

## FICHA TÉCNICA

# Polycom<sup>®</sup> RealPresence<sup>®</sup> Collaboration Server

## Colaboración de video universal con la más alta calidad al menor costo

Desde su CEO hasta sus empleados, todos utilizan colaboración de video para compartir personalmente las nuevas ideas desde cualquier lugar y en cualquier momento. El aumento de la fuerza laboral que tiene acceso al uso de video, genera una necesidad de contar con una plataforma dinámica, escalable y confiable; una plataforma que funcione sin problemas con sus inversiones existentes y futuras en soluciones de colaboración. Las plataformas Polycom<sup>®</sup> RealPresence<sup>®</sup> Collaboration Server satisfacen estas necesidades, conectando a más personas con la más alta calidad.

### Reducción del costo y la complejidad con un diseño innovador

La arquitectura única e innovadora de los servidores Polycom Collaboration Servers reduce los costos y la complejidad. Sólo el servidor Polycom RealPresence Collaboration Server es compatible con los protocolos AVC y SVC sin necesidad de costosos gateways, equipo adicional o riesgos añadidos. Con Polycom RealPresence Collaboration Servers, la asignación dinámica de recursos proporciona la cantidad correcta de recursos por cada llamada AVC, para reducir los costos al eliminar los recursos HD desperdiciados.

### Proteja su inversión y prepárese para el futuro

El servidor Polycom RealPresence Collaboration Server rompe las barreras para la colaboración de video, pues es compatible con los estándares existentes y emergentes, así como con protocolos, aplicaciones y dispositivos, además de su interoperabilidad entre diferentes entornos de comunicaciones unificadas (UC). Sólo las soluciones de la plataforma Polycom RealPresence Collaboration Server permiten integración nativa con las principales aplicaciones de UC y son compatibles con IP, H.323/SIP, PSTN e ISDN, AVC y SVC, todo en una sola plataforma de conferencias.

### Transforme su oficina en un lugar de trabajo de alto rendimiento

RealPresence<sup>®</sup> Collaboration Server 1800 ayuda a miles de empresas a hacer negocios de forma más rápida, sin importar en dónde se encuentre su gente. Con sólo hacer clic en un vínculo de calendario o aplicación empresarial social o mediante una llamada telefónica, las organizaciones pueden conectarse cara a cara a través de video de forma intuitiva. Las salas de reuniones virtuales con capacidad para personalización, se convierten en nuevas salas de conferencias sin fronteras, que usa cualquier persona de manera segura y sencilla y son configuradas por personal de TI en cuestión de minutos para establecer una relación con las extensiones telefónicas existentes —“vamos a reunirnos en mi número” se convertirá en el nuevo estándar. Las organizaciones pueden ver, escuchar y compartir información con gran claridad a través de la innovadora tecnología del RealPresence Collaboration Server, como la tecnología Lost Packet Recovery para visualización en alta definición, incluso en redes de internet pública y la tecnología de audio Polycom NoiseBlock para eliminar los molestos ruidos de fondo. Para TI, el software RealPresence Collaboration Server brinda flexibilidad y control a los administradores, mediante perfiles de usuario. Su interfaz de administrador permite tener experiencias de comunicación consistentes, en persona, sin complicadas barreras tecnológicas, lo que acelera el ritmo de adopción de la colaboración de video y aumenta la productividad.



## Beneficios

- **El menor TCO** — A través de la más alta densidad de puertos, mejor utilización de ancho de banda, compatibilidad integrada de múltiples protocolos sin la necesidad de gateways externos que aumentan los costos y la complejidad
- **Integración con las principales plataformas de Comunicaciones Unificadas (UC)** — La profunda integración con los principales fabricantes de UC proporciona fluidez en el trabajo y una mejor experiencia del usuario en la colaboración de video, audio e intercambio de contenido
- **Mayor resiliencia** — intercambio de tarjetas de medios sin apagar el equipo, interfaces de red con recuperación de fallas y redundancia completa a nivel de sistema cuando se integra con RealPresence DMA
- **Colaboración con calidad empresarial** — Experimente una colaboración realista a través de del video 1080p60, tecnologías Polycom<sup>®</sup> NoiseBlock<sup>™</sup>, Polycom Lost Packet Recovery<sup>™</sup> (LPR<sup>™</sup>), mejoramiento (upscaling) de audio y video y Polycom<sup>®</sup> UltimateHD<sup>™</sup>
- **Colaboración universal** — Elimine los obstáculos de interoperabilidad con mayor compatibilidad con los estándares nuevos o existente, principales aplicaciones de Comunicaciones Unificadas (UC), protocolos y dispositivos, para garantizar una colaboración global y perfecta

