



SCHEDA TECNICA

Business Media Phone Polycom® VVX® 300, 301, 310, 311

Potenti business media phone entry-level per gli utenti odierni che lavorano in ufficio, in grado di gestire un volume di chiamate da basso a moderato e assicurare comunicazioni dalla nitidezza cristallina

Polycom® VVX® serie 300 è un business media phone espandibile che consente comunicazioni dalla nitidezza cristallina e migliora la collaborazione e la produttività personale.

Semplicità e praticità

Grazie alle funzioni di comunicazione unificata (UC), il telefono VVX serie 300 non solo è una soluzione economica e di alta qualità, ma è anche adattabile a qualsiasi ambiente. L'intuitiva interfaccia utente a colori del telefono VVX serie 300 ne rende semplice l'utilizzo e richiede una formazione minima.

Nitidezza e qualità audio senza pari

Il telefono VVX serie 300 offre la qualità dell'avanzatissima tecnologia Polycom® HD Voice™ per conversazioni con audio estremamente realistico ed è in grado di semplificare il lavoro rendendo le chiamate efficienti e produttive.

Massima produttività

Grazie a questo business media phone a sei linee e di alta qualità potrai offrire ai tuoi addetti al front line la migliore esperienza d'uso. Il telefono VVX serie 300 migliora la produttività personale ampliando le funzionalità già offerte dalle applicazioni disponibili sui computer. Gli utenti possono visualizzare e gestire i propri calendari Microsoft Exchange, ricevere promemoria e avvisi sulle riunioni, accedere alla directory aziendale e usufruire della funzionalità di messaggistica istantanea/stato di presenza direttamente sul display del telefono, anche mentre aspettano che il PC venga avviato. Possono inoltre visualizzare lo schermo del telefono VVX serie 300 sul desktop del loro PC per interagire e navigare tramite mouse/tastiera.

Le capacità di installazione e amministrazione migliori della categoria

Il telefono VVX serie 300 è facile da installare e pratico da gestire. Utilizzando un metodo di configurazione di livello enterprise basato sul Web, gli amministratori possono abilitare e gestire un numero considerevole di telefoni nell'intera azienda, con la massima facilità.

Personalizzabile ed espandibile

Grazie ad applicazioni Web integrate e background personalizzabili, il telefono VVX serie 300 rende subito disponibili le informazioni personalizzate. Questo business media phone è inoltre predisposto per l'aggiunta di moduli di espansione per adattarsi all'aumento delle esigenze degli utenti e alla crescita dell'azienda.

La migliore interoperabilità del settore garantita da open standard

Progettato per un'interoperabilità ottimizzata, il telefono VVX serie 300 sfrutta e completa gli investimenti IT già affrontati dall'azienda. Grazie all'interoperabilità con i server di chiamate più estesa del settore, il business media phone entry-level Polycom VVX 300 è perfetto per diventare la base flessibile e scalabile della strategia UC di ogni tipo di azienda.



- Migliore produttività per gli utenti che lavorano in ufficio e gli operatori dei call center grazie all'intuitiva interfaccia utente di facile utilizzo
- Chiamate più efficaci e produttive grazie alla nitidezza audio senza paragoni della tecnologia Polycom® HD Voice™
- Riduzione dei costi di installazione e manutenzione: il provisioning Zero Touch e lo strumento di configurazione basato su Web di Polycom rendono il telefono VVX serie 300 facile da installare e pratico da amministrare, aggiornare e gestire
- Sfruttamento degli investimenti già effettuati nell'attuale infrastruttura IT: è possibile installare i business media phone VVX serie 300 nella rete esistente senza l'esigenza di aggiornare la piattaforma di controllo chiamate in uso
- Integrazione semplificata con applicazioni di produttività e di comunicazioni unificate (UC) di terze parti per API aperte basate su standard

