

AMAZON CONNECT 向けソリューション

POLY と AMAZON を選択することで、素晴らしいコールセンター エクスペリエンスを実現

Poly のヘッドセット、ハンドセット、デバイス管理と、Amazon の革新的な Connect コールセンター ソフトウェアを組み合わせることで、卓越したオーディオを実現できます。Poly は業界初の製品として、Poly-integrated Amazon Connect Contact Control Panel (CCP) を開発しました。Amazon Connect の導入を迅速化し、外出先から Poly のヘッドセットと USB アダプタを使用して、統一したユーザー エクスペリエンスを実現できます。

AMAZON CONNECT に最適なヘッドセット

							
	DA85	DA75	ENCOREPRO 500	ENCOREPRO 500 USB	SAVI 8200 UC	SAVI 7300 OFFICE	VOYAGER 4300 UC
どんな製品ですか？	既存の Poly コールセンター ヘッドセットを Amazon Connect で使用できるようにするアダプタ	既存の Poly コールセンター ヘッドセットを Amazon Connect で使用できるようにするアダプタ	コールセンターの共有デスクで DA85/75 とともに使用する、Quick Disconnect 機能付きヘッドセット	コールセンターの専用デスクで使用する、USB コネクタ付きの統合型ヘッドセット	プレミアム ワイヤレス DECT ヘッドセットシステム (日本未発売)	卓越した安全性を誇るワイヤレス DECT ヘッドセット システム	PC やスマートフォン/タブレットとの接続が可能な Bluetooth ワイヤレス ヘッドセット
特長	<ul style="list-style-type: none"> USB-A と USB-C の一体型ケーブル インテリジェントなヘッドセット認識 くぼみの付いた分かりやすいボタン 	<ul style="list-style-type: none"> USB-A と USB-C の一体型ケーブル インテリジェントなヘッドセット認識 仕事の邪魔にならないすっきりとしたデザイン 	<ul style="list-style-type: none"> 快適なデザイン ノイズキャンセルマイク 信頼性に優れた航空機グレードのアルミニウムジョイント 	<ul style="list-style-type: none"> USB-A と USB-C の一体型ケーブル プロフェッショナルな耐久性と長期的な信頼性 音響聴覚保護機能 	<ul style="list-style-type: none"> 最大2台のデバイスで同時に会議を開催可能 会話のプライバシーを確保し、クリアな音質を実現 ワイヤレスによる自由の獲得—余裕を持った通信距離 	<ul style="list-style-type: none"> 強化された DECT™ セキュリティで重要な会話を保護 2 倍の密度の共有スペースでも明瞭な会話 金融、医療、政府組織での利用に最適 	<ul style="list-style-type: none"> 自由に移動して、生産性を向上 高音質で、聞きたいことだけを聞ける デバイスの柔軟性と簡単な接続を実現
POLY-INTEGRATED AMAZON CONNECT CCP でサポート	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

AMAZON CONNECT と従来型のテレフォニーの両方に対応する最高のヘッドセット



MDA524QD



MDA100



ENCOREPRO 500



SAVI 8200 OFFICE



SAVI 7300 OFFICE



VOYAGER 4300 OFFICE

どんな製品ですか？

PC およびデスクトップ電話機に接続するデジタルアダプタ

PC およびデスクトップ電話機に接続するアナログアダプタ

コールセンターの共有デスクで MDA524QD または MDA100 とともに使用する、Quick Disconnect 機能付きヘッドセット

デスクトップ電話機、PC、スマートフォン/タブレットと接続できるプレミアムワイヤレス DECT ヘッドセットシステム (日本未発売)

デスクトップ電話機および PC に接続する卓越した安全性のワイヤレス DECT ヘッドセットシステム

PC、デスクトップ電話機、スマートフォン/タブレットとの接続が可能な Bluetooth ワイヤレスヘッドセット

主な特長

- デスクトップ電話機および PC のオーディオのミキシングと切り替え
- クリアな通話を実現する優れたノイズおよびエコー キャンセレーション
- 電子フック スイッチ (EHS) 統合によるデスクトップ電話機との幅広い互換性 (別売)

- 中断を最小限に抑える、シンプルで直感的なデザイン
- 使いやすいスイッチで、各種音源からの通話をシームレスに管理
- ステータスを目視で確認できるミュートボタンにより、消音切り替えが簡単で確実

- 快適なデザイン
- ノイズキャンセルマイク
- 信頼性に優れた航空機グレードのアルミニウム ジョイント

- 最大2台のデバイスで同時に会議を開催可能
- 会話のプライバシーを確保し、クリアな音質を実現
- ワイヤレスによる自由の獲得—余裕を持った通信距離

- 強化された DECT™ セキュリティで重要な会話を保護
- 2 倍の密度の共有スペースでも明瞭な会話
- 金融、医療、政府組織での利用に最適

- 自由に移動して、生産性を向上
- 高音質で、聞きたいことだけを聞ける
- デバイスの柔軟性と簡単な接続を実現

POLY-INTEGRATED AMAZON CONNECT CCP でサポート

✓

✓

✓

✓

✓

✓

コールセンターのエージェント、スーパーバイザー、およびマネージャーが期待できるビジネスグレードのユーザー エクスペリエンス:

- 着信応答/通話終了、音量調整が Poly ヘッドセットとエージェントの PC 間でシームレスに同期
- キューからのユーザーの削除やステータスの自動変更を含む Quick Disconnect およびミュート認識機能
- 有線およびワイヤレス ヘッドセットの豊富な選択肢
- サポートされているブラウザの幅広い選択肢
- Poly アニメーション ブランディングで新しく改良された CCP の外観
- Plantronics Manager Pro SaaS サービスを通じたデータフロー
- Amazon Connect に接続されている Poly ヘッドセット/デバイスの識別

Poly-Integrated Amazon Connect CCP のダウンロード: www.aws.amazon.com/quickstart/connect/poly-ccp/