

# DER BALANCEAKT BEI DER HYBRIDEN ARBEIT:

ZUSAMMENARBEITSSTRATEGIEN FÜR EIN GESUNDES, GLÜCKLICHES UND PRODUKTIVES TEAM

ALL TOGETHER





# DIE BALANCE ZU HALTEN BEDEUTET NICHT DEN VÖLLIGEN STILLSTAND, SONDERN ZU ERKENNEN, WO NOCH EIN UNGLEICHGEWICHT BESTEHT UND DIES ZU KORRIGIEREN.

Das gilt auch im Arbeitsleben. In unserer schnelllebigen Wettbewerbsgesellschaft wird es immer wichtiger, die Erfahrungen, das Wohlbefinden und die Leistung unserer Mitarbeiter in ein Gleichgewicht zu bringen.

Der Wandel hin zum hybriden Arbeiten hat vieles verändert. Zum einen den Arbeitsmarkt. Da sie nun von überall aus arbeiten können, müssen viele Mitarbeiter nicht länger zur Arbeit pendeln. Aber es gibt auch eine ganze Reihe neuer Herausforderungen für Unternehmen, ihre Mitarbeiter zu unterstützen und zu schützen – im Büro und außerhalb. Dies betrifft z. B. die Rückkehr ins Büro – wie Gesundheit und Anfahrt – sowie die Anpassung an ein neues Verhältnis zwischen Privat- und Arbeitsleben.

Am modernen Arbeitsplatz müssen Unternehmen schnell reagieren können und Erfahrungen schaffen, von denen jeder Mitarbeiter profitiert, mit dem Fokus auf Wohlbefinden, Zufriedenheit und Produktivität.

Das ist ein schwieriger Balanceakt. [Erfahren Sie mehr zu Zusammenarbeitsstrategien, mit denen IT- und Personalleiter die Mitarbeiterzufriedenheit generell steigern können.](#) >



# WORUM GEHT ES DABEI FÜR DIE ARBEITGEBER?

Unabhängig von der Branche muss ein hybrides Arbeitsmodell gründlich durchdacht und geplant werden und benötigt die richtige Technologie. Nachfolgend einige grundlegende Herausforderungen:

## Produktivität: So bleiben Ihre Mitarbeiter glücklich und produktiv

Produktivität ist wichtig. Das lässt sich nicht leugnen. Sie hält Ihr Unternehmen am Laufen. Es ist aber nicht notwendig, jeden freien Moment mit möglichst vielen Aufgaben zu füllen. Das führt nur zu einem Burnout. Bei fast 9 von 10 Mitarbeitern kam es während der Remote-Arbeit durch zu viele Videoanrufe, Nachrichten und Aufgaben zu einem Burnout.<sup>1</sup>

Trotz der guten Absichten kann ein falscher Produktivitätsdruck dazu führen, dass Ihre Mitarbeiter abwandern. Mit der richtigen Motivation bleiben Ihre Mitarbeiter glücklich und aktiv, so dass Sie ihre Talente weiter nutzen können.

## Erfahrung: Vertrauen und Gleichgewicht schaffen

In den letzten Jahren sind die Investitionen in die Digitalisierung stark gestiegen. Natürlich hat dies das Arbeiten außerhalb des Büros sehr erleichtert. Doch das bedeutete auch eine neue Herausforderung für die Führungskräfte – das Management virtueller Teams. Und auch nach Rückkehr einiger Teammitglieder ins Büro haben die Führungskräfte Schwierigkeiten, die Arbeitsweise der Mitarbeiter, die sie nicht sehen können, richtig zu bewerten und ihnen zu vertrauen. Sie müssen lernen, die Arbeitsrichtlinien richtig anzuwenden, um die

Hybrid- und Remote Mitarbeiter bei ihrer Work-Life-Balance zu unterstützen.

Aufgrund ihrer unterschiedlichen Bedürfnisse sind Mitarbeiter vor Ort und zu Hause auf unterschiedliche Weise betroffen. Um Ihre Mitarbeiter bei der Stange zu halten und zu vermeiden, dass sie zu viel – oder zu wenig – arbeiten müssen Sie wissen, wie Sie jeden einzelnen mit einbeziehen.

