

# EXPERTENWISSEN UND PROFESSIONELLER SUPPORT MIT EINEM KLICK

## POLY+

Sie können sich darauf verlassen, dass Ihre persönlichen Konferenzgeräte mit Poly+ die beste Leistung erbringen. Dank der integrierten Poly Lens-Technologie erhalten Sie die exklusiven Premium-Funktionen, -Einblicke und -Verwaltungstools, um die Geräte Ihrer Mitarbeiter einsatzbereit zu halten. Mit Poly+ erhalten Sie und Ihre Teams jederzeit Zugang zu Poly Experten. Durch den Vorabaustausch von Hardware mit vorbezahlem Versand am nächsten Tag sind Ihre Nutzer stets einsatzbereit.

## UMFASSENDE GERÄTESUPPORT UND TRANSPARENZ FÜR IHRE MITARBEITER IM HOME OFFICE

- **Remote-Support und -Fehlerbehebung für IT-Nutzer in Unternehmen:** Steuern Sie Ihre persönlichen Geräte aus der Ferne, und sorgen Sie dafür, dass die Nutzer schnell wieder einsatzbereit sind
- **Premium-Netzwerküberwachungsfunktionen:** Nur mit Poly+ erhalten Sie Einblicke in den Netzwerkzustand von zu Hause aus und im Büro, um Netzwerkprobleme zu diagnostizieren, eine schnellere Lösung zu finden und Ausfallzeiten zu minimieren
- **Unbegrenzte, rund um die Uhr verfügbare technische Unterstützung weltweit:** Hilfe jederzeit und in jeder Form – per Telefon, Chat, Internet, Live-Video
- **Vorabaustausch von Hardware\*:** Tauschen Sie Ihr Gerät am nächsten Werktag aus, bevor Sie das defekte zurücksenden
- **Exklusive Professional Services-Rabatte:** Sparen Sie mit ausgewählten Rabatten während der Vertragslaufzeit Zeit und Geld
- **Erweiterte Benachrichtigungsfunktionen:** Bleiben Sie immer und überall auf dem Laufenden mit benutzerdefinierten Benachrichtigungen, um sofort handeln zu können
- **Unterstützung für einzelne Apps über mehrere persönliche Konferenzlösungen hinweg mit Poly Lens:** Steuern Sie Ihre persönlichen Geräteeinstellungen, halten Sie Ihre Software aktuell, und nutzen Sie erweiterte Tools zur Fehlerbehebung

\* <https://support.polycom.com/content/support/service-policies/advparreplacements.html>

\*\*unterliegt einem Poly+ Vertrag über drei Jahre in Folge



## MEHR ERFAHREN

Weitere Informationen zu Poly+ finden Sie auf [www.poly.com/plus](http://www.poly.com/plus)