

## FOLHETO DE PRODUTO

# Gerenciador de Virtualização Polycom<sup>®</sup> RealPresence<sup>®</sup> (DMA)

Oferecendo qualidade, resiliência e escala insuperáveis para sua rede de telepresença

Com o ritmo acelerado dos ambientes corporativos atuais, as empresas são desafiadas a fazer mais com menos. Os funcionários estão dispersos em diversas localidades e utilizam múltiplos dispositivos UC, tais como tablets, PCs, smartphones, e uma multiplicidade de aplicativos colaborativos. Apesar dos desafios de expandir a escala e prover suporte para uma diversidade de tipos de dispositivos, os administradores de rede precisam assegurar que a vídeo colaboração seja confiável e fácil, independentemente de onde os funcionários estejam trabalhando ou de qual tipo de dispositivo que estejam usando.

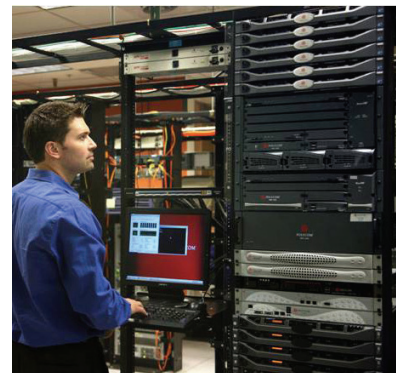
Estimular a crescente demanda por vídeo colaboração a partir de qualquer dispositivo, a qualquer momento e de qualquer lugar aumenta a necessidade de uma integração transparente de redes inicialmente díspares. Como uma ferramenta de colaboração crítica, a telepresença deve ser tão resiliente e redundante quanto outras soluções críticas de UC, tais como soluções de rede de dados, voz e email. E, assim como tais soluções, o suporte à telepresença deve fazer parte do plano corporativo global de continuidade, em qualquer cenário de interrupção pequeno ou grande.

### Unificando as Comunicações

Sendo a principal solução de Gerenciamento de Virtualização na Plataforma Polycom<sup>®</sup> RealPresence<sup>®</sup>, o poderoso software de processamento de chamadas Polycom RealPresence Virtualization Manager (DMA) permite aos usuários se conectarem independentemente do padrão de protocolo, dispositivo, rede ou localidade, tornando a comunicação entre funcionários, parceiros e consumidores simples, porém efetiva. Administradores podem expandir e oferecer novos serviços ao aproveitarem os investimentos já existentes na rede de comunicação através do Polycom RealPresence Virtualization Manager (DMA), unificando a aplicação de controle de chamadas. Com o mais amplo suporte de parceiros, a centralização dos planos de discagem, o provisionamento e o gerenciamento é simplificado – sem complexas reconfigurações ou substituições de multipontos ou PBXs de voz IP.

### Serviços Virtualizados de Vídeo Confiáveis e Escalonáveis

A solução Polycom RealPresence Virtualization Manager (DMA), altamente resiliente e escalável, suporta qualquer tamanho de rede de vídeo, desde pequenas implantações com menos de 100 dispositivos até uma incomparável escala de 25.000 chamadas simultâneas e 75.000 registros para as maiores redes disponíveis. O balanceamento inteligente de carga e o failover automático redundante, configurado em super clusters distribuídos geograficamente, oferecem uma resiliência inigualável. A Telepresença é, agora, tão confiável e disponível quanto outras comunicações críticas, tais como as soluções de voz. Utilizando algoritmos inteligentes, o poderoso software da solução DMA roteia dinamicamente as chamadas através da rede com base em prioridade, classe de serviço, disponibilidade de recursos, interrupções da rede e um balanceamento de carga altamente eficiente, além da virtualização de recursos de multiponto. Relatórios e monitoramento centralizados e integração nativa com o Active Directory<sup>®</sup> (AD) simplificam dramaticamente o provisionamento das “salas de reunião” e diminuem os custos de administração.



