



# SUPOORTE ESPECIALIZADO NA PONTA DOS SEUS DEDOS

## POLY+

Tenha a tranquilidade de saber que seus dispositivos de conferências pessoais têm o melhor desempenho possível com o Poly+. Este serviço de suporte ao cliente oferece a você e às suas equipes acesso a especialistas da Poly onde você precisar.

Substituição antecipada de hardware com entrega gratuita no próximo dia significa que seus usuários sempre estão prontos para trabalhar. E, com a tecnologia Poly Lens incluída, você recebe os insights premium e as ferramentas de gerenciamento de que precisa para manter os dispositivos ativos e prontos para a ação.

### SUPOORTE ABRANGENTE A DISPOSITIVOS E VISIBILIDADE PARA SUA FORÇA DE TRABALHO REMOTA

- **Suporte técnico ilimitado 24x7x365 em todo o mundo:** ajuda como e quando você precisa – telefone, chat, Web ou vídeo ao vivo
- **Substituição antecipada de hardware\*:** substitua seu dispositivo no próximo dia útil, antes de devolver a unidade com defeito
- **Substituição de produtos estendida durante três anos\*\*:** tenha o dispositivo pessoal com suporte necessário para trabalhar, independentemente da garantia
- **Suporte de aplicativo único em várias soluções de conferência pessoal da Poly com o Poly Lens:** defina as configurações do seu dispositivo pessoal, garanta um software atualizado e ferramentas avançadas de solução de problemas
- **Suporte e solução de problemas para usuários finais de TI de empresas remotas:** controle seus dispositivos pessoais remotamente e permita que os usuários finais voltem a trabalhar rapidamente com insights e gerenciamento premium
- **Descontos exclusivos de Serviços Profissionais:** economize tempo e dinheiro na sua empresa com descontos selecionados durante a vigência do contrato

\*<https://support.polycom.com/content/support/service-policies/advparreplacements.html>

\*\*Sujeito a um contrato de três anos consecutivos do Poly+



## SAIBA MAIS

Para mais informações sobre o Poly+, acesse [www.poly.com/plus](http://www.poly.com/plus)