



Serie Poly Sync 60

Altavoz manos libres para salas de conferencias con USB y Bluetooth

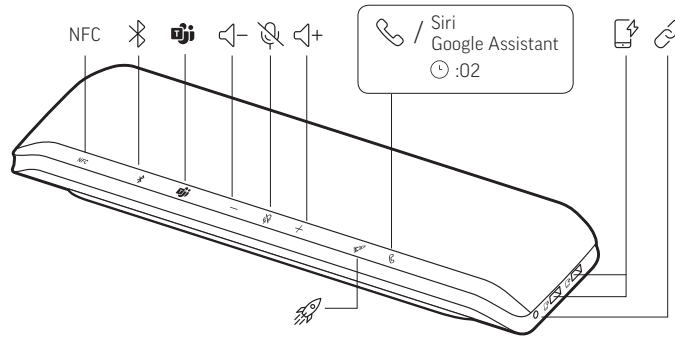
Guía del usuario

Índice

Controles	3
Luces LED	4
Uso seguro	4
Configuración, encendido y emparejamiento	5
Alimentación	5
Configuración con cable	5
Configuración móvil	6
Configuración de la cámara de video	7
Cargar el software	8
Actualizar firmware	8
Uso diario	9
Conteste o finalice una llamada	9
Silenciar y activar sonido	9
Volumen	9
Asistente de voz (función de teléfono inteligente)	9
Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)	9
Personaliza tu altavoz manos libres	9
Carga tu teléfono móvil	9
Vinculación de los altavoces manos libres (audio de conexión en cadena)	10
Se vinculó la configuración de audio del altavoz manos libres	10
Solución de problemas.	11
Contenido de la caja	13
Asistencia	14

Controles

Un altavoz manos libres para salas de conferencias con conectividad móvil y con cable.



NFC	Comunicación de campo cercano (NFC)
📶	Emparejarlo por Bluetooth
👤	Presiona para interactuar con Microsoft Teams (solo para modelo Teams; se requiere la aplicación de escritorio)
🔊-	Control - de volumen
🔇	Silenciar y activar sonido
🔊+	Control + de volumen
☎️	Contestar/terminar una llamada
Siri, Google Assistant	Asistente de voz predeterminado (función de teléfono inteligente)
🔌	Puertos de carga de teléfono USB
🔗	Vinculación de dos altavoces manos libres (función de teléfono inteligente)
🚀	Reproducción/pausa de medios (predeterminado). Personalizar función en Aplicación Poly Lens

Luces LED

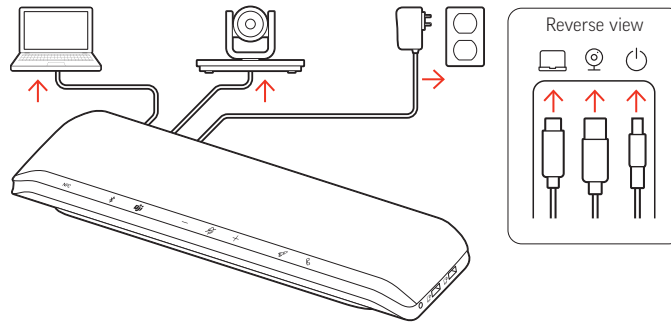
Barra LED	Significado de las luces
Patrón azul de cruce	Modo de emparejamiento
Azul continuo	Emparejamiento correcto (conectado)
Verde intermitente	Llamada entrante
Luz verde continua	Llamada en curso
Luz roja continua	Silencio activo
Patrón blanco de cruce	Modo de vinculación (audio con conexión en cadena)
2 parpadeos blancos	Vinculación correcta

NOTA *Los LED no se iluminan en el modo de espera.*




Uso seguro

Lee la guía de seguridad para obtener datos importantes acerca de la seguridad, carga, batería e información regulatoria antes de usar tu nuevo altavoz manos libres.


