

A photograph of two call center agents in profile, facing each other. The agent on the left is a man with glasses and a dark shirt, wearing a headset. The agent on the right is a man with dark hair, wearing a light purple shirt and a headset. They are in a bright, modern office setting with a window in the background.

SERVICES POUR MICRO- CASQUES

CONFIGURATION DE VOS MICRO-CASQUES POUR UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT IMPORTANT

Les services complets de Poly configurent vos micro-casques et préparent votre entreprise au succès. Les professionnels de Poly collaboreront avec votre équipe sur l'intégralité du cycle : planification/sélection des micro-casques, installation/déploiement et assistance aux utilisateurs afin de faciliter l'adoption et d'accroître la productivité. Grâce aux services pour micro-casques Poly, vous êtes couvert dès le premier jour, ainsi que dans l'avenir.

Grâce à notre analyse de densité et à nos prévisions d'interférences, votre espace de travail peut bénéficier d'une qualité audio exceptionnelle. Faites confiance à nos experts pour nettoyer et remettre en état vos micro-casques, afin d'optimiser leur durée de vie. Profitez également d'une tranquillité d'esprit totale grâce à nos services d'assistance, tels que le remplacement anticipé dès le jour ouvrable suivant.¹

AVANTAGES DES SERVICES POUR MICRO-CASQUES POLY

- Un espace de travail sans interférences : afin de réduire le risque d'interférences, nous vous conseillerons en matière de combinaison de fréquence la plus adaptée à votre espace et à vos utilisateurs.
- Moins de poids sur les épaules du personnel informatique : nous prenons en charge vos tâches de déploiement répétitives.
- Soutien de vos initiatives en matière de santé et de sécurité : nos techniciens nettoieront et remettront à neuf les micro-casques.
- Gestion des stocks de micro-casques : nous remplaçons les micro-casques défectueux pour vous aider à gérer vos stocks.

¹<https://support.polycom.com/content/support/service-policies/advparreplacements.html>

PLANIFICATION

ASSUREZ L'ÉVOLUTIVITÉ DE VOS ESPACES POUR ÉVITER LES APPELS STATIQUES ET INTERROMPUS

SERVICE D'ÉTUDE DE LA DENSITÉ SANS FIL DES MICRO-CASQUES

Un conseil : ne déployez pas de micro-casques sans fil sans une étude préalable de ce type. Un trop grand nombre de micro-casques sans fil DECT™ et Bluetooth® utilisés dans un espace partagé peut créer des interférences d'appel. Cela irait à l'encontre de cette technologie destinée à stimuler la productivité. Notre équipe d'experts en densité sans fil commence par une étude à distance de vos espaces et de vos besoins en termes de micro-casques. Nous allons identifier les problèmes, proposer des solutions exploitables et vous expliquer comment optimiser les performances des micro-casques dans chaque espace. En outre, nous vous proposerons un plan évolutif qui vous permettra de conserver ces performances.

LES AVANTAGES

- Apprenez à connaître votre espace : découvrez les opportunités et les limites de votre open space, pour un déploiement réussi des micro-casques DECT™ et Bluetooth®.
- Recevez une analyse personnalisée des plans d'étage, des facteurs environnementaux, de la configuration du lieu de travail et de la proximité du personnel pour une planification optimale.
- Obtenez un rapport complet, basé sur des calculs mathématiques et des simulations qui permettent de prévoir la qualité des expériences utilisateur et les scores de densité.
- Découvrez comment mettre en œuvre les meilleures pratiques afin de réduire la saturation de fréquence et d'améliorer la qualité des appels.





DÉPLOIEMENT

**DÉBALLAGE.
SOULAGEMENT DE VOTRE PERSONNEL
INFORMATIQUE. INCROYABLEMENT
UTILE.**

INSTALLATION DES MICRO-CASQUES GRÂCE AU SERVICE DE DÉPLOIEMENT SUR SITE

Nous allégeons la charge de travail de votre équipe informatique en gérant les tâches d'installation répétitives et en la libérant pour des tâches plus importantes. Notre installation avec service de déploiement sur site peut tout gérer, en commençant par le déballage et l'assemblage sur site. Après l'installation initiale, notre équipe d'assistance peut rester sur place pour veiller à ce que tout se déroule sans encombre, avec une vraie assistance, qui peut aider les utilisateurs et résoudre les problèmes éventuels. Ainsi, les utilisateurs se mettront à la page bien plus rapidement. Vos collaborateurs et votre service informatique ne manqueront pas de vous en remercier.