### Benefícios

- **Plano Universal de Discagem** – Conecta independentemente do padrão de protocolo, dispositivo, rede ou localidade, proporcionando uma conectividade transparente sem uma complexa reconfiguração de ambientes UC; reduzindo custos e estendendo o valor e o alcance de investimentos em UC já existentes
- **Escala Inigualável** – Suporta o registro de 75.000 dispositivos e 25.000 chamadas simultâneas, e oferece balanceamento de carga e gerenciamento de recursos de MCU para até 64 multipontos, atendendo aos ambientes mais exigentes.
- **A Mais Alta Resiliência** – Servidores de aplicação e bases de dados redundantes, com super clusters geograficamente distribuídos, eliminando pontos únicos de falha e oferecendo failover automático 100% completo.
- **Administração Simplificada** – Contas de usuários e salas de reunião pessoais são provisionadas automaticamente de forma centralizada, com pequeno ou nenhum esforço administrativo
- **Melhor Utilização de Recursos** – Algoritmos avançados de roteamento, que maximizam a utilização de recursos e distribuem dinamicamente as chamadas para o servidor de mídia ideal
- **Suíte API** – Suíte API baseada em padrões XML para provisionamento personalizado, gerenciamento de conferências, cobranças e aplicativos para geração de relatórios de uso de recursos. Combine com APIs do Polycom RealPresence Resource Manager para uma solução API completa de gerenciamento de vídeo conferências

# Polycom RealPresence Virtualization Manager (DMA)

## Recursos de Controle de Chamada

- Registrador SIP – 75.000 dispositivos
- Proxy SIP
- Protocolo de Interoperabilidade para Telepresença (TIP)
- Codificação de Vídeo Escalonável (SVC)
- Gatekeeper H.323 – 75.000 dispositivos
- Gateway de SIP para H.323 (500 chamadas)
- Gerenciamento de largura de banda da Rede
- Roteamento baseado em prioridades
- Classe de Serviço com Juniper Networks
- Topologia de localidade
- Gerenciamento Avançado de Plano de Discagem (Numerosas opções de discagem/Plano de discagem “flat”/discagem por prefixo do MCU/discagem por gateway ISDN /discagem por prefixo/Polycom One Dial)
- Flexíveis modelos de chamadas - dial in, dial out ad hoc, chamadas agendadas via API do Resource Manager

## Recursos da Aplicação

- Nós de aplicação redundantes/tolerantes a falhas
- Configuração de Cluster / Super Cluster
- Distribuição geográfica de servidores de aplicação
- Distribuição geográfica de servidores de mídia
- Cascadeamento automático inteligente
- Roteamento automático de chamadas utilizando H. 323/SIP
- API para provisionamento, cobrança e gerenciamento de conferências
- CMA/DMA compartilham recursos de multiponto
- Failover automático de conferências
- Suporte a comunicações unificadas
- Modelos configuráveis de conferência
- Políticas de grupo configuráveis

## Capacidade do Sistema

- Nó único: 64 plataformas Polycom RMX® 1500/2000/4000 e Codian 4x00/MSE8000
- 5000 chamadas simultâneas de áudio e vídeo
- 15.000 registros de dispositivos
- Super cluster: 64 plataformas Polycom RMX 1500/2000/4000 e Codian 4x00/MSE8000
- 25.000 Chamadas simultâneas de áudio e

## vídeo

- 75.000 registros de dispositivos

## Confiabilidade

- Suporta redundância completa com failover automático
- Configurações em cluster e super cluster para redundância completa com failover automático através da rede
- Alta disponibilidade do sistema
  - Servidores de aplicação duplicados
  - Servidores de aplicação geograficamente distribuídos
  - Bases de dados duplicadas
  - Atualizações de dados e processamento de chamadas sincronizadas
- Gerenciamento de servidor de mídia e de recursos (portas) dinâmicos
  - Múltiplas políticas de roteamento: baseado em zona, menos utilizado, revezamento (“round robin”), prioridade, Classe de Serviço com Juniper Networks
  - Desativação (busy out) de servidores de mídia para upgrades de software ou de capacidade do sistema
  - Roteamento para outros servidores de mídia com base em políticas de revezamento (“round robin”) e de unidade menos utilizada

