseBlockAI 技術を搭載した 全二重方式のスピーカーフォン
- パワフルなチップセットにより次世代の機能に対応
- ヘッドセットのオプションでさまざまなスタイルに対応 (Bluetooth®、USB、RJ9)

POLY CCX 500



製品仕様

ユーザーインターフェイス

- ジェスチャーベース、マルチタッチ対応タッチスクリーン
- 5 インチ カラー LCD (720 x 1280 ピクセル)
- アスペクト比 9:16
- スクリーンセーバー
- オンスクリーンバーチャル キーボード
- ボイスメール対応
- ベースの高さが調整可能
- メディアおよびストレージ用 USB Type-A ポート (2.0 準拠) x 1
- メディアおよびストレージ用 USB Type-C ポート (2.0 準拠) x 1
- Bluetooth 4.2 内蔵
- Unicode UTF-8 対応
- フォント サイズを選択可能 (標準、中、大)
- 通常モードとダークモード
- 多言語ユーザーインターフェイス¹は、中国語、デンマーク語、オランダ語、英語 (カナダ/米国/英国)、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、韓国語、ノルウェー語、ポーランド語、ポルトガル語、ロシア語、スロベニア語、スペイン語、スウェーデン語に対応

音声機能

- Poly HD Voice 技術により、各オーディオパス (ハンドセット、ハンズフリー スピーカーフォン、オプションのヘッドセット) で臨場感のある音質を実現
- Poly Acoustic Clarity 技術による全二重通信での会話、アコースティック エコー キャンセラー、バックグラウンドノイズ抑制
- ハンドセットまたは有線ヘッドセット使用時に、Poly Acoustic Fence 技術が周囲の雑音を除去
- スピーカーフォンを使って話していても、Poly NoiseBlockAI 技術がほとんどのバックグラウンドノイズを除去
- TIA-920 ワイドバンド音声、type 1 準拠 (IEEE 1329 全二重方式)

- 周波数特性 — ハンドセット、ヘッドセット (オプション)、ハンズフリー スピーカーフォンの各モードで 100Hz~20kHz
- コーデック: G.711 (A-law および μ -law)、G.729AB、G.722 (HD Voice)、G.722.1 iLBC
- 表示を確認しながら各オーディオパスの音量を個別に設定可能
- 音声アクティビティの検出
- 疑似ノイズ発生機能 (CNG)
- DTMF トーン生成 (RFC 2833 およびインバンド)
- 低遅延オーディオ パケット転送
- 最適化されたジッタ バッファ
- パケットロス補償機能
- OPUS 対応

ヘッドセットおよびハンドセットの互換性

- RJ-9 ヘッドセットの専用ポート
- 補聴器標準規格 ITU-T P.370 および TIA 504A に準拠
- 米国障害者法 (ADA) 508 項 B 号 1194.23 の全要件に準拠
- 補聴器の磁気カップリングに対応の HAC (Hearing Aid Compatible) ハンドセット
- 市販の TTY アダプター機器に対応
- USB ヘッドセット対応
- Bluetooth ヘッドセット対応

ネットワークとプロビジョニング

- SIP プロトコルのサポート
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 および付随 RFC)
- 2 ポート ギガビット イーサネット スイッチ
- LAN および PC ポート経由の 10/100/1000Base-TX
- 物理媒体接続に関する IEEE802.3-2005 (第 40 項) に準拠
- リンク パートナーのオートネゴシエーションに関する IEEE802.3-2002 (第 28 項) に準拠

- 手動または DHCP (動的ホスト構成プロトコル) によるネットワーク設定
- SNTP を使用した日時の同期
- FTP/TFTP/HTTP/HTTPS を使用した、中央サーバーからの一括設定による大規模導入
- プロビジョニングサーバーおよびコールサーバーの冗長構成をサポート¹
- QoS のサポート — IEEE 802.1p/Q タグ付け
- (VLAN)、レイヤ 3 TOS、および DHCP
- VLAN - CDP、DHCP VLAN ディスカバリ、VLAN ディスカバリ用 LLDP-MED - 静的設定および "Keep-Alive" のためのネットワークアドレス変換をサポート
- SIP シグナリング
- RTCP および RTP のサポート
- イベント ログ
- Syslog
- ハードウェア診断
- ステータスおよび統計情報レポート
- IPv4 および IPv6
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