Configuración, encendido y emparejamiento

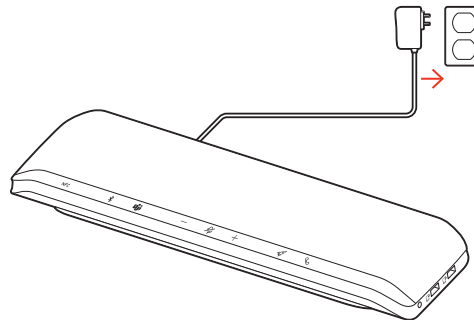


Los puertos se encuentran en la parte posterior del altavoz manos libres

-  Puerto USB-C para computadora
-  Puerto USB-A para cámara de video
-  Puerto de alimentación

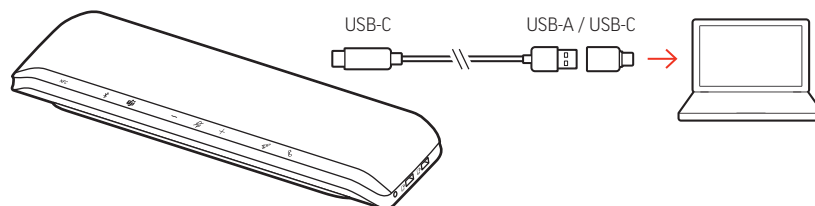
Alimentación

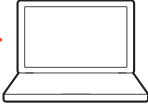
El altavoz manos libres se enciende cuando el cable de alimentación está conectado a una toma de corriente. El  puerto de alimentación se encuentra en la parte posterior del altavoz manos libres.



Configuración con cable


Conecta el cable USB del altavoz manos libres al puerto USB-A o USB-C de tu computadora.

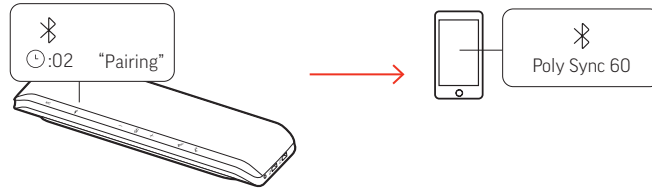


NOTA El cable USB se conecta al puerto de la computadora  en la parte posterior del altavoz manos libres.

NOTA Asegúrate de que el conector solo de USB-C esté enchufado en el altavoz manos libres. Es posible que el modo con cable no funcione si el adaptador USB-A a USB-C está conectado al altavoz manos libres.

Configuración móvil

- 1 Con el altavoz manos libres encendido, presiona el botón de Bluetooth  durante dos segundos. Escucharás “emparejamiento” y el LED parpadeará en un patrón azul de cruce.



- 2 Activa la función Bluetooth de tu dispositivo celular y ajústala para que busque nuevos dispositivos. Selecciona “Poly Sync 60.”
- 3 El emparejamiento se habrá realizado correctamente cuando escuches “emparejamiento correcto” y el indicador LED parpadee en azul.

Emparejamiento de NFC

El altavoz manos libres es compatible con el emparejamiento NFC de tu dispositivo celular. Es posible que el emparejamiento NFC no funcione si dos dispositivos ya están emparejados con tu altavoz manos libres.


- 1 Asegúrate de que NFC esté habilitado en tu dispositivo celular y de que la pantalla esté desbloqueada. (La capacidad NFC del dispositivo celular puede variar).
- 2 Con el altavoz manos libres encendido, lleva la etiqueta NFC del dispositivo celular dentro del alcance de la etiqueta NFC del altavoz manos libres hasta que finalice el emparejamiento. Acepte la conexión si es necesario.

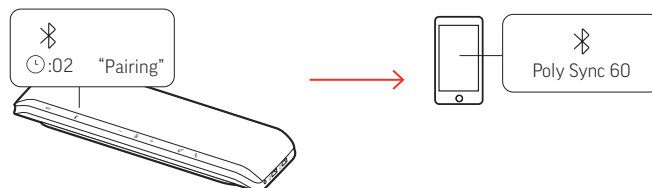
Conexión segura (móvil)

La función de conexión segura proporciona seguridad adicional para las llamadas Bluetooth en una sala de conferencias.

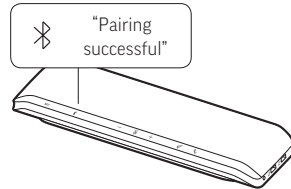
Cuando está activada, un dispositivo emparejado se desconecta después de cada llamada móvil, lo que garantiza que el audio del dispositivo no se siga reproduciendo a través del altavoz manos libres cuando no está previsto. Administrar en Aplicación Poly Lens.

NOTA La habilitación de la función Conexión segura desconecta los dispositivos emparejados anteriormente.

- 1 Con el altavoz manos libres encendido y la función Conexión segura habilitada en Aplicación Poly Lens, presiona el botón de Bluetooth  durante dos segundos. Escucharás “emparejamiento” y el LED parpadeará en un patrón azul de cruce.
- 2 Activa la función Bluetooth de tu dispositivo celular y ajústala para que busque nuevos dispositivos. Selecciona “Poly Sync 60.”