	Polycom® RealPresence® Collaboration Server 1800	Polycom® RealPresence® Collaboration Server 2000	Polycom® RealPresence® Collaboration Server 4000
Dimensiones físicas (Al x An x Pr), energía y arquitectura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temperatura de operación: 50-95°F (10-35°C)</li> <li>Temperatura de almacenamiento: -40-158° F (-40-70°C)</li> <li>Humedad relativa 20-90% (sin condensación)</li> </ul> <p>Dimensiones (An x Al x Pr)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>17.36 x 2 x 191.34 in (44.1 x 8.9 x 486 cm)</li> <li>Peso: Hasta 31.97 lbs (14.5 kg)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.22" H x 19" W x 15" D, 3U (13.28 x 48.26 x 40 cm)</li> <li>Weight: Up to 36.38 lbs (16.5 kg)</li> <li>Two slot media processing modules (MPMRx cards)</li> <li>Two slot application server (one for MCU management)</li> <li>Power supply drawer</li> <li>Fan drawer</li> <li>Power: 100-240 VAC ±10%, 50-60 Hz; 800 W max power consumption</li> <li>Advanced Telecom Computing Architecture (AdvancedTCA)</li> <li>High bandwidth backplane for seamless connection between all cards</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10.5" H x 19" W x 15.74" D, 6U (26.56 x 48.26 x 40 cm)</li> <li>Weight: Up to 88 lbs (40 kg)</li> <li>Four slot media processing modules (MPMRx cards)</li> <li>Two slot application server (one for MCU management)</li> <li>Configurable power entry setup: AC or DC</li> <li>AC option: Three AC power supplies with three power cords (at least one redundant and hot swappable)</li> <li>DC option: Two DC inputs (main and battery)</li> <li>DC Power: Voltage range; -40.5–60 V DC SELV, with circuit breaker</li> <li>Power: 1400 W max power consumption AC and DC</li> <li>High bandwidth backplane for seamless connection between all cards</li> <li>Fan drawer</li> <li>Advanced Telecom Computing Architecture (AdvancedTCA)</li> </ul>
Capacidad <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dynamic Resource Allocation supports up to:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>25 HD 1080p60 endpoints in CP</li> <li>50 HD 1080p30 endpoints in CP</li> <li>100 HD 720p30 endpoints in CP</li> <li>200 SD (4CIF) endpoints in CP</li> <li>200 CIF endpoints in CP</li> <li>300 SVC Only endpoints in CP</li> <li>300 VoIP</li> </ul> </li> <li>ISDN (Optional)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>30 x ISDN/CIFp30 (256k)</li> <li>120 x ISDN/audio (64k)</li> </ul> </li> <li>Fixed Resource Capacity sets RealPresence Collaboration Server 1800 resources for constant capacity no matter what the call type</li> <li>Supports a single conference without cascading of up to 300 audio or 200 video participants</li> <li>Integration with Polycom DMA support up to 25,000 concurrent calls and 75,000 active registrations in a supercluster mode, for high-scale, redundant conferencing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dynamic Resource Allocation supports up to:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>50 HD 1080p60 endpoints in CP</li> <li>100 HD 1080p30 endpoints in CP</li> <li>200 HD 720p endpoints in CP</li> <li>400 SD endpoints in CP</li> <li>400 CIF (H.264) endpoints in CP</li> <li>600 SVC endpoints in CP</li> <li>600 VOIP</li> <li>100 x ISDN/CIFp30 (256k)</li> <li>400 x ISDN/audio (64k)</li> </ul> </li> <li>Fixed Resource Capacity sets RealPresence Collaboration Server 2000 resources for constant capacity no matter what the call type</li> <li>Supports a single conference without cascading of up to 600 audio or 200 video participants</li> <li>Integration with Polycom DMA support up to 25,000 concurrent calls and 75,000 active registrations in a supercluster mode, for high-scale, redundant conferencing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dynamic Resource Allocation supports up to:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>100 HD 1080p60 endpoints in CP</li> <li>200 HD 1080p30 endpoints in CP</li> <li>400 HD 720p endpoints in CP</li> <li>800 SD endpoints in CP</li> <li>800 CIF (H.264) endpoints in CP</li> <li>1200 SVC endpoints in CP</li> <li>1200 VOIP</li> <li>100 x ISDN/CIFp30 (256k)</li> <li>400 x ISDN/audio (64k)</li> </ul> </li> <li>Fixed Resource Capacity sets RealPresence Collaboration Server 4000 resources for constant capacity no matter what the call type</li> <li>Supports a single conference without cascading of up to 1200 audio or 200 video participants</li> <li>Integration with Polycom DMA support up to 25,000 concurrent calls and 75,000 active registrations in a supercluster mode, for high-scale, redundant conferencing</li> </ul>
Especificaciones del ambiente de operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maximum BTU output: 1,195 per hour</li> <li>Operating altitude Up to 656 ft (2 km)</li> <li>Operating ESD 4 KV</li> <li>Transit/Storage Sea level and up to 50,000 ft (15 km)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maximum BTU output: 2,390 per hour</li> <li>Operating altitude: 1,200 ft (360 m) below sea level and up to 6,562 ft (2000 m)</li> <li>Transit/Storage Sea level and up to 50,000 ft (15 km)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maximum BTU output: 5,120 per hour</li> <li>Operating altitude: 1,200 ft (260 m) below sea level and up to 6,562 ft (2000 m)</li> <li>Transit/Storage Sea level and up to 50,000 ft (15 km)</li> </ul>

