

# INFORMATIONS SPÉCIALISÉES ET ASSISTANCE D'EXPERTS À PORTÉE DE MAIN

## POLY+

Gagnez en sérénité : vos périphériques de conférence personnels fonctionnent de façon optimale avec Poly+. Avec la technologie Poly Lens incluse, vous bénéficiez des fonctionnalités haut de gamme exclusives, des informations de qualité et des outils de gestion nécessaires pour maintenir les périphériques des collaborateurs opérationnels et prêts à l'emploi. Grâce à Poly+, vous et vos équipes bénéficiez des conseils d'experts Poly quand vous en avez besoin. Grâce au remplacement anticipé du matériel par une livraison prépayée le lendemain, vos utilisateurs sont toujours prêts à travailler.

## PRISE EN CHARGE ET VISIBILITÉ COMPLÈTES DES PÉRIPHÉRIQUES POUR VOTRE PERSONNEL À DISTANCE

- **Assistance et dépannage à distance des utilisateurs finaux de l'informatique** : contrôlez à distance l'ensemble de vos périphériques personnels et aidez vos utilisateurs à poursuivre leurs activités rapidement
- **Fonctions de surveillance réseau haut de gamme** : Poly+ est le seul programme qui vous permet d'obtenir une visibilité et des informations sur l'état du réseau professionnel à la maison et au bureau, afin de diagnostiquer les problèmes réseau et d'accélérer la résolution des problèmes tout en réduisant les temps d'arrêt
- **Assistance technique illimitée 24 h/24, 7 j/7 et 365 j/an dans le monde entier** : bénéficiez de l'assistance appropriée lorsque vous en avez besoin : téléphone, chat, Web, vidéo en direct
- **Remplacement matériel anticipé** : remplacez votre périphérique le jour ouvrable suivant, avant de retourner votre périphérique défectueux
- **Réductions exclusives sur les services professionnels** : économisez du temps et de l'argent à votre entreprise en profitant de certaines réductions pendant la durée de votre contrat
- **Fonctions de notification améliorées** : restez informé à tout moment et où que vous soyez grâce aux notifications personnalisées, pour que vous puissiez agir sans délai
- **Prise en charge d'une application unique pour toutes les solutions de conférence personnelles Poly avec Poly Lens** : contrôlez les paramètres de votre périphérique personnel, assurez-vous que les logiciels sont à jour et utilisez des outils de dépannage avancés

\* <https://support.polycom.com/content/support/service-policies/advparreplacements.html>

\*\* Sous réserve d'un contrat Poly+ de trois ans consécutifs



## EN SAVOIR PLUS

Pour plus d'informations sur la solution Poly+, rendez-vous sur [www.poly.com/plus](http://www.poly.com/plus)