



ASISTENCIA E INFORMACIÓN DE EXPERTOS AL ALCANCE DE TU MANO

POLY+

Ten la tranquilidad de saber que tus dispositivos de conferencia personales tienen el mejor rendimiento con Poly+. Con la tecnología Poly Lens incluida, obtienes las funciones exclusivas y las herramientas de información y administración de primer nivel necesarias para mantener los dispositivos de los empleados en funcionamiento y listos para la acción. Poly+ te brinda a ti y a tus equipos acceso a expertos de Poly, sin importar cuándo lo necesiten. El reemplazo avanzado de hardware con envío pagado con anterioridad al día siguiente, significa que tus usuarios siempre están listos para trabajar.

ASISTENCIA Y VISIBILIDAD INTEGRALES DE DISPOSITIVOS PARA TU FUERZA DE TRABAJO REMOTA

- **Asistencia y solución de problemas para el usuario final de TI empresarial remoto:** controla el estado de tu dispositivo personal de forma remota y haz que los usuarios finales vuelvan a trabajar rápidamente con información y administración de primer nivel.
- **Funciones de monitoreo de red de primer nivel:** solo con Poly+ obtienes la óptica y la información sobre tu trabajo desde casa y una red de salud en la oficina para ayudar a diagnosticar problemas de red, ayudar con la resolución aceleración y a minimizar el tiempo de inactividad.
- **Asistencia técnica ilimitada durante todos los días del año y de manera ininterrumpida en todo el mundo:** ofrece asistencia cómo y cuándo la necesites, a través de teléfono, chat, web y video en vivo.
- **Reemplazo avanzado de hardware*:** reemplaza tu dispositivo al siguiente día hábil, antes de devolver el defectuoso.
- **Descuentos exclusivos en servicios profesionales:** ahorra tiempo y dinero de tu negocio con los descuentos seleccionados mientras tu contrato esté vigente.
- **Capacidades de notificación mejoradas:** mantente informado en cualquier momento y lugar con las notificaciones personalizadas, de modo que puedas tomar medidas inmediatamente
- **Compatibilidad con una sola aplicación a través de soluciones de conferencias personales de Poly con Poly Lens:** controla la configuración de tu dispositivo personal, asegúrate de contar con un software actualizado y herramientas avanzadas para la solución de problemas.



* <https://support.polycom.com/content/support/service-polices/advparreplacements.html>

** Sujeto a contratos de tres años consecutivos de Poly+

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre Poly+, visita www.poly.com/plus