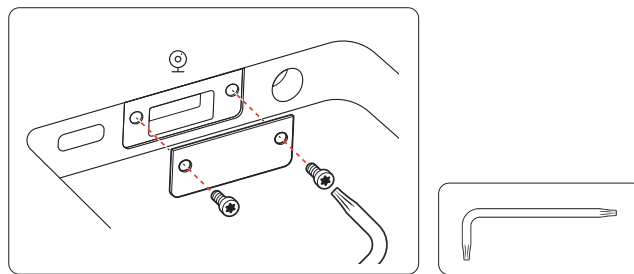
- 3 El emparejamiento se habrá realizado correctamente cuando escuches “emparejamiento correcto” y el indicador LED parpadee en azul.



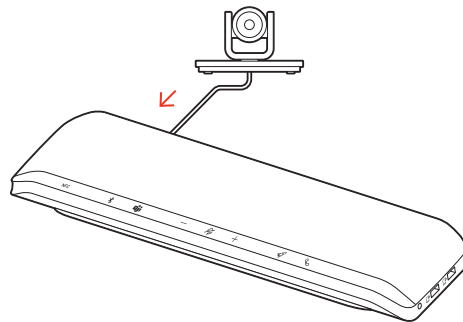
- 4 Realiza o recibe una llamada móvil o reproduce música a través de Bluetooth.
- 5 Después de finalizar una llamada, continúa con la conexión móvil presionando cualquier botón durante 30 segundos. Cuando no se realiza ninguna acción, la conexión móvil finaliza y el botón de Bluetooth ya no se enciende.

Configuración de la cámara de video

- 1 El altavoz manos libres se envía con el puerto de la cámara de video cubierto. Este se encuentra en la parte posterior del altavoz manos libres. Para acceder al puerto, quita la tapa con la herramienta torx proporcionada.



- 2 Conecta el cable de tu cámara de video compatible al puerto USB-A en el altavoz manos libres.



NOTA No se incluye el cable de la cámara de video.

Cargar el software

Personaliza el comportamiento de tu dispositivo mediante opciones y configuraciones avanzadas con la aplicación Poly Lens Desktop. Algunos softphones requieren la instalación de software de Poly para activar la funcionalidad de control de llamadas del dispositivo (responder/finalizar y silenciar). Descarga: poly.com/lens.

NOTA La configuración del dispositivo también está disponible en la aplicación de escritorio Plantronics Hub.

Actualizar firmware

Mantén el firmware actualizado para mejorar el rendimiento y agregar nuevas funciones a tu dispositivo Poly.


Actualiza el firmware con tu computadora con Aplicación Poly Lens. Descárgalo en poly.com/lens.

Cuando esté actualizado el firmware:


- No utilices tu dispositivo Poly hasta que se complete la actualización.
- Desconecta tu dispositivo Poly de los dispositivos emparejados como teléfonos, tablets y computadoras.
- No inicie una segunda actualización desde un segundo dispositivo.
- No transmitas medios.
- No contestes ni realices una llamada.

Uso diario

Conteste o finalice una llamada

Presiona el botón de llamada  para contestar o finalizar una llamada.

Silenciar y activar sonido

Durante una llamada activa, presiona el botón de silencio  para activar o desactivar el silencio de los micrófonos. Administra la configuración de silencio en Aplicación Poly Lens.

Volumen

Presiona los botones de volumen (+) o (-) para aumentarlo o disminuirlo.


Ajuste del volumen del micrófono del altavoz manos libres


Realiza llamada de softphone de prueba y ajusta debidamente el volumen del softphone y el del sonido de la PC.

Asistente de voz (función de teléfono inteligente)

Siri, Asistente de Google, Cortana Mantén presionado el botón de llamada durante 2 segundos para activar el asistente de voz predeterminado de tu teléfono. Espera a que el indicador del teléfono active la marcación por voz, la búsqueda y otros controles de voz del smartphone.



Iniciar Microsoft Teams (solo modelo Teams)

Tu dispositivo tiene un botón de Teams  para abrir y usar la aplicación de escritorio Microsoft Teams rápidamente. El botón de Teams parpadea cuando tienes una reunión o notificación.

- Cuando no estés en una llamada, toca el botón Teams  para ver la aplicación Microsoft Teams en tu computadora.
- Cuando el LED del botón Teams parpadee en color púrpura, toca para ver las notificaciones o reuniones de Teams.

NOTA Se requiere el modelo de Teams y la aplicación de escritorio Teams abierta. La aplicación móvil de Teams no es compatible.

