

Series Sync 20/Sync 20+ de Poly

Altavoz manos libres Bluetooth

Guía del usuario

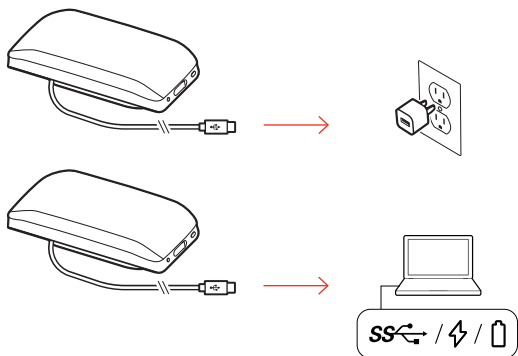
Contents

Configuración inicial	3
Controles y luces de estado	4
Indicadores LED	5
Mantenga la seguridad	5
Adaptador Bluetooth USB (solo modelo con adaptador)	5
Instalación	6
Configuración móvil	6
Configuración con cable	6
Configuración con adaptador USB (solo modelos BT600)	6
Configuración del adaptador USB	7
Carga	8
Comprobación del estado de la batería	8
Carga	8
Carga del teléfono móvil	8
Carga de software	9
Actualización del firmware	9
Uso diario	10
Alimentación	10
Cómo contestar o poner fin a una llamada	10
Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)	10
Activación/desactivación de la función Mute	10
Volumen	10
Asistente de voz (función de smartphone)	10
Personalice el altavoz manos libres	10
Otras características	11
Eganche del cordón	11
Resolución de problemas	12
Contenido de la caja	13
Asistencia	14

Configuración inicial

Importante: el altavoz manos libres se envía de fábrica en modo Deepsleep para conservar la batería. Activa el altavoz manos libres conectando el cable USB a una fuente de alimentación antes de utilizarlo por primera vez.

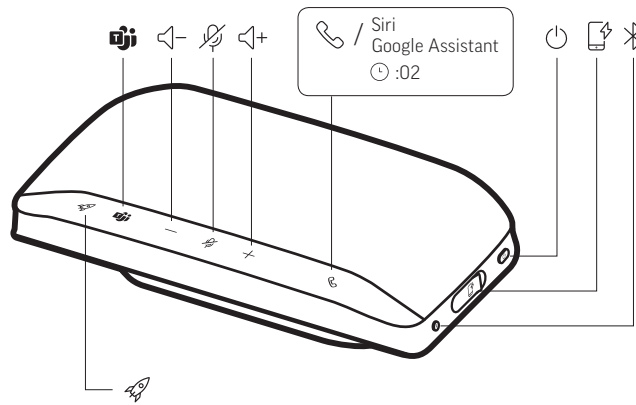
- 1 Conecta el cable USB del altavoz manos libres a un cargador de pared o un ordenador. Una vez activado el altavoz manos libres, la barra LED se iluminará.



- 2 Conecta o empareja el altavoz manos libres para recibir llamadas o transmitir contenido multimedia.

Controles y luces de estado

Altavoz manos libres portátil con cable y conectividad móvil.



	Pausar/reproducir medios (por defecto) Personalizar función en Aplicación Poly Lens
	Pulsar para interactuar con Microsoft Teams (solo modelo Teams, requiere aplicación de escritorio)
	Bajar volumen
	Activación/desactivación de la función mute
	Subir volumen
	Llamar
Siri, Google Assistant	Asistente de voz predeterminado (función de smartphone)
	Encendido/apagado
	Puerto de carga de teléfono USB-A
	Emparejamiento de Bluetooth

Indicadores LED

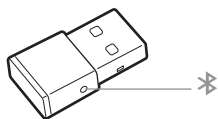
Barra LED	Qué significan las luces
Patrón azul de cruce	Emparejamiento
Azul	Emparejamiento correcto (conectado)
Parpadea en verde	Llamada entrante
Verde fijo	En una llamada
Rojo fijo	Función de mute activada

NOTA *Los LED no se encienden en el modo de espera.*

Mantenga la seguridad

Antes de utilizar tu nuevo altavoz manos libres, lee la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

Adaptador Bluetooth USB (solo modelo con adaptador)



NOTA *El diseño del adaptador puede variar*

Indicadores LED estándar

Indicadores LED del USB	Significado
Luz intermitente roja y azul	Emparejamiento
Azul	Auricular conectado
Luz intermitente azul	Llamada en curso
Rojo fijo	Función de mute activada
Luz intermitente morada	Transferencia de archivos multimedia desde el ordenador