## Gleichheit: Sorgen Sie für eine umfassende Zusammenarbeit

Es lohnt sich, Hybridsitzungen so vorzubereiten, dass alle gleich gut teilnehmen können. Wenn alle Teilnehmer gehört, gesehen und repräsentiert werden können – unabhängig vom Ort – hat das große Auswirkungen auf die Effektivität der virtuellen Sitzungen und das gesamte Arbeitsumfeld, vor allem angesichts der Tatsache, dass ca. 15 % der Geschäftszeit in Meetings verbracht wird.<sup>2</sup>

Egal, welche Arbeit Ihre Mitarbeiter ausführen, sie müssen sich einbezogen fühlen. So stellen Sie sicher, dass sie die Standards und den Ruf Ihres Unternehmens gegenüber allen Kunden und Stakeholdern vertreten. Doch das ist schwierig, wenn sie nicht bei jedem Gespräch dabei sein können. Virtuelle Zusammenarbeit hängt von den richtigen Normen und der richtigen Technologie ab, die den Mitarbeitern in allen Arbeitsbereichen eine gute Erfahrung verschaffen.



**FAST  
9 von 10**

**MITARBEITERN ERLITTEN  
WÄHREND DER FERNARBEIT  
EINEN BURNOUT**

**15 %**

**DER GESCHÄFTSZEIT  
WIRD IN  
MEETINGS VERBRACHT <sup>2</sup>**





**43** %

**DER VOLLZEITBESCHÄFTIGTEN  
FÜHREN IHRE SCHLECHTE  
PSYCHISCHE GESUNDHEIT  
AUF IHRE ARBEIT ZURÜCK<sup>3</sup>**

# WORUM GEHT ES DABEI FÜR DIE MITARBEITER?

Hybridarbeit hat viele Vorteile. Sie bietet die Flexibilität, die sich einige Mitarbeiter lange gewünscht haben. Doch viele stehen vor unerwarteten Herausforderungen, wie:

## Fragen klären, bevor sie zum Problem werden

Obwohl 43 % der Vollzeitbeschäftigten ihre physischen Probleme auf ihre Arbeit zurückführen<sup>3</sup>, ignorieren viele die ersten Anzeichen eines Burnouts, bis sich die Situation verschlechtert und sich die psychische Gesundheit oder das Verhalten deutlich verändert. Bei Mitarbeitern, die zumeist von zu Hause aus arbeiten, kann ein Gefühl der Isolation auftreten. Möglicherweise trauen sie sich nicht, um Hilfe zu bitten.

## Arbeitsplatz: Sicherstellung einer gesunden Arbeitsumgebung

Bekanntermaßen sind eine schlechte Haltung, langes Sitzen, zu schwache Beleuchtung und unzureichende Technologien schlecht für die Mitarbeiter – im Büro sowie zu Hause. Doch viele Mitarbeiter bitten erst um Rat bezüglich der Einrichtung Ihres Büroarbeitsplatzes oder richten ihren Heimarbeitsplatz anders ein, wenn sie ein Problem haben. Doch da ist der Schaden möglicherweise bereits angerichtet. Obwohl sie sich zu Hause freier bewegen können, bleiben Heimarbeiter eher fest am Schreibtisch, wie im Büro. Ohne regelmäßige Überprüfung der Umgebung und Ausstattung ist diese Einstellung gegenüber einem gesunden Arbeitsplatz ein besorgniserregender Trend.

## Trennung von Arbeits- und Privatleben: Ein ausgewogener Tagesablauf

Das können wir alle nachvollziehen. Es war ein langer Tag – ein Blick auf die Uhr zeigt, dass Ihre Arbeitszeit längst vorbei ist. Auf Ihrem Schreibtisch stapeln sich die Kaffeetassen und Sie haben noch nicht mal über das Abendessen nachgedacht. Nach den täglichen Hausarbeiten können Sie bequem zum Computer zurückkehren. Oder Sie haben das Gefühl, dass da noch jede Menge Arbeit ist, da Ihr Schreibtisch im Schlafzimmer steht. Büro- sowie Heimarbeiter finden es gleichermaßen schwierig, die optimale Balance zwischen Arbeitszeit und persönlichen Auszeiten zu finden.

