

# Series Poly Sync 20/Sync 20

## Altavoz manos libres Bluetooth

Guía del usuario

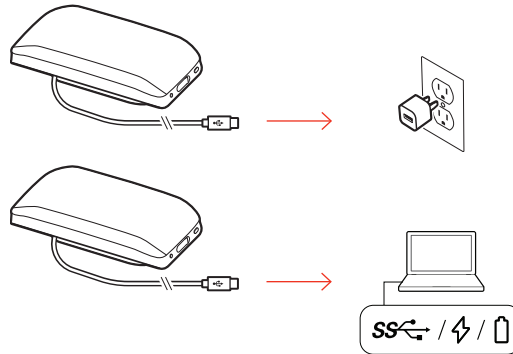
# Índice

Configuración por primera vez	3
Controles y luces de estado	4
Luces LED	5
Uso seguro	5
Adaptador USB Bluetooth (solo en el modelo con adaptador)	5
Instalación	6
Configuración móvil	6
Configuración con cable	6
Configuración del adaptador USB (solo para modelos BT600)	6
Configurar el adaptador USB	7
Carga	8
Verificación del estado de la batería	8
Carga	8
Carga tu teléfono móvil	8
Cargar el software	9
Actualizar firmware	9
Uso diario	10
Alimentación	10
Conteste o finalice una llamada	10
Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)	10
Silenciar y activar sonido	10
Volumen	10
Asistente de voz (función de teléfono inteligente)	10
Personaliza tu altavoz manos libres	10
Más características	11
Cómo colocar la correa	11
Solución de problemas	12
Contenido de la caja	13
Asistencia	14

# Configuración por primera vez

**Importante:** El altavoz manos libres se envía de fábrica en el modo DeepSleep para conservar el nivel de carga de la batería. Para activar el altavoz manos libres, conecta el cable USB a una fuente de alimentación antes de usarlo por primera vez.

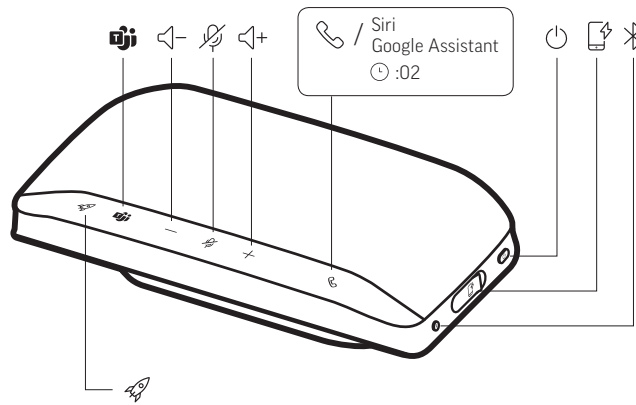
- 1 Conecta el cable USB del altavoz manos libres al cargador de pared o a la computadora. Cuando el altavoz manos libres está activado, la unidad LED se enciende.



- 2 Conecta o empareja tu altavoz manos libres para recibir llamadas o transmitir contenido multimedia.

# Controles y luces de estado

Un altavoz manos libres portátil con conectividad móvil y con cable.



	Reproducción/pausa de medios (predeterminado). Personalizar función en Aplicación Poly Lens
	Presiona para interactuar con Microsoft Teams (solo para modelo Teams; se requiere la aplicación de escritorio)
	Control - de volumen
	Silenciar y activar sonido
	Control + de volumen
	Llamada
Siri, Google Assistant	Asistente de voz predeterminado (función de teléfono inteligente)
	Encendido/Apagado
	Puerto de carga de teléfono USB-A
	Emparejarlo por Bluetooth

## Luces LED

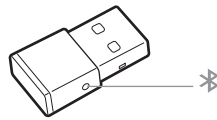
Barra LED	Significado de las luces
Patrón azul de cruce	Emparejamiento
Azul continuo	Emparejamiento correcto (conectado)
Verde intermitente	Llamada entrante
Luz verde continua	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo

**NOTA** *Los LED no se iluminan en el modo de espera.*

## Uso seguro

Lee la guía de seguridad para obtener datos importantes acerca de la seguridad, carga, batería e información regulatoria antes de usar tu nuevo altavoz manos libres.

