

Teléfonos multimedia empresariales Polycom® VVX® 400, 401, 410, 411

Un teléfono multimedia empresarial de gama media y en color para trabajadores de oficina y operadores de llamadas que proporciona comunicaciones de gran nitidez

La serie Polycom® VVX® 400 de teléfonos multimedia empresariales ampliables y en color proporciona comunicaciones de gran nitidez, además de mejorar las prácticas de colaboración y la productividad del personal.

Sencillez y facilidad de uso

La serie VVX 400 aporta una solución de alta calidad y rentable al personal de atención al cliente encargado de gestionar un volumen considerable de llamadas gracias a las características telefónicas avanzadas de las comunicaciones unificadas (CU). La interfaz de usuario intuitiva y en color de la serie VVX 400 facilita la navegación con la formación mínima.

Calidad de voz y claridad incomparables

La serie VVX 400 ofrece una calidad de voz Polycom® HD Voice™ sin precedentes para conversaciones realistas, a la vez que minimiza la fatiga; de este modo, las llamadas resultan más eficientes y productivas.

Optimización de la productividad

Ofrezca a su personal de atención al cliente la mejor experiencia con este teléfono multimedia empresarial de gran calidad, con doce líneas telefónicas diferenciadas por color. La serie VVX 400 mejora la productividad del personal complementando las aplicaciones del entorno de trabajo en el equipo informático. Los usuarios pueden ver y gestionar los calendarios de Microsoft Exchange, recibir notificaciones y alertas sobre reuniones, acceder al directorio corporativo y al estado de presencia o mensajería instantánea directamente desde la pantalla del teléfono, incluso mientras esperan a que se encienda el PC. También pueden ampliar el escritorio del PC para incluir la pantalla de los teléfonos de la serie VVX 400 para navegar e interactuar con ella utilizando el teclado o el ratón.

La mejor administración e implementación del sector

Implementar y gestionar la serie VVX 400 no podría ser más fácil. El uso de un sistema de configuración web para empresas permite a los administradores desplegar cómodamente un pequeño número de teléfonos en toda la organización y les garantiza que las tareas de mantenimiento no supondrán ninguna dificultad.

Personalizable y ampliable

Con la serie VVX 400, los usuarios pueden consultar rápidamente información personalizada a través de las aplicaciones web incorporadas y fondos personalizados. La serie VVX 400 también viene preparada para aceptar futuros módulos de ampliación en función de las necesidades de los usuarios y del crecimiento de la empresa.

Interoperabilidad basada en estándares abiertos líder del sector

Diseñada para una interoperabilidad mejorada, la serie VVX 400 aprovecha y complementa al resto de inversiones en TI de su empresa. Al garantizar la mayor interoperabilidad con servidores de llamadas del sector, la serie Polycom VVX 400 básica representa una solución flexible y preparada para los desafíos del futuro, capaz de convertirse en la piedra angular de la estrategia de comunicaciones unificadas de cualquier organización.



- Aumente la productividad de sus profesionales gracias a la pantalla en color intuitiva, de mayor tamaño y diferenciación entre líneas
- Haga las llamadas más eficientes y productivas con la claridad de voz insuperable de Polycom® HD Voice™
- Reduzca los costes de implementación y mantenimiento: la herramienta de configuración web y aprovisionamiento sin interacción de Polycom consigue que la serie VVX 400 resulte fácil de implementar, gestionar, actualizar y mantener
- Aproveche inversiones anteriores en infraestructura de TI: implemente los teléfonos multimedia empresariales VVX 400 en su red existente sin necesidad de actualizar su plataforma de control de llamadas
- Intégrelos fácilmente con aplicaciones de terceros de aumento de la productividad y de CU para interfaces de programación de aplicaciones (API) amplias, abiertas y basadas en estándares