## Zwischenmenschliche Kontakte: Konversation als normaler Faktor

Wenn Sie Mitarbeiter nach den Herausforderungen der Fernarbeit fragen, stehen zwischenmenschliche Kontakte meist an erster Stelle. Da Menschen soziale Wesen sind, fehlt ihnen natürlich das kurze Gespräch auf dem Flur oder in der Küche. Fernarbeit macht dies nun einmal unmöglich. Der Versuch der Mitarbeiter, diese Lücke zu füllen, ist ein Grund für die steigende Nachfrage nach Unterstützung durch den Arbeitgeber und die Führungskräfte.



# 5 ÜBERLEGUNGEN ZUM HYBRIDEN ERFOLG

Es scheint eine Riesenaufgabe zu sein, doch es gibt viele Möglichkeiten, Wohlbefinden, Glück und Produktivität Ihrer Mitarbeiter im Gleichgewicht zu halten. Bei hybriden Arbeitsmodellen liegt der Erfolg darin, Ihre Mitarbeiter an die erste Stelle zu setzen und eine Technologie zu wählen, die zu ihrer Arbeitsweise passt.



**56** % DER MITARBEITER SIND BESORGT, DASS DER GERÄUSCHPEGEL AM ARBEITSPLATZ IHRE PRODUKTIVITÄT VERRINGERN KÖNNTE<sup>3</sup>

## 1. Ablenkung kontra Produktivität

Unabhängig vom Ort ist ein ruhiger, ungestörter Arbeitsplatz häufig ein Luxus. Laut unseren Untersuchungen waren 56 % der Mitarbeiter besorgt, dass der Geräuschpegel am Arbeitsplatz ihre Produktivität verringern könnte. Im Vergleich dazu freuen sich einige darauf, ins Büro zurückkehren zu können, da es zu Hause zu laut ist (34 %).<sup>4</sup>

Lärm – ob durch laute Kollegen, bellende Hunde oder einen geschäftigen Flughafen – wirkt sich negativ auf die Produktivität aus.

Um die Produktivität zu steigern, gibt es eine große Auswahl an professionellen Audio- und Videolösungen, mit denen Hybridarbeiter verbunden bleiben, störende Hintergrundgeräusche ausblenden und sicherstellen können, dass sie an jedem Ort ihre beste professionelle Leistung erbringen können. Dazu müssen jedem Mitarbeiter jedoch unbedingt die richtigen Geräte zur Verfügung stehen.

- **Im Büro** helfen geräuschkämpfende Headsets den Mitarbeitern, sich besser zu konzentrieren, und Konferenzlösungen sorgen für weniger Lärm in Konferenzräumen.

- **Zu Hause** helfen geräuschkämpfende Headsets den Mitarbeitern dabei, die Geräusche von Partnern, Kindern, Mitbewohnern und andere Ablenkungen auszublenken. Für mehr Ruhe zu Hause können hochwertige Konferenzlautsprecher eine großartige Option sein, um Ton und Lautstärke zu kontrollieren.
- **Unterwegs** schützen geräuschkämpfende Headsets und Mikrofone bei Telefonkonferenzen, unterwegs oder bei Ortswechseln vor Hintergrundgeräuschen.



## 2. Müdigkeit vs. Zusammenarbeit

Zu viele Anrufe können ermüden. Vor allem, wenn Ihr Unternehmen viele Videoanrufe durchführt. Niemand möchte das Gefühl haben, ständig perfekt sein, aussehen und klingen zu müssen. Schließlich sind wir alle nur Menschen.