Personaliza tu altavoz manos libres

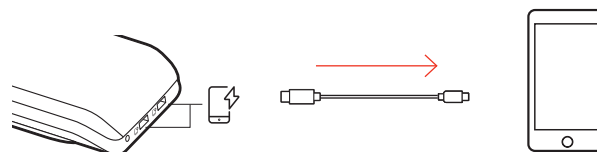
Personaliza la función de botón de cohete  en Aplicación Poly Lens. La función de reproducción/pausa de medios es la función predeterminada cuando presionas el botón  de cohete.

Opciones para escoger:

- Reproducir/pausar el audio (predeterminado)
- Verificación de estado del dispositivo
- Borrar lista de dispositivos confiables
- **Solo llamadas móviles:** asistente de voz predeterminado (Siri, Asistente de Google)
- Volver a marcar
- Poner llamada en espera/reanudar llamada (varía según el softphone)

Carga tu teléfono móvil

Con el altavoz manos libres encendido, carga hasta dos teléfonos. Conecta el cable de carga del teléfono a uno de los dos puertos de carga USB-A (no se incluyen los cables).




NOTA La conexión solo permite el encendido.

Vinculación de los altavoces manos libres (audio de conexión en cadena)

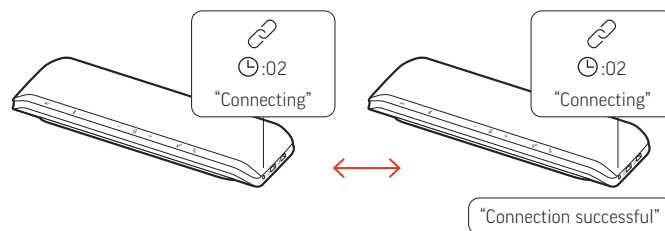
Utiliza dos altavoces manos libres Poly Sync con tu computadora o dispositivo celular.


NOTA Puedes vincular los altavoces manos libres Sync 40 y Sync 60. Asegúrate de que cada altavoz manos libres esté actualizado a la versión más reciente del software del dispositivo en Aplicación Poly Lens Desktop.

NOTA La configuración del dispositivo principal se utiliza cuando los altavoces manos libres están conectados en cadena. El altavoz manos libres que está emparejado o conectado a tu computadora o teléfono móvil es tu dispositivo principal.

- 1 Empareja o conecta un altavoz manos libres a tu PC o dispositivo celular. Consulta Configuración con cable, Configuración móvil o Configuración del adaptador USB.
- 2 Para vincular de forma inalámbrica los altavoces manos libres, presiona ambos botones  de vinculación durante dos segundos. Escucharás “Conectando”, y las luces de LED parpadearán de color blanco. La vinculación es correcta cuando escuchas “Conexión correcta”, y la luz de LED parpadea de color blanco en ambos altavoces manos libres.

NOTA Ingresa el modo de vinculación solo cuando ambos altavoces manos libres estén inactivos (no en una llamada ni en una transmisión de contenido multimedia).



- 3 Controla el sistema desde cualquier altavoz manos libres para reproducir audio o realizar llamadas.
- 4 Para finalizar el modo de vinculación, presiona ambos botones  de vinculación durante dos segundos. Escucharás “Dispositivo desconectado”.

NOTA La configuración del dispositivo principal se utiliza cuando los altavoces manos libres están conectados en cadena. El altavoz manos libres que está emparejado o conectado a tu computadora o teléfono móvil es tu dispositivo principal.



Se vinculó la configuración de audio del altavoz manos libres

Administra la configuración de audio con conexión en cadena en Aplicación Poly Lens Desktop. Selecciona una salida de audio: Fiesta (predeterminada) o Estéreo.


NOTA En el modo Estéreo, el dispositivo principal toma el canal de audio derecho y el dispositivo secundario, el canal de audio izquierdo.

Solución de problemas.

El altavoz manos libres no reproduce audio cuando se conecta a mi computadora en modo con cable.

- Conecta el cable de alimentación a una toma de corriente para asegurarte de que el altavoz manos libres esté encendido.
- Es posible que el cable USB de la computadora esté insertado al revés. Asegúrate de que el extremo del cable solo de USB-C esté insertado en el altavoz manos libres. El extremo del cable con conector USB-A (y adaptador USB-C conectado) se inserta en la computadora.
- No conectes el cable USB a un puerto de carga  de teléfono en el costado del altavoz manos libres. Conéctalo al puerto USB-C  en la parte posterior del altavoz manos libres.

(Solo modelos de Teams) ¿Cómo interactúo con Microsoft Teams?