## Adaptador USB Bluetooth (solo en el modelo con adaptador)



**NOTA** *El diseño del adaptador puede variar*

### Luces LED estándares

Luces LED del USB	Qué significan
Rojo y azul parpadeantes	Emparejamiento
Azul continuo	Auricular conectado
Flashes azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Púrpura parpadeante	Transmisión de contenido multimedia desde la computadora


### Luces LED cuando se detecta Microsoft Teams\*

Luces LED del USB	Qué significan
Rojo y azul parpadeantes	Emparejamiento
Luz púrpura continua	Auricular conectado
Flashes azules	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Púrpura intermitente	Notificación de Microsoft Teams

**NOTA** *\* Requiere la aplicación Microsoft Teams*

# Instalación

## Configuración móvil

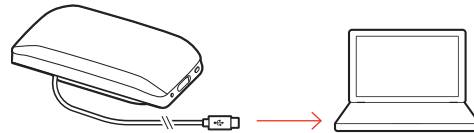
- 1 Con el altavoz manos libres encendido, presiona el botón de Bluetooth  durante dos segundos. Escucharás "emparejamiento" y el LED parpadeará en un patrón azul de cruce.



- 2 Activa la función Bluetooth de tu dispositivo celular y ajústala para que busque nuevos dispositivos. Selecciona "Poly Sync 20."
- 3 El emparejamiento se habrá realizado correctamente cuando escuches "emparejamiento correcto" y el indicador LED parpadee en azul.

## Configuración con cable

Conecta el cable USB del altavoz manos libres al puerto USB de tu computadora.

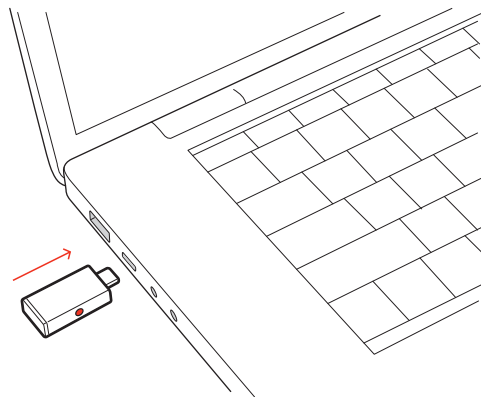


**NOTA** En el modo con cable, el altavoz manos libres se enciende sin usar el botón de encendido.

El adaptador USB Bluetooth viene emparejado previamente al altavoz manos libres.

## Configuración del adaptador USB (solo para modelos BT600)

- 1 Enciende el altavoz manos libres e inserta el adaptador USB Bluetooth en la computadora.



- 2 La conexión se habrá realizado correctamente cuando escuches "PC conectada" y la luz del adaptador USB permanezca fija.

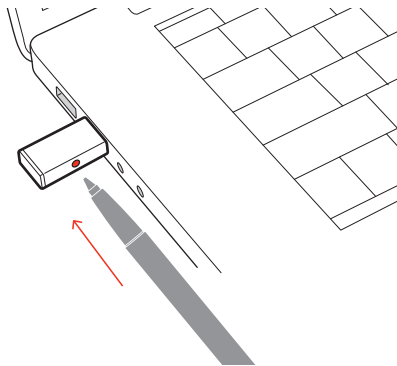
**NOTA** El diseño del adaptador puede variar.

### Emparejar el adaptador USB nuevamente

El adaptador USB viene emparejado previamente al altavoz manos libres. En caso de que el adaptador esté desconectado o si se compró por separado, empareja de manera manual el adaptador con el altavoz manos libres.

- 1 Inserta el adaptador USB Bluetooth en la computadora portátil o de escritorio, y espera que lo reconozca.

- 2 Para poner el altavoz manos libres en modo de emparejamiento, presiona el botón de Bluetooth durante dos segundos. Escucharás "emparejamiento" y la unidad LED parpadeará en un patrón azul de cruce.
- 3 Coloca el adaptador en modo de emparejamiento, mantén presionado el botón de emparejamiento empotrado con un lápiz o un clip hasta que el adaptador parpadee en color rojo y azul.



**NOTA** El diseño del adaptador puede variar

El emparejamiento se habrá realizado correctamente cuando escuches "emparejamiento correcto; PC conectada", y el indicador LED del adaptador permanezca fijo.

## Configurar el adaptador USB

El adaptador USB Bluetooth de alta fidelidad está listo para recibir llamadas. Si desea escuchar música, tendrá que configurar el adaptador USB Bluetooth.

### Windows

- 1 Para configurar el adaptador USB Bluetooth y escuchar música, vaya a Inicio > Panel de control > Sonido pestaña > Reproducción. Seleccione **Plantronics BT600**, configúrelo como Dispositivo predeterminado y haga clic en ACEPTAR.
- 2 Para pausar la música cuando haga o reciba llamadas, vaya a Inicio > Panel de control > Sonido pestaña > Comunicaciones y seleccione el parámetro deseado.