## Product specifications

### Video support

- Native Microsoft RTV support
- Native Telepresence Interoperability Protocol (TIP) support
- Native IBM® Sametime® integration via Polycom RealPresence Collaboration Server conferencing add-in for IBM Sametime
- H.261, H.263 (H.263++), H.264, H.264 High Profile (AVC & SVC)
- Up to 60 frames per second
- From QCIF to HD1080p including wide range of intermediate resolutions
- Up to HD1080p 60 fps and 720p 60fps in continuous presence (CP) transcoding
- 16:9 and 4:3 aspect ratio
- H.239 and RDP (Microsoft) content sharing resolution (H.263/H.264): VGA, SVGA, XGA 1080p and 720p
- Polycom® People+Content™ technology

### Audio support

- G.711a/u, G.722, G.722.1C, G.722.1, G.723.1, Add G.719 G.729A, and Polycom® Siren™ 14 and Siren 22 (in mono or stereo)
- IVR prompts for auto attendance
- User and managed mute control
- DTMF support
- Echo and keyboard noise suppression
- Audio clarity to sharpen and upscale audio

### Management tools

- RealPresence Collaboration Server Manager offers Web-based and application-based access
- Multi-RealPresence Collaboration Server Manager—View up to 10 RealPresence Collaboration Server platforms
- Administrator, operator, chairperson, and auditor views
- Onboard Shelf management monitors and maintains hardware elements
- Complete XML API kit for 3rd party application integration
- Up to 4000 address book entries
- Address book quick search
- Scheduling options<sup>1</sup>
- Operator conference
- Internal reservation calendar<sup>1</sup>
- Move participant between conferences
- Conference templates to easily save layouts for recurring meetings<sup>1</sup>
- External database access (LDAP/AD)
- SNMP V3.0 for external monitoring

### Language support

- English, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Japanese, Russian, German, Korean, Spanish, French, Italian, Portuguese, Norwegian
- Double Byte (Unicode) site names

### Network support

- Network Separation (multiple IPs)
- ICE and SRTP Support —video and content
- IP H.323 (AVC)
- IP SIP (AVC and SVC)
- PSTN and VoIP voice
- ISDN (H.320)
- IPV4 and IPV6
- 10/100/1000 Mb interface
- 64 kbps to 6 Mbps conference data rates
- Up to 768 kbps for content
- Gateway calls
- Direct dial-in from any network
- AS-SIP