Indicadores LED cuando se detecta Microsoft Teams*

Indicadores LED del USB	Significado
Luz intermitente roja y azul	Emparejamiento
Morado fijo	Auricular conectado
Luz intermitente azul	Llamada en curso
Rojo fijo	Función de mute activada
Pulso de luz morada	Notificación de Microsoft Teams

NOTA **Requiere la aplicación Microsoft Teams*

Instalación

Configuración móvil

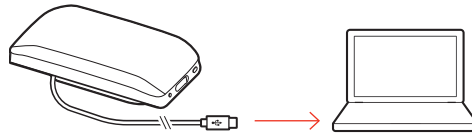
- 1 Con el altavoz manos libres encendido, pulsa el botón Bluetooth  durante 2 segundos. Escucharás "pairing" (emparejando) y los LED parpadearán en un patrón azul de cruce.



- 2 Activa el Bluetooth del dispositivo móvil y configúralo para que busque nuevos dispositivos. Selecciona "Poly Sync 20".
- 3 Cuando el emparejamiento se haya realizado correctamente, oirás "pairing successful" (emparejamiento realizado correctamente) y el indicador LED se encenderá en azul.

Configuración con cable

Conecta el cable USB del altavoz manos libres al puerto USB del ordenador.

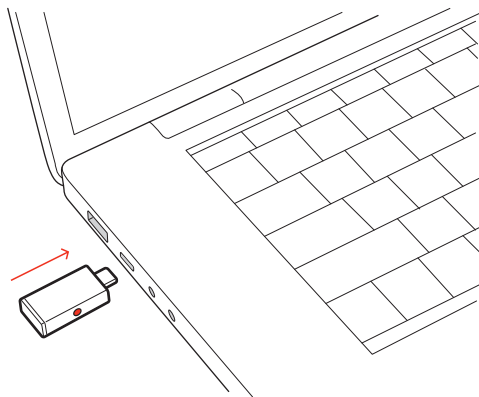


NOTA En el modo con cable, el altavoz se enciende sin pulsar el botón de encendido.

Configuración con adaptador USB (solo modelos BT600)

El adaptador Bluetooth USB viene previamente emparejado con el altavoz manos libres.

- 1 Enciende el altavoz manos libres e inserta el adaptador Bluetooth USB en el ordenador.



- 2 Cuando la conexión se haya realizado correctamente, oirás "PC connected" (PC conectado) y el adaptador USB emitirá una luz fija.

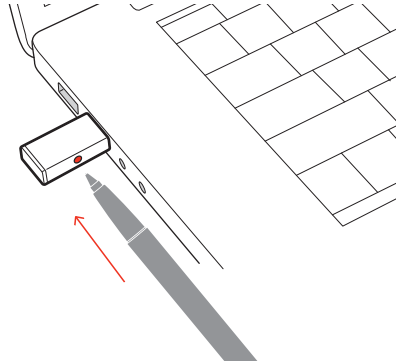
NOTA El diseño del adaptador puede variar.

Cómo emparejar un adaptador USB de nuevo

El adaptador USB viene emparejado de fábrica con el altavoz manos libres. En caso de que el adaptador se desconecte o se haya adquirido por separado, tendrás que emparejarlo de forma manual con tus auriculares.

- 1 Inserta el adaptador Bluetooth USB en el ordenador portátil o de sobremesa y espera a que el ordenador lo reconozca.

- 2 Pon el altavoz en modo de emparejamiento pulsando el botón Bluetooth durante 2 segundos. Oirás "pairing" y la barra LED parpadeará un patrón de cruce azul.
- 3 Establece el adaptador en modo de emparejamiento. Para ello, mantén pulsado el botón de emparejamiento con un bolígrafo o un clip hasta que el adaptador empiece a parpadear en rojo y azul.



NOTA El diseño del adaptador puede variar

Cuando el emparejamiento se haya realizado correctamente, oirás "Pairing successful; PC connected" (emparejamiento realizado correctamente; PC conectado) y el indicador LED del adaptador emitirá una luz azul fija.

Configuración del adaptador USB

El adaptador Bluetooth USB de alta fidelidad permite aceptar llamadas. Si desea escuchar música, tendrá que configurar el adaptador Bluetooth USB.

Windows

- 1 Para configurar el adaptador Bluetooth USB para reproducir música, vaya a **Menú de Inicio > Panel de control > Sonido > ficha Reproducción**. Seleccione **Plantronics BT600**, establézcalo como dispositivo predeterminado y haga clic en Aceptar.
- 2 Para pausar la música al realizar o recibir llamadas, vaya a **Menú de Inicio > Panel de control > Sonido > ficha Comunicaciones** y seleccione el parámetro que desee.