- Toca el botón Teams  para abrir y usar Microsoft Teams rápidamente.
- El modelo Teams es compatible con la aplicación de escritorio Microsoft Teams. La aplicación móvil de Teams no es compatible.

¿Hay sonido estéreo disponible cuando dos altavoces manos libres están vinculados de forma inalámbrica?

Sí, en Aplicación Poly Lens, ve a Configuración > General > Audio con conexión en cadena y selecciona Estéreo. Para obtener más información, consulta Configuración de audio de altavoces manos libres vinculados.

Descarga la aplicación: poly.com/lens.

-
- ¿Cómo administro mi altavoz manos libres con el software de Poly?
 - Ni la aplicación móvil Poly Lens ni la aplicación móvil Plantronics Hub reconocen mi altavoz manos libres.


- Tu altavoz manos libres es compatible con las aplicaciones de escritorio de Poly: la aplicación de escritorio Poly Lens, y la aplicación de escritorio Plantronics Hub. Descarga: poly.com/lens.
- Tu altavoz manos libres no es compatible con las aplicaciones móviles de Poly.


¿Cómo utilizo la función de Conexión segura con mis llamadas móviles?

La función de conexión segura proporciona seguridad adicional para las llamadas Bluetooth en una sala de conferencias.



- Activa la conexión segura en Aplicación Poly Lens Desktop.
- Desconecta automáticamente el dispositivo celular emparejado del altavoz manos libres después de una llamada.
- Para continuar con la conexión móvil, presiona cualquier botón en el altavoz manos libres dentro de los 30 segundos después de terminar una llamada.

¿Cómo personalizo la  función botón de cohete?

- Asegúrate de que Aplicación Poly Lens Desktop esté cargado en tu computadora.
- Personaliza la función de botón de cohete  en Aplicación Poly Lens Desktop.

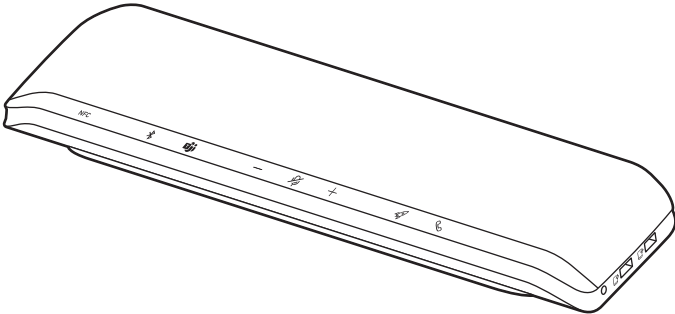
- La función de reproducción/pausa de medios es la función predeterminada cuando presionas el botón  de cohete. La función reproducir/pausar no es compatible con algunas aplicaciones basadas en la Web.

Quiero conectar una cámara de video a mi altavoz manos libres.

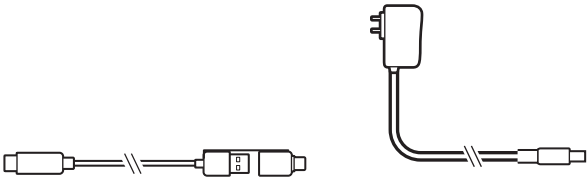
- El altavoz manos libres se envía con el puerto USB-A para la cámara de video  cubierto. Para acceder al puerto, quita la tapa con la herramienta proporcionada.
 - Conecta el cable de tu cámara de video compatible al puerto USB-A  en el altavoz manos libres.
-

Contenido de la caja

El contenido puede variar según el producto.

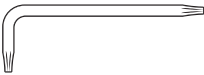


perfecto e inteligente

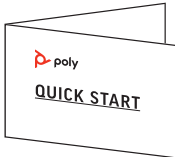


Cable USB-A/USB-C combinado

Adaptadores de fuente de alimentación y de enchufe



Herramienta Torx (para el puerto de cámara de video)



Guía de inicio rápido

Asistencia

NEED MORE HELP?

poly.com/support

Manufacturer:

Plantronics, Inc.	Plantronics B.V.
345 Encinal Street	Scorpius 171
Santa Cruz, CA 95060	2132 LR Hoofddorp
United States	Netherlands

© 2022 Plantronics, Inc. Reservados todos los derechos. Poly, el diseño de hélice y el logotipo de Poly son marcas comerciales de Plantronics, Inc. Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso por parte de Plantronics, Inc. se realiza bajo licencia. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

Model ID: SY60/SY60-M.

218941-09 01.22