Specifiche di Polycom VVX serie 300

Caratteristiche dell'interfaccia utente

- LCD grafico retroilluminato in scala di grigi a 8 livelli con risoluzione da 208 x 104 pixel
- Supporto posta vocale¹
- Browser basato su WebKit
- Altezza della base regolabile
- Supporto caratteri Unicode UTF-8. Interfaccia utente multilingue: cinese, danese, olandese, inglese (Canada/USA/GB), francese, tedesco, italiano, giapponese, coreano, norvegese, polacco, portoghese, russo, sloveno, spagnolo e svedese

Caratteristiche audio

- Tecnologia Polycom® HD Voice™ per una qualità audio estremamente realistica, indipendentemente dalla modalità utilizzata (ricevitore, altoparlante vivavoce e cuffia opzionale)²
- Tecnologia Polycom® Acoustic Clarity™ con possibilità di conversazioni full-duplex, cancellazione dell'eco acustica e soppressione del rumore di fondo
 - Conforme agli standard full-duplex IEEE 1329 Type 1
- Frequenza di risposta: 150 Hz - 7 kHz in modalità ricevitore, cuffia opzionale e altoparlante vivavoce
- Codec: Codec: G.711 (A-law e μ -law), G.729AB, G.722, G.722.1, iLBC
- Regolazione del volume per ciascun canale audio con feedback visivo
- Rilevamento attività vocale
- Generazione del rumore di comfort
- Generazione di toni DTMF (RFC 2833 e in-band)
- Trasmissione quasi istantanea dei pacchetti audio
- Sincronizzazione dei dati (jitter buffer)
- Recupero dei pacchetti persi

Compatibilità cuffia e ricevitore

- Porta cuffia RJ-9 dedicata
- Compatibilità con protesi acustiche ITU-T P.370 e standard TIA 504A
- Conformità alla sezione 508 della normativa ADA: comma B 1194.23 (tutto)
- Compatibilità con protesi acustiche (accoppiamento magnetico)
- Compatibilità con gli adattatori TTY disponibili in commercio

Funzioni di gestione delle chiamate¹

- 6 linee (tasti di linea programmabili)
- Visualizzazione chiamate condivise e bridge
- Indicazione di linea occupata (BLF)
- Visualizzazione flessibile delle linee (ciascuna linea telefonica può essere associata a uno o più tasti di linea)

- Personalizzazione di trattamento chiamate in arrivo/messa in attesa
- Timer di chiamata e messa in attesa
- Trasferimento di chiamata, messa in attesa, inoltro, risposta alle chiamate su altri telefoni
- Identificazione chiamato, chiamante, utenti collegati
- Conferenze audio a 3 vie in locale
- Tasti di composizione rapida, rifelezione
- Notifica a distanza di chiamata senza risposta
- Funzione "Non disturbare"
- Gancio commutatore elettronico
- Script di numerazione/piano chiamate locale configurabile

Piattaforma di applicazioni basate su standard aperto

- Browser completamente basato su WebKit che supporta HTML5, CSS, protezione SSL e JavaScript
- Supporta Polycom Apps SDK e API per applicazioni aziendali di terze parti e personali
- Include Polycom UC Software:
 - Accesso alla directory aziendale tramite la gestione conferenze visive LDAP

Rete e provisioning

- Supporto protocollo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 e varie RFC)
- Switch Ethernet a due porte
 - Porte 10/100Base-TX attraverso LAN e PC (VVX 300)
 - Porte 1000Base-TX disponibili sul modello VVX 310
 - Conformità a IEEE 802.3-2005 (clausola 40) per collegamento supporti fisici
- Conformità a IEEE 802.3-2002 (clausola 28) per connessione autonegoziazione partner
- Impostazione rete manuale o tramite protocollo di configurazione host dinamico (DHCP)
- Sincronizzazione di ora e data mediante SNTP
- Provisioning centralizzato basato su server FTP/TFTP/HTTP/HTTPS per implementazioni su larga scala
- Supporto di server di provisioning e chiamate ridondanti¹
- Qualità del servizio: supporto di tagging ToS di layer 3 compatibile IEEE 802.1 p/Q (VLAN) e DHCP
- VLAN - CDP, DHCP VLAN discovery, LLDP-MED per VLAN discovery
 - Network Address Translation: supporto della configurazione statica e segnalazione SIP "Keep-Alive"
- Supporto di RTCP e RTP
- Registro eventi
- Syslog