### Transcoding

- Audio algorithms
- Video algorithms
- Networks
- Resolution
- Frames rates
- Bit rates
- Content Transcode for H.263 and H.264 on the same conference

### IP QOS

- Polycom® Lost Packet Recovery™ (LPR™) technology
- DiffServ
- IP Precedence
- Dynamic jitter buffer
- Voice and video error concealment

### Security

- UC APL
- Separation of management and media networks
- AES media encryption (IP and ISDN)
- Transport layer security (SIP and management network)<sup>2</sup>
- Strong password policy
- Tiered administrative access levels
- Secure conference mode

### Approval and compliance

- JITC
- RoHS compliant
- EMC: FCC 47CFR PART 15, VCCI, C-Tick, ICES-003, EN55022, EN55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 300-386\*
- Safety: NRTL(C/US) UL 60950-1 (TUV), IEC 60950-1 (CB), EN 60950-1 (CE), AS/NZS 60950-1, CCC, GoST-R, KC
- Telco (ISDN): IDA TS ISDN-PRA, A-Tick AS/ACIF S038, MII, KC, TIA-968-A, CS-03 Issue 9 Part VI, Ordinance No. 31, TBR-4, PTC 100, PTC 216, TRA, TEC, MOC, SIRIM, GEN001, IT001

### Conferencing highlights

- Solution level integration with Polycom RealPresence components including RealPresence Connect for Microsoft Lync, Web Suite and Video Content Management applications
- Support for Immersive Telepresence Rooms with Telepresence Speaker Priority Layout
- Unified conferencing (voice, video and data)
- Up to 35 different conference layouts
- Personal and auto layout options
- Layout range 1 x 1 to 4 x 4
- Support of Polycom LPR technology on both H.323 & SIP protocols
- Support standard H.264 High Profile
- Advanced Polycom Polycom® Click&View™ visual layout tool
- Customized resolution configuration
- Customized HD welcome slides
- Layout background (skin) options
- Lecture and presentation mode
- Roll call
- Closed caption
- Message overlay
- Conference profiles
- Conference templates
- Far-end camera control (FECC) H.224/H.281, H.323 annex Q and SIP FECC
- Conference dial out and dial in
- Up to 2000 virtual meeting rooms
- Advanced IVR flow
- Multilingual and transparent site name options
- H.239 support over H.323 cascaded links (between any Polycom bridges)

### Integración nativa

- Integración con los principales proveedores de comunicaciones unificadas, como son Microsoft, IBM, Siemens, Avaya y Cisco
- Experiencia de video nativo con la solución Polycom RealConnect for Skype for Business
- Compatible con Office 365 a través de federación con soporte local
- Vea las notas de la versión publicadas en [www.support.polycom.com](http://www.support.polycom.com) para obtener información completa sobre integración e interoperabilidad.

### Garantía

Un (1) año de garantía limitada para el hardware: la unidad deberá regresarse a la fábrica de Polycom dentro de los 30 días siguientes a la recepción; garantía de 90 días: corrección de errores / versiones menores. Por favor, póngase en contacto con su distribuidor de Polycom o un representante de ventas de Polycom para obtener más detalles.

- 
1. Sólo RealPresence Collaboration Server 4000.
  2. La encriptación no está disponible en todas las áreas. Por favor, póngase en contacto con su representante local de Polycom para obtener más información.
  3. Por favor consulte la guía específica de hardware y las notas de la versión para conocer la información más reciente sobre capacidad, que se encuentra en el sitio de soporte de Polycom.

### Acerca de Polycom

Polycom ayuda a las organizaciones a liberar el poder de la colaboración humana. Más de 400,000 compañías e instituciones alrededor del mundo desafían la distancia con las soluciones seguras de voz, video y contenido de Polycom. Polycom y su ecosistema global de socios proveen soluciones de colaboración flexibles para cualquier ambiente, ofreciendo la mejor experiencia de usuario, la más amplia interoperabilidad y la inigualable protección de la inversión.

Polycom, Inc.  
1.800.POLYCOM  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