Studien eines Neurowissenschaftler-Teams der University of California in Berkeley zufolge „braucht es mehr Hirnleistung, während einer Videokonferenz aufmerksam und fokussiert zu bleiben (verglichen mit Meetings in Person)“<sup>5</sup>

### Ihr Rat?

- Konferenzen auf 30 Minuten begrenzen, um dasselbe Ergebnis in weniger Zeit zu erreichen.
- Die „Selbstansicht“ ausblenden oder ignorieren, um unnötige Hirnaktivitäten zu vermeiden.
- Alle zwei Stunden eine Pause einlegen, um geistig zu regenerieren.<sup>4</sup>

### So können Sie Müdigkeit bei Videokonferenzen überwinden:

- Wählen Sie eine Kombination aus reinen Audio- und Videoanrufen.
- Bitten Sie Ihre Mitarbeiter, sich bei jeder Sitzung zu fragen, „Muss meine Kamera an sein?“
- Bitten Sie alle, ein Foto von sich hochzuladen, damit ein menschliches Gesicht zu sehen ist, auch wenn die Kamera ausgeschaltet ist.
- Nutzen Sie Audiogeräte mit klarem, scharfem Klang, um den Fokus auf die Stimmen der Teilnehmer zu lenken und den Abstand zwischen ihnen, ihren Kollegen und den Kunden zu überbrücken.

## 3. Remote- vs. Büroarbeitsplatz

Trotz der Ablenkungen haben sich Ihre Mitarbeiter möglicherweise an das mobile Arbeiten gewöhnt. Doch dadurch haben sie nicht unbedingt dieselben Meeting-Erfahrungen. Microsoft fand heraus, dass sich 43 % der Remote Mitarbeiter in Konferenzen ausgeschlossen fühlen<sup>6</sup>. Minderwertige Ausrüstung erschwert eine effektive Kommunikation, wodurch sich einige nicht trauen, zu sprechen. Gleichmaßen kann eine fehlende Mobilfunkausrüstung die Zusammenarbeit erschweren. Ob Ihre Mitarbeiter im Raum sind oder remote arbeiten – alle sollten das Gefühl haben, gleichberechtigt an dem Meeting teilzunehmen.

- Schaffen Sie eine Kultur, in der alle sich einbezogen fühlen. Investitionen in eine professionelle Audio- und Videoausrüstung sind ein guter Anfang. Je besser die Technologie für eine hybride Zusammenarbeit ist, desto gleichberechtigter können alle ihre Ideen vorbringen.
- Mobile Audio- und Videolösungen sorgen dafür, dass die Mitarbeiter unabhängig von ihrem Aufenthaltsort deutlich zu sehen und zu hören sind, während sie aufstehen, sich dehnen und bewegen können, um sich wohlfühlen.
- Halten Sie die Moral aufrecht. Mobile und schnurlose Lösungen ermöglichen auch informelle Kommunikation, die die Stimmung hebt, wie Teamfeiern, digitale Spaziergänge mit Kollegen, virtuelle Kaffeepausen oder die Arbeit im Freien an einem schönen Tag.

<sup>5</sup> University of California, Berkeley, (2020), '30 is the new 60'

<sup>6</sup> Microsoft, Work Trend Index 2022



## 4. Arbeits- vs. Privatleben

Wie bereits erwähnt, kann die Grenze zwischen Arbeits- und Privatleben verschwimmen. Häufig scheint sich dies durch die Remote Arbeit noch zu verstärken. Ihren Hybridteams ist möglicherweise nicht ganz klar, was von ihnen erwartet wird. So machen sie vielleicht Überstunden, um die Fristen einzuhalten. Andere hingegen geben sich unter Umständen weniger Mühe. Das ist vielleicht eine Erklärung für das wachsende Bewusstsein, dass Arbeit ein Teil des Lebens ist, nicht dessen Sinn.

- Überlassen Sie Ihren Mitarbeitern mehr Verantwortung für ihre Arbeit. In „13 Tips for Leading and Managing Remote Teams“ bezeichnet Forbes die Fokussierung auf das Ergebnis – nicht die Arbeitszeit – „als beste Methode, das Engagement zu erhöhen und die Mitarbeiter zu befähigen“.<sup>7</sup>
- Befähigen Sie Ihre Mitarbeiter, klare Grenzen zu setzen. Ermutigen Sie sie, zu bestimmten Zeiten Pausen zu machen und keine E-Mails außerhalb der Arbeitszeiten abzurufen, und legen Sie fest, welche Notfälle möglicherweise Überstunden erfordern.
- Vertrauen und respektieren Sie sich gegenseitig. Generell erreichen Mitarbeiter mehr, wenn sie sich geschätzt und respektiert fühlen und die Flexibilität der Hybridarbeit zu ihrem Vorteil nutzen können.
- Achten Sie darauf, dass die Mitarbeiter Pausen machen, um sich wohl zu fühlen. Da dies wichtig für das Wohlbefinden ist, sollten Sie in die Kalender Ihrer Mitarbeiter Erinnerungen eintragen oder zu Pausen anregen und durch das Verhalten der Führungskräfte selbst zur Einhaltung von Pausen- und Ruhezeiten beitragen.
- Besprechen Sie sich mit den Mitarbeitern, bevor Sie etwas ändern. Umfragen, in denen Sie um einen Konsens zu erhalten, ist ein guter Schritt, um Mitarbeitererwartungen zu verstehen, bevor Sie handeln.

