

7つの理由

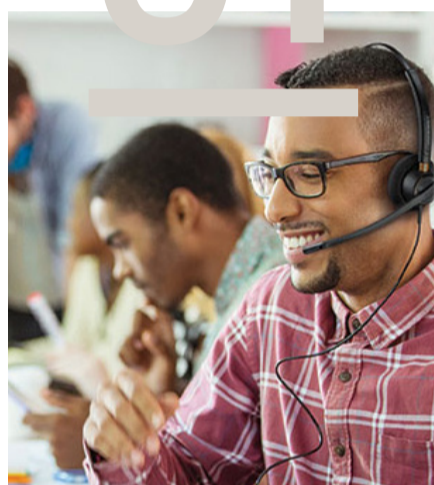
POLY はコールセンターの改善に役立ちます

このような困難な時期に、企業と顧客の関係を維持するために、カスタマーサービス担当者 (CSR) の重要性がかつてないほど高まっています。しかし、在宅勤務をしているチームがクラウドプラットフォーム上で、質の高いカスタマーサービスを提供することは簡単ではありません。

そのため、担当者が明瞭な音声と映像でお客様とつながること、さまざまな場所や環境で使用できる機器を用意すること、リモートで働くチームとの連携を高めることが、今後、企業にとって重要な課題です。Poly にお任せください!

企業、社員、そして顧客にとって、より良い体験を生み出す7つの方法を紹介します。

01



次のステップに向けた準備を整える。

クラウドや AI を利用した革新的技術の導入を検討していますか? Poly のテクノロジーなら、最新型へのスムーズな移行を後押しします。従来型の固定電話から、ノート PC やスマートフォンにインストールする最新のソフトフォン、多地点接続まで、あらゆるサービスを提供します。

02



高品質なカスタマーサポートをどこからでも。

社員がどこにいても、満足度の高いサポートを提供できるかが重要です。Poly のテクノロジーを利用すれば、彼らがオフィスにいても自宅のキッチンにいても、高いレベルのカスタマーエクスペリエンスを生み出すことができます。

03



音声で違いを生み出す。

コールセンターでの音声品質によって、顧客との関係が深まることもあります。Poly のテクノロジーは、人の声に適した音響特性によってクリアなサウンドを生み出すので、担当者と顧客はスムーズで落ち着いた会話を行うことが可能です。

04



快適、適切に機能するテクノロジー。

スタッフの満足度が高まれば、離職率が改善されます。7時間連続で装着しても快適なヘッドセットを採用すれば、より集中して仕事をすることができます。

05



通話だけでなく思考もクリアに。

ブラウザからすべてのヘッドセットをモニタリングし、管理、保守を行います。Poly のクラウド管理ツールで、より最適な意思決定を下すための情報が得られ、会話分析ツールでは、社員の顧客エクスペリエンススキルを磨くために必要なデータを収集できます。これらはすべて、SaaS 支払モデルで入手可能です。その結果、コールセンターの生産性が向上します。

06



顧客にフォーカス。

Poly は信頼性の高いソリューションと週 7 日 24 時間対応のサポートを提供します。Poly のオンボーディング & 導入支援サービスを利用すれば、短期間でソリューションを使い始めることが可能です。すべてが揃ったグローバルな保証とオペレーターによるサポート、迅速な応答によって、コールセンターは顧客の問い合わせに確実に対応できます。

7



コミュニケーションの限界を超える。

Poly のソリューションは、1969 年の月面着陸や、2 名のアメリカ人宇宙飛行士を国際宇宙ステーションに送った 2020 年の SpaceX Crew Dragon の打ち上げなど、さまざまなプロジェクトに使用されました。現在でも、Poly はイノベーションを続け、コールセンターのどのような要望にも対応できる、サポート体制を整えています。

Poly の革新的なオーディオとビデオは、人々のやり取りをより自然なものにし、常にワンランク上のカスタマーエクスペリエンスを実現します。一日中快適な装着感と優れた音質の Poly ヘッドセットは、コールセンターで働く皆様が顧客満足度の高いサービスを提供できるよう支援します。

[コールセンター向けソリューションを見る >](#)

[POLY の製品エキスパートに連絡する >](#)