### Mac

- 1 Para configurar el adaptador USB Bluetooth, vaya a Apple > Preferencias del sistema > Sonido. En las pestañas de Entrada y Salida seleccione **Plantronics BT600**.

# Carga

## Verificación del estado de la batería

Para verificar el estado de la batería:

- Con el altavoz manos libres inactivo, presiona el botón de encendido para escuchar el estado de la batería
- Con el altavoz manos libres inactivo, presiona cualquier botón para ver la barra LED

### Luz indicadora del estado de la batería

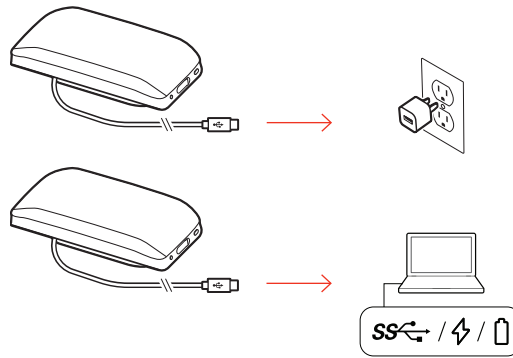
Barra LED	Estado de la batería
Barra larga de color blanco continuo	Batería llena
Barra mediana de color blanco continuo	Batería alta
Barra corta de color blanco continuo	Batería media
Luz roja continua	Batería baja
Parpadea en rojo	Batería crítica

**NOTA** Los LED no se iluminan en el modo de espera.

## Carga

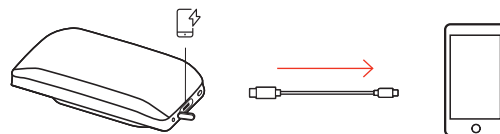
Carga el altavoz manos libres mediante USB con la computadora o un cargador de pared (no viene incluido). La barra LED parpadea mientras se carga y se pone de color blanco continuo cuando está completamente cargada. Espera 4 horas para obtener una carga completa.

**NOTA** Para una carga más rápida, conéctalo un cargador de pared o al puerto USB de carga rápida de tu computadora, si está disponible.



## Carga tu teléfono móvil

Con el altavoz manos libres encendido, carga tu teléfono conectando el cable de carga del teléfono al puerto USB-A del altavoz manos libres (el cable no está incluido).



**NOTA** La batería del altavoz manos libres debe tener un nivel medio o superior.

**NOTA** La conexión solo permite el encendido.



# Cargar el software

Personaliza el comportamiento de tu dispositivo mediante opciones y configuraciones avanzadas con Aplicación Poly Lens. Descarga: [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

## Actualizar firmware

Mantén el firmware actualizado para mejorar el rendimiento y agregar nuevas funciones a tu dispositivo Poly.


Actualiza el firmware con tu computadora con Aplicación Poly Lens. Descárgalo en [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

Cuando esté actualizado el firmware:


- No utilices tu dispositivo Poly hasta que se complete la actualización.
- Desconecta tu dispositivo Poly de los dispositivos emparejados como teléfonos, tablets y computadoras.
- No inicie una segunda actualización desde un segundo dispositivo.
- No transmitas medios.
- No contestes ni realices una llamada.

# Uso diario


## Alimentación


Presiona el botón de encendido  durante 2 segundos hasta que se encienda o apague. La barra LED se ilumina cuando está encendida.

## Conteste o finalice una llamada

Presiona el botón de llamada  para iniciar o finalizar una llamada.


## Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)

Tu dispositivo tiene un botón de Teams  para abrir y usar la aplicación de escritorio Microsoft Teams rápidamente. El botón de Teams parpadea cuando tienes una reunión o notificación.

- Cuando no estés en una llamada, toca el botón Teams  para ver la aplicación Microsoft Teams en tu computadora.
- Cuando el LED del botón Teams parpadee en color púrpura, toca para ver las notificaciones o reuniones de Teams.

**NOTA** Se requiere el modelo de Teams y la aplicación de escritorio Teams abierta. La aplicación móvil de Teams no es compatible.

## Silenciar y activar sonido

Durante una llamada activa, presiona el botón de silencio  para activar o desactivar el silencio de los micrófonos. Administra la configuración de silencio en Aplicación Poly Lens.


## Volumen

Presiona los botones de volumen (+) o (-) para aumentarlo o disminuirlo.

## Asistente de voz (función de teléfono inteligente)

**Siri, Asistente de Google, Cortana** Mantén presionado el botón de llamada durante 2 segundos para activar el asistente de voz predeterminado de tu teléfono. Espera a que el indicador del teléfono active la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.