## 5. Anreiz vs. Mitarbeiterbindung

Es überrascht nicht, dass das ständige Gefühl des Ausgebranntseins bei dem „Great Resignation“ Phänomen eine Rolle gespielt hat. Mit Zunahme der Hybrid- und Remote-Arbeit haben viele Arbeitskräfte nach Jobs außerhalb ihrer üblichen Pendelstrecke gesucht. Um Talente anzuwerben und zu halten, muss ein Unternehmen sich selbst von innen nach außen betrachten. Und an jene, die noch kein Hybrid-Arbeitsmodell eingeführt haben – es ist höchste Zeit.

- Halten Sie Ihre Mitarbeiter bei der Stange. Engagierte Mitarbeiter sind motiviert und arbeiten effektiver. Bieten Sie ihnen Möglichkeiten, sich zu verändern, und achten Sie darauf, dass sie über die optimale Technologie verfügen, um erfolgreich zu sein.
- Zeigen Sie Interesse und Fürsorge. Achten Sie auf eine offene Kommunikation, belohnen Sie Ihre Mitarbeiter regelmäßig für ihren Einsatz, und fördern Sie Jobvorteile.
- Setzen Sie Ihre Mitarbeiter an die erste Stelle. Denn wenn Sie sich um sie kümmern, kümmern sie sich um Ihr Unternehmen. Sie bekommen die gewünschten Ergebnisse und gewinnen und halten die besten Leute.





# WIE KANN POLY IHNEN HELFEN?

In unseren hochwertigen, robusten Audio- und Videolösungen stecken eine 60-jährige technische Erfahrung und mehr als zehn Jahre Erfahrung mit hybridem Arbeiten. Ihre Mitarbeiter wirken und klingen professionell, können von jedem Ort aus zusammenarbeiten, mit persönlichem Komfort, der ihnen zu Wohlfühl, Zufriedenheit und Höchstleistung verhilft.

Wählen Sie aus unserem Komplettangebot an Headsets, Kameras, Konferenzlautsprechern und Lösungen für Konferenzräume entsprechend Ihrer Arbeitsweisen und -plätze, damit:

- Ihre Mitarbeiter sich dank kristallklarer Sprachqualität konzentrieren können und durch intelligente Noise-Cancelling-Funktionen vor Ablenkungen geschützt sind,
- sich Ihre Mitarbeiter mit der erstklassigen Optik, die sich an die Lichtverhältnisse anpasst, wohl fühlen.
- Definieren Sie persönliche Gesundheits- und Wohlfühl-Einstellungen in der Poly Lens- App, die an Ruhe- und Trinkpausen erinnern, um den ganzen Tag frisch zu bleiben.
- Geben Sie allen das Gefühl, im selben Raum zu sein – mit Funktionen wie Speaker Framing und Tracking, kabellosem Teilen von Inhalten, digitalem Whiteboarding und KI-gestützter Geräuschunterdrückung.
- Sorgen Sie dafür, dass alles reibungslos funktioniert – mit weltweiten Services und Support, wenn Sie ihn brauchen.

Sorgen Sie für das richtige Gleichgewicht in Ihren Hybridteams. Helfen Sie ihnen mit unseren erstklassigen Kommunikationsgeräten, sich wohlfühlen und glücklich und produktiv zu sein.

Weitere Informationen  
**WEITERE INFORMATIONEN UNTER:  
POLY.COM >**