- Diagnostica hardware
- Report di stato e statistiche
- IPv4
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Sicurezza

- Autenticazione 802.1X e EAPOL, crittografia dei flussi multimediali tramite SRTP
- Transport Layer Security
- File di configurazione crittografati
- Autenticazione del digest
- Accesso mediante password
- Supporto della sintassi URL con password per l'indirizzo del server di avvio
- Provisioning sicuro su HTTPS
- Supporto di file eseguibili di software "firmato"

Alimentazione

- Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af integrata con rilevamento automatico (Classe 2)
- Adattatore CA universale esterno (opzionale, 48 VCC a 0,3 A)

Certificazioni

- FCC Parte 15 (CFR 47) Classe B
- ICES-003 Classe B
- EN55022 Classe B
- CISPR22 Classe B
- VCCI Classe B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corea KC³
- TRA (Emirati Arabi Uniti)
- Russia CU
- Brasile ANATEL³
- Australia RCM

Sicurezza

- UL 60950-1
- Marchio CE
- CAN/CSA C22.2 N. 60950-1
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1
- ICASA (aggiunta)
- CITC

Condizioni operative

- Temperatura: da 0 a 40 °C
- Umidità relativa: dal 5% al 95%, senza condensa

Temperatura di stoccaggio

- Da -40 a +70 °C

In dotazione con Polycom VVX 300:

- Console VVX 300
- Ricevitore e cavo per ricevitore
- Cavo di rete (LAN) - CAT-5E
- Guida rapida
 - Nella confezione è inclusa una fascetta in ferrite
 - Nella confezione è inclusa un'OFFERTA open source

Dimensioni

- 19 x 15 x 18 cm (L x A x P)

Numeri parte

- 2200-48300-025 - VVX 301 WW PoE
- 2200-48350-025 - VVX 311 WW PoE
- 2200-46135-025 - VVX300 WW PoE
- 2200-46161-025 - VVX310 WW PoE
- 2200-46135-019 - VVX 300 Skype for Business, PoE
- 2200-46161-019 - VVX 310 Skype for Business, PoE

Peso

- Peso per unità: 0,9 kg

Dimensioni della scatola

- 29,1 x 20 x 9,7 cm
- 1,4 kg

Numero di unità per cartone

- 10

Paese di origine

- Cina

Garanzia

- 1 anno

1. La maggior parte delle caratteristiche e funzionalità basate su software deve essere supportata dal server. Contattare il proprio provider di servizi o fornitore di sistemi PBX IP o Softswitch per richiedere la lista completa delle funzioni supportate.
2. Per apprezzare pienamente la qualità offerta dalla tecnologia Polycom HD Voice quando si utilizza la cuffia, consigliamo di scegliere una cuffia a banda larga.
3. Conformità futura pianificata

Need flexible financing?

Polycom **CAPITAL**
Collaborative Financing

www.polycom.com/polycom-capital

Informazioni su Polycom

Polycom aiuta le organizzazioni a utilizzare tutta la potenza della collaborazione tra persone. Più di 400.000 aziende e istituzioni di tutto il mondo superano le distanze grazie alle soluzioni audio, video e di condivisione dei contenuti di Polycom. Polycom e il suo ecosistema globale di partner offrono soluzioni di collaborazione flessibili per qualsiasi ambiente, assicurando la migliore esperienza utente e una protezione degli investimenti senza confronti.

Polycom Headquarters

(T) 1.800.POLYCOM
(765.9266)

www.polycom.com

EMEA Headquarters

Polycom (United Kingdom) Ltd.
+44 (0) 1753 723282

www.polycom.co.uk

Polycom Italy S.r.l.

(T) 800789507

www.polycom.it