## Personaliza tu altavoz manos libres

Selecciona la función de botón de cohete  en Aplicación Poly Lens.

### Opciones para escoger:

- Reproducir/pausar el audio (predeterminado)
- Verificación de estado del dispositivo
- Borrar lista de dispositivos confiables
- Asistentes de voz predeterminados (Siri, Asistente de Google)
- Volver a marcar
- Poner llamadas en espera/reanudar llamadas

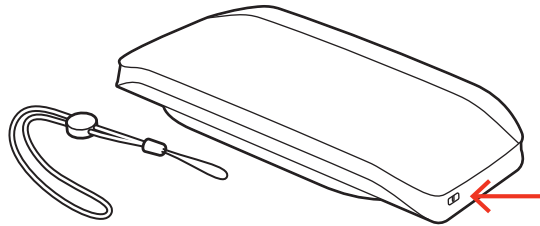
# Más características

## Cómo colocar la correa

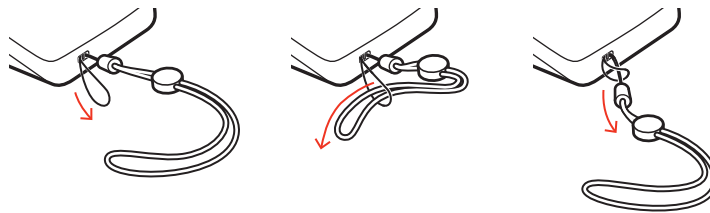
Usa la correa para llevar el altavoz manos libres en tu muñeca.

La ranura para la correa se encuentra en el costado del altavoz manos libres.

**NOTA** La correa se incluye en la caja.



- 1 Introduce el lazo en un lado de la ranura y empujalo hacia el otro lado.



- 2 Pasa la correa por el lazo y tira para asegurarla.

# Solución de problemas

---

Cuando intento usar mi altavoz manos libres por primera vez, no se enciende.

El altavoz manos libres se envía de fábrica en el modo DeepSleep para conservar el nivel de carga de la batería. Para activar el altavoz manos libres, conecta el cable USB a una fuente de alimentación antes de usarlo por primera vez.


---

Mi altavoz manos libres no se carga tan rápido como se esperaba.

Para una carga más rápida, conecta el cable USB a un cargador de pared o al puerto USB de carga rápida de tu computadora, si está disponible.


---

**(Solo modelos de Teams)** ¿Cómo interactúo con Microsoft Teams?

- Toca el botón Teams  para abrir y usar Microsoft Teams rápidamente.
- El modelo Teams es compatible con la aplicación de escritorio Microsoft Teams. La aplicación móvil de Teams no es compatible.

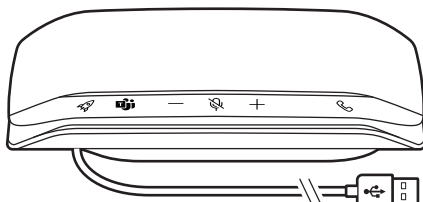
---

¿Cómo personalizo la  función botón de cohete?

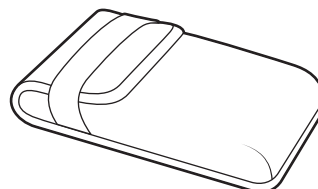
- Asegúrate de que Aplicación Poly Lens Desktop esté cargado en tu computadora.
  - Personaliza la función de botón de cohete  en Aplicación Poly Lens Desktop.
  - La función de reproducción/pausa de medios es la función predeterminada en tu altavoz manos libres.
-

# Contenido de la caja

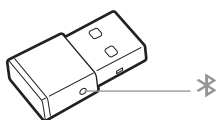
El contenido puede variar según el producto.



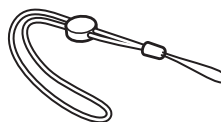
perfecto e inteligente



Estuche



Adaptador USB Bluetooth  
(solo para Poly Sync 20+)



Correa



Guía de inicio rápido

# Asistencia

## NEED MORE HELP?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Manufacturer:**

<b>Plantronics, Inc.</b>	<b>Plantronics B.V.</b>
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Reservados todos los derechos. Poly, el diseño de hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso por parte de Plantronics, Inc. se realiza bajo licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

Model ID: SY20/SY20-M USB-A/USB-C (may be followed by /BT600 or /BT600C). System: Poly Sync 20 has a SY20/SY20-M speakerphone. Poly Sync 20+ has a SY20/SY20-M speakerphone and a BT600 or BT600C adapter.

218453-09 04.21