

PERSONA (페르소나 개요 - 업무 스타일)

현대의 업무 환경은 끊임없이 변화하고 있으며, 새로운 현실에는 다양한 변화와 혼란이 존재합니다. 그로 인해, 업무 스타일과 기술이 발전했습니다. 폴리의 연구에 따르면, 오늘날 기업에서 근무하는 직원 중 92%는 일하는 방식과 위치에 따라 6가지 업무 방식 또는 페르소나로 분류될 수 있습니다. 이 가이드를 사용해, 직원들의 고충을 해결하고 성공을 지원할 수 있도록 설계된 솔루션을 제공해주시요.



CONNECTED EXECUTIVE (다양한 교류가 요구되는 관리자)

기술에 능통한 리더로 근무 시간의 절반 이상을 재택 근무, 외근 또는 원격 근무를 합니다. 업무 스타일이 다양하기 때문에, 주의를 산만하게 하는 요소, 예측할 수 없는 주변 소음 등의 고충이 있습니다. 다른 직원들보다 더 많은 커뮤니케이션 툴을 사용하므로 모든 디바이스를 사용해 지속적으로 연결되어야 합니다.

- 일반적인 기업에서의 구성 비율: 12%
- 커뮤니케이션 강도: 높음



ROAD WARRIOR (고객미팅으로 외출과 이동이 많은 세일즈맨)

이동이 잦으며 근무 시간의 절반은 외근을 합니다. 끊임없이 변화하는 환경 때문에, 통화 시 소음과 불안정한 연결 등의 고충이 있습니다. 또한 가볍고 휴대성이 뛰어나며 간단하게 사용할 수 있는 솔루션을 원합니다.

- 일반적인 기업에서의 구성 비율: 5%
- 커뮤니케이션 강도: 중간



FLEXIBLE WORKER (다양한 장소에서 일하는 유연근무자)

사무실, 재택 근무, 이동 중 등 다양한 곳에서 업무를 수행합니다. 항상 새로운 커뮤니케이션 방식을 시도하고 적응합니다. 외근과 이동이 잦아 동료와의 협업이 어렵고 사무실에서 중요한 정보를 전달받지 못하는 등의 문제가 생깁니다. 항상 연결 상태를 유지하며 여러 디바이스를 사용해 커뮤니케이션을 해야 합니다.

- 일반적인 기업에서의 구성 비율: 20%
- 커뮤니케이션 강도: 중간



REMOTE COLLABORATOR (많은 회의에 참석하는 원격 근무자)

재택 근무를 하거나 원격 센터에서 근무하기 때문에 대면 회의를 할 수 있는 기회가 적으며 성공적이고 생산적인 협업에 어려움을 겪습니다. 다양한 디바이스, 통합 통신 및 기술을 사용하여 동료 및 고객과의 거리를 좁힙니다.

- 일반적인 기업에서의 구성 비율: 15%
- 커뮤니케이션 강도: 높음



OFFICE COLLABORATOR (사무실에서 협업업무가 많은 내근직)

사무실 기반으로 업무를 수행하고 협업하며 새로운 기술을 익힐 의향이 있습니다. 대다수가 개방된 사무 공간에서 일하고 대부분의 시간을 자신의 책상에서 보내기 때문에, 배경 소음과 지속적인 집중 방해요소 등이 고충 사항입니다. 디바이스 간 통신을 원활하게 관리하길 원합니다.

- 일반적인 기업에서의 구성 비율: 27%
- 커뮤니케이션 강도: 높음



OFFICE COMMUNICATOR (사무실에서 많은 커뮤니케이션을 필요로 하는 내근직)

보다 전통적인 업무 스타일로 탁상 전화기 같은 친숙한 시스템과 디바이스를 편안하게 사용할 수 있습니다. 사무실에서 커뮤니케이션을 하며 많은 시간을 보내기 때문에, 집중 방해, 주변 소음, 통화 시 프라이버시 부족 등의 고충이 있습니다.

- 일반적인 기업에서의 구성 비율: 13%
- 커뮤니케이션 강도: 낮음

페르소나* 별로 권장되는 개인용 제품



VOYAGER FOCUS UC/
POLY STUDIO P15/CCX 700

CONNECTED EXECUTIVE의 도전과제

- 여러 디바이스에 연결할 수 있어야 합니다.
- 통화 시 주변 환경 소리가 들리지 않아야 합니다
- 집중할 수 있어야 합니다.
- 통화 시 전문적인 모습과 음성을 전달해야 합니다.

기타 고려해야 할 제품:

- Voyager 6200 UC



VOYAGER 5200 UC/
POLY STUDIO P5

ROAD WARRIOR의 도전과제

- 이동 중에도 연결 상태를 유지할 수 있어야 합니다.
- 시끄러운 환경에서도 전문가다운 음성을 전달해야 합니다.
- 디바이스를 충전 상태로 유지해야 합니다.

기타 고려해야 할 제품:

- Voyager 8200 UC
- Sync 20+



VOYAGER 6200 UC/
POLY STUDIO P5

FLEX WORKER의 도전과제

- 다양한 환경에서 선명하게 음성을 전달해야 합니다.
- 다양한 디바이스에 대한 연결을 관리해야 합니다.
- 디바이스를 충전 상태로 유지해야 합니다.
- 높은 화질의 영상이 필요합니다.

기타 고려해야 할 제품:

- Voyager Focus UC
- Sync 20+



VOYAGER FOCUS UC/
POLY STUDIO 15

REMOTE COLLABORATOR의 도전과제

- 휴대성이 뛰어난 솔루션이 필요합니다.
- 다양한 환경에서 전문가다운 음성을 전달해야 합니다.
- 음소거 인식 기능이 필요합니다.
- 높은 화질의 영상이 필요합니다.

기타 고려해야 할 제품:

- Sync 20+



VOYAGER 4200 UC SERIES/
POLY STUDIO P5/VVX 500

OFFICE COLLABORATOR의 도전과제

- 여러 디바이스에 연결할 수 있어야 합니다.
- 통화 시 주변 환경 소리가 들리지 않아야 합니다.
- 주변 소음이 아니라 통화에 집중할 수 있어야 합니다
- 통화 중 비디오 멈춤이 발생하면 안됩니다.

기타 고려해야 할 제품:

- Blackwire 8225
- Voyager Focus UC



POLY STUDIO P5/VVX 450

OFFICE COMMUNICATOR의 도전과제

- 데스크폰과 PC 간의 간단한 통화 관리가 필요합니다.
- 선명한 대화가 가능해야 합니다.
- 헤드셋이 편안해야 합니다.

기타 고려해야 할 제품:

- Blackwire 8225
- Blackwire 5200 시리즈

* 고충 사항과 연결 요구 사항이 유사한 경우가 있으므로 페르소나 간에 권장되는 제품이 겹칠 수 있습니다.