



TRANSFORMATION NUMÉRIQUE ET ÉDUCATION HYBRIDE POUR PALLIER LA DISTANCE

NOM DU CLIENT

Télécom Paris
telecom-paris.fr

LOCALISATION

France

SECTEUR

Education

DÉFIS À RELEVÉR

Accélérer la transformation numérique de l'université pour connecter 600 employés et 1350 étudiants sur un vaste campus et à travers différents pays, malgré la pandémie de la COVID-19

SOLUTIONS POLY

- Poly Group 500
- Poly Group 700
- Poly RealPresence Touch
- Poly EagleEye Director II
- Microphones de plafond Poly
- Poly Soundstation IP 7000
- Poly Soundstation IP 7000 Multi Interface Module

CASE STUDY

L'ANNÉE DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

En 2019, Télécom Paris, première grande école française d'ingénieurs généralistes du numérique, école de l'IMT (**Institut Mines-Télécom**), membre fondateur de l'**Institut Polytechnique de Paris**, déménage à Palaiseau, sur le **plateau de Saclay**, où elle investit un nouvel et large ensemble architectural de 46 000 m². Certains cours de Télécom Paris continuent d'être dispensés à l'International, permettant ainsi aux étudiants d'écoles partenaires d'accéder aux cursus à distance depuis leur pays d'origine, comme la Chine, le Japon, la Russie, le Sénégal et d'autres pays encore. Télécom Paris s'est alors lancée dans une transformation numérique pour connecter les sites géographiquement dispersés et permettre au personnel et aux étudiants d'entrer en relation quel que soit leur emplacement physique, avec la mise en place d'un enseignement hybride.

ENSEIGNER MALGRÉ LA DISTANCE

Avec 1 350 étudiants et 600 employés, le défi de la transformation numérique de Télécom Paris était double : interconnecter les étudiants et le personnel au sein du large campus mais également à distance (national et international). Une large palette de solutions de communications unifiées Poly a été déployée dans les locaux de Télécom Paris par Exaprobe, partenaire de Poly, afin d'optimiser la collaboration pour le personnel et assurer une expérience d'apprentissage hybride de qualité à tous les étudiants.

UNE COLLABORATION ET UN ENSEIGNEMENT ASSURÉS

Télécom Paris s'est concentrée sur la recherche de solutions de collaboration interopérables avec les autres technologies utilisées au sein de l'université. Il était également important que le projet de transformation numérique ne perturbe pas les activités en cours (visioconférences, planification des cours, réunions du personnel administratif, etc.). Pour interconnecter l'ensemble du réseau Télécom Paris, le



BÉNÉFICES

Grâce aux technologies intuitives de Poly, Télécom Paris favorise désormais une culture d'apprentissage hybride qui permet aux étudiants de poursuivre leurs cursus scolaire où qu'ils soient. Cela a notamment permis à l'apprentissage de se poursuivre pendant la pandémie de COVID-19.

RETOUR CLIENT

“La visioconférence et le streaming sont des outils de télé-enseignement et de collaboration inter-sites que nous maîtrisons depuis longtemps et que nous utilisons quotidiennement dans le cadre de notre réseau national et international d'écoles et d'établissements partenaires. Les solutions Poly ont été sélectionnées avec Exaprobe dans le but de renouveler nos ressources et d'en augmenter le potentiel. L'apprentissage hybride est une approche appréciée des étudiants, compte tenu de la situation de pandémie mondiale que nous vivons actuellement. Pour le personnel, pouvoir continuer à travailler à distance est salvateur. La visioconférence est désormais au cœur de nos nouvelles pratiques de travail.”

- Alain Boniol, directeur des systèmes d'information de Télécom Paris

personnel et les étudiants sur et en dehors du campus, les systèmes de visioconférence Poly Group 500 ont été installés dans les plus petites salles, tandis que les solutions Poly Group 700 équipées de caméras Poly EagleEye Director ont trouvé leur place dans de plus grands espaces, tels que les amphithéâtres et les salles de réunion. Un large éventail d'autres solutions, logiciels et accessoires d'audio et visioconférence Poly ont également été déployés en complément.

MAINTENIR L'ÉDUCATION EN PÉRIODE DE PANDÉMIE

En pleine pandémie mondiale, Télécom Paris a pu faire face aux défis que cette crise sans précédent a engendrés. En plein confinement, Télécom Paris a continué à dispenser une éducation en ligne essentielle et, à mesure que les restrictions ont été levées, les écoles ont mis en place une combinaison hybride de cours sur site et cours virtuels, grâce entre autres aux solutions Poly installées. Les cours se sont tenus avec moins de la moitié des étudiants sur place et les autres à distance - un véritable apprentissage hybride en action. L'université a également adopté cette approche “hybride” pour les réunions du personnel où une combinaison de présentiel et distanciel a permis une collaboration optimale et a maintenu le protocole de distanciation sociale.

PERSPECTIVES

Suite au succès de l'opération menée pour Télécom Paris, l'implémentation de solutions Poly se poursuit dans le réseau d'écoles de l'IMT, notamment à Lille et Douai où sont déployés des systèmes Poly Group 500 dans une perspective d'augmentation de capacité d'accueil des amphithéâtres et salles de cours. Ces investissements entrent dans le cadre du projet d'harmonisation des solutions de visioconférence de l'IMT.

