

エキスパートのインサイト とサポートを手軽に利用

POLY+

Poly+ を利用すると、パーソナル会議デバイスをフルに活用できているという安心感が得られます。また、Poly Lens テクノロジーを搭載しているため、独自の優れた機能、インサイトおよび管理ツールを利用できます。これによりIT 部門は、従業員のデバイスを最新の状態に保ち、常に稼働させ、次のアクションをすぐに取り出すことができます。Poly+ により、お客様のチームは、必要なときにいつでも Poly のエキスパートに連絡できます。また、Poly が事前送料支払い済で翌営業日出荷によるハードウェアの迅速な交換にも対応しているため、ユーザーは常時業務を継続できます。

総合的なデバイスのサポートと リモートで働く社員の可視化

- 企業の IT エンドユーザーに対するリモートでのサポートとトラブルシューティング: パーソナル デバイスの資産をリモートで管理し、優れたインサイトと管理機能でエンドユーザーがすぐに使用を開始できるようサポート
- 優れたネットワーク監視機能: 在宅勤務とオフィスのネットワーク健全性に関するインサイトを提供することで、問題を迅速に診断して、ダウンタイムを最小化できるのは Poly+ だけ
- 世界の場所を問わず、24 時間 365 日無制限に利用できるテクニカルサポート: お客様が必要とするときに、必要とする方法 (電話、チャット、ウェブ、ライブビデオ) でサポート (日本営業時間外は英語によるサポート)
- 迅速なハードウェア交換*: 故障したデバイスを返却する前に、翌営業日にデバイスを交換
- プロフェッショナルサービスの限定割引: 契約期間中に割引を利用して、時間とコストを節約
- 強化された通知機能: 通知機能をカスタマイズして、いつでもどこでも通知を受信できるので、問題に即座に対応可能
- Poly Lens により Poly のパーソナル会議ソリューション全体を単一のアプリでサポート: パーソナル デバイス設定を管理し、最新状態のソフトウェアと高度なトラブルシューティングツールを利用可能

* <https://support.polycom.com/content/support/service-policies/advparreplacements.html>

** Poly+ を 3 年連続で契約した場合に適用



詳細を見る

Poly+ について詳しくは、www.poly.com/plus をご覧ください