

混合型办公的三大挑战

金融服务业

(以及如何克服这些挑战)



虽然握手和面对面会议对建立客户关系仍然至关重要，但金融服务专业人士的日常工作越来越多地以虚拟方式进行。



金融专业人士

在后新冠疫情环境中，更倾向于将办公室工作和远程工作相结合。¹

难题 1

把握交易的微妙之处

金融服务业建立在面对面关系之上。高风险的**并购**往往取决于微妙的情感暗示和肢体语言，就像处理所涉及的数字一样，但现在面对面会议受到各种限制。



解决方案

提升虚拟会议体验，捕捉更多非语言交流，改善您的专业形象，并将您的软技能带入数字屏幕。为此，专业级音频和视频设备可以提亮您的外表，职能跟踪演讲者的动作，并在演讲过程中减弱背景噪音。

难题 2

为客户提供一流的体验

市场的剧烈波动使客户的投资组合受到冲击，但此时几乎不可能进行面对面会议。在顾及安全问题的前提下，**财富经理**和**金融顾问**渴望重新建立联系，旨在为投资组合保障提供更多便利。



解决方案

客户对数字服务产品越来越熟悉，而且也期望能够“随时随地”参加各种临时性视频会议，因此要好好利用这一点。虚拟会议应当没有背景噪音，并且应有良好的照明，这样才能从各方面提高信任度和投资组合的良好体验。

难题 3

虚拟呼叫中心的人性化管理

现在，投资数字客户体验对成员忠诚度和员工保留率来说都必不可少。作为基本的差异化因素，新的商业模式必须保留面对面和 personal 服务，同时也要满足**呼叫中心客服代表**对更好地平衡工作与生活的要求。



解决方案

投资全渠道呼叫中心软件，从而提供个性化客户体验，并使客服代表能够随时随地开展工作，包括在能够屏蔽噪音且使用高质量光学元件的家庭办公环境中。

您准备好迎接

混合型办公带来的挑战了吗？

阅读我们的电子书《金融服务领域的混合型办公：风险还是机遇？》以了解各个公司将如何对待混合型办公，是将其作为客户关系、运营和人才保留的风险还是机遇。您今天的处理方式将使您的业务能够顺应这一随时随地开展工作的全球趋势。

[下载电子书 >](#)

[访问我们的网站 >](#)