## Gerenciamento do Sistema

- Painel em tempo real baseado na Web para administração da rede
- Atualizações de dados em tempo real sobre capacidade e informações sobre o sistema
- Histograma de capacidade com utilização máxima diária de portas
- Controles de dispositivos/recursos baseados em políticas
- API para provisionamento, cobrança e gerenciamento de conferências
- Criação automática de contas e salas de conferência quando utilizando o Catálogo Ativo (Active Directory) corporativo
- Registros (logging), alarmes, notificação e registros de auditoria para solução de problemas, diagnósticos e relatórios
- Gerenciamento de rede SNMP v3
- Rápida configuração inicial

## Suporte a Protocolos

- Discagem E.164
- Vídeo H.323 (IP)

- Áudio H.323 (IP)
- Suporte a áudio/vídeo SIP
- Áudio PSTN via RMX 1500/2000/4000

## Segurança

- Arquitetura segura baseada em dispositivo
- Sistema Operacional Linux
- Integração com os mecanismos existentes de controle de acesso em TI, p.ex. Active Directory®
- Lock-down de todos os serviços não essenciais

## Garantia

- Um ano de retorno à fábrica, peças e mão-de obra
- Especificações de hardware por servidor – Informações detalhadas podem ser encontradas em: [www.polycom.com/support](http://www.polycom.com/support)

## Dimensões Físicas

- Forma: chassis 1U para instalação em racks
- 29,31” (74,4cm) P x 17,5” (44,43cm) L x 3,4” (8,64cm) A com moldura acoplada
- Peso do rack 50,71 lbs (23 Kg) com trilhos
- Alimentação: 2x fontes de alimentação (configuração redundante)
- Configuração AC com fontes de alimentação universais redundantes de 750W hot-plug e com chaveamento automático 110/220V

## Características Ambientais

- Temperatura de operação: 50° F a 95° F (10° C a 35° C)
- Umidade relativa de operação: 20% a 80% em condições sem condensação

## Conformidade Regulatória

- Informações completas sobre FCC/CE/CCC e outras conformidades podem ser encontradas em: [www.polycom.com/support](http://www.polycom.com/support)

## Serviço e Suporte

- Acordos de serviço de suporte estão disponíveis. Por favor, contate seu Revendedor ou Representante de Vendas Polycom para mais detalhes.

## Documentação Técnica

- Especificações completas de servidor, informações sobre Conformidade Regulatória e premiada documentação de instalação, manutenção e utilização do sistema estão disponíveis em [www.polycom.com/videodocumentation](http://www.polycom.com/videodocumentation)

## Sobre a Polycom

A Polycom é a líder global em soluções de comunicações unificadas e colaboração (UC&C) baseadas em padrão abertos para colaboração de vídeo e voz, de confiança de mais de 415 mil clientes em todo o mundo. As soluções da Polycom são desenvolvidas com base na plataforma Polycom® RealPresence®, em uma infraestrutura de software abrangente e ricas APIs que interoperam com o mais amplo conjunto de aplicativos de comunicação, negócios, móveis e na nuvem para oferecer uma colaboração via vídeo segura e face a face em qualquer ambiente. A Polycom e seu ecossistema de mais de 7 mil parceiros oferecem soluções de comunicação verdadeiramente unificadas que entregam a melhor experiência para o usuário, a mais alta interoperabilidade entre diferentes fabricantes e o menor custo total de propriedade (TCO). Visite [www.polycom.com](http://www.polycom.com) ou conecte-se à Polycom no Twitter, Facebook e LinkedIn para mais informações sobre como desenvolvemos a grandeza da colaboração humana.

## Polycom Brasil

+55 11 3638-4463

[www.polycom.com.br](http://www.polycom.com.br)