セキュリティ

- SRTP による 802.1X 認証および EAPOL メディア暗号化
- トランスポートレイヤセキュリティ (TLS)
- 設定ファイルを暗号化
- ダイジェスト認証
- パスワードによるログイン
- ブートサーバーアドレスのパスワードを使用した、URL シンタックスのサポート
- HTTPS で保護されたプロビジョニング
- 「署名」ソフトウェアの実行ファイルをサポート

POLY CCX 500

電源

- 内蔵自動検知型 IEEE 802.3af Power over Ethernet (クラス 0) 13W (最大)
- 外部ユニバーサル AC/DC アダプター (オプション) 48 VDC @ 0.52 A (25W)
- ENERGY STAR® 適合

承認規格²

- アルゼンチン ENACOM
- オーストラリア RCM
- ブラジル ANATEL
- カナダ ICES および NRTL
- 中国 SRRC
- 中国 RoHS 2.0
- EEA CE マーク
- ユーラシア関税同盟 EAC
- インド WPC
- インドネシア SDPPI
- イスラエル MOC
- 日本 MIC および VCCI
- マレーシア SIRIM
- メキシコ IFETEL および NYCE
- NZ Telepermit
- サウジアラビア CITC
- シンガポール IMDA
- 南アフリカ ICASA
- 韓国 KC
- 台湾 NCC
- UAE TRA
- 米国 FCC および NRTL

無線規格

- 米国 - FCC Part 15.247
- カナダ - RSS 247 Issue²
- EU - ETSI EN 300 328
- 日本 - 第 2.1 条 19-2 項
- オーストラリア - AS/NZ4268

安全規格

- UL 62368-1
- CAN/CSA C22.2 No.62368-1-14
- EN 62368-1
- IEC 60950-1 および IEC 62368-1
- AS/NZS 62368-1

EMC

- FCC Part 15 クラス B
- ICES-003 クラス B
- EN 55032 クラス B
- EN 55024
- EN 301 489-1 および EN 301 489-17
- CISPR32 クラス B
- VCCI クラス B

動作条件

- 動作温度: 0~40 °C
- 相対湿度: 5%~95% (結露しないこと)

保管環境

- -40~+70 °C

POLY CCX 500 ビジネス メディア デスクトップ電話機のパッケージ内容

- コンソール
- ハンドセットとコード(ハンドセット モデルのみ)
- ネットワーク (LAN) ケーブル - CAT-5E
- フットスタンド
- セットアップシート

本体サイズ

- ハンドセット付き: 17.8 x 21.6 x 5.2cm (幅 x 高さ x 奥行)
- ハンドセットなし: 10.5 x 21.6 x 5.2cm (幅 x 高さ x 奥行)

部品番号

- 2200-49710-025 CCX 500 ビジネス メディア デスクトップ電話機(ハンドセットなし)、オープン SIP 対応。PoE 対応。電源なしで出荷
- 2200-49720-025 CCX 500 ビジネス メディア デスクトップ電話機、オープン SIP 対応。PoE 対応。電源なしで出荷
- 2200-49720-019 CCX 500 ビジネス メディア デスクトップ電話機、Microsoft Teams/SFB 対応。PoE 対応。電源なしで出荷
- 2200-49710-019 CCX 500 ビジネス メディア デスクトップ電話機(ハンドセットなし)、Microsoft Teams/SFB 対応。PoE 対応。電源なしで出荷
- 2200-49713-001 CCX 500 壁面マウント用キット

重量

- CCX 500 (ハンドセット付き) のパッケージ重量: 1.28kg
- CCX 500 (ハンドセットなし) のパッケージ重量: 0.73kg

マスターカートン数量

- 10

保証

- 1年

¹ローライゼーション予定

²準拠予定

詳細を見る

CCX 500 についての詳細は poly.com/ccx をご覧ください