Especificaciones de Polycom VVX 400

Características de la interfaz de usuario

- Pantalla LCD de 3,5 pulg. en color con retroiluminación y resolución de 320 x 240 píxeles
- Compatible con buzón de voz¹
- Explorador basado en WebKit
- Base con altura ajustable
- Un puerto USB (compatible con 2.0) para aplicaciones de almacenamiento y multimedia
- Compatible con los caracteres del sistema Unicode UTF-8. Interfaz de usuario multilingüe disponible en chino, danés, holandés, inglés (Canadá/EE. UU./Reino Unido), francés, alemán, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso, esloveno, español y sueco

Características de audio

- La tecnología Polycom® HD Voice™ ofrece una calidad de voz real para cada terminal con rutas de audio, manos libres y el auricular opcional²
- Tecnología Polycom® Acoustic Clarity™ Proporciona conversaciones completamente duales, eliminación del eco acústico y del ruido de fondo
 - Cumple la normativa de tipo 1 (IEEE 1329 completamente dual)
- Respuesta de frecuencia: de 150 Hz a 7 kHz en los modos de terminal, auricular opcional y teléfono manos libres
- Códecs: G.711 (ley A y ley Mu), G.729AB, G.722, G.722.1, iLBC
- Configuración de volumen individual con retroalimentación visual para cada ruta de audio
- Detección de la actividad de voz
- Generación de ruido de confort
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en la misma banda)
- Transmisión de paquetes de audio con bajo retardo
- Búfer de fluctuación adaptativo
- Ocultación de pérdida de paquetes

Compatibilidad de terminales y auriculares

- Puerto del auricular especializado RJ-9
- Compatibilidad con audífonos según los estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- Cumple la Sección 508 Subsección B 1194.23 (todo) de ADA
- Terminal compatible mediante acoplamiento magnético con prótesis auditivas
- Compatible con los adaptadores TTY disponibles en el mercado

Características de gestión de llamadas¹

- 12 líneas (teclas de línea programables)
- Identificación de línea compartida/llamada compartida
- Busy Lamp Field

- Apariencia de línea flexible (se pueden asignar una o más teclas de línea a cada extensión)
- Compatibilidad con auriculares USB determinados
- Tratamiento distintivo de las llamadas entrantes/en espera
- Temporizador de llamadas y llamadas en espera
- Transferencia, retención, desvío, captura de llamadas
- Información de interlocutores llamados, llamantes y conectados
- Audioconferencia a tres local
- Marcación rápida con un sólo botón, rellamada
- Notificación remota de llamadas perdidas
- Función "No molestar"
- Capacidad electrónica de respuesta y finalización de llamadas
- Plan de marcación/mapa de dígitos local configurable

Plataforma de aplicaciones abierta

- Explorador desarrollado con WebKit compatible con HTML5, CSS, seguridad SSL y JavaScript
- Compatible con el SDK de aplicaciones y la API de Polycom para aplicaciones personales y empresariales de terceros
- Incluido en Polycom® UC software:
 - Corporate Directory Access mediante LDAP
 - Gestión de conferencias visuales
 - Grabación de llamadas de voz locales en unidad flash USB

Redes y aprovisionamiento

- Compatibilidad con el protocolo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 y otros RFC relacionados)
- Conmutador Gigabit Ethernet de dos puertos
 - 10/100Base-TX en los puertos LAN y del PC
 - 1000Base-TX disponible en VVX410
 - Cumple la norma IEEE802.3-2005 (cláusula 40) para la conexión de medios físicos
 - Cumple la norma IEEE802.3-2002 (cláusula 28) para la autonegociación de partners de enlace
- Configuración de red a través de un protocolo de configuración de host dinámico (DHCP) o manual
- Sincronización de fecha y hora mediante SNTP
- Aprovisionamiento centralizado basado en servidores de FTP/TFTP/HTTP/HTTPS para implementaciones masivas
- Admite el aprovisionamiento y redundancia de los servidores de llamadas¹
- Compatible con QoS: asignación IEEE 802.1p/Q (VLAN), TOS de capa 3 y DHCP
- VLAN-CDP, detección VLAN con DHCP, LLDP-MED para detección VLAN