Mac

- 1 Para configurar el adaptador Bluetooth USB, vaya a **Menú de Apple > Preferencias del sistema > Sonido**. En las fichas de entrada y salida, seleccione **Plantronics BT600**.

Carga

Comprobación del estado de la batería

Para comprobar el estado de la batería:

- Con el altavoz manos libres inactivo, toca el botón de encendido para escuchar el estado de la batería
- Con el altavoz manos libres inactivo, toca cualquier botón para ver la barra LED

Indicadores LED de estado de la batería

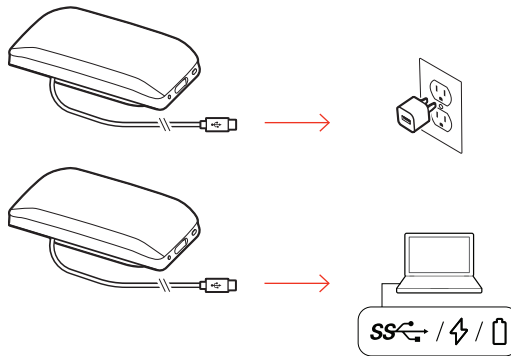
Barra LED	Estado de la batería
Barra larga en blanco fijo	Batería llena
Barra mediana en blanco fijo	Batería alta
Barra corta en blanco fijo	Batería media
Rojo fijo	Batería baja
Parpadea en rojo.	Batería crítica

NOTA Los LED no se encienden en el modo de espera.

Carga

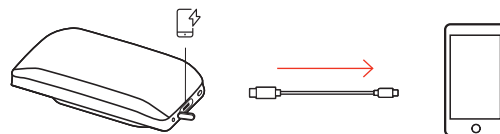
Carga el altavoz manos libres a través de USB con tu ordenador o un cargador de pared (no incluido). La barra LED parpadea durante la carga y se ilumina en blanco fijo cuando se completa la carga. Una carga completa requiere 4 horas.

NOTA Para acelerar la carga, conéctalo a un cargador de pared o al puerto USB de carga rápida de un ordenador, si está disponible.



Carga del teléfono móvil

Con el altavoz encendido, cargue el teléfono conectando el cable de carga del teléfono al puerto USB-A del altavoz manos libres (cable no incluido).



NOTA La batería del altavoz manos libres debe estar, como mínimo, a la mitad de carga.

NOTA La conexión solo proporciona alimentación.

Carga de software

Personaliza el comportamiento del dispositivo a través de opciones y ajustes avanzados con la Aplicación Poly Lens. Descargar: poly.com/lens.

Actualización del firmware

Mantén el firmware actualizado para mejorar el rendimiento y añadir nuevas funciones a tu dispositivo Poly.


Actualiza el firmware utilizando el ordenador con la Aplicación Poly Lens. Descárgala en poly.com/lens.

Al actualizar el firmware:


- No uses el dispositivo Poly hasta que finalice la actualización.
- Desconecta el dispositivo Poly de otros dispositivos, tales como teléfonos, tablets y ordenadores.
- No inicies una segunda actualización en otro dispositivo.
- No reproduzcas contenido multimedia.
- No contestes ni realices llamadas.

Uso diario

Alimentación


Pulsa el botón de encendido  durante dos segundos para encender o apagar. La barra de LED se ilumina cuando se enciende el dispositivo.

Cómo contestar o poner fin a una llamada

Pulsa el botón de llamada  para comenzar o finalizar una llamada.


Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)

Tu dispositivo cuenta con un botón de Teams  para ver rápidamente y usar la aplicación de escritorio Microsoft Teams. El botón de Teams parpadea cuando tienes una reunión o notificación.

- Cuando no estés en una llamada, pulsa el botón de Teams  para ver la aplicación Microsoft Teams en el ordenador.
- Cuando el LED del botón de Teams parpadee en morado, toca el botón para ver las notificaciones o reuniones de Teams.

NOTA Se requiere el modelo y la aplicación de escritorio Teams abierta. La aplicación móvil Teams no es compatible.

Activación/desactivación de la función Mute

Durante una llamada activa, toca el botón mute  para activar o desactivar los micrófonos. Gestiona la configuración para silenciar en Aplicación Poly Lens.

Volumen

Pulsa los botones de subida (+) o bajada (-) de volumen para subir o bajar el volumen.