LES AVANTAGES

- Facilitez l'installation et le déploiement pour tous, des utilisateurs à votre service d'assistance.
- Nous nous occupons de chaque étape de l'installation sur site, du déballage au montage, en passant par la connexion et la charge des micro-casques.
- Grâce à notre équipe, les utilisateurs disposent à leur bureau/poste de travail d'un micro-casque connecté à leur ordinateur ou à leur combiné.

**ACCÉLÉRATION DE
L'ADOPTION PAR VOS ÉQUIPES
(SATISFACTION GARANTIE !)**

ASSISTANCE D'EXPERTS SUR SITE POUR LE SERVICE DES MICRO-CASQUES

Vos équipes méritent une intégration facile des micro-casques. C'est la raison pour laquelle votre service informatique et vos utilisateurs apprécieront notre service premium d'assistance sur site pour micro-casques. Nos spécialistes audio personnaliseront les micro-casques pour répondre aux besoins spécifiques de vos collaborateurs, de l'ajustement de la position d'un micro au partage des meilleures pratiques pour des réunions réussies. Vous avez besoin que quelqu'un se déplace pour répondre aux questions et tester l'équipement sur place ? Pas de problème. Poly aidera vos équipes à se mettre à niveau plus rapidement et à gagner en productivité grâce à leur micro-casque.

LES AVANTAGES

- Un déploiement de micro-casques optimal pour tous ? Oui, pour tous : de votre service d'assistance à vos utilisateurs satisfaits.
- Soulagez votre personnel informatique en faisant appel à des experts Poly qui, le jour du déploiement, résoudront les problèmes rencontrés par les utilisateurs.
- Offrez aux utilisateurs une aide personnalisée grâce à notre expert du service premium sur site qui peut charger le firmware, vous aider à configurer et faire fonctionner le micro-casque, répondre à vos questions et résoudre les problèmes de micro-casque.

OPTIMISATION

POUR UN CONFORT RENFORCÉ.

SERVICES DE PROPRETÉ ET DE CONFORT DES MICRO-CASQUES

Vos utilisateurs ont besoin d'un équipement propre, bien entretenu et hautement fonctionnel pour faire leur travail. Voilà pourquoi nous proposons un service de propreté et de confort des micro-casques. Nous maintiendrons vos micro-casques en parfait état, non seulement à des fins de santé et de sécurité, mais également pour veiller à ce que vous tiriez le meilleur parti de votre investissement.

Nos techniciens examineront, nettoieront, testeront et remettront à neuf les micro-casques sur place. De plus, puisqu'ils seront sur site, ils seront disponibles pour répondre aux questions de tout utilisateur. Ou, si c'est plus simple pour vous, expédiez vos micro-casques à Poly. Nos techniciens examineront, nettoieront, testeront et remettront à neuf chacun d'entre eux, puis vous les renverront pour votre équipe.

LES AVANTAGES

- Faites confiance aux techniciens de Poly qui travaillent sur site ou à distance, pour que les micro-casques de toute votre équipe restent propres et confortables.
- Soutenez les initiatives de santé et de sécurité de votre entreprise et optimisez les performances des micro-casques.
- Optimisez la durée de vie des micro-casques en laissant le soin à nos professionnels de tester et remettre à neuf des pièces telles que les microphones et les coussinets.

ASSISTANCE

NOUS OFFRONS UNE ASSISTANCE SANS ÉGAL.

POLY+

Détendez-vous : Poly+ assure le fonctionnement optimal de vos périphériques. Avec la technologie Poly Lens incluse, vous bénéficiez des informations et des outils de gestion qui vous permettent de maintenir les périphériques des collaborateurs opérationnels et prêts à l'emploi. Pas d'inquiétude.

LES AVANTAGES

- Bénéficiez d'une assistance technique illimitée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an : téléphone, discussion instantanée, Internet et vidéo en direct.
- Bénéficiez d'un remplacement matériel dès le jour ouvrable suivant.
- Bénéficiez d'un plan de remplacement de produit étendu à trois ans².
- Profitez de remises exclusives sur les services professionnels pour économiser du temps et de l'argent.
- Accédez aux fonctionnalités premium de Poly Lens, exclusives aux clients Poly+ :
 - Assistance et dépannage à distance des utilisateurs de l'informatique d'entreprise.
 - Fonctionnalités de surveillance réseau premium pour aider à diagnostiquer les problèmes de réseau.
 - Fonctions de notification améliorées.

²Sous réserve d'un contrat Poly+ de trois ans consécutifs



PLANTRONICS & POLYCOM

IL EXISTE UN SERVICE POUR MICRO-CASQUES POLY ADAPTÉ À VOS BESOINS

Pour un déploiement et un fonctionnement sans souci, un confort d'utilisation et une équipe informatique moins chargée, contactez votre représentant Poly dès aujourd'hui. C'est parti !