- Compatible con la traducción de direcciones de red para la configuración estática y la señalización con SIP para "mantener viva la conexión"
- Compatibilidad con RTCP y RTP
- Registro de eventos
- Syslog
- Diagnóstico de hardware
- Informe de estadísticas y estado
- IPv4
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Seguridad

- Autenticación 802.1X y EAPOL
- Cifrado multimedia mediante SRTP
- Seguridad de la capa de transporte
- Archivos de configuración cifrados
- Autenticación Digest
- Inicio de sesión con contraseña
- Admite la sintaxis URL con contraseña para el servidor de arranque
- Provisión segura mediante protocolo HTTPS
- Admite archivos de software ejecutables autorizados

Potencia

- Power over Ethernet IEEE 802.3af con detección automática integrada (grabación de llamadas de voz locales en unidad flash USB)
- Modo de bajo consumo después de varias horas
- Adaptador de CA universal externo (opcional), 48 VCC, 0,3 A

Certificados

- FCC Parte 15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B
- VCCI Clase B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- KC (Corea)³
- TRA (E.A.U.)
- CU (Rusia)
- ANATEL (Brasil)³
- RMC (Australia)
- Cumple con el estándar ROHS

Seguridad

- UL 60950-1
- Marcado de conformidad CE
- CAN/CSA C22.2 N.º 60950-1
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1
- ICASA
- CITC

Condiciones de funcionamiento

- Temperatura: 0 - 104 °F (+32 - 40 °C)
- Humedad relativa: Del 5 al 95 %, sin condensación

Temperatura de almacenamiento

- De -40 a +70 °C (de -40 a +160 °F)

El modelo Polycom VVX 400 incluye:

- Consola VVX 400
- Terminal con auricular con cable
- Cable de red (LAN): CAT-5E
- Guía de inicio rápido
 - Abrazadera de ferrita incluida
 - OFERTA de código abierto incluida

Tamaño

- 19 x 15 x 18 cm (7,5 x 6 x 7 pulg.)
(An. x Al. x Pr.)

Números de pieza

- 2200-48400-025 – VVX 401 WW PoE
- 2200-48450-025 – VVX 411 WW PoE
- 2200-46157-025 – VVX 400 WW PoE
- 2200-46162-025 – VVX 410 WW PoE
- 2200-46157-019 – VVX 400 Skype for Business, POE
- 2200-46162-019 – VVX 410 Skype for Business, POE

Peso

- 0,9 kg (2,0 libras)

Dimensiones de la caja

- 29,1 x 20 x 9,7 cm (11,46 x 7,9 x 3,82 pulg.)
- 1,4 kg (3,1 libras)

Cantidad de embalaje

- 10

País de origen

- China

Garantía

- 1 año

1. El servidor debe admitir la mayoría de los recursos y funciones de software. Póngase en contacto con su distribuidor u operador de telecomunicaciones de Softswitch/PBX IP para obtener una lista de las características admitidas.

2. Para disfrutar de todas las ventajas de Polycom HD Voice cuando use el teléfono en el modo de auriculares, debe emplear unos auriculares de banda ancha.

3. Futuro cumplimiento planificado.

Need flexible financing?

Polycom **CAPITAL**
Collaborative Financing

www.polycom.com/polycom-capital

Acerca de Polycom

Polycom ayuda a las organizaciones a aprovechar al máximo las ventajas de la colaboración humana. Más de 400 000 empresas e instituciones de todo el mundo desafían las barreras de la distancia gracias a las soluciones de voz, vídeo y contenido de Polycom. Polycom, junto con su ecosistema de partner global, aporta soluciones de colaboración flexibles para cualquier entorno a fin de disfrutar de la mejor experiencia de usuario y de una protección de la inversión sin precedentes.

Polycom, Headquarters
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)
www.polycom.com

EMEA Headquarters
Polycom (United Kingdom) Ltd.
+44 (0) 1753 723282
www.polycom.co.uk

Polycom Spain S.A.
(T) 901988062
www.polycom.es