Asistente de voz (función de smartphone)

Siri, el Asistente de Google, Cortana Mantén pulsado el botón de llamada durante 2 segundos para activar el asistente de voz predeterminado de tu teléfono. Espera hasta el aviso del teléfono para activar la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.

Personalice el altavoz manos libres

Selecciona la función del botón  en Aplicación Poly Lens.

Elige entre:

- Reproducir/pausar audio (valor predeterminado)
- Comprobar el estado del dispositivo
- Borrar lista de dispositivos de confianza
- Asistente de voz predeterminado (Siri, Asistente de Google)
- Último número marcado
- Poner en espera/reanudar una llamada

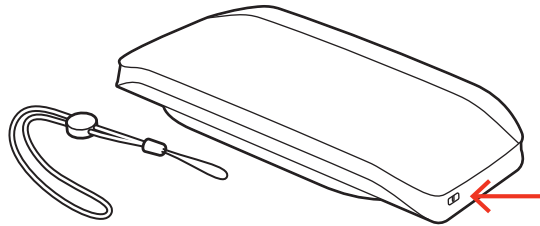
Otras características

Enganche del cordón

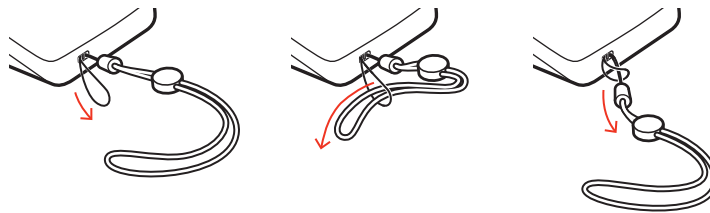
Utiliza el cordón para llevar el altavoz manos libres en la muñeca.

La ranura para cordón está en el lateral del altavoz manos libres.

NOTA El cordón va incluido en la caja.



- 1 Inserta el gancho por uno de los laterales de la ranura y pásalo al otro lado.



- 2 Pasa el cordón por el bucle y tira para fijarlo.

Resolución de problemas


Cuando intento utilizar el altavoz manos libres por primera vez, no se enciende.


El altavoz manos libres se envía de fábrica en modo DeepSleep para conservar la batería. Activa el altavoz manos libres conectando el cable USB a una fuente de alimentación antes de utilizarlo por primera vez.


Mi altavoz manos libres no carga tan rápido como esperaba.

Para acelerar la carga, conecta el cable USB a un cargador de pared o al puerto USB de carga rápida de un ordenador, si está disponible.

(Solo modelo Teams) ¿Cómo interactúo con Microsoft Teams?

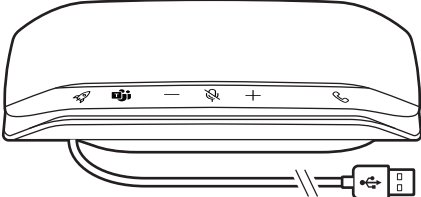
- Toca el botón de Teams  de los auriculares para abrir rápidamente y usar Microsoft Teams.
- El modelo Teams es compatible con la aplicación de escritorio Microsoft Teams. La aplicación móvil Teams no es compatible.

¿Cómo personalizo la función del botón Rocket  ?

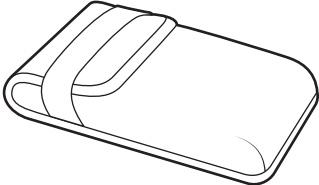
- Asegúrate de que Aplicación de escritorio Poly Lens esté cargado en el ordenador.
 - PErso  button feature in Aplicación de escritorio Poly Lens.
 - La función de reproducción/pausa de archivos multimedia es la función predeterminada del altavoz manos libres.
-

Contenido de la caja

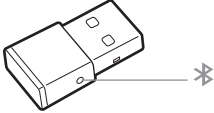
Los contenidos pueden variar según el producto.



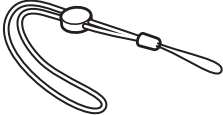
Altavoz manos libres



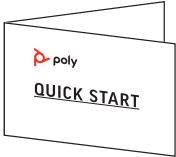
Estuche



Adaptador Bluetooth USB
(solo en el Poly Sync 20+)



Cable de conexión



Guía de inicio rápido

Asistencia

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño de la hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. y Plantronics, Inc. la utiliza en virtud de una licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

Model ID: SY20/SY20-M USB-A/USB-C (may be followed by /BT600 or /BT600C). System: Poly Sync 20 has a SY20/SY20-M speakerphone. Poly Sync 20+ has a SY20/SY20-M speakerphone and a BT600 or BT600C adapter.

218453-08 04.21